



(RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE)  
(SUSTAINABILITY REPORT)

COMUNICAÇÃO DE PROGRESSO / COMMUNICATION OF PROGRESS

SAFRA 2020/2021





**Direção / Management**  
**Diretoria de Operações Agroindustriais**  
**Executive Board of Agroindustrial Operations**

Julimar Clemente de Souza

**Gerência de Recursos Humanos**  
**Human Resources Management**

Luciana Gutierrez Brandão Scalon

**Análise de indicadores, coordenação editorial e conteúdo - Setor de comunicação**  
**Analysis of indicators, editorial coordination, and content Communications department - Communications department**

Suelen Loraine Aguiar Albuquerque (MTb 8792/PR)

Jessica David Mendonça

**Colaboração**  
**Collaboration**

Agradecemos o apoio e cooperação dos gestores e demais colegas de diversas gerências corporativas envolvidas, em especial a Gerência de Auditoria, Jurídica e SSMA (Saúde, Segurança e Meio Ambiente).

We would like to thank managers and colleagues from the several corporate areas involved in this publication for their support and cooperation, especially Auditing Management, Legal Management, and Health, Safety, and Environment Management (SSMA).

**Revisão ortográfica, projeto gráfico, diagramação e infográficos**  
**Proofreading, design, layout, and infographics**

Alfapress Comunicações

**Tradução**  
**Translation**

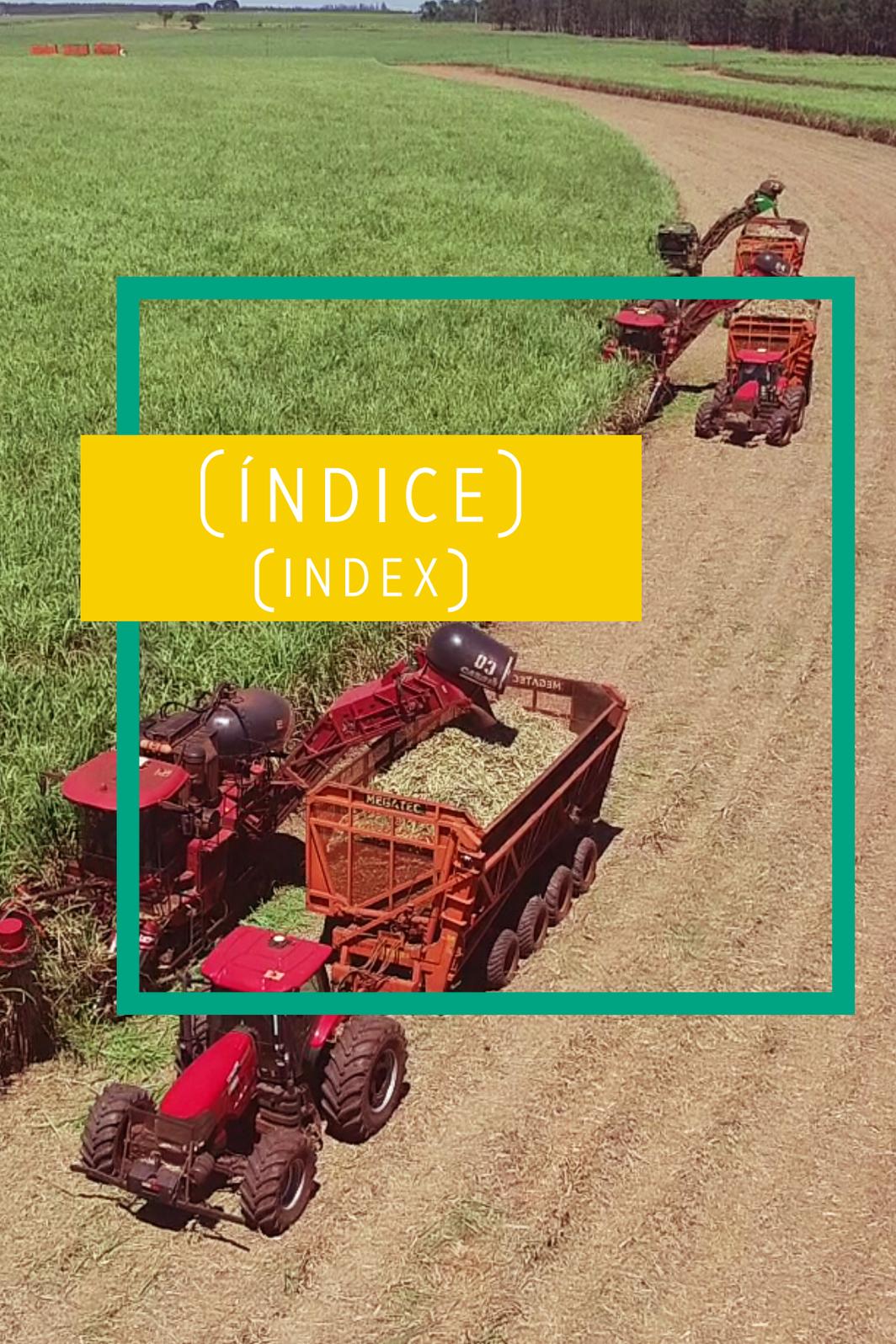
Juliana de Mello Chagas Lima

**Verificação externa**  
**External verification**

PwC

**Fotografia**  
**Photography**

Acervo Usina Santa Terezinha



(ÍNDICE)  
(INDEX)

1	Boas-vindas / Welcome	04
2	Palavra da Liderança / A word from leadership	05
3	Covid-19	07
4	Compromisso / Commitment	13
5	Perfil / Profile	24
6	Estratégia / Strategics	39
7	Públicos de Relacionamento / Stakeholders	60
8	Gestão Ambiental / Environmental Management	104
9	Gestão Econômico-Financeira Economic and Financial Management	116
10	Sumário de conteúdo GRI, Pacto e ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável) GRI Content Index, Global Compact and SDG Content (Sustainable Development Goals)	124
11	Lista de Siglas / List of acronyms	140
12	Informações Corporativas / Corporate Information	145



Seja bem-vindo ao Relatório de Sustentabilidade UST – Usina Santa Terezinha! Esse é o 11º ano que a empresa publica esse documento demonstrativo de suas práticas de gestão nas operações referente ao período de 1º de abril de 2020 a 31 de março de 2021. [GRI 102-50 e 102-52]

Em sua leitura, você vai conferir informações que contemplam as dimensões econômico-financeiras, ambientais, sociais e institucionais, atendendo aos compromissos mundiais, tais como a agenda 2030 dos ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável) e o Pacto Global da ONU (Organização das Nações Unidas), conforme adesão da empresa em 2012.

O RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE UST ANO-SAFRA 2020/2021 é publicado tanto em português, quanto em inglês, em versão PDF para download. Confira nas próximas páginas todos os projetos e desafios ao longo dessa safra. Quaisquer dúvidas, comentários e sugestões relacionadas à edição são bem-vindos e podem ser encaminhados para comunicacao@usacucar.com.br. Os públicos de relacionamento também podem expressar as suas opiniões sobre o desempenho da Usina Santa Terezinha nas redes sociais. [GRI 102-53]



Welcome to the UST – Usina Santa Terezinha Sustainability Report! This is the 11th time the company is publishing its management practices report on its operation management. This document refers to the period from April 1, 2020 to March 31, 2021. [GRI 102-50 e 102-52]

As you read, you will find information that contemplates the economic, financial, environmental, social, and institutional dimensions, following our global commitments, such as the 2030 agenda of the SDGs (Sustainable Development Goals) and the United Nations (UN) Global Compact, according to the company's adherence in 2012.

The UST SUSTAINABILITY REPORT - 2020/2021 CROP YEAR is being published both in Portuguese and English, in PDF format, for download. You can read about all the projects and challenges during the latest harvest in the following few pages. If you have any questions, comments, or suggestions related to this edition, please get in touch with comunicacao@usacucar.com.br. Stakeholders are also welcome to express their views on the performance of Usina Santa Terezinha on social media. [GRI 102-53]



04

05

07

13

24

39

60

104

116

124

140

145

# (PALAVRA DA LIDERANÇA) (A WORD FROM LEADERSHIP)

GRI 102-10, 102-14 E 102-15



Essa safra 2020/2021 foi marcada por um início mais desafiante devido à pandemia da Covid-19. Foi um cenário de muitas incertezas que nos fez preparar ainda mais para tornar essa safra segura em todos os aspectos. Nossa gestão de crise foi efetiva, projetando diferentes contextos e dando direcionamento necessário para o enfrentamento da situação. O principal propósito foi preservar as vidas, por meio do cumprimento do nosso Plano de Contingência, e manter a excelência para a safra planejada.

As unidades produtivas da empresa não tiveram interrupções operacionais, já que a empresa desenvolve atividade essencial, na produção de açúcar (alimento), etanol (combustível) e energia elétrica. E, com isso, a empresa pôde contribuir com a doação de álcool líquido 70% para higienização de pessoas atendidas por organizações públicas e instituições socioassistenciais de 33 municípios do Paraná e Mato Grosso do Sul, auxiliando nossas comunidades nesse período de crise.

Nesta safra, buscando sempre a melhoria, foi implantada a área de Geotecnologia Agrícola que impulsiona as potencialidades de nossos equipamentos. Com essa estruturação, foram possibilitadas grandes contribuições no auxílio das operações que visam maximizar a produção e favorecer as tomadas de decisões, resultando em condições que permitem extração máxima dos recursos agrícolas, assim contribuindo com a redução de custos da empresa.

Seguimos firmes no processo de desenvolvimento da cultura de Segurança, focado nas lideranças, processos de SSMA (Saúde, Segurança e Meio Ambiente) e das capacitações.



The 2020/2021 crop was marked by a more challenging start due to the Covid-19 pandemic. Many uncertainties had us even more prepared to make this crop safe in all aspects. Our crisis management has been effective, projecting different contexts and giving the necessary direction to face the situation. The primary purpose has been to preserve lives by complying with our Contingency Plan and keeping our excellence for the planned harvest.

Our production units had no operational disruptions, as the company performs essential activities producing sugar (food), ethanol (fuel), and electric power. That way, the company contributed by donating 70% sanitizing alcohol for the people assisted by public organizations and social assistance institutions in 33 towns in Paraná and Mato Grosso do Sul, helping our communities during this crisis.

During this crop year, in search of continuous improvement, we have implemented the Agricultural Geotechnology department, boosting the potential of our equipment. With this structuring, significant contributions have been made possible in assisting operations that aim to maximize production and favor decision-making, resulting in conditions that allow maximum extraction of agricultural resources, thus reducing company costs.

We keep strong in the process of developing the Safety culture, focused on leadership, HSE/SSMA (Health, Safety, and Environment) processes, and training.

We seek to have committed and qualified professionals at Usina Santa Terezinha. In this sense, we launched the



04

05

07

13

24

39

60

104

116

124

140

145

# (PALAVRA DA LIDERANÇA) (A WORD FROM LEADERSHIP)

GRI 102-10, 102-14 E 102-15



Buscamos ter na Usina Santa Terezinha profissionais comprometidos e qualificados. Nesse sentido, lançamos o Programa de Liderança UST – Liderar para Transformar, que dissemina os valores da empresa e fortalece a cultura por meio do comportamento dos líderes. Foram vários encontros, presenciais e on-line, com a participação de cerca de 200 gestores.

Em outubro de 2020, o Plano de Recuperação Judicial da empresa foi homologado pelo juízo da 4ª vara cível de Maringá/PR e, desde então, todos os compromissos assumidos estão sendo cumpridos. Em nossa atuação, estamos firmes para consolidar nossas capacidades operacionais, melhorando a nossa produtividade.

Com a participação dos nossos funcionários e variados públicos de relacionamento, continuaremos com as nossas contribuições e comprometermos voluntários de sustentabilidade, alinhados à agenda 2030 da ONU (Organização das Nações Unidas).

Sidney Meneguetti

Presidente da Usina Santa Terezinha



UST Leadership Program - Leading to Transform, which disseminates the company's values and strengthens culture through the leader's behaviors. There were several in-person and online meetings, and about 200 managers have attended.

In October 2020, the company's Judicial Recovery Plan was homologated by the judge of the 4th civil court of Maringá/PR, and, since then, all the commitments made have been fulfilled. We are determined to consolidate our operational capabilities through our performance, improving productivity.

With the participation of our employees and various stakeholders, we will continue with our voluntary sustainability contributions and commitments, aligned with the 2030 UN (United Nations Organization) agenda.

Sidney Meneguetti

President, Usina Santa Terezinha



04

05

07

13

24

39

60

104

116

124

140

145



Conforme já mencionado no Relatório de Sustentabilidade anterior, a Usina Santa Terezinha manteve suas medidas preventivas em combate à Covid-19 em suas operações por meio do Plano de Contingência Integrado planejado em cenários diferentes de exposição à Covid-19, composto por três ferramentas de gestão estratégica de controle da Covid-19:

**Protocolo de Comunicação:** Comunicações orais via DDS (Diálogo Diário de Segurança) e Alertas de SSMA (Saúde, Segurança e Meio Ambiente) e informativos em formato de alertas por meio de e-mails, grupos de WhatsApp e redes sociais oficiais UST, com ênfase também em convívio familiar e isolamento domiciliar; regras de acesso aos visitantes e terceiros; e regras de acessos aos candidatos para vagas na empresa. O Protocolo de Comunicação estendeu a um investimento próprio da UST em um Plano de Mídia para Rádios e Carros de Som em todos os municípios que alocam as unidades produtivas da empresa, divulgando medidas de prevenção da Covid-19 com foco nas comunidades vizinhas. Os ônibus e micro-ônibus da empresa que transportam funcionários e circulam pela região onde as unidades estão alocadas também foram adesivados nos vidros traseiros com informações preventivas da doença.

**Protocolo de Higienização:** Higienização em Transporte de Pessoas; Higienização de Ambientes; Higienização de Frotas; Higienização de Veículos após Transporte de Pessoas ao Hospital; Formulário de Registro de Higienização.

**Protocolo Médico:** Quadro de Instruções Gerais para Conduta Covid-19; Protocolo de Atendimento; Protocolo



As already mentioned in the previous Sustainability Report, Usina Santa Terezinha maintained its preventive measures in combating Covid-19 in its operations through the integrated Contingency Plan, designed for different Covid-19 exposure scenarios, and composed of three strategic control management tools da Covid-19

**Communications Protocol:** Oral communications via DDS (Daily Safety Dialogue) and HSE (Health, Safety, and Environment) Alerts also including updates and warnings via e-mail, WhatsApp group chats, official UST social media, as well as emphasizing family interaction and home isolation; access rules for visitors, third parties and applicants for position openings in the company. The Communication Protocol extended to UST's investment in a Media Plan for Radios and Sound Cars in all the municipalities that allocate the company's production units, publicizing da Covid-19 prevention measures focusing on neighboring communities. The company's buses and minibusses that transport employees and drive around the area where the units are located were also stickered on the back windows with preventive information about the disease.

**Sanitization Protocol:** Sanitization in Human Transportation; Sanitization of Environments; Sanitization of Fleets; Sanitization of Vehicles after Transporting People to the Hospital; Sanitization Registration Form.

**Medical Protocol:** General Instruction Chart for Covid-19 Conduct; Consultation Protocol; Sick Leaves Monitoring Protocol; Temperature Measuring Log; Interview Form for Employees on Sick Leave for Covid-19 Suspection; Serologic



04

05

07

13

24

39

60

104

116

124

140

145

# [COVID-19]



de Monitoramento de Afastados; Registro de Aferição de Temperatura; Formulário para Entrevistas por Afastados por Suspeita de Covid-19; Testagem Sorológica e SWAB para confirmação ou descarte da doença, por laboratório credenciado; Funcionárias gestantes, que integram os grupos de risco para a Covid-19 foram orientadas a adotar medidas específicas de isolamento, cuidados e monitoramento. Papéis e Responsabilidades dos profissionais de saúde da empresa.

Todas as iniciativas foram pautadas em informações técnicas de órgãos nacionais e mundiais de saúde, como a OMS (Organização Mundial de Saúde), com o intuito de divulgar agilmente recomendações que promovessem a saúde, de forma individual e também coletiva, nos locais de trabalho da empresa durante essa situação pandêmica. As ações foram desenvolvidas pelas áreas de SSMA (Saúde, Segurança e Meio Ambiente) e RH (Recursos Humanos).



and SWAB Testing for confirmation or discarding of the disease, by an accredited laboratory; Pregnant employees, who are part of the risk groups for COVID-19, were instructed to adopt specific isolation, care, and monitoring measures. Roles and responsibilities of the company's healthcare professionals.

All initiatives were based on technical information from national and global health agencies, such as the WHO (World Health Organization), to quickly disseminate recommendations that promote health in the workplace, both individually and collectively, during the pandemic. The measures have been developed by the SSMA (Health, Safety, and Environment) e HR (Human Resources).



04

05

07

13

24

39

60

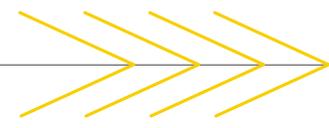
104

116

124

140

145



## RESPONSABILIDADE CORPORATIVA CORPORATE LIABILITY



Em atenção às diretrizes de Responsabilidade Corporativa, a Usina Santa Terezinha manteve a iniciativa de “Higienização para mais Pessoas”, a partir da qual a empresa produziu álcool líquido 70% exclusivamente para doações, beneficiando instituições das áreas de saúde, segurança pública e operações essenciais do Paraná e Mato Grosso do Sul.

Durante a safra 2020/2021, 33 municípios dos dois estados foram contemplados com as doações alcançando diretamente 70 instituições. Das doações realizadas de álcool líquido 70%: 63% foram destinadas para instituições públicas, como fundos municipais e prefeituras; 25% para instituições socioassistenciais; e 11% para empresas vizinhas parceiras que possibilitaram o envasamento do produto e distribuição para funcionários, hospitais e comunidade.



In attention to the Corporate Responsibility guidelines, Usina Santa Terezinha kept the initiative “Hygiene for more People.” The company produces 70% sanitizing alcohol exclusively for donations, benefiting institutions in health, public security, and essential operations sectors in Paraná and Mato Grosso do Sul.

During the 2020/2021 crop year, 33 towns in the two states received donations, which reached 70 institutions directly. From the hydrous ethanol donations, 63% went to public institutions, such as municipal funds and city administrations; 25% to social assistance institutions; and 11% to neighboring partner companies that bottled the product and distributed it to employees, hospitals, and the community.

Besides the ethanol donation partnerships, on some occasions, during the pandemic, UST joined



Além dessa parceria para doações de álcool líquido 70%, a Usina Santa Terezinha também contribuiu com a doação de etanol hidratado. Em alguns momentos da pandemia, a UST se uniu a um movimento com empresas da região para facilitar as doações, visto que não possui embalagens devido ao seu segmento de negócio ser pautado em commodities. Um exemplo dessa parceria foi com a Cocamar Cooperativa Agroindustrial, que recebeu o etanol hidratado, possibilitando a transformação do produto em álcool líquido 70%, o envasamento e a distribuição da doação, permitindo ainda, que chegassem à comunidade, aos hospitais e instituições socioassistenciais de Maringá e Região Metropolitana de Maringá.

Além das doações de álcool, a Usina Santa Terezinha, em parceria com o Senai (Serviço Nacional de Aprendizagem



a movement with companies in the area to facilitate donations, as it has no packaging due to its business segment being commodity-based. An example of this partnership was with Cocamar Cooperativa Agroindustrial, which received the hydrous ethanol, turned it into 70% sanitizing alcohol, and bottled and distributed it. That also allowed it to reach the community, hospitals, and social assistance institutions in Maringá and the metropolitan area.

As well as the alcohol donations, Usina Santa Terezinha, in partnership with Senai (Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial)/MS and Biosul (Associação de Produtores de Bioenergia de Mato Grosso do Sul), also donated 300 protection masks for the indigenous community in the municipality of Eldorado.



04

05

07

13

24

39

60

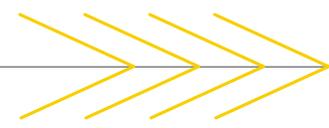
104

116

124

140

145



## RESPONSABILIDADE CORPORATIVA CORPORATE LIABILITY



Industrial) / MS e Biosul  
(Associação de Produtores de  
Bioenergia de Mato Grosso do Sul),  
destinou também 300 máscaras  
de proteção para comunidade  
indígena do município de Eldorado.



04

05

07

13

24

39

60

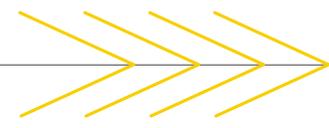
104

116

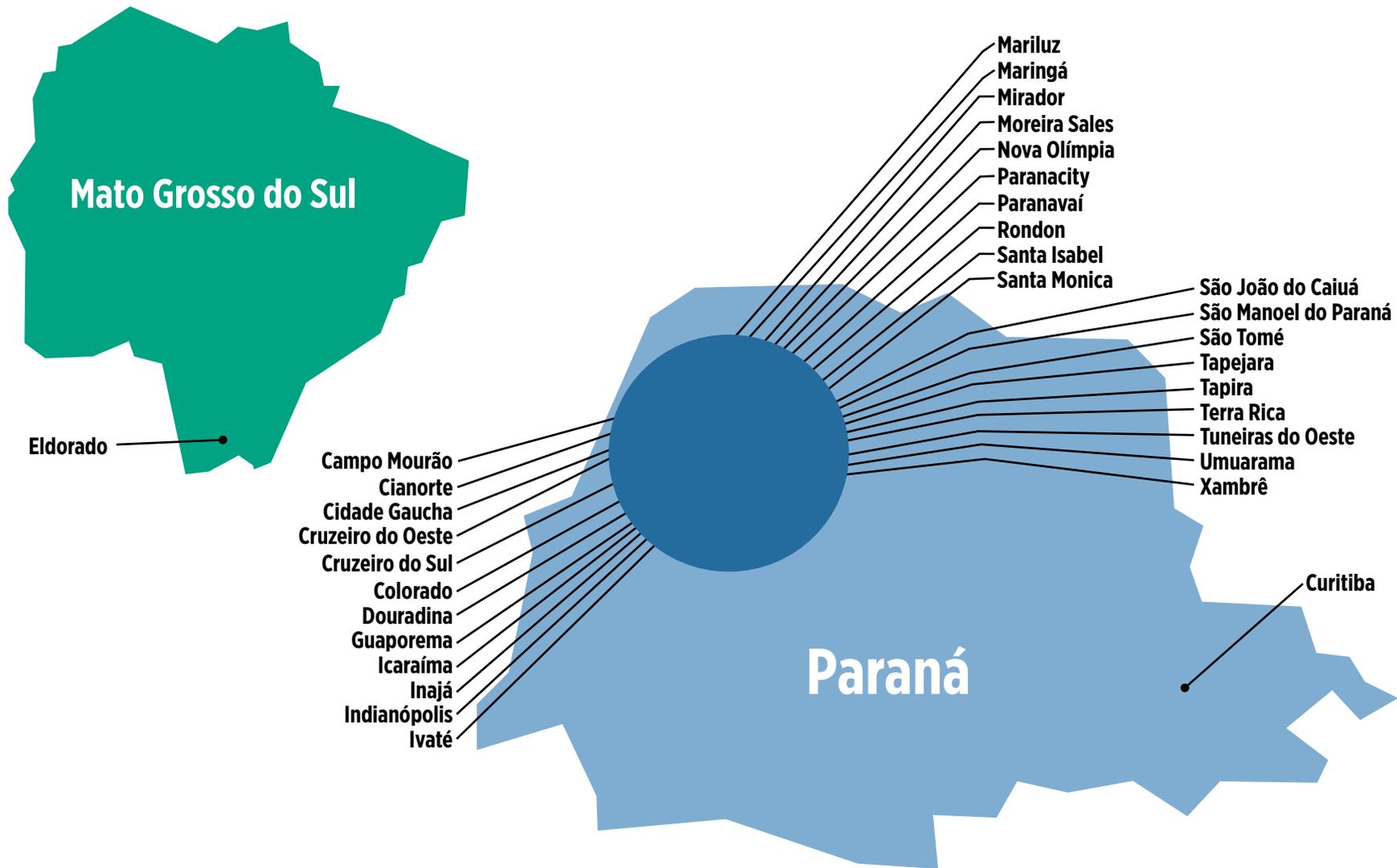
124

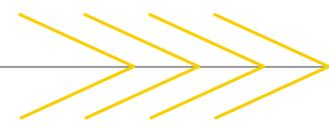
140

145



# MAPA DE DOAÇÃO DE ÁLCOOL LÍQUIDO 70% HYDROUS ETHANOL DONATION MAP





## PRODUTOS DOADOS PELA USINA SANTA TEREZINHA PRODUCTS DONATED BY USINA SANTA TEREZINHA

ETANOL HIDRATADO  
HYDROUS ETHANOL **56%**

ALCOOL LÍQUIDO 70%  
70% SANITIZING ALCOHOL **44%**





Esta edição do Relatório de Sustentabilidade da Usina Santa Terezinha é publicada alinhada voluntariamente às normas da organização internacional GRI (Global Reporting Initiative). Pela quarta vez, a publicação foi preparada em conformidade com as Normas GRI: Opção Essencial, que abrange todas as unidades produtivas, corporativo e terminais logísticos localizados em 12 municípios de dois Estados brasileiros. Sendo assim, essas normas estão referenciadas nos trechos dos textos por meio da sigla “GRI”. [GRI 102-11, 102-46 e 102-54]

O presente documento também é adepto aos requisitos da COP (Comunicação de Progresso) nos 10 princípios do Pacto Global, iniciativa da ONU (Organização das Nações Unidas) desde 2012. Após a empresa se tornar signatária do movimento em 2011, as ações corporativas começaram a se fortalecer ainda mais nas quatro áreas: Direitos Humanos, Relações de Trabalho, Meio Ambiente e Combate à Corrupção, compreendendo os critérios estabelecidos pela organização mundial no nível “Ativo”. [GRI 102-11 e 102-46]

As Metas do Milênio também estão integradas há seis anos no planejamento estratégico da UST em consonância com a Agenda 2030 dos ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável), atendendo quatro dimensões: Econômica, Ambiental, Social e Institucional em conformidade com o processo de materialidade.

O relato é pautado em metodologias mundiais de indicadores que se sustentam nos 10 tópicos mais relevantes para o negócio da empresa e partes interessadas, identificados a partir de consultas aos



The publication of the present issue of Usina Santa Terezinha Sustainability Report is voluntarily aligned with the GRI (Global Reporting Initiative) international organization standards. For the fourth time, the publication has been prepared according to the GRI Standards: Essential Option, covering all production units and corporate and logistics terminals located in 12 municipalities in two Brazilian states. In that sense, those rules are referred to in the material through the acronym “GRI.” *GRI 102-11, 102-46 e 102-54*

Since 2012, the report is also in line with the COP (Communication of Progress) requirements in 10 Global Compact principles, an UN initiative. After the company had become a signatory of the movement, in 2011, corporate actions began to be strengthened in four areas: Human Rights, Labor Relations, Environment, and the Fight against Corruption, which integrate the established criteria by the organization in the “Active” level. [GRI 102-11 and 102-46]

The Millennium Goals have integrated Usina Santa Terezinha’s strategic planning for six years now, per the UN’s SDG (Sustainable Development Goals) plan for 2030, directed to four dimensions: Economic, Environmental, Social, and Institutional, aligned with the materiality process.

The report is based on global methods of indicators, which reflect the ten most relevant topics for the company’s business and stakeholders, identified through queries with the stakeholders for building the Materiality Matrix. Among the 17 SDGs, seven were prioritized by high management, setting the 2016-2030 agenda proposed by the UN according to the positive and negative impacts on the



# [COMPROMISSO] [COMMITMENT]



públicos de relacionamento para a construção da Matriz de Materialidade. Entre os 17 ODS, sete foram classificados como prioritários pela alta gestão da empresa, assim foi estabelecida a agenda 2016-2030 proposta pelas Nações Unidas de acordo com os impactos positivos e negativos nas operações da empresa. [GRI 102-11 e 102-46]

ODS 3 - Saúde e bem-estar

ODS 6 - Água potável e saneamento

ODS 7 - Energia limpa e acessível

ODS 8 - Trabalho decente e crescimento econômico

ODS 9 - Indústria, inovação e infraestrutura

ODS 15 - Vida terrestre

ODS 16 - Paz, justiça e instituições eficazes



company's operations. [GRI 102-11 and 102-46]

SDG 3 - Good health and well-being

SDG 6 - Clean water and sanitation

SDG 7 - Affordable and clean energy

SDG 8 - Decent work and economic growth

SDG 9 - Industry, innovation, and infrastructure

SDG 15 - Life on land

SDG 16 - Peace, justice, and strong institutions



04

05

07

13

24

39

60

104

116

124

140

145



O estudo sobre quais tópicos são mais relevantes para a gestão de negócios foi apurado no ano de 2015 e revisado internamente em 2017. Esta ação visou as atividades da empresa no Paraná e no Mato Grosso do Sul. Durante esse processo, houve uma comunicação de via dupla, que trouxe percepções dos envolvidos e, conseqüentemente, orientou as tomadas de decisões em toda a cadeia produtiva, de distribuição e de comercialização. [GRI 102-32, 102-33 e 102-46]

Este é o quarto ano que as informações não financeiras do relatório, referentes à Usina de Açúcar Santa Terezinha Ltda., são submetidas à asseguração limitada realizada pela PwC, cujo Relatório de Asseguração pode ser encontrado na página 146. Ao longo do texto, os indicadores financeiros auditados também são apresentados pela PwC, eles seguem os padrões internacionais de contabilidade Ifrs (International Financial Reporting Standards) e contemplam, além da Usina de Açúcar Santa Terezinha Ltda. e suas controladas, as empresas: Usaciga Açúcar, Álcool e Energia Elétrica S/A e Usina Rio Paraná S/A. [GRI 102-1, 102-45, 102-50 e 102-56]

O conteúdo é orientado por normas nacionais e mundiais, como as relacionadas às práticas trabalhistas e de segurança. Os capítulos foram validados pela Alta Gestão da Usina Santa Terezinha. [GRI 102-32]



The study on which topics are the most relevant to business management was conducted in 2015 and internally reviewed in 2017. That measure had the company's activities in Paraná and Mato Grosso do Sul as a focus. During that process, two-way communication brought valuable insights and, consequently, has guided all decision-making throughout the production, distribution, and market chain. [GRI 102-32, 102-33 and 102-46]

This is the fourth year in which the report's non financial information, referring to Usina de Açúcar Santa Terezinha Ltda., are submitted to limited assurance by PwC, whose Assurance Report can be found on page 146. The financial indicators audited by PwC are also presented throughout the report, following the IFRS (International Financial Reporting Standards). They include, in addition to Usina Santa Terezinha Ltda. and its parent companies, the following companies: Usaciga Açúcar, Álcool e Energia Elétrica S/A, and Usina Rio Paraná S/A. [GRI 102-1, 102-45, 102-50 and 102-56]

The content is oriented by national and global regulations, such as the ones related to labor and safety practices. The chapters have been validated by Usina Santa Terezinha's board. [GRI 102-32]



04

05

07

13

24

39

60

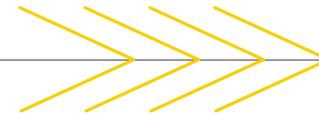
104

116

124

140

145



## PROCESSO DE MATERIALIDADE [GRI 102-46] MATERIALITY PROCESS [GRI 102-46]



A Usina Santa Terezinha realizou o processo de consulta aos públicos de relacionamento nos anos de 2015 e 2016. Para conhecer todo o Processo de Materialidade (conferir nas páginas 14 a 17 do PDF Relatório de Sustentabilidade 2015). [GRI 103-1, 102-40, 102-42, 102-43, 102-44 e 102-47]

Essa construção da materialidade foi conduzida por um trabalho interno e inspirada nas normas AccountAbility (AA 1000), GRI e do Guia dos ODS para as Empresas: diretrizes para a implementação dos ODS na estratégia dos negócios, desenvolvido pelo GRI, Pacto Global e Wbcsd (World Business Council for Sustainable Development/ Conselho Empresarial Mundial para o Desenvolvimento Sustentável). Para isso foi definida a análise, validação e, posteriormente em 2017 com a revisão, por meio dos públicos de relacionamento. O processo contemplou uma



Usina Santa Terezinha has conducted a consulting process with stakeholders in 2015 and 2016. For information on the full Materiality Process (see pages 14 to 17 in the 2015 Sustainability Report PDF). [GRI 103-1, 102-40, 102-42, 102-43, 102-44 and 102-47]

The materiality construction for the reports has been conducted by internal work and has been inspired by the AccountAbility (AA 1000), GRI, and the Business SDG Guide: Guidelines for implementing the SDGs in business strategy, developed by GRI, UN Global Compact, and Wbcsd (World Business Council for Sustainable Development). For that, there has been defined an analysis, validation, and later on, in 2017, through the stakeholders' review. This process involves extensive direct consultation with internal and external sources, corporate policies, sustainability reports from previous years, materiality



ampla consulta direta às fontes internas e externas, como também, às políticas corporativas, os relatórios de sustentabilidade dos anos anteriores, matrizes de materialidade de outras empresas do setor sucroenergético, pesquisas de mídia e as boas práticas adotadas internamente e pelo mercado.

O resultado da matriz de materialidade desenvolvida norteia a compreensão dos impactos, dentro e fora das operações, e guia os esforços para aperfeiçoar a amplitude dos impactos positivos e mitigar os impactos negativos. O quadro abaixo apresenta os 10 tópicos de maior relevância, integrados a partir da inclusão das expectativas dos diferentes públicos de relacionamento e aprovados pela alta gestão e Comitê de Sustentabilidade. [GRI 102-11, 102-32, 102-33 e 102-42]



matrizes from other companies in the sugar-energy sector, research on media resources, and the good practices adopted internally and by the market.

The result of the materiality matrix guides the understanding of impacts in and outside operations and the efforts to improve the range of positive impacts and mitigate negative impacts. The chart below presents the ten most relevant topics, which have been integrated by including different stakeholders' expectations and approved by management and the Sustainability Committee, monitored in long-term processes. [GRI 102-11, 102-32, 102-33 and 102-42]



04

05

07

13

24

39

60

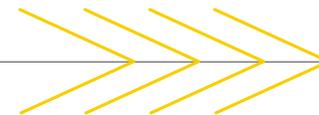
104

116

124

140

145



## PROCESSO DE MATERIALIDADE [GRI 102-46] MATERIALITY PROCESS [GRI 102-46]



1. Identificação: Identificação dos tópicos e de públicos de relacionamento.  
1. Identification: Identification of topics and stakeholders.



2. Priorização: Avaliação dos tópicos prioritários pelos públicos de relacionamento.  
2. Prioritization: Evaluation of priority topics by the stakeholders.



3. Análise e validação: Análise e validação dos tópicos prioritários pela estratégia corporativa.  
3. Analysis and validation: Analysis and verification of priority topics by the corporate strategy.



04

05

07

13

24

39

60

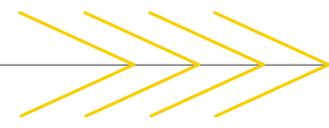
104

116

124

140

145



# PÚBLICOS DE RELACIONAMENTO DA USINA SANTA TEREZINHA [GRI 102-40]

## USINA SANTA TEREZINHA'S STAKEHOLDERS [GRI 102-40]

### Público externo External audience



Comunidade Local  
Local community



Imprensa  
Press



Poder Público  
Government



Parceiros Agrícolas  
Agricultural partners



Associações Sociais e Ambientais  
Social and environmental associations



Organismos Institucionais  
Institutional bodies



Comunidade Científica e Acadêmica  
Scientific and academic communities



Clientes  
Customers



Fornecedores  
Suppliers



Entidades Setoriais  
Sectorial entities



Credores  
Creditors

### Público interno Internal audience



Conselho Administrativo  
Administrative board



Funcionários  
Employees



04

05

07

13

24

39

60

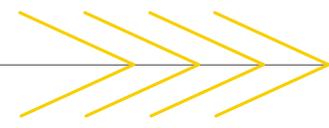
104

116

124

140

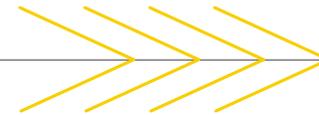
145



## OS 10 TÓPICOS MATERIAIS E SUA RELAÇÃO COM OS ODS PRIORITÁRIOS, PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL E GRI (GRI 102-46, 102-47 E 102-55)

## THE 10 MATERIAL TOPICS AND THEIR ASSOCIATION WITH PRIMARY SDGs, GLOBAL COMPACT PRINCIPLES, AND GRI (GRI 102-46, 102-47 E 102-55)

Tópicos materiais Material Topics	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável Sustainable Development Goals	Princípios do Pacto Global Global Compact Principles	GRI Standards GRI Standards	Impactados Impacted Audience	Capítulos do Relatório Report Chapters
<p>1. Ética, transparência e prestação de contas.</p> <p>1. Ethics, transparency, and accountability.</p>		<p>10.</p>	<p>103-1, 103-2, 103-3, 201-1, 203-1, 203-2, 204-1, 205-1, 205-3, 301-1, 301-2, 302-1, 303-2, 303-3, 305-1, 306-3, 401-1, 401-2, 402-1, 403-2, 403-4, 404-1, 406-1 e 413-1.</p>	<p>Clientes, funcionários, conselho administrativo, parceiros agrícolas, fornecedores, associações sociais e ambientais, comunidade científica e acadêmica, comunidade local, imprensa, organismos institucionais, credores, poder público e entidades setoriais.</p> <p>Clients, employees, administrative board, agricultural partners, suppliers, social and environmental associations, scientific and academic communities, local community, press, institutional bodies, creditors, government, and sectorial entities.</p>	<p>Estratégia Strategics</p>
<p>2. Saúde e segurança do trabalhador em toda cadeia produtiva.</p> <p>2. Worker's health and safety throughout the productive chain.</p>		<p>4.</p> <p>5.</p> <p>6.</p>	<p>103-1, 103-2, 103-3, 201-1, 403-2, 403-3, 403-4, 404-9 e 404-1.</p>	<p>Conselho administrativo, funcionários, entidades setoriais, poder público e imprensa.</p> <p>Administrative board, employees, sectorial entities, government, and press.</p>	<p>Públicos de Relacionamento Stakeholders</p>
<p>3. Condições de trabalho e respeito aos direitos humanos.</p> <p>3. Work conditions and compliance to human rights.</p>		<p>1.</p> <p>2.</p> <p>3.</p> <p>4.</p> <p>5.</p> <p>6.</p>	<p>103-1, 103-2, 103-3, 201-1, 203-1, 203-2, 401-1, 401-2, 402-1, 404-1, 406-1 e 413-1.</p>	<p>Funcionários, conselho administrativo, imprensa, poder público e entidades setoriais.</p> <p>Employees, administrative board, press, government, and sectorial entities.</p>	<p>Públicos de Relacionamento Stakeholders</p>
<p>4. Excelência no processo e qualidade dos produtos.</p> <p>4. Process and product quality excellence.</p>		<p>9.</p>	<p>103-1, 103-2, 103-3, 201-1, 203-1, 204-1, 413-1 e 416-1.</p>	<p>Clientes, funcionários, conselho administrativo, parceiros agrícolas, fornecedores, imprensa e poder público.</p> <p>Clients, employees, administrative board, agricultural partners, suppliers, press, and government.</p>	<p>Gestão Econômico-Financeira Economic and Financial Management</p>



Tópicos materiais Material Topics	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável Sustainable Development Goals	Princípios do Pacto Global Global Compact Principles	GRI Standards GRI Standards	Impactados Impacted Audience	Capítulos do Relatório Report Chapters
5. Água. 5. Water.	 	 	103-1, 103-2, 103-3, 303-2 e 303-3.	Funcionários, conselho administrativo, parceiros agrícolas, associações sociais e ambientais, comunidade científica e acadêmica, comunidade local, organismos institucionais e poder público. Employees, administrative board, agricultural partners, social and environmental associations, scientific and academic communities, local community, institutional bodies, and government.	Gestão Ambiental Environmental Management
6. Solo. 6. Soil	 	 	103-1 e 413-1.	Funcionários, conselho administrativo, parceiros agrícolas, associações sociais e ambientais, comunidade científica e acadêmica, comunidade local, organismos institucionais e poder público. Employees, administrative board, agricultural partners, social and environmental associations, scientific and academic communities, local community, institutional bodies, and government.	Gestão Ambiental Environmental Management
7. Ar. 7. Air.		 	103-1, 103-2, 103-3, 201-1, 301-1 e 305-1.	Funcionários, conselho administrativo, parceiros agrícolas, associações sociais e ambientais, comunidade científica e acadêmica, comunidade local, organismos institucionais e poder público. Employees, administrative board, agricultural partners, social and environmental associations, scientific and academic communities, local community, institutional bodies, and government.	Gestão Ambiental Environmental Management
8. Materiais e resíduos. 8. Materials and waste.	  	  	103-1, 103-2, 103-3, 201-1, 301-1 e 306-3.	Funcionários, conselho administrativo, parceiros agrícolas, associações sociais e ambientais, comunidade científica e acadêmica, comunidade local, organismos institucionais e poder público. Employees, administrative board, agricultural partners, social and environmental associations, scientific and academic communities, local community, institutional bodies, and government.	Gestão Ambiental Environmental Management



04

05

07

13

24

39

60

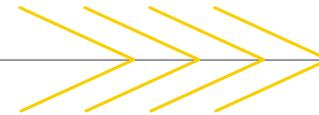
104

116

124

140

145



Tópicos materiais Material Topics	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável Sustainable Development Goals	Princípios do Pacto Global Global Compact Principles	GRI Standards GRI Standards	Impactados Impacted Audience	Capítulos do Relatório Report Chapters
9. Energia. 9. Energy.	 	  	103-1, 103-2, 103-3, 301-2, 302-1 e 306-3.	Funcionários, conselho administrativo, parceiros agrícolas, associações sociais e ambientais, comunidade científica e acadêmica, comunidade local, organismos institucionais e poder público. Employees, administrative board, agricultural partners, social and environmental associations, scientific and academic communities, local community, institutional bodies, and government.	Gestão Ambiental Environmental Management
10. Práticas anticorrupção. 10. Anti-Corruption Practices.			103-1, 103-2, 103-3 e 205-1.	Clientes, funcionários, conselho administrativo, parceiros agrícolas, fornecedores, associações sociais e ambientais, comunidade científica e acadêmica, comunidade local, imprensa, organismos institucionais, poder público e entidades setoriais. Clients, employees, administrative board, agricultural partners, suppliers, social and environmental associations, scientific and academic communities, local community, press, institutional bodies, creditors, government, and sectorial entities.	Estratégia Strategics



Os aspectos GRI e seus indicadores correspondentes, os dez princípios do Pacto Global e os ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável), estão no Sumário GRI (conferir página 124). [GRI 102-11 e 102-55]



GRI aspects and related indicators, the ten Global Compact principles, and the SDGs (Sustainable Development Goals) are in the GRI Content Index (see page 124). [GRI 102-11 e 102-55]



## MOSTRA DE PROJETOS ODS (OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL) SDG PROJECT SHOWCASE



Em dezembro de 2020, a Usina Santa Terezinha participou da Mostra de Projetos expondo o seu projeto institucional “Juntos para Aquecer”, cumprindo os ODS 1, 3 e 10 e o “Plano de Contingência Integrado de Combate e Controle da Covid-19: Usina Santa Terezinha” - ODS 3, 8 e 11, que afirmaram o seu compromisso com a Adesão aos ODS assinada em julho de 2016 em Maringá/ Paraná. O evento foi realizado durante o Congresso Sesi (Serviço Social da Indústria) ODS, transmitido em formato online devido à pandemia da Covid-19.



In December 2020, Usina Santa Terezinha attended a project showcase, presenting its institutional project: “Juntos para Aquecer” (Together for Warmth), complying with SDGs 1, 3, and 10, and the “Integrated Covid-19 Combat and Control Contingency Plan: Usina Santa Terezinha” - SDGs 3, 8, and 11, reaffirming its adherence to the SDGs signed in July 2016, in Maringá-PR. The event occurred during the Sesi SDG Congress and was broadcasted online due to the Covid-19 pandemic.



04

05

07

13

24

39

60

104

116

124

140

145



## SELO SESI ODS 2020 SELO SESI ODS (SESI SDG BADGE) 2020



Essa é a quarta vez que a Usina Santa Terezinha recebe o Selo Sesi ODS, o qual reconhece as boas práticas de 200 empresas - localizadas no Paraná - relacionadas aos ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável) e a Prevenção da Covid-19/ Ações Pós Pandemia. Oferecida pela Fiep (Federação das Indústrias do Estado do Paraná), por meio do Sesi (Serviço Social da Indústria), a certificação é realizada dentro do Congresso Sesi (Serviço Social da Indústria) ODS e também promove a troca de experiências das empresas privadas, instituições públicas, organizações da sociedade civil e instituições de ensino atuantes em prol dos ODS, no Paraná.



For the fourth time, Usina Santa Terezinha has been recognized with the Sesi SDG Badge, which validates good practices from 200 companies located in Paraná related to the SDGs (Sustainable Development Goals). Sponsored by Fiep, through Sesi, the award takes place during the Sesi SDG Congress. It allows for the exchange of experiences between private companies, public institutions, civil society organizations, and educational institutions working towards the SDGs in Paraná.





A Usina de Açúcar Santa Terezinha Ltda. é uma empresa brasileira de capital fechado com negócios no setor sucroenergético, presente no Paraná e Mato Grosso do Sul.

São 57 anos de história iniciada no município de Maringá (PR), produzindo e comercializando açúcar VHP, etanol (anidro e hidratado) e bioeletricidade. Na safra 2020/2021, sete unidades produtivas estiveram em atividades agroindustriais divididas em três clusters UST (UST Norte, UST Centro e UST Sul), sendo capaz de gerar uma força de trabalho de mais de 8 mil pessoas em 12 municípios dos dois estados, mantendo-se assim como a Maior Empresa do segmento Açúcar e Álcool da região Sul do Brasil. [GRI 102-1, 102-2, 102-3, 102-5, 102-7 e 301-2]

Maior exportadora de açúcar com sede na região Sul, possui dez unidades produtivas no estado do Paraná e um projeto Greenfield (Usina Rio Paraná S.A) no Mato Grosso do Sul, com sede corporativa e terminal logístico em Maringá e terminal rodoferroviário em Paranaguá. [GRI 102-3 e 102-4]

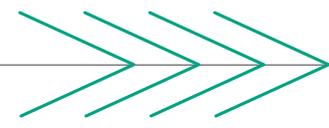


Usina Santa Terezinha Ltda. is a privately held Brazilian company in the sugar-energy industry, with units in the states of Paraná and Mato Grosso do Sul.

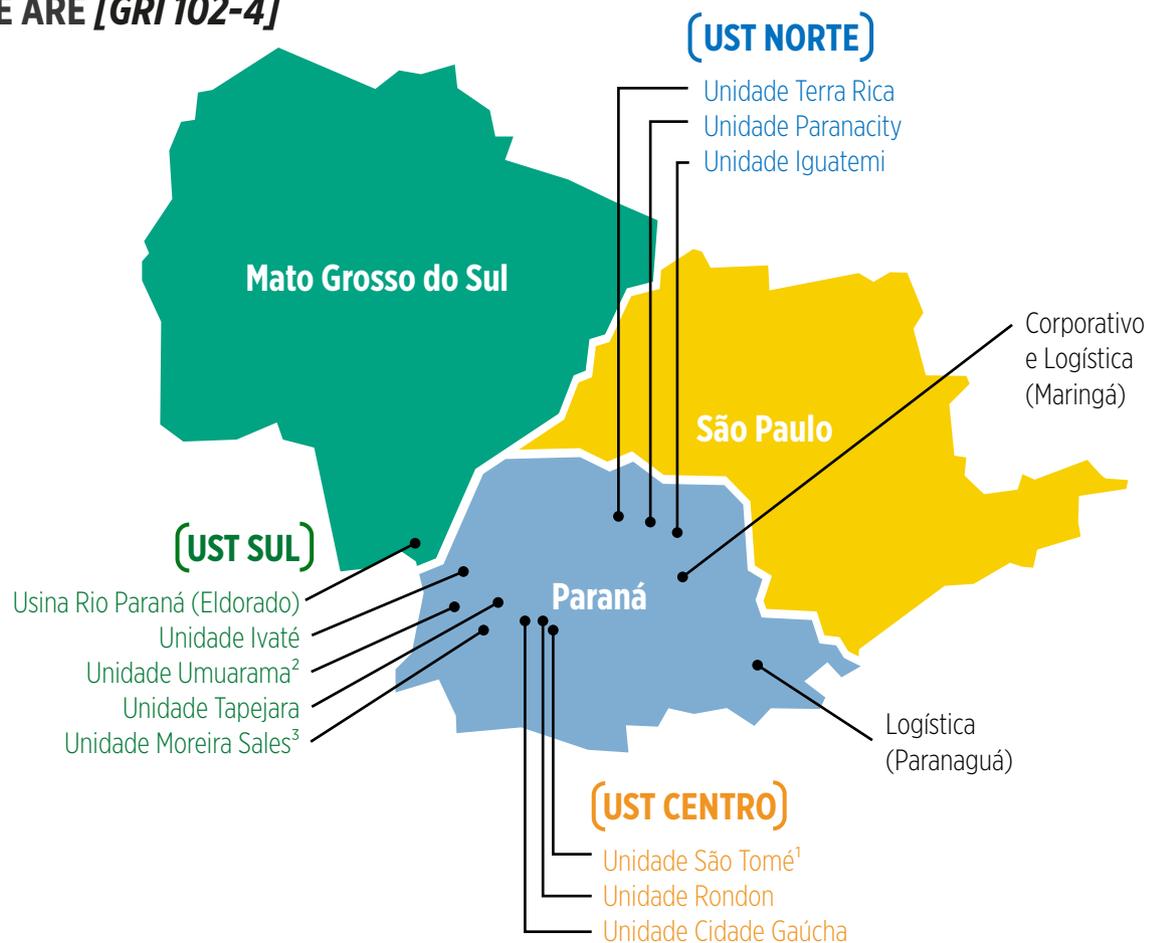
It accounts for 57 years of history, which has started in Maringá - PR, by producing and trading VHP sugar, ethanol (anhydrous and hydrous), and bioelectricity. Seven production units have performed agroindustrial activities for the 2020/2021 crop year. They have been restructured into three UST clusters (UST Norte, UST Centro, and UST Sul), being able to generate a workforce of over 8,000 people in 12 municipalities in both states, which has maintained the company as the largest in the sugar and alcohol industry on the Southern Region of Brazil. [GRI 102-1, 102-2, 102-3, 102-5, 102-7 and 301-2]

UST is the largest exporter in the Sugar and Alcohol categories in the South of Brazil. It has ten production units in the state of Paraná, and a Greenfield project (Usina Rio Paraná S.A) in Mato Grosso do Sul, with corporate headquarters and a logistics terminal in Maringá, and a railway terminal in Paranaguá. [GRI 102-3 e 102-4]





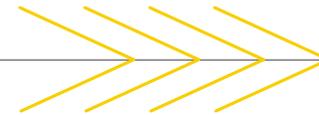
## ONDE ESTAMOS [GRI 102-4] WHERE WE ARE [GRI 102-4]



1 Atividades industriais foram suspensas em novembro de 2016 e direcionadas para as Unidades: Tapejara e Rondon. Em setembro de 2019 foi inaugurado o Centro de Produção de Mudanças de Cana-de-açúcar UST neste município;  
1 Industrial activities were suspended in November 2016 and directed to the following units: Tapejara and Rondon. In September 2019, the UST Sugarcane Seedling Production Center was launched in that town.

2 Atividades industriais foram suspensas em fevereiro de 2018 e direcionadas para a Unidade Ivaté;  
2 Industrial activities were suspended in February 2018 and directed to Ivaté Unit.

3 Atividades industriais foram suspensas em dezembro de 2018 e direcionadas para a Unidade Tapejara.  
3 Industrial activities were suspended in February 2018 and directed to Ivaté Unit.



## PRODUÇÃO NA USINA SANTA TEREZINHA | SAFRA 2020/2021 [GRI 102-7, 301-1, 301-2 E 302-1]

### PRODUCTION AT USINA SANTA TEREZINHA | 2020/2021 CROP YEAR [GRI 102-7, 301-1, 301-2 E 302-1]

Plantio próprio de cana-de-açúcar Owned sugarcane planted areas	45.209 hectares de terras gerenciadas 45,209 hectares of managed land
Moagem Grinding	12,2 milhões de toneladas de cana-de-açúcar processadas 12.2 million tons of processed sugarcane
Açúcar VHP VHP Sugar	1,22 milhão de toneladas 1.22 million tons
Etanol Ethanol	252.679 m <sup>3</sup> 252,679 m <sup>3</sup>
Etanol Anidro - 65.292 m <sup>3</sup> Anhydrous Ethanol - 65,292 m <sup>3</sup>	Etanol Hidratado - 187.386 m <sup>3</sup> Hydrous ethanol - 187,386 m <sup>3</sup>
Bioeletricidade (energia elétrica produzida a partir do bagaço da cana) Bioelectricity (electric power produced from sugarcane bagasse)	475.050 megawatts/hora 475,050 megawatts/hour



A energia elétrica gerada durante a safra foi utilizada para suprir as necessidades da empresa, já o excedente de 237.809 megawatts/hora foi comercializado no ACR (Ambiente de Contratação Regulada) e no ACL (Ambiente de Contratação Livre). A energia gerada pela empresa provém 100% da biomassa da cana-de-açúcar e contribui também para a expansão da presença de fontes limpas e renováveis na matriz energética



Power generated during the harvest has been used to meet the company's needs. At the same time, the surplus of 237,809 megawatts/hour was traded at the ACR (regulated contracting environment) and the ACL (free contracting environment). The power produced by the company comes 100% from sugarcane biomass and also contributes to the expansion of the presence of clean, renewable sources of energy



nacional. [GRI 103-3 e 302-1]  
A empresa exportou 1,3 milhão de toneladas de açúcar e 24.083 mil m<sup>3</sup> de etanol no decorrer da safra 2020/2021. No mercado interno foram comercializados 66.774 m<sup>3</sup> de etanol anidro e 159.494 m<sup>3</sup> de etanol hidratado. Os produtos foram vendidos para empresas de variados segmentos, desde a indústria alimentícia até a automotiva.



to the national energy matrix. [GRI 103-3 and 302-1]  
The company has exported 1.3 million tons of sugar and 24,083 thousand m<sup>3</sup> of ethanol during the 2020/2021 harvest. 66,774 m<sup>3</sup> of anhydrous ethanol and 159,494 m<sup>3</sup> of hydrous ethanol were traded in the internal market. The products were sold to companies in several industries, ranging from food to automotive.



04

05

07

13

24

39

60

104

116

124

140

145



### Missão

Atuar de forma segura e rentável com produção de cana-de-açúcar, açúcar, etanol, energia elétrica e seus derivados. Atender aos mercados nacionais e internacionais, com responsabilidade socioambiental e contribuição para o desenvolvimento sustentável da companhia e da comunidade.

### Visão

Manter-se no mercado sucroenergético, sempre entre as maiores do ranking, como garantia da remuneração do capital do acionista.

### Valores

- Integração;
- Resultados;
- Parceiros e fornecedores;
- Prontidão para mudanças;
- Empreendedorismo e inovação;
- Ética e Transparência;
- Respeito à vida;
- Diversidade humana;
- Pessoas;



### Mission

Working safely and profitably in producing sugarcane, sugar, ethanol, electric power, and their derivatives. Serving national and international markets with social and environmental responsibility and contributing to the sustainable development of the company and the community.

### Vision

To continue in the sugar-energy market, among the highest-ranked companies, guaranteeing shareholder capital remuneration.

### Values

- Integration;
- Results;
- Partners and suppliers;
- Readiness for changes;
- Entrepreneurship and innovation;
- Ethics and transparency;
- Respect for life;
- Human diversity;
- People;
- Proud to be Usina Santa Terezinha.

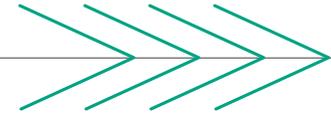


- Orgulho de ser Usina Santa Terezinha.

### LOGÍSTICA E ENTREGA OTIMIZADA

A tecnologia tem impulsionado melhorias em toda a cadeia logística da Usina Santa Terezinha, principalmente para tornar os processos mais eficientes. Prova disso é a seleção dos talhões de cana-de-açúcar que são colhidos por meio de software. Tecnologia que combina custos e necessidade, de modo que seja possível auxiliar na organização e otimização das frentes de trabalho para que a equipe de transporte exerça sua tarefa de forma segura, precisa e eficaz.

Com o transporte de cana equalizado por frentes, a safra se desenvolve e os produtos oriundos da cana começam a ser produzidos nas indústrias. Sendo assim, o açúcar, etanol e o bagaço de cana (excedente da moagem) começam a ser transportados para atender os seus respectivos fluxos



### OPTIMIZED LOGISTICS AND DELIVERY

Technology has driven improvements throughout Usina Santa Terezinha's logistics chain, especially turning processes more efficient. Proof of that is using software to select the sugarcane parcels harvested. Our technology combines costs and needs, assisting in the organization and optimizing work fronts so that the transportation team can safely, accurately, and effectively perform their tasks.

With the sugarcane transport being equalized by fronts, the crops develop, and sugarcane products are produced in industries. Thus, sugar, ethanol, and sugarcane bagasse (milling surplus) are transported to meet their respective distribution flows and destinations, all of that respecting transportation standards.

By road, excess bagasse is transferred to the cogeneration power production units. That



04

05

07

13

24

39

60

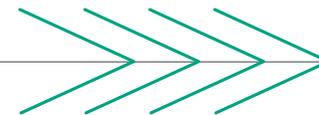
104

116

124

140

145



de distribuição e destinos, com respeito às normas de transporte.

O bagaço excedente é transferido para as unidades produtivas cogeneradoras de energia elétrica por meio do modal rodoviário, assim possibilita a manutenção de estoque adequado que visa a não interrupção da cogeração, seja por oscilações na matéria prima e/ou por chuvas ocasionais que interrompam o processo da moagem de cana.

Já a entrega do etanol para o mercado nacional ocorre, na maioria das vezes, por meio do modal rodoviário, e pode também ser realizado através de operação intermodal (rodovia e ferrovia). Na operação de exportação, a utilização da rodovia e ferrovia é mais comum, e o transbordo entre o caminhão e o vagão ocorre em uma das empresas coligadas à Usina Santa Terezinha (CPA Armazéns Gerais, localizada em Sarandi/ PR). Os vagões



allows adequate stocks to be maintained, so cogeneration is not interrupted by raw material fluctuations and/or by occasional rainfall that disrupts the sugarcane milling process.

As for ethanol, delivery to the domestic market occurs through road transportation most of the time, and it can also be performed through an intermodal operation (highway and rail). In the export operation, using roads and railroads is the most common. The transshipment between trucks and wagons occurs in one of the Usina Santa Terezinha colligated companies (CPA Armazéns Gerais, located in Sarandi - PR). The loaded wagons take the rails to the Port of Paranaguá - PR (91 km from Curitiba), where the product is shipped to the final customers.

VHP (Very High Polarization) sugar is 100% exported through the Port of Paranaguá. The daily yield of the productive units is transferred to



carregados ganham os trilhos com destino ao Porto de Paranaguá/ Paraná (91 km de Curitiba), local em que são embarcados para o cliente final.

O açúcar VHP (Very High Polarization) é 100% exportado por meio do Porto de Paranaguá. A produção diária das unidades produtivas é transferida para o Terminal Logístico da Usina Santa Terezinha, em Maringá/ Paraná, por meio do modal rodoviário nas 24 horas nos sete dias da semana.

Todo o escoamento da colheita da Usina Santa Terezinha é feito por meio de caminhão de grande porte, como rodotrem e treminhão (com comprimento entre 30 e 40 metros na frota de transporte). Com maior capacidade de carga, os caminhões permitem maior agilidade no transporte e reduzem o consumo de combustível, assim como a emissão de CO2 por tonelada de cana transportada.



the Usina Santa Terezinha Logistics Terminal, in Maringá - PR, by road, 24/7.

Usina Santa Terezinha's entire crop outlet is done by large trucks, such as road trains or triple-trailer trucks (with lengths between 30 and 40 meters in the transport fleet). With a higher load capacity, trucks allow faster transportation and reduce fuel consumption and CO2 emissions per ton of sugarcane transported.



04

05

07

13

24

39

60

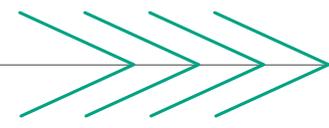
104

116

124

140

145



### Projetos Jamaica e Butão

A Usina Santa Terezinha participou dos projetos Jamaica e Butão em parceria com o grupo de pesquisa e extensão em Logística Agroindustrial (Esalq-Log), da Escola Superior de Agricultura Luiz de Queiroz da USP (Universidade de São Paulo), em Piracicaba/ SP,



### Jamaica and Butão Projects

Usina Santa Terezinha has been a part of the Jamaica and Butão Projects, through a partnership with the Agroindustrial Logistics (Esalq-Log) research and extension group, from Escola de Agricultura Luiz de Queiroz/USP (University of São Paulo), in Piracicaba - SP,

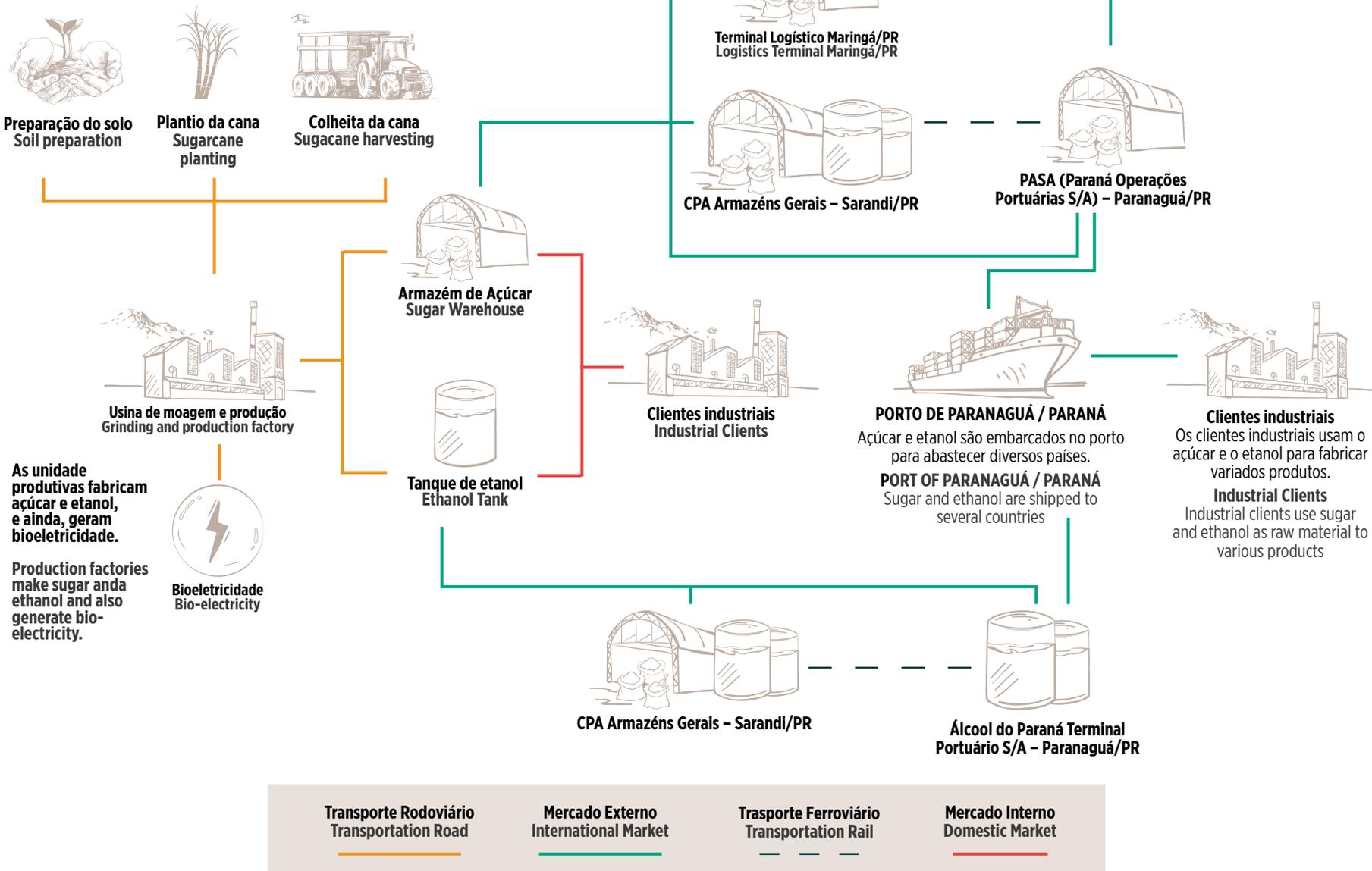


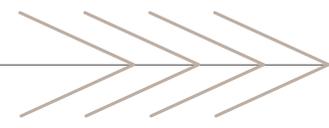
e a Faep (Federação de Agricultura do Estado do Paraná). Tais projetos contribuem com decisões na logística da empresa durante os mais de cinco anos de uso.



and with Faep (the agricultural federation of the State of Paraná). Both contributed to the company's logistics decisions during more than five years of use.

Projetos Projects	Início Start	Objetivo Goal	Metodologia Methodology
Jamaica Jamaica	2011	Implantar o simulador que contribui com avaliações de tarifas de fretes ferroviários e rodoviários no Paraná. To deploy simulators contributing to rail and road freight rate assessments in Paraná.	Modelo que considera os insumos necessários para a realização do serviço de transporte ferroviário, como o combustível, os custos com manutenção e operação de locomotivas e vagões; além dos custos administrativos, como mão de obra; e operacionais. A model that considers the necessary inputs to perform rail transport services, such as fuel, maintenance costs, and locomotive and wagon operation, in addition to administrative expenses, such as labor and operational costs.
Butão Butão	2012	Continuar o estudo desenvolvido no Projeto Jamaica, principalmente na aplicação prática das ferramentas desenvolvidas no dia a dia das empresas participantes, especialmente os simuladores de fretes ferroviários e rodoviários. To keep studying what has been developed in the Jamaica Project, mainly for the practical application of the tools developed through the daily routine of companies, especially rail and road freight simulators.	Treinamento para a utilização do simulador como instrumento de gestão logística. Training to use the simulator as a management tool.





Os complexos logísticos da Usina Santa Terezinha para operações de recepção, armazenagem e transbordo foram construídos, tanto em Maringá/ PR, quanto em Paranaguá/ PR e objetivam diminuir os custos e tempo da cadeia logística, além de proporcionar melhor controle e segurança sobre a entrega do



Usina Santa Terezinha's logistics complexes, for receiving, warehousing, and transshipment operations have been built both in Maringá - PR, and the Port of Paranaguá - PR, aiming to minimize costs and time in the logistics chain, as well as providing better control and safety in product delivery for the final customers.

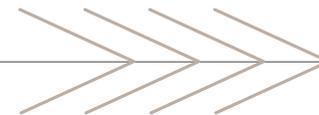


produto ao cliente final. Entretanto, além dos terminais logístico e rodoferroviário da Usina Santa Terezinha, há também outras empresas que operam na logística de açúcar e etanol. A Usina Santa Terezinha, juntamente com distintas empresas do setor sucroenergético do Paraná, participa societariamente da:



However, other companies operate in sugar and ethanol logistics in addition to Usina Santa Terezinha logistics and railroad terminals. Usina Santa Terezinha, along with different companies in the sugar-energy industry in Paraná, is a part of:

<b>Empresa Company</b>	<b>Localização Localization</b>	<b>Operação Operation</b>
CPA Armazéns Gerais, coligadas: CPA Trading e CPA Internacional CPA Armazéns Gerais, affiliated: CPA Trading and CPA Internacional	Paraná: Sarandi.	Terminal próprio de armazenagem de etanol e açúcar. Comercialização de etanol dos seus acionistas e algumas empresas não sócias, mediante contrato de prestação de serviços. Own ethanol and sugar storage terminal. Under a service agreement, trading ethanol from shareholders and some non-member companies.
Pasa (Paraná Operações Portuárias S/A)	Paraná: Porto de Paranaguá. Paraná: Port of Paranaguá	Armazenagem e expedição de açúcar para exportação. Sugar storage and dispatch for exportation.
Álcool do Paraná Terminal Portuário S/A	Paraná: Porto de Paranaguá. Paraná: Port of Paranaguá.	Empresa operadora do Terminal Público de Paranaguá, que possui fins de exportação de etanol. Paranaguá Public Terminal operator company, which has ethanol exportation purposes.
CPLPAR (CPL Participações S/A)	Paraná.	Companhia constituída para viabilizar origem de volumes de etanol necessários para que sua controlada, CPL Logística, possa construir um poliduto interligando o terminal da CPA Armazéns Gerais em Sarandi até Araucária/ Paraná e de Araucária até o Porto de Paranaguá. A company incorporated to enable ethanol origination volumes necessary for its subsidiary, CPL Logistics, to build a pipeline connecting CPA terminal in Sarandi, to Araucária, and from Araucária to the Port of Paranaguá.



Ainda no Porto de Paranaguá, a Usina Santa Terezinha recebe insumos agrícolas (matéria-prima para formulação de fertilizantes) usados na misturadora da empresa, instalada no Terminal Logístico, em Maringá. Após a retirada do navio, a matéria-prima é transportada pelo modal rodoviário até o Terminal de Fertilizantes da Usina Santa Terezinha, em Paranaguá, onde os insumos são recepcionados e embarcados em vagões destinados ao Terminal Logístico, em Maringá. Já na cidade de Maringá, os vagões são descarregados e o produto é armazenado.

Há 24 anos, o fertilizante usado pela Usina Santa Terezinha é formulado internamente. A partir de 2002, começou a ser produzido no Terminal Logístico, em Maringá/PR. A formulação visa atender padrões ambientais, de segurança e de conformidades vigentes e editadas pelo IAT (Instituto Água e



Still at the Port of Paranaguá, Usina Santa Terezinha receives agricultural inputs (raw material for fertilizer making) used in the company's mixer, installed at the logistics terminal in Maringá. After being withdrawn from the ship, raw material is transported by road to Usina Santa Terezinha fertilizer terminal, in Paranaguá, where inputs are received and boarded in wagons addressed to the logistics terminal in Maringá. In Maringá, wagons are unloaded, and all products are stored.

For 24 years, the fertilizer used by Usina Santa Terezinha has been made internally. In 2002, it started being produced at the logistics terminal in Maringá - PR. The formulation aims to meet environmental, safety, and compliance standards in force and issued by IAP, the Special Secretariat of Social Security and Labor, Mapa (Ministry of Agriculture, Livestock and Supply), and



Terra), Secretaria Especial de Previdência e Trabalho, Mapa (Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento) e Exército Brasileiro. [GRI 103-2 e 301-1]

Em 2018, a Usina Santa Terezinha foi habilitada, pelo Mapa, a produzir o Fertilizante Organomineral Classe A, além do Fertilizante Mineral NPK (Nitrogênio, Fósforo e Potássio) que já era enviado à lavoura pelo modal rodoviário.

Em janeiro de 2019, a Usina passou a integrar o Sistema Sipeagro (Sistema Integrado de Produtos e Estabelecimentos Agropecuários) do Ministério da Agricultura. A produção de formulados da safra 2020/2021 atingiu o patamar de 99,8 mil toneladas de fertilizantes. Destes, 76,9 mil foram Fertilizantes Mistos e 22,9 mil foram Fertilizantes Simples.



the Brazilian Army. [GRI 103-2 and 301-1]

In 2018, Usina Santa Terezinha was authorized by Mapa to produce Class A Organomineral Fertilizer, besides NPK (Nitrogen, Phosphorus and Potassium) Mineral Fertilizer, which was already being sent to the field by road modal.

In January 2019, Usina became part of the Ministry of Agriculture Sipeagro System. The production of formulated in the 2020/2021 crop year reached 99.8 thousand tons of fertilizers. Of these, 76,900 were Mixed Fertilizers, and 22,900 were Simple Fertilizers.



04

05

07

13

24

39

60

104

116

124

140

145



## DESTINOS DO AÇÚCAR VHP [GRI 102-6] VHP SUGAR DESTINATIONS [GRI 102-6]

### Mercado externo External market

Iraque / Iraq	19,97%
Malásia / Malaysia	18,87%
Argélia / Algeria	18,84%
Canadá / Canada	9,19%
Nova Zelândia / New Zealand	7,10%
Taiwan / Taiwan	6,09%
Egito / Egypt	5,05%
Bangladesh / Bangladesh	3,32%
Indonésia / Indonesia	2,77%
Estados Unidos da América / United States of America	2,21%
Somália / Somalia	2,21%
China / China	2,21%
Geórgia / Georgia	1,61%
Rússia / Russia	0,55%

## DESTINOS DO ETANOL ANIDRO E HIDRATADO [GRI 102-6] DESTINATIONS OF ANHYDROUS AND HYDROUS ETHANOL [GRI 102-6]

### Mercado externo External market

Colômbia / Colombia	33,28%
China / China	24,12%
Venezuela / Venezuela	21,80%
Coreia do Sul / South Korea	12,46%
Trindade e Tobago / Trinidad and Tobago	8,30%
Peru / Peru	0,03%

### Mercado interno Internal market

Estados / States	Etanol / Ethanol	
	Anidro / Anhydrous	Hidratado / Hydrous
Paraná	61,30%	63,54%
Rio Grande do Sul	25,58%	1,57%
Santa Catarina	13,06%	3,37%
São Paulo	0,06%	31,40%
Mato Grosso do Sul	0	0,04%
Rio de Janeiro	0	0,08%



04

05

07

13

24

39

60

104

116

124

140

145



## CERTIFICAÇÕES

As unidades produtivas da Usina Santa Terezinha passam por renomadas certificações nacionais e internacionais:

### **Programa de Sustentabilidade: Vive [GRI 416-1, 103-1, 103-2 e 103-3]**

É um programa global de melhoria contínua para as cadeias de suprimento de açúcar oriundo da cana, permitindo medir o desempenho de sustentabilidade e definir metas e objetivos de melhoria em todas as etapas da cadeia de suprimentos. Esse Programa de Abastecimento Sustentável de Açúcar é alinhado com o Bonsucro.

As unidades Paranacity, Terra Rica e Tapejara, participantes do programa, alcançaram índices de 87% a 92% nos variados critérios de Sustentabilidade, dentre os quais: Governança, Instalações da Empresa, Pessoal, Meio Ambiente, Rastreabilidade, Transporte,



## CERTIFICATIONS

Usina Santa Terezinha's productive units go through renowned national and international certifications:

### **Sustainability Program: Vive [GRI 416-1, 103-1, 103-2, and 103-3]**

Vive has been designed as a continuous improvement program for cane-derived sugar supply chains, enabling sustainability performance measurement and setting improvement goals and objectives for all supply chain stages. This sustainable sugar supply program is aligned with Bonsucro.

The Paranacity, Terra Rica, and Tapejara units have reached 87% to 92% rates in several sustainability criteria: Governance, Company Facilities, Personnel, Environment, Traceability, Transportation, Handling, and Storage. For the whole amount of sugar produced by the three units, the Vive Sustainability badge has been



Manuseio e Armazenamento. Para todo volume de açúcar produzido pelas três unidades foi conferido o selo Vive de Sustentabilidade. Portanto, essas unidades receberam o Vive Claim Award, atestando que, além de atingirem os objetivos traçados pelo Vive, demonstraram com sucesso a adequação a outros programas de sustentabilidade, tais como Bonsucro, SAI (Sustainable Agricultural Initiative Platform), Sagp (Sustainable Agriculture Guiding Principles/ Princípios de Conduta para a Agricultura Sustentável) e SGP (Supplier Guiding Principles).

### **EPA (Environmental Protection Agency) [GRI 416-1, 103-1, 103-2 e 103-3]**

As sete unidades ativas da Usina Santa Terezinha constavam como Produtoras de Biocombustível Avançado, registro concedido pela norte-americana EPA (Environmental Protection Agency/ Agência de Proteção Ambiental).



awarded. Therefore, those units have received the Vive Claim Award, which confirms that, in addition to meeting the goals set by Vive, they have successfully shown suitability for other sustainability programs, such as Bonsucro, SAI (Sustainable Agriculture Initiative Platform), Sagp (Sustainable Agriculture Guiding Principles), and SGP (Supplier Guiding Principles).

### **EPA (Environmental Protection Agency) [GRI 416-1, 103-1, 103-2, and 103-3]**

All seven active Usina Santa Terezinha production units were listed as advanced biofuel producers, a certification granted by EPA (Environmental Protection Agency). The credentials are valid until 2021 and 2022, and the last renewal was done in late 2018.

For that certification, companies must prove their compliance with environmental legislation, besides meeting sustainability criteria





Os registros são validos até 2021 e 2022, sendo a última renovação realizada no segundo semestre de 2018.

Essa certificação exige que as empresas comprovem o cumprimento da legislação ambiental, além de atender os critérios de sustentabilidade exigidos pelo programa RFS2 (Renewable Fuel Standard/ Padrão de Combustíveis Renováveis). O reconhecimento representa a garantia de acesso do etanol produzido pela Usina Santa Terezinha ao maior mercado de combustíveis do mundo.

**Carb (California Air Resources Board) [GRI 103-2, 103-3 e 305-1]**

As unidades Terra Rica, Ivaté e Tapejara são cadastradas no Carb (California Air Resources Board/ Conselho de Qualidade do Ar da Califórnia). O estado norte-americano da Califórnia possui as metas mais rígidas para a redução de emissões de gases causadores



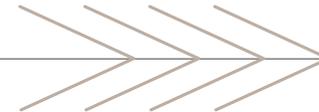
required by the RFS2 (Renewable Fuel Standard). The recognition represents a guarantee for the ethanol produced by Usina Santa Terezinha to access the most prominent fuel market in the world.

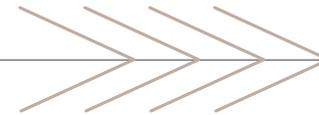
**Carb (California Air Resources Board) [GRI 103-2, 103-3, and 305-1]**

Units Terra Rica, Ivaté, and Tapejara are registered at Carb (California Air Resources Board). The State of California has the most strict goals for reducing greenhouse gas emissions in the United States. Thus, registration with EPA is a prerequisite for a mill to be accepted at Carb. Additional evidence is required for registration to be effective. The registration had been renewed in 2016 and was valid until 2020, representing a guarantee that the anhydrous ethanol produced by Usina Santa Terezinha will have access to the US State of California.



do efeito estufa nos Estados Unidos da América. Dessa forma, o registro na EPA é pré-requisito para uma usina ser aceita no Carb. Comprovações adicionais são necessárias para a efetivação do registro. Renovado em 2016, o registro teve validade até dezembro de 2020, e representa a garantia de acesso do etanol anidro produzido pela Usina Santa Terezinha ao estado norte-americano da Califórnia.





### CERTIFICAÇÕES / CERTIFICATIONS

Clusters	Unidades produtoras de etanol, açúcar e bioeletricidade Ethanol, sugar, and bioelectricity production units	Vive	EPA	Carb	Sicasq	Comerc Energy
UST Norte	Iguatemi		X			X
	Paranacity	X	X			X
	Terra Rica	X	X	X		X
UST Centro	São Tomé		X			
	Rondon		X			X
	Cidade Gaúcha		X			X
UST Sul	Tapejara	X	X	X		X
	Ivaté		X	X		X
	Moreira Sales					X
	Umuarama					
Terminal Logístico – Maringá Logistics Terminal – Maringá					X	X



### **Sicasq (Sistema de Cadastro dos Agentes da Cadeia Produtiva de Vegetais, seus Produtos, Subprodutos e Derivados para Certificação da Segurança e Qualidade)**

Em 2020, a Usina Santa Terezinha renovou seu credenciamento no Sicasq (Sistema de Cadastro dos Agentes da Cadeia Produtiva de Vegetais, seus Produtos, Subprodutos e Derivados para Certificação da Segurança e Qualidade), sendo que o mesmo passou a ser hospedado no CGC/MAPA (Cadastro Geral de Classificação do Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento), tendo agora sua validade estendida até 08/10/2025.

Um dos principais objetivos do cadastro é garantir que a soja e o milho estejam de acordo com as exigências comerciais e de rastreabilidade requeridas pela China e Rússia, desde a



### **Sicasq (a registration system for agents in the vegetable productive chain, their products, by-products, and derivatives, for safety and quality certification)**

In 2020, Usina Santa Terezinha renewed its accreditation in Sicasq (a registration system for agents in the vegetable productive chain, their products, by-products, and derivatives, for safety and quality certification), which is now hosted by CGC/MAPA (General Classification Registry of the Ministry of Agriculture, Livestock and Supply). Its validity is now extended until 10/08/2025.

One of the primary purposes is to ensure that soy and corn comply with trade and traceability requirements from China and Russia, from the origination to trading to transshipment and shipping terminals. Registration is essential to Usina Santa Terezinha, as the company provides



etapa inicial de originação, até a comercialização, transbordo e terminal de embarque. O cadastro é fundamental para a Usina Santa Terezinha, uma vez que a empresa presta serviços de transbordo e armazenagem para produtores de soja e milho em seu Terminal Logístico em Maringá/ PR.

### **Comerc Energia - Sinerconsult de Energia Renovável**

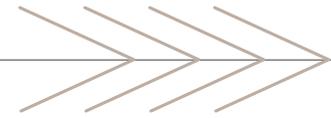
Em 2021, a Usina Santa Terezinha recebeu o Certificado Sinerconsult de Energia Renovável, concedido pela Comerc Energia à empresa pela redução do equivalente a 823,46 toneladas de Dióxido de Carbono por meio da utilização de energia de fontes renováveis durante o ano de 2020. Esse número equivale a 5.765 árvores em um projeto de reflorestamento de 30 anos.



transshipment and storage services for soybean and corn producers at its own logistics terminal in Maringá - PR.

### **Comerc Energia - Sinerconsult Certificate for Renewable Energy**

In 2021, Usina Santa Terezinha received the Sinerconsult Certificate for Renewable Energy, awarded by Comerc Energia to the company for reducing the equivalent of 823.46 tons of carbon dioxide through the use of energy from renewable sources during the year 2020. This number is equivalent to 5,765 trees in a 30-year reforestation project.



04

05

07

13

24

39

60

104

116

124

140

145



MENOS DE 823,46 TONELADAS DE CO2  
EMITIDOS PELA USINA SANTA TEREZINHA  
LESS THEN 823.46 TONS OF CO2 EMITTED  
BY USINA SANTA TEREZINHA



EQUIVALENTE A 5.765 ÁRVORES EM  
UM PROJETO DE REFLORESTAMENTO  
DE 30 ANOS  
EQUIVALENT TO 5,765 TREES IN A 30  
YEAR REFORESTATION PROJECT

Este certificado reconhece as empresas que consomem energia de fontes renováveis, colaborando para reduzir as emissões de gases poluentes na atmosfera. O procedimento empregado no processo é baseado no GHG Protocol Corporate Standard, por meio da metodologia de cálculo WRI (World Resources Institute) - aceito e adotado mundialmente por organizações privadas e/



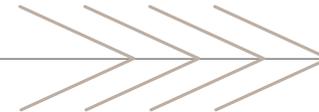
This certificate recognizes companies that consume energy from renewable sources, collaborating to reduce the emission of pollutant gases into the atmosphere. The procedure employed in the process is based on the GHG Protocol Corporate Standard, using the WRI (World Resources Institute) calculation methodology - accepted and adopted worldwide by private organizations and/or public organizations and/or non-governmental organizations. Besides quantifying the clients' contribution in GHG reduction, the document also encourages the engagement of partners with sustainable options in the development of their business.

The Usina Santa Terezinha units that have been analyzed and, consequently, certified are located in Paraná: Maringá (Logistics and Iguatemi Unit), Paranacity, Tapejara, Ivaté, Terra Rica, Rondon, Cidade Gaúcha, and Moreira Sales.



ou organizações públicas e/ou organizações não-governamentais. O documento, além de quantificar a contribuição dos clientes na redução de GEE, também incentiva o engajamento dos parceiros com opções sustentáveis no desenvolvimento de seus negócios.

As unidades da Usina Santa Terezinha analisadas e, consequentemente, certificadas estão localizadas no Paraná: Maringá (Logística e Unidade Iguatemi), Paranacity, Tapejara, Ivaté, Terra Rica, Rondon, Cidade Gaúcha e Moreira Sales.



04

05

07

13

24

39

60

104

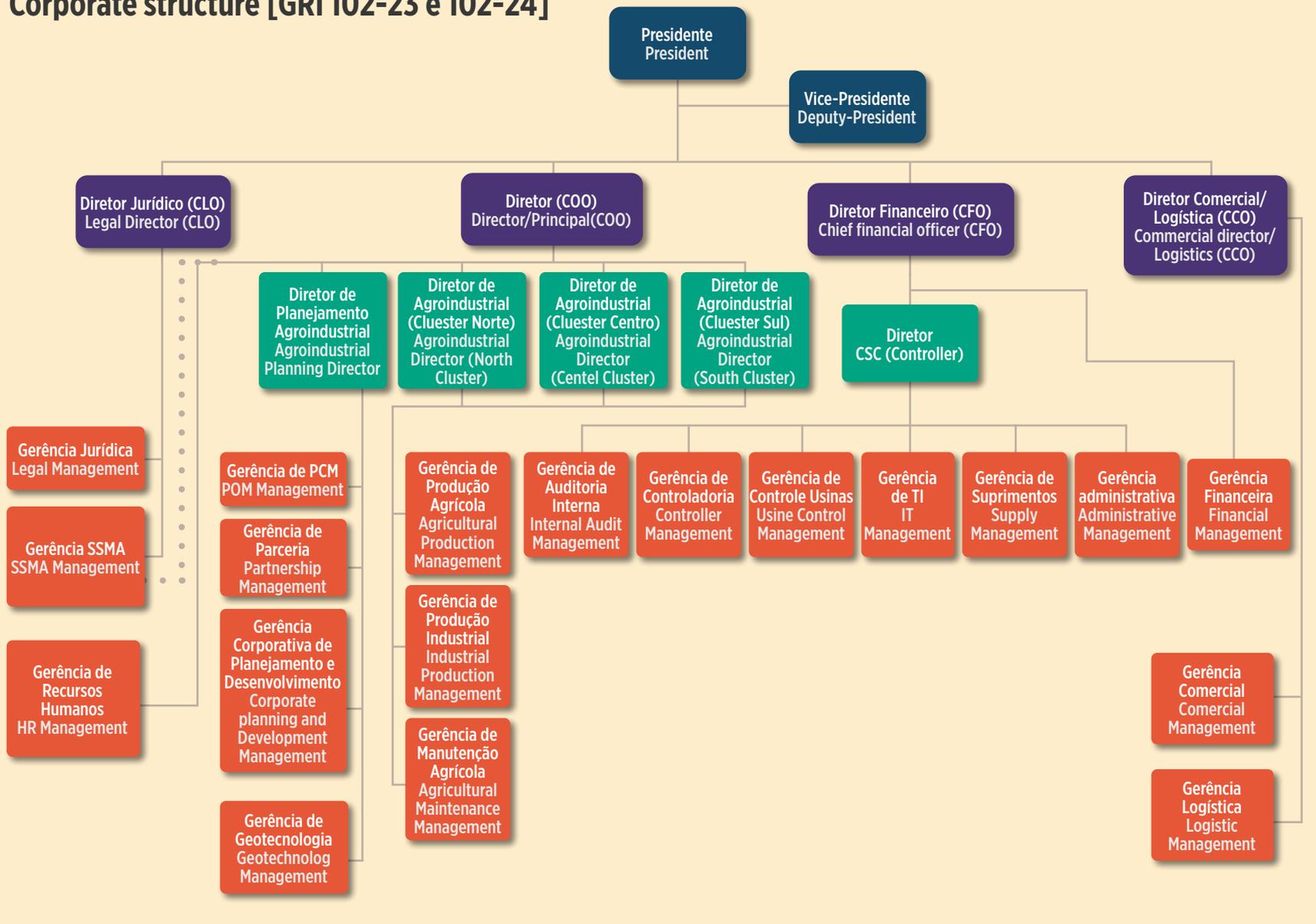
116

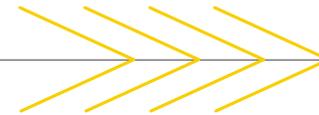
124

140

145

## Estrutura corporativa [GRI 102-23 e 102-24] Corporate structure [GRI 102-23 e 102-24]





A partir de fevereiro de 2020, a Usina Santa Terezinha seguiu evoluindo e aprimorando a sua estrutura corporativa. Nesse sentido, a nova formação da empresa continua buscando a



As of February 2020, Usina Santa Terezinha continued evolving and improving its corporate structure. In this sense, the new formation of the company continues seeking the optimization of its agro-industrial



otimização de sua performance agroindustrial e a formação de uma equipe multifuncional engajada com os valores que permeiam a empresa em mais de 50 anos de história. **[GRI 102-10]**



performance and the construction of a multifunctional team engaged with the values that permeate the company in more than 50 years of history. **[GRI 102-10]**

## COMPOSIÇÃO DA ALTA GOVERNANÇA **[GRI 102-18 E 102-22]** SENIOR MANAGEMENT STRUCTURE **[GRI 102-18 E 102-22]**

### Conselho Administrativo Administrative Board

6 membros, representantes das holdings, que compõem o quadro societário da Usina Santa Terezinha. Os membros são eleitos e investidos pela Assembleia Geral dos Sócios, com mandato de três anos cada um e possibilidade de reeleição. **[GRI 102-24]**  
O presidente do Conselho Administrativo não é membro da diretoria. **[GRI 102-23]**  
6 members representing the holding companies that make up the corporate structure of Usina Santa Terezinha. Members are elected and invested by the General Members Assembly, with a three-year term each, and eligible for reelection. **[GRI 102-24]**  
The Administrative Board Chairman is not a member of the Board of Directors. **[GRI 102-23]**

### Conselho Consultivo Advisory Board

2 membros, de comprovada qualificação e experiência, não pertencentes ao quadro societário e sem qualquer relação comercial ou de parentesco. Trata-se de órgão auxiliar e de apoio ao Conselho Administrativo e à Diretoria.  
2 members with proven qualification and experience, who are not partners in the company and don't have any commercial or kinship relations. It's an auxiliary and support body to the Administrative Board and the Board of Directors.

### Diretoria Board of Directors

9 membros, sendo: Presidente, Diretor Financeiro, Diretor Comercial/ Logística, Diretor Jurídico, Diretor de Operações, Diretor de Planejamento Agroindustrial, Diretor de CSC (Centro de Serviços Compartilhados) e 3 Diretores Agroindustriais.  
9 members, including President, Chief Financial Officer, Chief Sales/Logistics Officer, Chief Legal Officer, Chief Operations Officer, Agroindustrial Planning Director, Shared Services Center (CSC) Director, and 3 Agroindustrial Directors.



04

05

07

13

24

39

60

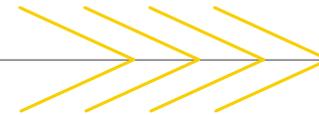
104

116

124

140

145



### **Conselho Administrativo / Administrative Board**

Presidente / President	Julio Meneguetti Neto
Secretário / Secretary	Paulo Meneguetti
Membro / Member	Ivaldo Meneguette
Membro / Member	Mário Meneguetti
Membro / Member	Hélcio Meneguetti
Membro / Member	Júlio César Meneguetti

### **Conselho Consultivo / Advisory Board**

Membro / Member	Alexandre Figliolino
Membro / Member	Julio Toledo Piza Neto

### **Diretoria Corporativa / Corporate Board**

Presidente / President	Sidney Meneguetti
Vice Presidente / Vice-President	Paulo Meneguetti
Financeiro / Financial	Jair Steola Ferreira
Jurídico / Legal	Sidney Samuel Meneguetti
Comercial/Logística / Sales/Logistics	Moacir Meneguetti
Operações / Operations	Julimar Clemente de Souza
CSC (Centro de Serviços Compartilhados) / CSC (Shared Services Center)	Antônio Carlos Somer

### **Diretoria Operacional / Operational Board**

Planejamento Agroindustrial / Agroindustrial Planning	Paulo Sergio Soares
UST Norte	Leonardo Nicula Cintra
UST Centro	José Holanda Neto
UST Sul	José Geraldo Machado



04

05

07

13

24

39

60

104

116

124

140

145



Na Usina Santa Terezinha, o alto patamar da governança é o Conselho Administrativo, cabendo-lhe fixar a orientação geral dos negócios e acompanhar sua execução pela Diretoria. Assim, os membros do Conselho Administrativo se reúnem semanalmente para deliberar a respeito dos assuntos pertinentes à sua atribuição. *[GRI 102-28 e 102-31]*

Para auxiliar os gestores na condução dos negócios, tópicos relevantes para a empresa são tratados em políticas: Política de Governança Corporativa, Política de Gestão de Riscos e Política de Qssma (Qualidade, Saúde, Segurança e Meio Ambiente). A íntegra de cada documento está disponível no site da empresa: [www.usacucar.com.br](http://www.usacucar.com.br).

A remuneração dos integrantes da alta governança é definida de acordo com padrões de mercado. *[GRI 102-35]*



At Usina Santa Terezinha, the highest governance level is the Administrative Board, which is responsible for setting the overall business orientation and monitoring its execution by the Board of Directors. Thus, members of the Administrative Board have weekly meetings to deliberate on matters relative to their duties. *[GRI 102-28 and 102-31]*

To assist managers in conducting business, six relevant topics for the company are addressed through policies: Corporate Governance Policy, Risk Management Policy, and Quality, Health, Safety and Environment (Qssma) Policy. Full text of all documents is available on the company's website. [www.usacucar.com.br](http://www.usacucar.com.br). in Governance Policies.

Compensation for senior governance is defined according to industry standards. *[GRI 102-35]*



### **Governança para a sustentabilidade *[GRI 102-18, 102-19, 102-20, 102-26 e 102-29]***

O Comitê de Sustentabilidade é formado por um grupo da alta liderança que acompanha e monitora as atividades corporativas, a fim de garantir a sustentabilidade pela Usina Santa Terezinha. De tal modo, o grupo é formado por integrantes do Conselho Administrativo, Diretoria e Gerências. *[GRI 102-32]*

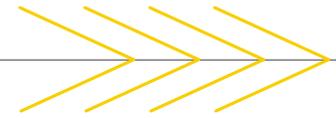
No decorrer dos últimos cinco anos, a Governança para a Sustentabilidade tem sido efetiva, pautada pelas normas e diretrizes internas, como Política de Sustentabilidade, Política de Gestão Integrada e Política Anticorrupção. *[GRI 103-2]*



### **Governance for sustainability *[GRI 102-18, 102-19, 102-20, 102-26, and 102-29]***

The Sustainability Committee is formed by a senior leadership group that monitors corporate activities to ensure sustainability at Usina Santa Terezinha. The group is comprised by members of the Administrative Board, Board of Directors, and Management. *[GRI 102-32]*

Over the past five years, Governance for Sustainability has been effective, based on internal standards and guidelines, such as the Sustainability Policy, Integrated Management Policy, and Anti-Corruption Policy. *[GRI 103-2]*



04

05

07

13

24

39

60

104

116

124

140

145



## Dimensão / Dimension

## Diretrizes / Guidelines

Meio Ambiente / Environment		Estimular a preservação de ilhas de biodiversidade e corredores ecológicos existentes nas propriedades sob gestão direta da empresa, bem como a conservação e preservação de fontes de água e rios. Encouraging the preservation of biodiversity islands and ecological corridors in properties under direct company management and conservation and protection of water sources and rivers.
		Otimizar processos para garantir a eficiência energética. / Optimizing processes to ensure energy efficiency.
		Promover e aplicar a cultura da sustentabilidade. / Promoting and enforcing a sustainability culture.
Relacionamento com as partes interessadas Engaging with stakeholders	Conselho administrativo Administrative Board	Instituir mecanismos de prestação de contas. / Establishing accountability mechanisms.  Difundir a transparência quanto à governança, práticas e desempenho da empresa juntos às partes interessadas. Disseminating transparency regarding the company's governance, practices, and company performance among stakeholders.
	Poder público Government	Assegurar o zoneamento econômico-ecológico governamental quanto às produções agrícolas. Guaranteeing government economic-ecological zoning for agricultural production.
		Atuar em sinergia com as políticas públicas. / Acting synergically with public policies.
		Buscar parcerias estratégicas entre o governo, iniciativa privada e terceiro setor. / Seeking strategic partnerships among the government, private sector, and non-profit organizations.
	Clientes / Clients	Manter relações baseadas em transparência e confiança de forma perene. / Maintaining relationships based on transparency and trust on an ongoing basis.
		Incentivar práticas sustentáveis e observar o seu comprometimento. / Encouraging sustainable practices and monitoring them.  Difundir de forma eficaz procedimentos e ações que visem à sustentabilidade. / Disseminating effective procedures and measures aimed at sustainability.



04

05

07

13

24

39

60

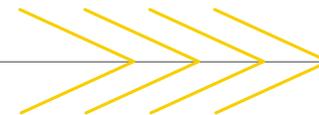
104

116

124

140

145



**Dimensão / Dimension**

**Diretrizes / Guidelines**

<p>Relacionamento com as partes interessadas</p> <p>Engaging with stakeholders</p>	Público Interno Internal audience	Constituir um ambiente corporativo que valorize a equidade, diversidade, inclusão e defesa dos direitos humanos. Constituting a corporate environment that values equity, diversity, inclusion, and human rights advocacy.
		Prover condições adequadas de trabalho e de segurança ocupacional. / Providing adequate working conditions and occupational safety.
		Apoiar e respeitar a liberdade de associação e a representatividade dos trabalhadores. Supporting and respecting the freedom of association and representativeness.
		Investir em programas de educação continuada. / Investing in continuing educational programs.
	Comunidade Community	Engajar a coparticipação dos funcionários em movimentos voluntários que contribuam com o desenvolvimento sustentável. Engaging employees co-participation in voluntary programs that contribute to sustainable development.
		Construir um relacionamento que permita o desenvolvimento de projetos, fomentando a educação e cultura. Building a relationship that allows the development of projects, fostering education and culture.
		Colaborar com programas de formação técnica, profissional e superior de qualidade para emprego e trabalho decente. Collaborating with quality technical, vocational, and higher education programs towards employment and decent work.
	Fornecedores Suppliers	Contribuir com a melhoria da qualidade de vida das comunidades vizinhas. / Contributing to improving the quality of life in neighboring communities.
		Estabelecer critérios de seleção para fornecedores que reflitam o compromisso firmado. Establishing selection criteria for suppliers that reflect their commitment.
		Evitar qualquer relação societária/ comercial com aqueles incluídos na lista de empregadores que tenham submetido trabalhadores às condições análogas à escravidão e ao trabalho infantil. Avoiding any partnership/commercial relations with those included in the list of employers who have subjected workers to slave-like conditions and child labor.
	Constituir relações duradouras. / Building lasting relationships.	



**Gestão de riscos [GRI 102-10, 102-11, 102-25, 102-27, 102-29, 102-30 e 102-33]**

A gestão de riscos da Usina Santa Terezinha fundamenta-se na Política de Gestão de Riscos. Lançado em 2013, o documento tem o propósito de mitigar riscos estratégicos, operacionais e econômico-financeiros, bem como os atrelados às questões ASG (Ambiental, Social e Governança).

A Usina Santa Terezinha organiza a sua gestão de risco a partir de princípios que proporcionam uma atuação proativa na identificação, análise, avaliação e monitoramento contínuo dos riscos inerentes às suas operações, de forma a minimizar ameaças e incertezas, sendo assim, cria oportunidades e, conseqüentemente, gera valor a todas as partes interessadas. Nesse sentido, os fatores ASG identificados como riscos à operação trazem, também, oportunidades de negócio, possibilitam à empresa melhorias



**Risk management [GRI 102-10, 102-11, 102-25, 102-27, 102-29, 102-30 and 102-33]**

At Usina Santa Terezinha, risk management is based on a Risk Management Policy. Launched in 2013, the policy aims to mitigate strategic, operational, and economic-financial risks, as well as those linked to Environmental, Social, and Governance (ASG) issues.

Usina Santa Terezinha organizes its risk management based on principles that allow for proactive measures on identifying, analyzing, assessing, and continuously monitoring inherent risks to its operations to minimize threats and uncertainties, creating new opportunities and, consequently, generating value for all stakeholders. In this sense, ASG factors, identified as risks to the operation, also bring business opportunities, enabling the company to constantly improve its efficiency and productivity,



constantes em sua eficiência e produtividade, reduzem custos e a diferencia de seus competidores.

Essa gestão é constituída por meio de um processo e liderada pelo Conselho Administrativo e Diretoria, abrange todas as áreas da empresa e dissemina uma cultura em seu público interno. O processo de gestão de riscos é composto por etapas: efetivação da política de gestão de riscos; mapeamento e análise dos riscos e controle; implantação da estrutura de gerenciamento de riscos; e monitoramento e avaliações regulares. Esse processo é conduzido pelo Comitê de Sustentabilidade, por meio de avaliação e proposta de alternativas aplicáveis aos principais riscos aos quais a Usina Santa Terezinha está exposta.

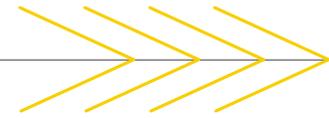
A empresa conta, ainda, com os seguintes comitês corporativos encarregados da gestão preventiva: Comitê de Ética e Política Anticorrupção, Comitê



reducing costs, and differentiating itself from the competition.

This management is constituted through a process and is led by the Board of Directors and Executive Board, covering all the company's departments and disseminating its culture among its internal public. The risk management process is comprised of stages: effectiveness of the risk management policy; mapping and analysis of risks and control; implementation of the risk management structure; and regular monitoring and assessments. The Sustainability Committee conducts this process by evaluating and proposing alternatives applicable to the main risks to which Usina Santa Terezinha is exposed.

The company's following corporate committees are responsible for preventive management: Ethics and Anti-Corruption Policy Committee, Tax Committee, Finance/Commercial Committee, Specific Projects Committee, Environmental Committee,





Tributário, Comitê Financeiro/ Comercial, Comitê de Projetos Específicos, Comitê Ambiental, Comitê de Relações Institucionais, Comitê de Controle de Qualidade e Comitê de Saúde e Segurança no Trabalho.

### **Categorias de riscos monitoradas pela Usina Santa Terezinha**

#### **Riscos estratégicos**

Representados pela possibilidade de danos à identidade corporativa, gerando perdas substanciais no valor econômico da empresa.

#### **Riscos econômico-financeiros**

Representados pela incerteza com relação às mudanças inesperadas no segmento econômico em que atua, tais como fluxos de caixa; transações financeiras; variação cambial e de preços de commodities; aplicação e captação de recursos em discordância com as políticas estabelecidas.



Institutional Relations Committee, Quality Control Committee, and Workplace Health and Safety.

### **Risk categories monitored by Usina Santa Terezinha**

#### **Strategic risks**

Represented by the possibility of damages to corporate identity, generating substantial losses in the company's economic value.

#### **Economic-financial risks**

Represented by the uncertainty regarding unexpected changes in the economic segment in which it operates, such as cash flows; financial transactions; exchange rate variation and commodity prices; fundraising and application in conflict with established policies.

#### **Operational risks**

Represented by loss resulting from human failures; contractual specifications and documentation; technology; infrastructure and disasters; projects; external



### **Riscos operacionais**

Representados pela perda resultante de falhas humanas; especificações contratuais e documentações; tecnologia; infraestrutura e desastres; projetos; influências externas; e relações com clientes. Incluindo os riscos legais provenientes de perdas decorrentes à inadequação ou à ineficiência em contratos firmados pela empresa, bem como sanções em razão de descumprimento de dispositivos legais.

### **Riscos ASG (Ambiental, Social e Governança)**

Representados pela possibilidade de riscos ambientais e sociais devido à interferência humana no meio ambiente e comunidades locais.

Além da Gestão de Riscos, cabe à Auditoria Interna comunicar preocupações críticas à governança.



influences; and customer relations. Including legal risks arising from losses due to inadequacy or inefficiency in contracts signed by the company and penalties due to the lack of compliance with legal provisions.

### **Environmental, Social, and Governance Risks**

Represented by the possibility of environmental and social risks due to human interference in the environment and local communities. In addition to Risk Management, Internal Audit is responsible for reporting critical concerns to the governance.





**Comportamento Ético [GRI 103-1, 103-2, 103-3, 102-16, 102-25 e 102-27]**

A Usina Santa Terezinha envida os melhores esforços para cumprir o seu papel perante a sociedade, para tanto, adota práticas a fim de coibir ações consideradas lesivas à administração pública nacional ou estrangeira, por meio de suas políticas internas e do seu Código de Ética e Política Anticorrupção, baseadas na Lei Anticorrupção, conhecida como Lei da Empresa Limpa (Lei 12.846/2013).

No referido código são definidos os padrões éticos a serem adotados na condução dos negócios na empresa, bem como a atuação diária dos funcionários e fornecedores.

**Mecanismos internos e externos sobre comportamentos éticos [GRI 102-17 e 205-1]**

A fim de possibilitar o contato com os públicos de relacionamento, a



**Ethical Behavior [GRI 103-1, 103-2, 103-3, 102-16, 102-25, and 102-27]**

Usina Santa Terezinha does its best to fulfill its role before society. As doing so, the company adopts practices to restrain actions considered harmful to the national or foreign public administration through its internal policies and its Code of Ethics and Anticorruption Policy, based on the Anticorruption Law, known as the Clean Company Law (Law no. 12,846/2013).

The code defines the company's ethical standards while conducting business and the day-to-day employee and supplier activities.

**Internal and external mechanisms on ethical behavior [GRI 102-17, 205-1 and 205-1]**

For contacting its stakeholders, Usina Santa Terezinha provides a channel on the company's website (www.usacucar.com.br), aiming to address claims (complaints,



Usina Santa Terezinha disponibiliza um canal competente no site da empresa (www.usacucar.com.br), que tem como objetivo transformar as manifestações (reclamações, críticas, denúncias, sugestões, elogios, pedidos de informação e providências), especialmente, as relativas ao Código de Ética e Política Anticorrupção, tais como assédio moral/sexual, discriminação, suspeitas de fraudes, abuso de poder, desvios, atos ilícitos e outros descumprimentos.

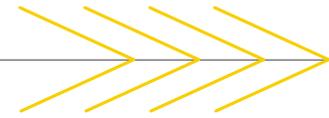
Essas manifestações são utilizadas em oportunidades de melhorias dos processos da Usina, e contribuem, de forma significativa, com a transparência e eficiência dos processos empresariais. Todas as informações recebidas (identificação é opcional) são tratadas com confidencialidade e imparcialidade, em seguida, são encaminhadas aos responsáveis para verificação e adoção das medidas cabíveis.



criticisms, reports, suggestions, compliments, information requests, and actions), especially those related to the Code of Ethics and Anti-Corruption Policy, such as moral/sexual harassment, discrimination, suspected fraud, abuse of power, embezzlement, wrongdoing, and other non-compliance actions.

Those claims are used as opportunities to improve Usina Santa Terezinha's processes, thus contributing to the business's transparency and efficiency. All the information received is confidentially and impartially treated (identification is optional) and forwarded to those responsible for checking and adopting appropriate measures.

The Ethics and Anti-Corruption Policy Committee is responsible for evaluating/forwarding the claims received, whose resolutions are documented in drafts and/or annual reports, made available digitally to the Administrative





O Comitê de Ética e Política Anticorrupção é responsável pela avaliação/ encaminhamento para providências das manifestações recebidas, cujas deliberações são registradas em atas e/ou relatórios anuais, disponibilizados em formato digital à Diretoria e ao Conselho Administrativo. [GRI 102-21]

**Ouvidoria [GRI 103-2 e 406-1]**

O canal Ouvidoria foi criado para que qualquer pessoa possa encaminhar sugestões ou informar possíveis irregularidades relacionadas às atividades da empresa. Essas informações podem ser encaminhadas pelo site [www.usacucar.com.br](http://www.usacucar.com.br), pelo e-mail [ouvidoria@usacucar.com.br](mailto:ouvidoria@usacucar.com.br), pelo telefone +55 44 3219-3637 ou por correspondência para Auditoria Interna, no seguinte endereço: Avenida Marcelo Messias Busiquia, 847, Cx. Postal 415, Maringá, Paraná, CEP 87.065-006.



Board and the Board of Directors. [GRI 102-21]

**Ombudsman [GRI 103-2 and 406-1]**

The Ombudsman channel has been created so that anyone can send suggestions or report possible inconsistencies related to the company's activities. This information can be sent through [www.usacucar.com.br](http://www.usacucar.com.br) - Ombudsman/Contact, by e-mail [ouvidoria@usacucar.com.br](mailto:ouvidoria@usacucar.com.br), by phone +55 44 3219-3637 or by mail to Internal Audit, at the following address: Avenida Marcelo Messias Busiquia, 847, Cx. Postal 415, Maringá, Paraná, CEP 87.065-006. The identity and confidentiality of all communications are preserved.

During the 2020/2021 crop year, 89 complaints have been received by the Ombudsman channel and five complaints through the Contact link (via the company's institutional website), which have



A identidade e o sigilo de todas as comunicações recebidas são preservados.

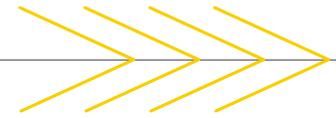
Durante a safra 2020/2021 foram recebidas 89 manifestações pela Ouvidoria e 1 manifestação pelo Fale Conosco (via site institucional da empresa), que foram devidamente analisadas pelo Comitê de Ética e Política Anticorrupção, como resultado foram feitas recomendações de melhorias e de atenção. As manifestações foram realizadas sem a identificação do público, com exceção dos casos em que existem uma autodeclaração do denunciante, sendo preservada e garantida sua não identificação. [GRI 102-34]

Dentre os casos recebidos pela Ouvidoria, não houve denúncia relacionada à violação dos Direitos Humanos, apenas reclamações ou sugestões de melhorias, de caráter subjetivo e não discriminatório. [GRI 406-1]



been analyzed by the Ethics and Anti-Corruption Policy Committee. As a result, recommendations for improvements and attention were made. The claims were held without public identification, except when there is a complainant self-declaration, so nonidentification is preserved and guaranteed. [GRI 102-34]

Among the cases received by the Ombudsman, there were no denunciations related to human rights violations, only complaints or suggestions for improvement, of a subjective and non-discriminatory nature. [GRI 406-1]



04

05

07

13

24

39

60

104

116

124

140

145



### Como estou dirigindo? [GRI 413-1]

O mecanismo Como Estou Dirigindo? objetiva registrar possíveis irregularidades cometidas pelos funcionários na condução dos veículos da frota da Usina Santa Terezinha. Pode-se efetuar denúncias pelo telefone +55 44 3219-3636, divulgado por adesivos em todos os veículos da empresa.

As irregularidades relacionadas ao veículo são encaminhadas aos responsáveis da respectiva unidade/área da empresa, feito isso são solicitadas investigações e tomadas de providências.

Na safra 2020/2021, foram recebidas 10 manifestações relativas à condução de veículos da empresa, sendo que, após apuração dos fatos, os funcionários envolvidos foram comunicados sobre tais manifestações. Para os casos procedentes, tomaram-se as devidas providências disciplinares,



### “How am I driving?” [GRI 413-1]

The mechanism How Am I Driving? aims to record possible irregularities committed by employees when driving Usina Santa Terezinha’s fleet. Complaints can be made by calling +55 44 3219-3636, which is indicated in all company vehicles.

Irregularities related to the fleet are forwarded to those of the respective unit/department, where an investigation and measures are taken.

Ten claims were received in the 2020/2021 crop year regarding Usina Santa Terezinha’s vehicles. After checking, the employees involved were informed of such claims. For the appropriate cases, the necessary disciplinary measures were taken, such as verbal or written warnings, according to Consequence Policies, in addition to educational measures, such as daily safety dialogues and training sessions.



como advertência verbal ou escrita, conforme Políticas de Consequências, além de medidas educativas, como diálogos diários sobre segurança e execução de treinamentos.

### Fale com o RH [GRI 103-2]

O contato Fale com o RH trata-se de um mecanismo criado com a finalidade de registrar informações, sugestões ou reclamações de comportamentos inadequados observados pelos funcionários por meio do telefone +55 44 3219-3646.

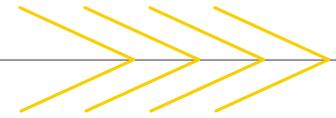
Durante a safra 2020/2021, foram recebidas cento e dezessete manifestações por esse canal. Dessas manifestações, os casos diziam respeito à solicitação de informações, pelo público interno, sobre atendimento aos funcionários e esclarecimentos de dúvidas. Algumas manifestações foram provenientes do público externo, sobre entrega de



### Talk to HR [GRI 103-2]

Talk to HR is a mechanism designed to receive information, suggestions, or complaints about employees’ inappropriate behavior through phone calls to +55 44 3219-3646.

During the 2020/2021 crop year, 117 claims have been received through this channel. The cases referred to information requests by the internal audience about employee services and clarification of doubts. Some manifestations came from the external public about the delivery of résumés and the availability of vacancies. All questions and suggestions were promptly considered, answered, and solved.



04

05

07

13

24

39

60

104

116

124

140

145



currículos e disponibilidade de vagas. Todas as dúvidas e sugestões foram levadas em consideração, prontamente, respondidas e atendidas.

### **Canal da LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais):**

Através desse canal podem ser realizadas solicitações e/ou consultas referentes aos dados protegidos pela Lei Geral de Proteção de Dados: [lgdp@usacucar.com.br](mailto:lgdp@usacucar.com.br). O acesso pode ser também pelo endereço eletrônico [www.usacucar.com.br](http://www.usacucar.com.br). Esses dois canais garantem a confidencialidade de seu contato.

### **Políticas e Diretrizes atualizadas na safra 2020/2021\***

Política de Boas Práticas Trabalhistas;  
Política de Distribuição de Lucros e Dividendos;  
Política de Saúde, Segurança e



### **LGPD Channel (General Data Protection Law):**

Requests and/or inquiries regarding data protected by the General Data Protection Law can be made through: [lgdp@usacucar.com.br](mailto:lgdp@usacucar.com.br). Information can also be accessed at [www.usacucar.com.br](http://www.usacucar.com.br). Both channels ensure the confidentiality of your contact.

### **Updated Policies and Guidelines for the 2020/2021 crop year\***

Best Labor Practices Policy;  
Policy for Distribution of Profits and Dividends;  
Policy for Health, Security and Environment.

\*In March 2021, a new platform was launched for accessing all of Usina Santa Terezinha's documents. In this digital space called Usadoc: policies, operating procedures, work instructions, and other documents can be accessed by the



Meio Ambiente.

\*Em março de 2021, uma nova plataforma foi lançada para acesso a todos documentos da Usina Santa Terezinha. Nesse espaço digital chamado Usadoc: as políticas, procedimentos operacionais, instruções de trabalho e outros documentos podem ser acessados pelos funcionários da empresa.

### **Código de Ética e Política Anticorrupção UST**

No decorrer da safra 2020/2021, o Código de Ética e Política Anticorrupção UST iniciou o seu processo de atualização e será lançado na safra 2021/2022, por meio de divulgações nos canais de comunicação da empresa e treinamentos aos funcionários. Essa política reforça de forma descritiva os princípios da Usina Santa Terezinha com todos as suas partes interessadas, principalmente com sua liderança e liderados.



company's employees.

### **UST Code of Ethics & Anti-corruption Politics**

During the 2020/2021 crop year, the update of the UST Code of Ethics and Anti-corruption Policy had started. It will be launched during the 2021/2022 crop year, and information will be disclosed through the company's communication channels and training sessions for employees. The policies descriptively reinforce Usina Santa Terezinha's principles for all the interested parties, mainly its leadership and employees.





### Engajamento com os públicos de relacionamento [GRI 102-40, 102-42 e 102-43]

As formas de comunicação com os públicos de relacionamento da Usina Santa Terezinha foram adaptadas na safra 2020/2021, principalmente, em virtude da pandemia da Covid-19. Nesse momento, as comunicações digitais prevaleceram na empresa, intensificando-os nos aplicativos personalizados, WhatsApp e redes sociais UST. Todas as comunicações não digitais também foram transformadas em comunicações digitais.

Na safra 2020/2021 foi lançado o informativo eletrônico: Giro UST, que possui suas editorias pautadas em cinco temas: Inovação, Meio Ambiente, Recursos Humanos, Saúde e Segurança. Com periodicidade quinzenal, cada boletim propaga cinco informações temáticas que são enviadas



### Engagement with stakeholders [GRI 102-40, 102-42 and 102-43]

The forms of communication with Usina Santa Terezinha's stakeholders were adapted in the 2020/2021 crop year, mainly because of the Covid-19 pandemic. At this point, digital communications prevailed, intensifying them in custom applications, WhatsApp, and UST social networks. All non-digital communications have also been transformed into digital communications.

An electronic newsletter was launched for the 2020/2021 crop year: Giro UST, which has its editorials based on five themes: Innovation, Environment, Human Resources, Health, and Safety. Bi-weekly, each newsletter propagates five thematic pieces of information sent by the employees themselves collaboratively and then shared with everyone in the company. For employees who are not connected to the Internet



pelos próprios funcionários, de forma colaborativa, e depois compartilhadas para todos na empresa. Com o objetivo de transmitir o Giro UST aos funcionários que não estão conectados à Internet em suas operações, foi investido em murais personalizados que foram instalados em locais estratégicos e divulgam esses boletins impressos.

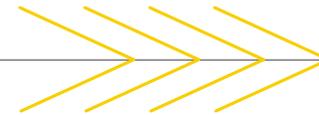
Vale ressaltar que as palestras, encontros/ reuniões periódicas e visitas institucionais foram restringidas nas operações da empresa de acordo com o "Plano de Contingência Integrado de Combate e Controle da Covid-19: Usina Santa Terezinha". Muitas dessas ações foram adaptadas para o formato online como forma de garantir a segurança de todos os integrantes.



in their operations, investments were made in customized murals installed in strategic locations, for posting printed bulletins.

It should be noted that lectures, periodic get-togethers, meetings, and institutional visits were restricted in the company's operations following the "Integrated Covid-19 Combat and Control Contingency Plan: Usina Santa Terezinha." Many of these actions have been adapted to the online format to ensure the safety of all members.





## CANAIS DE RELACIONAMENTO RELATIONSHIP CHANNELS

**Público-Alvo (1 de abril de 2020 a 31 de março de 2021) / Target Audience (April 1st, 2020 to March 31st, 2021)**

Instrumentos de comunicação Communication tools	Funcionários e Conselho Administrativo <sup>1</sup> Employees and Administrative Board <sup>1</sup>	Parceiros agrícolas <sup>2</sup> Agricultural partners <sup>2</sup>	Comunidade local [GRI 413-1] <sup>3</sup> Community location [GRI 413-1] <sup>3</sup>	Imprensa <sup>4</sup> Press <sup>4</sup>	Fornecedores <sup>5</sup> Supplier <sup>5</sup>	Entidades setoriais [GRI 102-13] <sup>6</sup> Sectoral Entities [GRI 102-13] <sup>6</sup>	Organismos institucionais <sup>7</sup> Institutional bodies <sup>7</sup>	Comunidade científica e acadêmica <sup>8</sup> Scientific and academic community <sup>8</sup>	Associações sociais e ambientais <sup>9</sup> Social and environmental associations <sup>9</sup>	Poder público <sup>10</sup> Government <sup>10</sup>	Cientes <sup>11</sup> Clients <sup>11</sup>	Credores <sup>12</sup> Creditors <sup>12</sup>
Aplicativo Usacucar, produzido para atualização de informações gerenciais, tais como plantio e colheita de cana-de-açúcar Usacucar application produced to update management information, such as planting and harvesting sugarcane	X											
RH Comunica, informativos com assuntos de liderança RH Comunica, leadership themed newsletters	X											
Manual do Código de Ética e Política Anticorrupção Code of Ethics and Anti-Corruption Policy Guidelines	X											



04

05

07

13

24

39

60

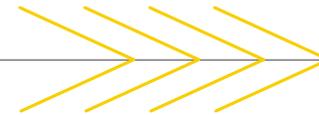
104

116

124

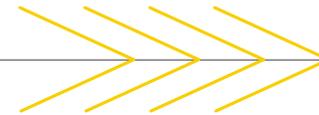
140

145



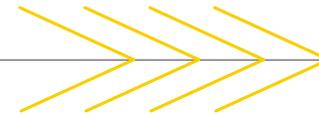
**Público-Alvo (1 de abril de 2020 a 31 de março de 2021) / Target Audience (April 1st, 2020 to March 31st, 2021)**

Instrumentos de comunicação Communication tools	Funcionários e Conselho Administrativo <sup>1</sup> Employees and Administrative Board <sup>1</sup>	Parceiros agrícolas <sup>2</sup> Agricultural partners <sup>2</sup>	Comunidade local [GRI 413-1] <sup>3</sup> Community location [GRI 413-1] <sup>3</sup>	Imprensa <sup>4</sup> Press <sup>4</sup>	Fornecedores <sup>5</sup> Supplier <sup>5</sup>	Entidades setoriais [GRI 102-13] <sup>6</sup> Sectoral Entities [GRI 102-13] <sup>6</sup>	Organismos institucionais <sup>7</sup> Institutional bodies <sup>7</sup>	Comunidade científica e acadêmica <sup>8</sup> Scientific and academic community <sup>8</sup>	Associações sociais e ambientais <sup>9</sup> Social and environmental associations <sup>9</sup>	Poder público <sup>10</sup> Government <sup>10</sup>	Clientes <sup>11</sup> Clients <sup>11</sup>	Credores <sup>12</sup> Creditors <sup>12</sup>
Aplicativo Meu GestorRH, desenvolvido para acompanhamento de cadastros, registros de entrada e saída de expediente e mensagens via alertas e emissões de mensagens no formato de alertas Meu GestorRH app, developed for the follow-up of registrations, incoming and outgoing logs, and messages via alerts	X											
Aplicativo Top Cana, criado para apontamento das auditorias de campo e elaboração de indicadores de qualidade Top Cana application, created to record field audits and prepare quality indicators	X											
Palestras / Lectures	X	X	X		X			X				X
Encontros e reuniões periódicas Periodic meetings and summits	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X



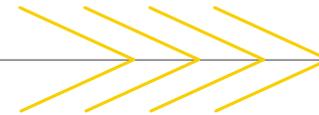
**Público-Alvo (1 de abril de 2020 a 31 de março de 2021) / Target Audience (April 1st, 2020 to March 31st, 2021)**

Instrumentos de comunicação Communication tools	Funcionários e Conselho Administrativo <sup>1</sup> Employees and Administrative Board <sup>1</sup>	Parceiros agrícolas <sup>2</sup> Agricultural partners <sup>2</sup>	Comunidade local [GRI 413-1] <sup>3</sup> Community location [GRI 413-1] <sup>3</sup>	Imprensa <sup>4</sup> Press <sup>4</sup>	Fornecedores <sup>5</sup> Supplier <sup>5</sup>	Entidades setoriais [GRI 102-13] <sup>6</sup> Sectoral Entities [GRI 102-13] <sup>6</sup>	Organismos institucionais <sup>7</sup> Institutional bodies <sup>7</sup>	Comunidade científica e acadêmica <sup>8</sup> Scientific and academic community <sup>8</sup>	Associações sociais e ambientais <sup>9</sup> Social and environmental associations <sup>9</sup>	Poder público <sup>10</sup> Government <sup>10</sup>	Clientes <sup>11</sup> Clients <sup>11</sup>	Cretores <sup>12</sup> Creditors <sup>12</sup>
Boletim Informativo: Giro UST digital e impresso para murais afixados em diversos locais da empresa e videoconferências Bulletin board: Electronic bulletin boards and wall charts posted at various locations and videoconferences	X	X			X	X						X
Site da Usina Santa Terezinha (www.usacucar.com.br) Usina Santa Terezinha website (www.usacucar.com.br)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Campanhas / Campaigns	X	X	X				X	X	X	X	X	
Ouvidoria/ Fale com o RH e Como Estou Dirigindo? (disponível em www.usacucar.com.br) Ombudsman / Talk to HR and How Am I Driving? (www.usacucar.com.br)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Redes sociais (Facebook, Twitter, Youtube e LinkedIn) Social media (Facebook, Twitter, Youtube and LinkedIn)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Correio Eletrônico: comunicacao@usacucar.com.br e telefones E-mail: comunicacao@usacucar.com.br and phone numbers	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X



**Público-Alvo (1 de abril de 2020 a 31 de março de 2021) / Target Audience (April 1st, 2020 to March 31st, 2021)**

Instrumentos de comunicação Communication tools	Funcionários e Conselho Administrativo <sup>1</sup> Employees and Administrative Board <sup>1</sup>	Parceiros agrícolas <sup>2</sup> Agricultural partners <sup>2</sup>	Comunidade local [GRI 413-1] <sup>3</sup> Community location [GRI 413-1] <sup>3</sup>	Imprensa <sup>4</sup> Press <sup>4</sup>	Fornecedores <sup>5</sup> Supplier <sup>5</sup>	Entidades setoriais [GRI 102-13] <sup>6</sup> Sectoral Entities [GRI 102-13] <sup>6</sup>	Organismos institucionais <sup>7</sup> Institutional bodies <sup>7</sup>	Comunidade científica e acadêmica <sup>8</sup> Scientific and academic community <sup>8</sup>	Associações sociais e ambientais <sup>9</sup> Social and environmental associations <sup>9</sup>	Poder público <sup>10</sup> Government <sup>10</sup>	Clientes <sup>11</sup> Clients <sup>11</sup>	Credores <sup>12</sup> Creditors <sup>12</sup>
Relatório de Sustentabilidade da Usina Santa Terezinha (disponível em <a href="http://www.usacucar.com.br">www.usacucar.com.br</a> , via página Informativos) Usina Santa Terezinha Sustainability Report (available at <a href="http://www.usacucar.com.br">www.usacucar.com.br</a> , via the Informative page)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Visitas institucionais Corporate visits		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Participação em projetos sociais, culturais, esportivos, educativos, ambiental e de saúde Participation in social, cultural, sports, educational, environmental, and health projects	X		X	X			X	X	X			
Publicação externa – notícias e reportagens External publication – news and reports	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Telefone e e-mails de contato do Setor de Comunicação Communications department phone number and e-mail				X								
Releases e notas e encontro com jornalistas Press releases, notes, and meetings with journalists				X								



## Público-Alvo (1 de abril de 2020 a 31 de março de 2021) / Target Audience (April 1st, 2020 to March 31st, 2021)

Instrumentos de comunicação Communication tools	Funcionários e Conselho Administrativo <sup>1</sup> Employees and Administrative Board <sup>1</sup>	Parceiros agrícolas <sup>2</sup> Agricultural partners <sup>2</sup>	Comunidade local [GRI 413-1] <sup>3</sup> Community location [GRI 413-1] <sup>3</sup>	Imprensa <sup>4</sup> Press <sup>4</sup>	Fornecedores <sup>5</sup> Supplier <sup>5</sup>	Entidades setoriais [GRI 102-13] <sup>6</sup> Sectoral Entities [GRI 102-13] <sup>6</sup>	Organismos institucionais <sup>7</sup> Institutional bodies <sup>7</sup>	Comunidade científica e acadêmica <sup>8</sup> Scientific and academic community <sup>8</sup>	Associações sociais e ambientais <sup>9</sup> Social and environmental associations <sup>9</sup>	Poder público <sup>10</sup> Government <sup>10</sup>	Cientes <sup>11</sup> Clients <sup>11</sup>	Credores <sup>12</sup> Creditors <sup>12</sup>
Relatórios contábeis Accounting reports	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X



- 1** – 8.925 funcionários e aprendizes. 8 membros do Conselho Administrativo/ Consultivo.
- 2** – Mais de 2.925 contratos firmados com parceiros agrícolas.
- 3** – Pessoas atendidas com foco no bem-estar, promoção da cidadania, ao respeito à diversidade e à difusão de manifestações culturais.
- 4** – Veículos de comunicação do Paraná e Mato Grosso do Sul (região de Eldorado) | Veículos de comunicação segmentados (setor sucroenergético, economia, agronegócio, automotivo, de recursos humanos etc.).
- 5** – 2.913 fornecedores.
- 6** – Sialpar (Sindicato da Indústria de Fabricação de Álcool do Estado do Paraná) | Siapar (Sindicato da Indústria do Açúcar no Estado do Paraná) | 11 Sindicatos Rurais | 50 Sindicatos dos Trabalhadores Rurais | 2 Sindicatos dos Trabalhadores nas Indústrias de Fabricação de Álcool | 2 Sindicatos dos Trabalhadores nas Indústrias de Alimentação | Stiqfepar (Sindicato dos Trabalhadores nas Indústrias Químicas e Farmacêuticas do Estado do Paraná) | Fiep (Federação das Indústrias do Estado do Paraná) | Faep (Federação da Agricultura do Estado do Paraná) | Alcopar (Associação de Produtores de Bioenergia do Estado do Paraná). [GRI 102-13]
- 7** – Sesi (Serviço Social da Indústria) | Senai (Serviço Nacional Aprendizagem Industrial) | Senat (Serviço Nacional de Aprendizagem do Transporte) | IEL (Instituto Euvaldo Lodi) – Paraná | Senar (Serviço Nacional de Aprendizagem Rural) | Cpce (Conselho Paranaense de Cidadania Empresarial) | IAT (Instituto Água e Terra).
- 8** – UEM (Universidade Estadual de Maringá) | Centro de Treinamento e Pesquisa de Mercado da Acim (Associação Comercial e Empresarial de Maringá) | CTC (Centro de Tecnologia Canavieira) Ridesa (Rede Interuniversitária para o Desenvolvimento do Setor Sucroalcooleiro) | Ufrjr (Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro).
- 9** – ONG (Organizações Não Governamentais) | Oscip (Organização da Sociedade Civil de Interesse Público) | Adita (Associação dos Distribuidores de Insumos e Tecnologia Agropecuária) | Emater (Instituto Paranaense de Assistência Técnica e Extensão Rural) | Comitês Ambientais.
- 10** – Governo executivo, governo legislativo e Ministério Público.
- 11** – Clientes nacionais e internacionais.
- 12** – Público inserido devido ao pedido de recuperação judicial em 22 de março de 2019.



- 1** – 8,925 employees and apprentices. 8 Administrative/Advisory Board members.
- 2** – More than 2,925 contracts with agricultural partners.
- 3** – People served, aiming at well-being, promotion of citizenship, respect for diversity and cultural diffusion.
- 4** – Media outlets in Paraná and Mato Grosso do Sul (Eldorado area) | Segmented communication outlets (sugar and energy sector, economy, agribusiness, automotive, human resources etc.).
- 5** – 2,913 suppliers.
- 6** – Sialpar (Paraná's Manufacture Industry Union) | Siapar (Paraná's Sugar Industry Union) | 11 Rural unions | 50 Rural workers unions | 2 Ethanol Manufacturing Industry Workers Unions | 2 Food Industry Workers Unions | Stiqfepar (Paraná's Chemical and Pharmaceutical Industries Workers Unions) | Fiep (Paraná State Industry Federation) | Faep (Paraná State Agriculture Federation) | Alcopar (Paraná's Bioenergy Producers Association). [GRI 102-13]
- 7** – Sesi (Industry Social Service) | Senai (National Service for Industrial Learning) | IEL (Euvaldo Lodi Institute) Paraná | Senar (National Rural Learning Service) | Cpce (Paraná Corporate Citizenship Council) | Previous IAP (Paraná Environmental Institute), current IAT (Water and Land Institute).
- 8** – UEM (State University of Maringá) | FGV (Getúlio Vargas Foundation) | Acim Training Centre and Market Research (Commercial and Business Association of Maringá) | CTC (Sugarcane Technology Center) | Ridesa (Interuniversity
- 9** – NGOs (non-governmental organizations) | Oscip (Civil Society Organization of Public Interest) | Adita (Inputs and Agricultural Technology Distributors Association) | Aranav (Navirai Pesticide Dealers Association) | Emater (Paraná Institute of Technical Assistance and Rural Extension) | Environmental Committees.
- 10** – Executive government, Legislative government, and State Prosecution.
- 11** – National and international clients.
- 12** – Audience inserted due to the request for judicial reorganization on March 22, 2019.



04

05

07

13

24

39

60

104

116

124

140

145



**Responsabilidade [GRI 103-1, 103-2, 103-3, 102-11, 102-12, 102-13, 301-2 e 306-3]**

**ADITA (ASSOCIAÇÃO DOS DISTRIBUIDORES DE INSUMOS E TECNOLOGIA AGROPECUÁRIA)**

A Usina Santa Terezinha é associada à Adita (Associação dos Distribuidores de Insumos e Tecnologia Agropecuária), no Paraná, de acordo com a Lei Federal nº. 7.802/1989. As embalagens vazias de defensivos



**Liability [GRI 103-1, 103-2, 103-3, 102-11, 102-12, 102-13, 301-2 e 306-3]**

**ADITA (INPUTS AND AGRICULTURAL TECHNOLOGY DISTRIBUTORS ASSOCIATION)**

Usina Santa Terezinha is associated to Adita no Paraná, according to Federal Law nº. 7,802/1989. Empty pesticide packaging is delivered to Adita and transformed into artifacts for construction and other segments.



agrícolas são entregues à Adita e transformadas em artefatos para a construção civil e outros segmentos.

Cerca de 137.588 quilos de embalagens vazias de agroquímicos foram recolhidas na Usina Santa Terezinha.

**A Usina Santa Terezinha mantém um controle efetivo das embalagens que saem para as frentes de aplicações de defensivos agrícolas na lavoura e o respectivo retorno das embalagens vazias e tríplice lavadas.**



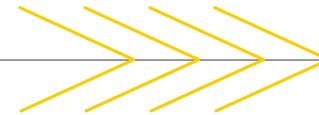
137,588 kilos of empty agrochemical containers were collected at Usina Santa Terezinha.

**Usina Santa Terezinha keeps an effective control of the packages that leave for the fronts of the pesticide applications in the field and the respective return of the empty and triple-washed packages.**

**Embalagens de defensivos químicos enviados para a Adita  
Chemical defensive packages sent to Adita**

Ano / Year	Galões / Gallons	Sacas / Bags	Total de embalagens Total of packages
2019/2020	106.255	159.508	265.763
2020/2021	166.969	122.997	289.966





**Unidades produtivas**  
**Productive units**

<b>Clusters</b>	<b>Unidades / Units</b>	<b>Galões / Gallons</b>	<b>Sacas / Bags</b>	<b>Total</b>
<b>UST Norte</b>	<b>Iguatemi</b>	14.748	6.724	<b>21.472</b>
	<b>Paranacity</b>	26.162	15.331	<b>41.393</b>
	<b>Terra Rica</b>	19.315	13.974	<b>33.289</b>
<b>UST Centro</b>	<b>São Tomé</b>	-	-	-
	<b>Rondon</b>	343	10	<b>353</b>
	<b>Cidade Gaúcha</b>	28.591	23.235	<b>51.826</b>
<b>UST Sul</b>	<b>Tapejara</b>	50.173	51.113	<b>101.286</b>
	<b>Ivaté</b>	27.637	12.610	<b>40.247</b>
	<b>Moreira Sales</b>	-	-	-
	<b>Umuarama</b>	-	-	-
<b>Total</b>		<b>166.969</b>	<b>122.997</b>	<b>289.966</b>



**Aranav (Associação dos Revendedores de Agrotóxicos de Naviraí)/ MS**

A Greenfield, Usina Rio Paraná – localizada em Eldorado/MS e pertencente ao cluster UST Sul, é associada à Arananv (Associação dos Revendedores de Agrotóxicos



**Aranav (Associação dos Revendedores de Agrotóxicos de Naviraí)/ MS**

The Greenfield Usina Rio Paraná, located in Eldorado - MS and belonging to the cluster UST Sul, is associated to Arananv.



de Naviraí). O objetivo da associação é dar o destino correto às embalagens de defensivos agroquímicos.

Na safra 2020/2021, foram destinadas para a reciclagem 3.964 unidades embalagens rígidas e 91 kg de sacas de defensivos.



The association aims to provide a correct final destination for pesticide packaging.

In the 2020/2021 crop year, 3,964 rigid packaging units and 91 kg of pesticide bags have been sent there.



04

05

07

13

24

39

60

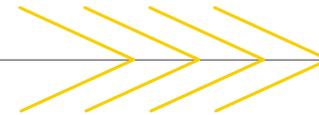
104

116

124

140

145



**Comitês de Bacia Hidrográfica [GRI 103-1, 103-2, 103-3, 301-1, 303-2 e 413-1]**  
**Watershed Committees [GRI 103-1, 103-2, 103-3, 301-1, 303-2 and 413-1]**

<b>CBH</b>	<b>Abrangência Scope</b>	<b>Safra 2020/2021   Atividades realizadas 2020/2021 Crop Year   Activities performed</b>
Comitê de Bacia Hidrográfica do Baixo Ivaí e Paraná 1 Ivaí and Paraná 1 River Basin Committee	Comitê Estadual State Committee	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realização da 1ª Reunião Ordinária de 2020 do Comitê;</li> <li>• 1st Ordinary Meeting in 2020</li> <li>• Aprovação do Termo de Referência para a atualização e finalização do Plano de Bacias;</li> <li>• Approval of the Term of Reference for updating and finalizing the Basin Plan;</li> <li>• Procomitês: Aprovação do Plano de 5 Trabalho de 2020 e do Relatório Anual de atividades de 2019;</li> <li>• Procommittees: Approval of the 2020 5 Work Plan and the 2019 Annual Activity Report;</li> <li>• Comunicação e do Plano de Capacitação;</li> <li>• Communications and Training Plan;</li> <li>• Capacitação dos novos membros.</li> <li>• New members training.</li> </ul>
Comitê de Bacia Hidrográfica do Pirapó, Paranapanema 3 e Paranapanema 4 (CBH-Piraponema) Pirapó, Paranapanema 3 and Paranapanema 4 (CBH-Piraponema) River Basin Committee	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procomitês;</li> <li>• Procommittees;</li> <li>• Aprovação do plano de trabalho e relatório anual de atividades de 2019;</li> <li>• Approval of the 2019 work plan and annual activities report;</li> <li>• Plano de comunicação e plano de capacitação;</li> <li>• Communications plan and training plan;</li> <li>• Capacitação de novos membros.</li> <li>• New members training.</li> </ul>
Comitê de Bacia Hidrográfica do Rio Paranapanema (CBH-Paranapanema) Paranapanema River Basin Committee (CBH-Paranapanema)	Comitê Interestadual Interstate Committee	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apresentação do relatório de atividades de 2019;</li> <li>• Presentation of the 2019 activity report;</li> <li>• Apresentação: Nova Identidade Visual do CBH</li> <li>• Presentation: CBH's New Visual Identity</li> <li>• Apresentação: Relatório de Acompanhamento do PIRH</li> <li>• Presentation: PIRH Follow up Report</li> <li>• Apresentação e discussão das Deliberações;</li> <li>• Resolution presentation and discussion.</li> </ul>
Comitê das Bacias do Rio Piquiri e Paraná 2 Piquiri and Paraná 2 River Basin Committee	Comitê Estadual State Committee	Comitê com atividades suspensas. The committee's activities are suspended.
Comitê das Bacias do Alto Ivaí Alto do Ivaí River Basins Committee	Comitê Estadual State Committee	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Posse de membros do comitê;</li> <li>• Inauguration of committee members;</li> <li>• Discussão da minuta do regimento interno;</li> <li>• Discussion about the internal regulation draft;</li> <li>• Capacitação de novos membros;</li> <li>• New employee integration;</li> <li>• Eleição da mesa diretora do comitê.</li> <li>• Committee's board of directors election.</li> </ul>



## FUNCIONÁRIOS

A safra 2020/2021 encerrou com 8.925 funcionários, dos quais 7.744 são homens e 1.181 são mulheres. A redução do quadro de funcionários da Usina Santa Terezinha foi de 1,82% em relação à safra de 2019/2020, sendo um nível considerável em relação as operações da empresa, muito se deu por conta do planejamento operacional da empresa. [GRI 103-1]



## EMPLOYEES

The 2020/2021 crop year ended with 8,925 employees, of which 7,744 are men, and 1,181 are women. Usina Santa Terezinha's workforce reduction was 1.82% compared to the 2019/2020 crop year, a considerable level concerning the company's operations, much of which was due to the company's operational planning. [GRI 103-1]



04

05

07

13

24

39

60

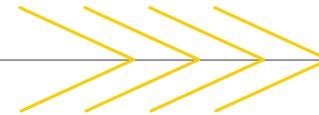
104

116

124

140

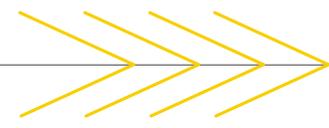
145



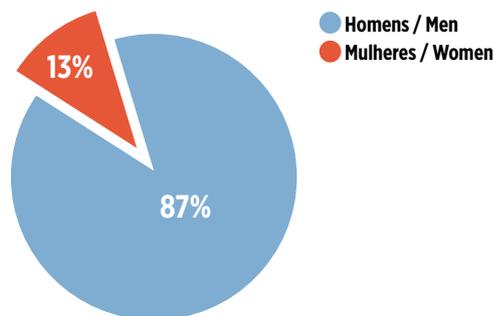
**Funcionários por cluster e gênero\* [GRI 102-8]**  
**Employees by cluster and gender\* [GRI 102-8]**

	CLUSTER UST NORTE						CLUSTER UST CENTRO						CLUSTER UST SUL						CORPORATIVO CORPORATE		LOGÍSTICA LOGISTICS MARINGÁ		LOGÍSTICA LOGISTICS PARANAGUÁ		TOTAL					
	IGUATEMI	PARANACITY	TERRA RICA	RONDON	CIDADE GAÚCHA	SÃO TOMÉ	TAPEJARA	IVATÉ	MOREIRA SALES	UMUARAMA	USINA RIO PARANÁ	TAPEJARA	IVATÉ	MOREIRA SALES	UMUARAMA	USINA RIO PARANÁ	TAPEJARA	IVATÉ	MOREIRA SALES	UMUARAMA	USINA RIO PARANÁ	MALE	FEMALE	MALE	FEMALE	MALE	FEMALE	MALE	FEMALE	
<b>ADMINISTRATIVO CORPORATE</b>	46	14	41	19	29	19	32	20	41	23	2	0	62	30	34	18	2	0	4	1	4	4	79	54	0	0	0	0	376	202
<b>AGRÍCOLA AGRICULTURAL</b>	654	46	820	34	580	61	635	46	748	76	33	17	1337	75	805	117	18	0	29	1	129	5	0	0	0	0	0	5788	478	
<b>INDÚSTRIA INDUSTRIAL</b>	163	17	168	63	130	41	145	42	158	43	5	0	190	44	139	51	6	1	2	0	1	0	0	0	0	0	0	1107	302	
<b>RURAL</b>	20	20	39	15	8	15	40	15	28	21	6	4	107	68	62	22	11	15	4	6	6	0	0	0	0	0	0	331	201	
<b>LOGÍSTICA LOGISTICS</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	111	11	18	0	129	11	
<b>TOTAL</b>	883	97	1068	131	747	136	852	123	975	163	46	21	1696	217	1040	208	37	16	39	8	140	9	79	54	111	11	18	0	7731	1194
	980		1199		883		975		1138		67		1913		1248		53		47		149		133		122		18		8925	

\* Inclui jovens aprendizes.  
 \* Includes young apprentices.



### Funcionários por gênero\* [GRI 102-8] Employees by gender\* [GRI 102-8]



### Funcionários por gênero e área\* [GRI 102-8] Employees by gender and area\* [GRI 102-8]

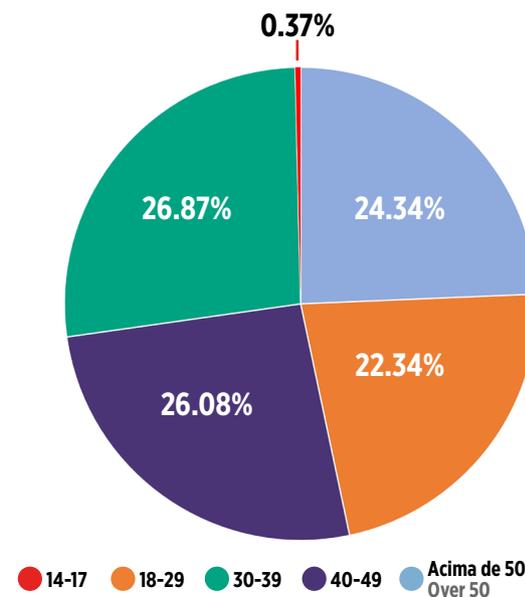
	♂	♀	TOTAL
ADMINISTRATIVO / CORPORATE	376	202	578
AGRÍCOLA / AGRICULTURAL	5788	478	6266
INDÚSTRIA / INDUSTRIAL	1107	302	1409
RURAL / RURAL	331	201	532
LOGÍSTICA / LOGISTICS	129	11	140
<b>TOTAL</b>	<b>7731</b>	<b>1194</b>	<b>8925</b>

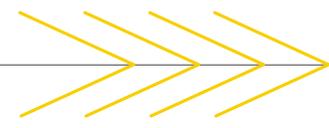
### Funcionários por faixa etária\* [GRI 102-8] Employees by age group\* [GRI 102-8]

CLUSTERS	UNIDADES / UNITS	0-17	18-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-99	Total
UST Norte	Iguatemi	1	222	245	281	171	48	2	970
	Paranacity	4	325	334	308	195	42	0	1208
	Terra Rica	1	230	288	205	128	28	3	883
UST Centro	Rondon	3	214	234	241	185	43	4	924
	Cidade Gaúcha	0	273	292	315	216	65	4	1165
	São Tome	0	6	13	18	18	8	0	63
UST Sul	Tapejara	24	382	477	502	436	112	13	1946
	Ivaté	0	253	382	323	226	57	0	1241
	Moreira Sales	0	1	5	8	21	17	1	53
	Umuarama	0	9	9	15	13	2	0	48
	URP	0	30	43	43	28	6	0	150
Corporativo / Corporate		0	29	44	35	23	5	0	136
Logística (Maringá) Logistics (Maringá)		0	18	27	28	31	15	1	120
Logística (Paranaguá) Logistics (Paranaguá)		0	2	5	6	1	4	0	18
<b>Total</b>		<b>33</b>	<b>1994</b>	<b>2398</b>	<b>2328</b>	<b>1692</b>	<b>452</b>	<b>28</b>	<b>8925</b>

\* Inclui jovens aprendizes. / \* Includes young apprentices.

### Funcionários por faixa etária\* [GRI 102-8] Employees by age group\* [GRI 102-8]





## NÚMERO TOTAL E TAXA DE ROTATIVIDADE DE EMPREGADOS [GRI 102-8 E 401-1] TOTAL AMOUNT OF EMPLOYEES AND TURNOVER RATE [GRI 102-8 E 401-1]

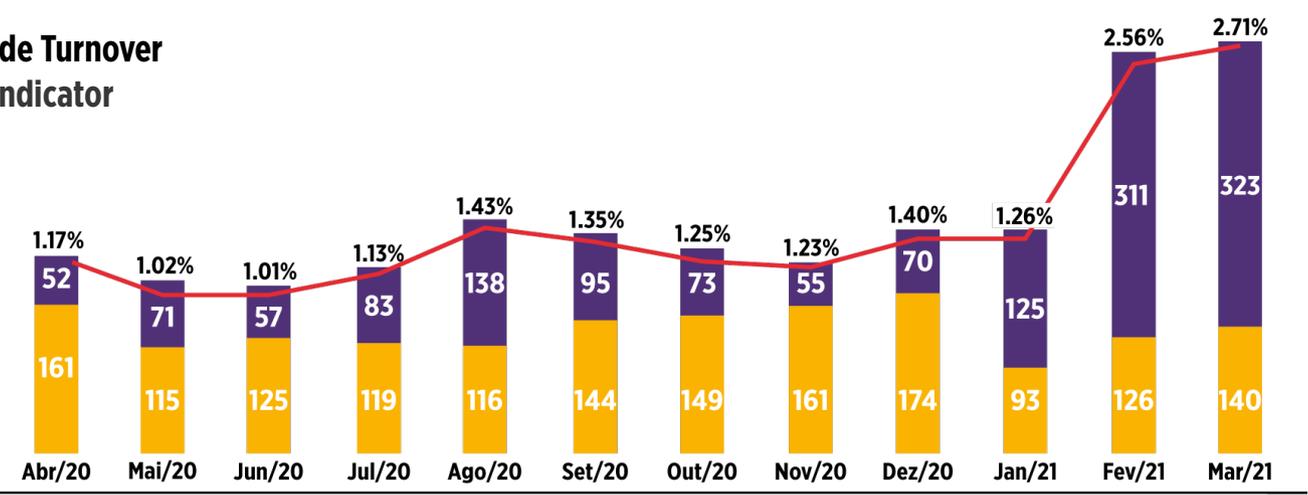


Os índices de turnover da safra 2020/2021 refletem a movimentação natural de contratações e demissões, tendo em vista a característica sazonal do segmento de atuação da empresa. Refletem também a reestruturação organizacional e operacional.



The turnover rates for the 2020/2021 harvest reflect the natural movement of hirings and layoffs, given the seasonal company's operating segment characteristics. They also reflect organizational and operational restructuring.

### Indicador de Turnover Turnover Indicator



<b>ADMITIDOS HIRED</b>	52	71	57	83	138	95	73	55	70	125	311	323
<b>DEMITIDOS FIRED</b>	161	115	125	119	116	144	149	161	174	93	126	140
<b>INDICADOR INDICATOR</b>	1.17%	1.02%	1.01%	1.13%	1.43%	1.35%	1.25%	1.23%	1.40%	1.26%	2.56%	2.71%

\* A fórmula utilizada para cálculo da taxa de rotatividade é: (Admitidos mês + Demitidos mês) / 2 x 100 / Quantidade de funcionários do mês anterior.  
\* The formula used to calculate the turnover rate is: (Hired/month + Fired/month) / 2 x 100 / Number of employees in the previous month.



### **Acordos de negociação coletiva [GRI 102-41]**

Todos os funcionários são assistidos pelos sindicatos das categorias em que exercem as suas atividades, de modo que seja assegurado o livre direito à associação. Anualmente, são celebrados com os respectivos sindicatos os representantes das categorias profissionais, Acordos Coletivos de Trabalho, que visam proporcionar aos funcionários condições dignas e justas de trabalho, bem como prevê reajustes salariais e benefícios que possibilitem viver com dignidade. Os contratos de trabalho - com prazos indeterminados e/ou por prazo determinado - são firmados em conformidade com a CLT (Consolidação das Leis do Trabalho) e demais legislações trabalhistas.

A empresa pauta as suas ações no respeito à diversidade humana, na promoção dos princípios de trabalho decente e na não



### **Collective negotiation agreements [GRI 102-41]**

All employees are assisted by unions in the category in which they perform their activities, so the right to free association is always guaranteed. Collective bargaining agreements are signed annually with their respective union representatives to provide employees with decent and fair working conditions and provide salary increases and benefits that enable them to live with dignity. Employment contracts are signed with indefinite terms and/or for a fixed time, following the CLT (the Brazilian labor law consolidation) and other labor laws.

The company bases its actions on respect for human diversity, the promotion of decent work principles, and non-discrimination. It also supports the eradication of child, slave, and degrading labor from the production chain.

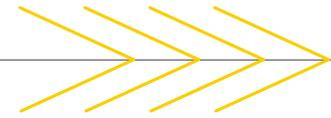


discriminação. Além disso, apoia, veementemente, a erradicação do trabalho infantil, escravo e/ ou degradante da cadeia produtiva.

### **Recrutamento e seleção [GRI 103-1 e 103-2]**

Em 2020/2021, o processo de recrutamento e seleção UST dispôs também de aproveitamento e movimentação dos talentos internos, criando condições para que esses funcionários possam desenvolver novas habilidades e competências alinhadas às operações, para que possam vir a ocupar novos postos e crescer junto à organização.

A empresa trabalha ainda alinhada à uma divulgação ampla dos processos de recrutamento de mão de obra. As práticas adotadas são particulares e podem abranger anúncios em veículos de comunicação e agências de trabalho, divulgação em grupos sociais e parcerias com instituições



### **Recruitment and selection [GRI 103-1 and 103-2]**

In 2020/2021, the UST recruitment and selection process also used and leveraged internal talent, creating conditions for these employees to develop new skills and competencies aligned with operations to occupy new positions and grow with the company.

The company also works in line with the wide dissemination of the labor recruitment processes. The practices adopted are unique to each production unit and may include ads in media outlets, posts in social media, and partnerships with educational institutions. The company also has the Work With Us channel, with a link for Curriculum Vitae on its official website (<https://usinasantaterezinha.gupy.io/>).

Usina Santa Terezinha seeks professional evolution and the well-being of people, regardless of race, ethnicity, origin, age,



04

05

07

13

24

39

60

104

116

124

140

145



de ensino. A UST possui o canal Trabalhe Conosco, uma via online para cadastro de currículos em seu website oficial (<https://usinasantaterezinha.gupy.io/>).

A Usina Santa Terezinha busca a evolução profissional e o bem-estar das pessoas, independentemente de raça, etnia, origem, idade, deficiência, gravidez, sexo, gênero, identidade de gênero e orientação sexual, crença religiosa, classe social e características físicas.



disability, pregnancy, gender, gender identity and sexual orientation, religious belief, social class, or physical characteristics.

### Compensation and benefits [GRI 102-35 and 401-2]

Employee earnings include salary and Variable Compensation Programs. Usina Santa Terezinha distinguishes paid wages according to performance, measured by individual and corporate achievement goals.



### Remuneração e benefícios [GRI 102-35 e 401-2]

Os rendimentos dos funcionários incluem salário e Programas de Remuneração Variável. A Usina Santa Terezinha distingue os salários pagos por desempenho, medido por meio do alcance de metas individuais e corporativas.

O pacote de remuneração é complementado por benefícios, e apresenta como objetivo proporcionar maior satisfação e bem-estar aos funcionários e superar as exigências legais no país.



The compensation package is complemented by benefits, aiming to provide greater satisfaction and welfare to employees and exceeding legal requirements in the country.

### Programas de Remuneração Variável Variable Remuneration Programs

Prêmio Produtividade / Productivity Bonus

PPV (Prêmio de Produção Variável)  
PPV (variable production bonus)

PPR (Programa de Participação nos Resultados)  
PPR (results participation program)

### Funcionários contemplados Employees contemplated

Trabalhador Rural. / Rural workers.

Funcionários da área agrícola, envolvidos nas atividades de preparo de solo, plantio, tratos culturais, colheita, carregamento e transporte de cana.  
Agricultural employees who work on soil preparation, planting, cultivation, harvesting, loading, and sugarcane transportation.

Funcionários da área industrial, administrativa e da área agrícola que não participam do PPV.  
Employees who work exclusively in mechanized activities at agricultural areas (planting, harvesting, loading, and sugarcane transportation).





### Além de benefícios previstos em lei, os funcionários recebem:

- Assistência médica extensiva aos dependentes;
- Assistência odontológica para funcionários optantes do plano;
- Transporte gratuito, por meio de frota da empresa, nas unidades industriais. Vale-transporte no



### In addition to benefits provided by law, employees also receive:

- Medical care, extensive to dependents;
- Dental assistance for employees who have opted for the plan;
- Free transportation, through the company's fleet, in industrial units. Transportation vouchers at



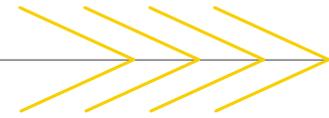
Corporativo e terminais logísticos;

- Cobertura de seguro de vida em grupo;
- Casas próprias localizadas em 12 municípios, cedidas em comodato aos funcionários que não possuem moradia, mediante critérios internos.



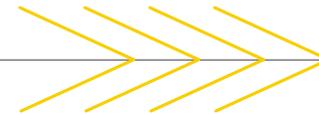
corporate and logistics terminals;

- Group life insurance coverage;
- According to internal criteria, privately owned houses, located in 12 municipalities, provided by lease to employees who do not have homes.



CLUSTERS	UNIDADES / UNITS	MUNICÍPIOS / MUNICIPALITIES	CONJUNTOS RESIDENCIAIS HABITATIONAL COMPLEXES	QUANTIDADE DE CASAS NUMBER OF HOMES	TOTAL
UST NORTE	IGUATEMI	MANDAGUAÇU MARINGÁ (IGUATEMI)	HIRO VIEIRA	6	245
			SÃO FRANCISCO	66	
			JOÃO PAULO II	51	
			VILA NOVA	56	
			MARAJOARA	55	
			CENTRO	10	
			TANCREDO NEVES	1	
	PARANACITY	PARANACITY	MILTON PRANDI	40	771
			SÃO JOSÉ	40	
			JOÃO LOPES	560	
JOSE SANCHES			112		
CENTRO			10		
TERRA RICA	TERRA RICA	JARDIM SHIMADA	508	508	
UST CENTRO	RONDON	RONDON	SANTA MONICA	79	79
	SÃO TOMÉ	SÃO TOMÉ	CENTRO	7	102
			TESOLIN	95	





CLUSTERS	UNIDADES / UNITS	MUNICÍPIOS / MUNICIPALITIES	CONJUNTOS RESIDENCIAIS HABITACIONAL COMPLEXES	QUANTIDADE DE CASAS NUMBER OF HOMES	TOTAL
UST SUL	TAPEJARA	TAPEJARA	CENTRO	5	420
			RESIDENCIAL JULINA I	315	
		TUNEIRAS DO OESTE	RESIDENCIAL JULINA II	100	
	MOREIRA SALES	MOREIRA SALES	FAZENDA SÃO SEBASTIÃO	94	108
			FAZENDA RAMI	10	
			PÁTIO INDUSTRIA	4	
			DONA ANGELINA II	48	
	IVATÉ	IVATÉ	DONA ANGELINA I	102	482
			DONA ANGELINAI	80	
			SANTA TEREZINHA	250	
	USINA RIO PARANÁ	ELDORADO	CENTRO	2	5
		FAZENDA ODILA	5		
<b>TOTAL</b>					<b>2.720</b>



Grande parte das residências foi construída em parceria com a Secretaria de Habitação do Paraná, Cohapar (Companhia de Habitação do Paraná) e Bndes (Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social).

- Alimentação em restaurantes internos situados nas plantas do Corporativo e unidades produtivas: Maringá (e Iguatemi), Paranacity, Rondon, Tapejara, and Ivaté.



Most houses were built in partnership with the Paraná Housing Bureau, Cohapar (Paraná Housing Company), and BNDES (National Bank for Economic and Social Development).

- Restaurants are located at the corporate plants and productive units: Maringá (and Iguatemi), Paranacity, Cidade Gaúcha, Rondon, Tapejara, and Ivaté.



Cidade Gaúcha, Rondon, Tapejara e Ivaté.

- Acesso às associações recreativas com estrutura de lazer, eventos sociais e confraternizações. Na safra 2020/2021, as atividades das associações foram suspensas de acordo com os decretos municipais e estaduais devido à pandemia da Covid-19.
- Programa de Incentivo ao Estudo.



• Access to recreational associations with leisure facilities, social events, and social gatherings. In the 2020/2021 crop year, activities were suspended according to municipal and state ordinances due to the Covid-19 pandemic.

- Study incentive program.



04

05

07

13

24

39

60

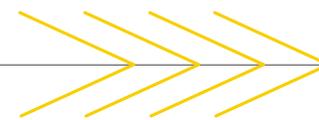
104

116

124

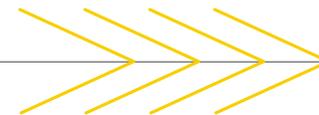
140

145



**Destaque [GRI 201-1, 203-1, 203-2 e 413-1]**  
**Featured [GRI 201-1, 203-1, 203-2 e 413-1]**

<b>Projeto / Project</b>	Elas Fazem História UST: Dia da Mulher / Elas Fazem História UST: Dia da Mulher (They Make History UST: Women's Day)
<b>Início / Start</b>	2019.
<b>Definição / Definition</b>	<p>O Dia da Mulher marca o reconhecimento mundial das conquistas sociais, políticas e econômicas das mulheres ao longo dos anos. O projeto “Elas Fazem História UST” busca oportunizar às mulheres da Usina Santa Terezinha o reconhecimento do seu papel ativo na sociedade e valorização do potencial em sua essência, visto que as funcionárias representam 13% do quadro de trabalhadores da empresa.</p> <p>Women’s Day marks the worldwide recognition of women’s social, political, and economic achievements over the years. The “Elas Fazem História UST” project seeks to give women at Usina Santa Terezinha the opportunity to recognize their active role in society and appreciate the potential in its essence, given that the employees represent 13% of the company’s workforce.</p>
<b>Objetivo / Goal</b>	<p>Estimular o fortalecimento de melhorias do bem-estar físico, mental e social das funcionárias de forma justa, respeitando e valorizando este capital humano UST.</p> <p>Strengthening employees’ physical, mental and social well-being improvement fairly, respecting and valuing UST’s human capital.</p>
<b>Período / Period</b>	Março de 2021 / March, 2021
<b>Público / Audience</b>	Cerca de 870 funcionárias. / Around 870 employees.
<b>Atividades Activities</b>	<p>Roda de conversa no formato live: “Como o Amor Próprio Pode te libertar?”, com a participação de quatro profissionais/ especialistas atuantes em municípios que possuem operações no setor sucroenergético e com vídeo-depoimentos de funcionárias relatando: Qual a sua maior conquista (profissional/ pessoal) sendo uma funcionária UST. Entrega de almofadas de pescoço para as funcionárias, nomeadas como “Mimo Autocuidado”, como símbolo de “Autoamor”, juntamente com folhetos de convite para (re)assistir à roda de conversa e participar do outro projeto da empresa “Formação UST” (página 74), o qual busca desenvolver carreiras e proporcionar qualificação profissional por meio de cursos gratuitos na área de operação agrícola e manutenção mecânica, lançado na safra 2021/2022.</p> <p>Live roundtable discussion on “How Self Love Can Set You Free,” led by four professionals/experts who work at towns with sugar and ethanol sector operations. Video testimonials of female employees reporting: What is your most outstanding achievement (professional/personal) being a UST employee. Female employees also received neck pillows as a “Self-Care Gift,” as a symbol of “Self-Love,” along with flyers inviting them to (re)attend the discussion and participate in the company’s other project, “UST Training” (page 74). The project seeks to develop careers and provide professional qualification through free agricultural operation and mechanical maintenance courses launched in the 2021/2022 crop year.</p>



<b>Abrangência</b> <b>Scope</b>	10 municípios do Paraná e Mato Grosso do Sul, entretanto, foi realizada no formato: online e público, via Canal UST no Youtube: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=T_akWu29Br8">www.youtube.com/watch?v=T_akWu29Br8</a> 10 towns in Paraná and Mato Grosso do Sul. However, it was held online and open to the public, at UST's Youtube Channel: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=T_akWu29Br8">www.youtube.com/watch?v=T_akWu29Br8</a>
<b>Resultados</b> <b>Results</b>	<p>A roda de conversa, transmitida pela live “Como o Amor Próprio Pode te libertar?” abordou os temas: Protagonismo Feminino, Autoamor e Maternidade Consciente, indo ao encontro dos impactos da pandemia da Covid-19 reportados pela ONU Mulheres, exemplos: múltiplas jornadas; crianças fora das escolas; e aumento de trabalho doméstico não remunerado entre as mulheres.</p> <p>Durante a live, as funcionárias e funcionários convidados puderam participar da roda de conversa conduzida por quatro profissionais/ especialistas e conhecer histórias inspiradoras de 28 funcionárias UST, que por meio de vídeos relataram sobre experiências pessoais com foco: Carreira Profissional, Desejos Realizados e Desenvolvimento Pessoal.</p> <p>A roda de conversa transmitida na data de 26.03.2021 possui mais de 1.800 visualizações. Sendo que 62% dos espectadores são do gênero feminino e 38% do gênero masculino, de acordo com a métrica do Youtube. Das 92 avaliações sobre a live, 98% reagiram como “Gostei”.</p> <p>The conversation circle, broadcasted by the live “How Self Love Can Set You Free?” approached the themes: Female Protagonism, Self Love and Conscious Motherhood, and approached the impacts of the Covid-19 pandemic reported by UN Women, examples: multiple journeys; children out of school; and increase of unpaid domestic work among women.</p> <p>During the live broadcast, the invited employees could participate in a conversation led by four professionals/experts and get to know inspiring stories from 28 female UST employees, who, through videos, reported on personal experiences focused on: Professional Career, Wishes Achieved and Personal Development.</p> <p>The conversation circle broadcasted on 03.26.2021 had more than 1,800 views. 62% of the viewers were female, and 38% were male, according to Youtube metrics.</p>



**Educação continuada e ações de treinamento [GRI 103-1, 103-2, 103-3, 403-5 e 404-1]**

A capacitação dentro da empresa é focada no desenvolvimento do potencial dos funcionários e de lideranças. As qualificações são aliadas às necessidades da gestão, dessa forma, aprimora o conhecimento e a cultura de saúde



**Continuing education and training actions [GRI 103-1, 103-2, 103-3, 403-5 and 404-1]**

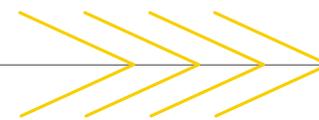
Training within the company is focused on developing employees and potential leaders. Qualifications are combined with management needs, enhancing knowledge, culture, health, and workers' safety.



e de segurança aos trabalhadores. São oferecidos, constantemente, variados programas de treinamento, que garantem a empregabilidade e contribuem para a ascensão profissional, social e econômica. Sendo, também, efetiva a participação de funcionários recém-contratados na Integração Institucional e Funcional.



Various training programs are offered continuously to help employability and contribute to professional, social, and economic advancement. Newly hired employees also attend institutional and functional integration training.



Clusters	Unidades / Units	Total de Treinamentos Total of training	Carga Horária Hours	Participantes Participants
UST Norte	Iguatemi	204	2.192	3.200
	Paranacity	159	2.003	1.362
	Terra Rica	150	1.938	1.410
UST Centro	Cidade Gaúcha	420	2.659	12.226
	Rondon	285	2.376	2.862
	São Tomé	21	213	59
UST Sul	Tapejara	728	4.979	21.066
	Umuarama	45	300	112
	Ivaté	309	2.653	7.063
	Moreira Sales	3	16	4
	Rio Paraná	131	694	2.002
Logística / Logistics		298	370	4.150
Corporativo / Corporate		59	143	207
<b>TOTAL</b>		<b>2.812</b>	<b>20.536</b>	<b>55.723</b>





### 10 Treinamentos mais realizados

1. DDS - Diálogos Diários de Segurança;
2. Direção Defensiva;
3. Programa de Integração de Novos Funcionários - Formação;
4. DDS/ Projetos de Sustentabilidade;
5. NR (Norma Regulamentadora) 35 - Trabalho em Altura - Formação;
6. NR (Norma Regulamentadora) 31.12 - Segurança no Trabalho em Máquinas e Implementos Agrícolas - Formação;
7. NR (Norma Regulamentadora) 34 - Trabalho a Quente (Formação).
8. NR (Norma Regulamentadora) 33 - Espaço Confinado - (Trabalhador Autorizado e Vigias);
9. NR (Norma Regulamentadora) 31.8 - Manuseio e Aplicação de Defensivos Agrícolas (Formação);
10. NR (Norma Regulamentadora) 23 - NPT 017 - Brigada de Incêndio - Avançado.



### 10 most taken training courses

1. DDS (Daily Safety Dialogues);
2. Defensive driving;
3. New employee integration program - Training;
4. DDS/ Sustainability projects;
5. NR (Regulatory Norm) 35 Working at Heights - Training;
6. NR (Regulatory Norm) 31.12 - Security at Work in Machines and Agricultural Implements - Training;
7. NR (Regulatory Norm) 34 - Hot Work - Training.
8. NR (Regulatory Norm) 33 - Confined Space - (Authorized Worker and Watchmen);
9. NR (Regulatory Norm) 31.8 - Handling and Application of Agricultural Defensive Products (Training);
10. NR (Regulatory Norm) 23 - NPT 017 - Fire Brigade - Advanced.



### 10 Treinamentos com o maior número de participantes

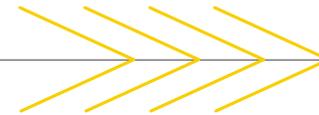
1. DDS - Diálogos Diários de Segurança;
2. DDS/ Projetos de Sustentabilidade;
3. Direção Defensiva;
4. Programa de Integração de Novos Funcionários - Formação;
5. NR (Norma Regulamentadora) 34 Trabalho a Quente - Formação;
6. NR (Norma Regulamentadora) 35 - Trabalho em Altura - Formação;
7. Programa de Integração de Novos Funcionários - Reciclagem;
8. NR (Norma Regulamentadora) - Espaço Confinado (Trabalhador Autorizado e Vigias) - Reciclagem;
9. NR (Norma Regulamentadora) - Npt 017 - Brigada de Incêndio - Avançado;
10. NR (Norma Regulamentadora) 31.12 - Segurança no Trabalho em Máquinas e Implementos Agrícolas - Formação.



### 10 training courses with the most participants

1. DDS - Daily Safety Dialogues;
2. DDS/ Sustainability Projects;
3. Defensive Driving;
4. New Employee Integration Program - Training;
5. NR (Regulatory Standard) 34 Hot Work - Training;
6. NR (Regulatory Standard) 35 - Working at Height - Training;
7. New Employees Integration Program - Re-training;
8. NR (Regulatory Standard) - Confined Space (Authorized Worker and Watchmen) - Re-training;
9. NR (Regulatory Norm) - Npt 017 - Fire Brigade - Advanced;
10. NR (Regulatory Standard) 31.12 - Safety at Work in Machines and Agricultural Implements - Training.





Na safra 2020/2021, foi iniciado o Programa de Liderança UST com os encontros: Liderar para Transformar, objetivando a disseminação dos valores da empresa e fortalecendo a cultura por meio do comportamento dos líderes.

Supervisores, gerentes e diretores participaram do programa que abordou os temas:

- Inspirar para Liderar;
- Comunicação Não Violenta;
- Feedback Assertivo;
- Delegação com Responsabilidade;
- Técnica do 3R's (Recapitular, Revisar e Reforçar);
- Preparar Continuamente os Nosso Liderados: Desafios e Oportunidades;
- Formação de Sucessores;
- Aliança Internas e Estratégias para o Alcance de Metas;
- Avaliação de Adaptação.



For the 2020/2021 crop year, the UST Leadership Program was started with the meetings: Leading to Transform, aiming to disseminate the company's values and strengthen the culture through the behavior of the leaders.

Supervisors, managers, and directors participated in the program that approached the themes:

- Inspire to Lead;
- Nonviolent Communication;
- Assertive Feedback;
- Delegation with Responsibility;
- 3R's Technique (Review, Revise and Reinforce);
- Continuously Prepare Our Led: Challenges and Opportunities;
- Successor Training;
- Internal Alliance and Goal Reaching Strategies;
- Adaptation Assessment.

Devido à pandemia da Covid-19, todos os encontros foram realizados no formato online.

Due to the Covid-19 pandemic, all meetings were held online.



04

05

07

13

24

39

60

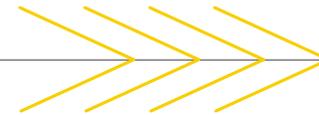
104

116

124

140

145



**Qualificação profissional [GRI 103-1, 103-2, 103-3 e 404-1]**  
**Professional Qualification [GRI 103-1, 103-2, 103-3 e 404-1]**

<b>Programas / Programs</b>	<b>Objetivo / Goal</b>	<b>Unidades beneficiadas em 2020/2021 Units benefited in 2020/2021</b>	<b>Parceria / Partnership</b>	<b>Público em 2020/2021 Audience in 2020/2021</b>
Programa de Incentivo ao Estudo Education incentive program	Viabilizar a busca de informação e conhecimento, gerando um fator motivacional, por meio de reembolso parcial dos investimentos com educação em cursos técnicos, graduação e pós-graduação. Enabling the search for information and knowledge, generating a motivational factor, through partial repayment of the investments with education in technical courses, undergraduate, and postgraduate.	Ivaté, Corporativo, Terra Rica e Rondon. Ivaté, Corporativo, Terra Rica and Rondon.	Senar (Serviço Nacional de aprendizagem Rural). Senar (National Rural Learning Service)	12 bolsas de estudos para cursos de graduação. 12 scholarships for undergraduate courses.
Programa Jovem Aprendiz Young apprentice program.	Desenvolver o programa Jovem Aprendiz, em conformidade com a Lei 10.097, de 19 de novembro de 2000. Este projeto proporciona o acesso à qualificação profissional e investe na estrutura de salas de treinamentos teóricos e práticos com os equipamentos adequados para receber os jovens aprendizes. Developing the Young apprentice program, following Law 10,097 November 19, 2000. The program provides access to professional qualification and invests in structuring rooms for theoretical and practical training, with the appropriate equipment, for young apprentices.	Cidade Gaúcha, Iguatemi, Ivaté, Paracity, Rondon, Tapejara, Terra Rica.	Senar (Serviço Nacional de Aprendizagem Rural) e Lins Vasconcellos em parceria com Senai (Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial). Senar (National Rural Learning Service) and Lins de Vasconcellos in partnership with Senai (National Service for Industrial Learning).	165 adolescentes e jovens: 67% das vagas foram preenchidas por homens; e 33% preenchidas por mulheres. 165 teenagers and young people: 67% spots were filled by men and 33% by women.
Programa de Residência em Iniciação Profissional em Agronomia Agronomical science professional initiation residency program	Oportunizar subsídios práticos aos recém-formados, capacitando-os para o eficiente exercício da profissão e consoante às demandas socioeconômicas do país. Provide practical subsidies to recent graduates, training them for the profession's efficient practice and according to the country's socio-economic demands.	Cidade Gaúcha, Iguatemi, Ivaté, Paracity, Rondon, Tapejara e Terra Rica.	Ufrjr (Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro). Ufrjr (Federal Rural University of Rio de Janeiro).	8 residentes com idade entre 26 e 41 anos, sendo 50% homens e 50% mulheres. 8 residents between 26 and 41 years of age, 50% male and 50% female.



## Formação UST – Funcionários UST Training – Employees



<b>Projeto / Project</b>	Formação UST – Funcionários. / UST Training – Employees
<b>Início / Start</b>	2021
<b>Definição / Definition</b>	Promoção de capacitação que visa aperfeiçoamentos e melhorias no desempenho profissional do público interno da empresa. Promoting training that aims to improve and enhance the professional performance of the company's internal public.
<b>Objetivo / Goal</b>	Desenvolver carreiras e proporcionar qualificação profissional aos funcionários UST das unidades produtivas do Paraná. Developing careers and providing professional qualifications to UST employees at the Paraná production units.
<b>Público / Audience</b>	Funcionários / Employees.
<b>Período / Period</b>	Ano-safra / Crop year
<b>Atividades / Activities</b>	Cursos gratuitos na área de operação agrícola e manutenção mecânica. / Free courses in agricultural operation and mechanical maintenance.
<b>Parceria / Partnership</b>	Senar (Serviço Nacional de aprendizagem Rural)/ Paraná. / Senar (National Rural Learning Service) “Serviço Nacional de aprendizagem Rural)/ Paraná.
<b>Abrangência / Scope</b>	7 municípios do Paraná. / 7 municipalities do Paraná.
<b>Resultados em 2020/2021 Results em 2020/2021</b>	As inscrições desse projeto iniciaram em janeiro de 2021 e houve 152 inscrições de pessoas, sendo 88% homens e 12% mulheres. Os cursos estão previstos para serem realizados na safra 2021/2022. Applications for this project started in January 2021, and there were 152 applications, 88% male and 12% female. The courses are scheduled to occur in the 2021/2022 crop year.



04

05

07

13

24

39

60

104

116

124

140

145



### **Notificações referentes a mudanças operacionais [GRI 103-1, 103-2, 103-3 e 402-1]**

A Usina Santa Terezinha notifica com antecedência as mudanças operacionais significativas da organização, tais como: reestruturação; aquisição e paralização; términos e inícios de safras; e manutenções na indústria. Entre os instrumentos realizados na empresa constam: as reuniões mensais; os Informes; o diálogo entre funcionários e líderes e os comitês de liderança – são caminhos para facilitar notificações; e desenvolver com precisão os processos e procedimentos.

### **Qualidade de vida [GRI 401-2]**

A Usina Santa Terezinha prestou serviços de saúde desenvolvidos ao longo de 2020/2021, contribuindo com ações de diagnósticos precoces, saúde preventiva e adoção de hábitos saudáveis e, ainda, promovendo qualidade de vida e bem-estar aos funcionários



### **Operational changes notifications [GRI 103-1, 103-2, 103-3 and 402-1]**

Usina Santa Terezinha notifies in advance significant operational changes in the organization, such as restructuring, acquisition, and shutdown, beginning and end of the harvest, and maintenance in the industry. Among the tools are monthly meetings, white papers, employee-leader dialogues, and leadership committees, which facilitate notifications and accurately develop processes and procedures.

### **Quality of life [GRI 401-2]**

Usina Santa Terezinha provided health services developed throughout 2020/2021, contributing with early diagnosis actions, preventive health, adoption of healthy habits, and also promoting quality of life and well-being for employees and their families, also providing campaigns focused on prevention.



e seus familiares, dispondo também de campanhas focadas na prevenção.

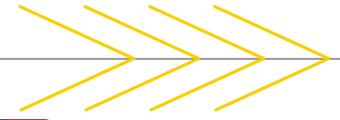
### **Destaque [GRI 103-3, 201-1, 203-1, 203-2, 403-5, 403-6 e 413-1]**

Na safra 2020/2021 foi criado o projeto institucional: Escuto e Penso em Você para os funcionários, que une os movimentos de saúde preventiva: Setembro Amarelo (saúde mental), Outubro Rosa (câncer de mama e de colo de útero) e Novembro Azul (câncer de próstata). Nesse primeiro ano do projeto, a proposta foi trazer as temáticas para o contexto da pandemia da Covid-19.



### **Featured [GRI 103-3, 201-1, 203-1, 203-2, 403-5, 403-6 and 413-1]**

In the 2020/2021 crop year, the following institutional project was created Escuto e Penso em Você (I Listen and Think of You) for employees, which unites the preventive health movements: Promote prevention actions for early breast, cervical, and prostate cancer diagnosis. In this first year of the project, the goal was to contextualize the topics into the Covid-19 pandemic.



04

05

07

13

24

39

60

104

116

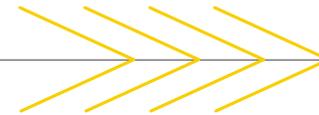
124

140

145



<b>Projeto / Project</b>	Escuto e Penso em Você / Escuto e Penso em Você (I Listen and Think of You)
<b>Início / Start</b>	2020
<b>Definição / Definition</b>	<p>O projeto é desenvolvido em paralelo às campanhas internacionais do Setembro Amarelo, Outubro Rosa e Novembro Azul, possibilitando conscientização entre os funcionários e incentivando-os a terem um olhar de cuidado para consigo mesmo e seus familiares. Em 2020 o foco foi minimizar os impactos causados pela Covid-19, abordando temas relacionados à ansiedade, alimentação saudável, atendimento psicológico e teleatendimento médico.</p> <p>The project is developed parallel to the international Yellow September, Pink October, and Blue November campaigns, making it possible to raise awareness among employees and encourage them to look after themselves and their families. In 2020 the focus was on minimizing the impacts caused by Covid-19, addressing issues related to anxiety, healthy eating, psychological care, and remote medical care.</p>
<b>Objetivo / Goal</b>	<p>Buscar a conscientização sobre a saúde mental, câncer de mama/ colo de útero e câncer de próstata, refletindo sobre o assunto com informações que enfatizem: diálogo e prevenção é a melhor solução.</p> <p>To seek awareness about mental health, breast cancer/cervical cancer, and prostate cancer, reflecting on the subject with information that emphasizes: dialogue and prevention is the best solution.</p>
<b>Período / Period</b>	Setembro de 2020 a novembro de 2020. / September 2020 to November 2020.
<b>Público / Audience</b>	Cerca de 8.900 funcionários. / Around 8,900 employees.



**Atividades  
Activities**

- Entrega de material informativo para cada funcionário e material de apoio, como camiseta e bolinha antiestresse; - Propagação do diálogo informativo quinzenal com roteiros semiestruturados realizados pelos líderes às suas equipes. Conteúdo do roteiro: temático e com reflexões mais lista de assinaturas;
- Compartilhamento de material informativo em meios de comunicação da empresa:
  - a) digital: boletim (e-mail); alerta (App UST) e card (grupos de Whats); wallpaper (computadores); e vídeos (redes sociais).
  - b) impresso: cartazes (murais) e roteiros dos diálogos preventivos com lista de assinaturas.
- Atendimentos de saúde, durante o horário de trabalho, com profissionais especialistas em clínica geral, médico da família, ginecologia e enfermagem, por meio de duas unidades de saúde móvel e em parceria com a Unimed Maringá; e aplicação de questionário estruturado aos funcionários que foram atendidos em unidade de saúde móvel com foco nos hábitos saudáveis semanais, mensais e anual - buscando ações estratégicas para o projeto no ano de 2021.
- Delivery of informative material to each employee and support material, such as t-shirts and anti-stress balls; - Spreading the informative dialogue every two weeks with semi-structured scripts made by the leaders to their teams. Content: thematic and with reflections plus subscription list;
- Sharing of informative material in the company's media:
  - (a) digital: newsletter (e-mail); alert (UST app) and card (WhatsApp groups); wallpaper (computers); and videos (social media).
  - b) printed: posters (murals) and scripts for preventive dialogues with a list of signatures.
- Health care services, during working hours, with specialists in general practice, family doctor, gynecology, and nursing, through two mobile health units and in partnership with Unimed Maringá; and the application of a structured questionnaire to the employees who were seen in the mobile health unit focusing on healthy habits on a weekly, monthly, and annual basis - seeking strategic actions for the project in the year 2021.

**Abrangência  
Scope**

9 municípios do Paraná e Mato Grosso do Sul. / 9 cities in Paraná and Mato Grosso do Sul.



04

05

07

13

24

39

60

104

116

124

140

145



## Resultados Results

Os diálogos sobre prevenção levaram os funcionários a refletir sobre o autocuidado/ ansiedade e abordou alternativas para prevenção da saúde mental, da mulher e do homem. Durante esses momentos, os funcionários compartilharam vivências pessoais que puderem enriquecer os conhecimentos sobre os temas abordados. O formato do projeto possibilitou um momento para mulheres e homens falarem de saúde juntos. Todos os diálogos, independente do assunto abordado, contou com a presença de ambos os gêneros.

A unidade de saúde móvel que esteve nas 7 unidades produtivas, nos 2 terminais logísticos e no Corporativo, teve 100% de adesão dos funcionários que fizeram uma agenda prévia para os atendimentos. As agendas foram preenchidas previamente de acordo com cronograma, e ainda foi possível realizar encaixes de demanda espontânea no local. Dos 299 funcionários que participaram do atendimento preventivo, 29% não iam ao médico havia mais de 2 anos e 25% foram ao médico pela última vez devido a uma doença. Além disso, 72% nunca realizaram um atendimento psicológico e 39% afirmam ser sedentários. Desse total de atendidos, 32% informaram que são funcionárias e 64% são funcionários, entretanto, 4% não informaram o gênero ao responder a pesquisa.

Os 6 vídeos informativos e 2 vídeos de divulgação dos resultados disponibilizados nas redes sociais (YouTube, Facebook e LinkedIn), juntos somam um engajamento com mais de 6.700 interações, sendo que o mais visualizado é “Alimentação e ansiedade – Parte 1”

([www.youtube.com/watch?v=dB2foMNA1aY](http://www.youtube.com/watch?v=dB2foMNA1aY)), seguindo do “O Papel do Psicólogo X Qualidade de Vida”

([www.youtube.com/watch?v=Va47fPaKN04](http://www.youtube.com/watch?v=Va47fPaKN04)).

The dialogs about prevention led the employees to reflect on self-care/anxiety and addressed alternatives for preventing mental health and women’s and men’s health issues. The project’s format provided a moment for women and men to talk about health together. During these moments, the employees shared personal experiences that could enrich their knowledge about the topics approached. Regardless of the subject, both genders attended all dialogues.

The mobile health unit, which was in the seven production units, in the two logistic terminals, and the Corporate area, was attended by 100% of the employees, who made a previous appointment plan. The agendas were previously filled according to a schedule, and it was also possible to make spontaneous demand appointments at the site. Of the 299 attendees, 29% had not seen a doctor in more than two years, and 25% had last seen a doctor only due to illness. In addition, 72% had never had a psychological visit, and 39% said they were sedentary. Of those attending, 32% were female employees and 64% male employees; however, 4% did not report their gender when answering the survey.

The six informative videos and two videos of dissemination of the results available on social networks (YouTube, Facebook and LinkedIn), together add up to an engagement of over 6,700 interactions, and the most viewed is “Food and anxiety - Parte 1”

([www.youtube.com/watch?v=dB2foMNA1aY](http://www.youtube.com/watch?v=dB2foMNA1aY)), followed by “The Role of Psychologist X Quality of Life”

([www.youtube.com/watch?v=Va47fPaKN04](http://www.youtube.com/watch?v=Va47fPaKN04)).



04

05

07

13

24

39

60

104

116

124

140

145



### Assistência médica

O Plano de Saúde é oferecido como benefício aos funcionários e aos dependentes, proporcionando assistência médica de cobertura ambulatorial e hospitalar. São considerados dependentes: cônjuge ou convivente, havendo união estável na forma da lei, devidamente comprovada, sem concorrência com o cônjuge; filhos incapazes; filhos solteiros com até 24 anos, desde que cursando ensino superior ou escola técnica de segundo grau e não estejam trabalhando ou com atividade remunerada; filhos inválidos solteiros, desde que com comprovação de dependência econômica pelo INSS; enteados, menores sob guarda por força de decisão judicial e menores tutelados, que ficam equiparados aos filhos.

Na safra 2020/2021, o plano cobriu 20.949 vidas, sendo 10.006 titulares e 10.943 dependentes.



### Health care

Health Plan is offered as employees and dependents benefit, and it provides outpatient and hospital medical coverage. The following are considered dependents: spouse or cohabitant, with a stable union under the law, duly proven, without competition with the spouse; disabled children; unmarried children up to 24 years old, as long as they are attending higher education or technical high school and are not working or with paid activity; unmarried disabled children, provided that the INSS has demonstrated economic dependence; stepchildren, minors in custody by a judicial decision and guardianship minors, who are equated with their children.

In the 2020/2021 crop year, the plan covered 20,949 lives, with 10,006 members and 10,943 dependents.



### Saúde ocupacional [GRI 403-6]

A Usina Santa Terezinha trabalha com foco na saúde ocupacional. Nessa proposta, além de atender às normas regulamentadoras, acompanha mensalmente as checagens clínicas periódicas.

Para a realização dos exames ocupacionais e complementares, em cumprimento das normas do Pcmso (Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional), também firma parcerias com laboratórios de análises clínicas em todos os municípios das unidades produtivas.

Para atender aos PCA (Programas de Conservação Auditiva), a empresa dispõe de profissionais de fonoaudiologia, cabines e audiômetros para realização dos exames audiométricos.

Durante a safra 2020/2021, a Usina Santa Terezinha realizou as campanhas de Saúde Ocupacional com os temas:



### Occupational health [GRI 403-6]

Usina Santa Terezinha always focuses on occupational health. Thus, besides meeting the Ministry of Labor regulatory standards, the company also monitors the periodic clinical checking monthly.

To carry out occupational and complementary exams, in compliance with the Pcmso (Occupational Health Medical Control Program) standards, the company also establishes partnerships with clinical analysis laboratories in all the towns the production units are located.

That also includes imaging clinics - for mammograms, X-rays, tomography, and ultrasounds - in Cianorte, Maringá, Paranavaí, and Umuarama, Paraná.

To meet the PCA (Hearing Conservation Programs), the company counts on speech therapy professionals, booths, and audiometers to perform audiometric tests.



04

05

07

13

24

39

60

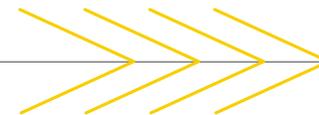
104

116

124

140

145



- Prevenção e combate da Gripe H1N1;
- Prevenção do tabagismo e do alcoolismo;
- Controle e combate à hipertensão;
- Combate às drogas ilícitas;
- Controle e prevenção de diabetes;
- Controle de obesidade;
- Saúde mental e saúde preventiva: câncer de mama, colo de útero e próstata;
- Prevenção da Aids (Síndrome



- During the 2020/2021 crop year, Usina Santa Terezinha has sponsored occupational health campaigns on the following topics:
- H1N1 influenza prevention and control;
  - Smoking and alcohol addiction prevention;
  - Control and fight against hypertension;
  - Fight against illicit drugs;
  - Diabetes control and prevention;
  - Obesity control;



- da Imunodeficiência Adquirida) e outras IST's (Infecção Sexualmente Transmissíveis);
- Realização de exames ocupacionais relacionados ao trabalho dos funcionários;
  - Alertas de prevenção à Covid-19.



- Mental health and preventive health: breast, cervical, and prostate cancer;
- AIDS and other STDs prevention;
- Conducting occupational examinations related to employees work;
- Covid-19 prevention alerts.

**Atendimentos realizados por especialidade | 2020/ 2021**  
**Services performed by specialty | 2020/2021**

Avaliação Clínica / Clinical assessments	12.120
Audiometria / Audiometry	1.967



04

05

07

13

24

39

60

104

116

124

140

145



### Saúde e segurança do trabalho [GRI 102-11, 103-1, 103-2, 103-3]

Na safra 2020/2021, a Usina Santa Terezinha investiu intensivamente na gestão de SSMA (Saúde, Segurança e Meio Ambiente), buscando ainda mais a antecipação, reconhecimento, avaliação e controle dos riscos ocupacionais nos locais de trabalho e na promoção da saúde dos funcionários. Todos esses elementos são essenciais para a manutenção e monitoramento de um Sistema de Gestão de Qssma (Qualidade, Saúde, Segurança e Meio Ambiente), que determina orientações para as práticas de trabalho, e leva em conta os riscos inerentes a cada atividade. Com a participação efetiva de funcionários, o sistema busca a excelência no Controle de Qualidade, na Gestão de Segurança e Saúde Ocupacional e na Gestão de Preservação e Proteção ao Meio Ambiente.



### Health and workplace safety [GRI 102-11, 103-1, 103-2, 103-3]

In the 2020/2021 crop year, Usina Santa Terezinha intensively invested in the management of SSMA (Health, Safety, and Environment), seeking further foresight, recognition, assessment, and control of occupational risks in the workplace and in promoting employees' health. It is also essential to maintain and monitor the Qssma Management System (Quality, Health, Safety, and Environment), which determines working practices, considering inherent risks in each activity. With effective employee participation, the system strives for excellence in Quality Control, Occupational Safety and Health Management, Environmental Preservation, and Protection Management.

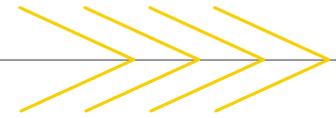
The company is developing a safety culture for its employees, with pillars being worked on, such as leadership development, HSE processes, and training.



A empresa está em processo de desenvolvimento de cultura de Segurança de seus funcionários, sendo trabalhados pilares, como o desenvolvimento da liderança, dos processos de SSMA e das capacitações. Os resultados de SSMA estão evoluindo de forma positiva a cada ano. Para esse documento, o período contemplado foi de abril de 2020 a março de 2021 e, no documento anterior, foi de janeiro 2019 a março de 2020. A avaliação contemplou um período menor, no entanto a UST apresentou uma redução em seus números de acidentes, sendo ela de 69%, reduzindo em 52% a taxa de frequência. Porém, houve um aumento na taxa de gravidade devido a um acidente fatal, representando 148,5%, e aumento de 63% nos dias perdidos.



SSMA results have been evolving positively every year. SSMA (Health, Safety, and Environment) results have evolved positively every year. For this document, the period contemplated was from April 2020 to March 2021, and, in the previous document, it was from January 2019 to March 2020. The evaluation reflected a shorter period, however the UST showed a reduction in its accident numbers, it being 69%, reducing the frequency rate by 52%. However, there was an increase in the severity rate due to a fatal accident, accounting for 148.5%, and a 63% increase in days lost.





## Premissas e diretrizes gerais

### Respeito ao meio ambiente

mediante o cumprimento da legislação aplicável ao negócio da empresa, do uso de tecnologia limpa e do uso responsável dos recursos naturais.

**Ambientes com condições seguras de trabalho**, baseadas na legislação vigente em matéria de Segurança e Medicina do Trabalho, inclusive as provenientes de acordos adotados com a OIT (Organização Internacional do Trabalho).

**Análise e monitoramento constante de riscos de acidentes** e incidentes em busca da melhoria contínua do sistema.

**Garantia de aplicação das diretrizes que promovam a qualidade de vida e sustentabilidade** em todas as atividades e operações.



## Assumptions and general order

### Respect for the environment

complying with applicable law to company's business, using clean technology and responsible use of natural resources;

**Environments with safe working conditions** are based on current occupational safety and medicine legislation, including those arising from agreements adopted with the ILO (International Labor Organization).

**Constant analysis and monitoring of accident and incident risks** in search of continuous system improvement.

**Guidelines application guarantees the quality of life and sustainability** in all activities and operations.

**The commitment of top management** with the adoption of proactive leadership, with the priority of achieving excellence in actions at Qssma Management System.



## Comprometimento da alta

**direção** com a adoção de uma liderança proativa, que tenha como prioridade o alcance da excelência nas ações da política Qssma (Qualidade, Segurança e Saúde do Trabalho e Meio Ambiente).

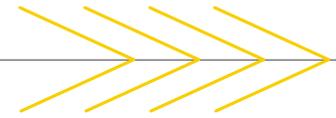
### Diretrizes específicas

As metas de saúde e segurança estabelecidas pela empresa são definidas a partir dos diagnósticos de TF (Taxa de Frequência) e TG (Taxa de Gravidade), definidas com base nos índices estabelecidos na NBR 14280: 2001 Cadastro de acidente do trabalho - Procedimento e classificação.



## Specific Guidelines

The company's health and safety goals are defined based on (Frequency Rate) and (Severity Rate) diagnosis, coming from recommended OIT indices. 2001 Occupational Accident Register - Procedure and classification.



04

05

07

13

24

39

60

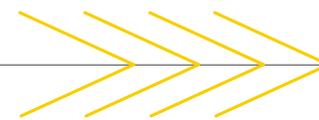
104

116

124

140

145



## Taxas / Fees

### Taxa de Gravidade (dias perdidos) Severity Rate (missed days)

Até 500 = Muito boa / Until 500 = Very good

de 500,01 a 1.000 = Boa / From 500.01 to 1,000 = Good

De 1.000,01 a 2.000 = Regular / From 1,000.01 a 2,000 = Regular

Acima de 2.000 = Péssima / Above 2,000 = Terrible

### Taxa de frequência (número de acidentes) Frequency rate (number of accidents)

Até 20 = Muito boa / Until 20 = Very good

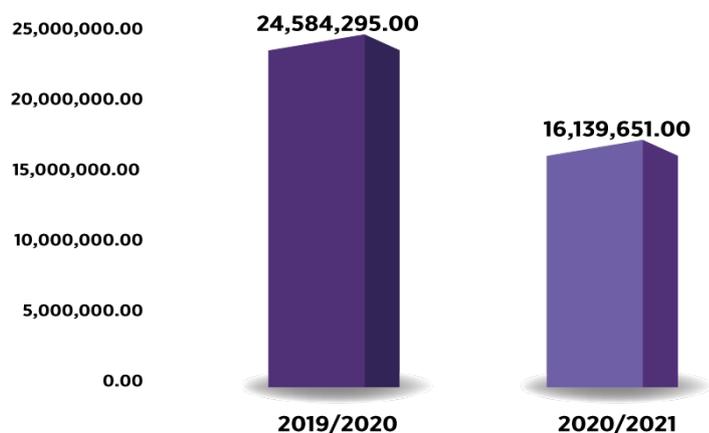
De 20,01 a 40 = Boa / From 20.01 to 40 = Good

De 40,01 a 60 = Regular / From 40.01 to 60 = Regular

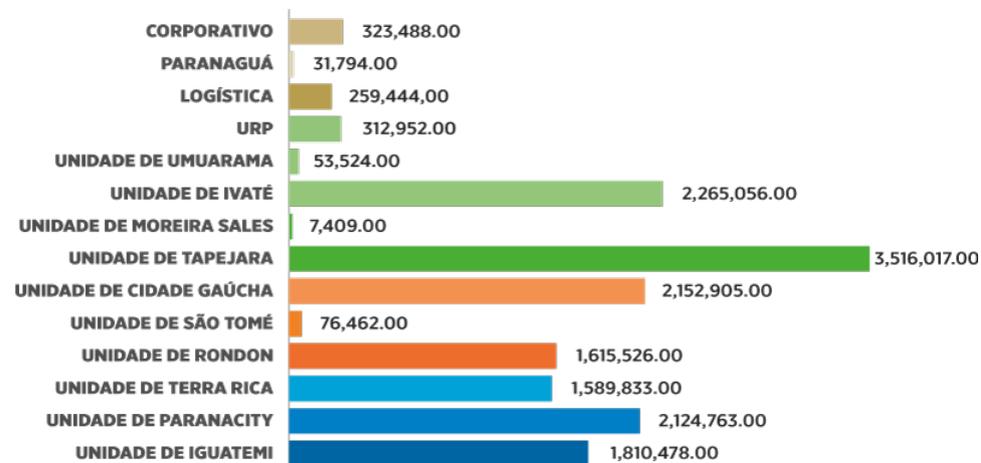
Acima de 60 = Péssima / Above 60 = Terrible

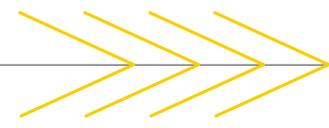
## INDICADORES DE PERFORMANCE [GRI 403-2 E 403-9] PERFORMANCE INDICATORS [GRI 403-2 E 403-9]

### HHT (Homens-Horas Trabalhadas) M/H (Man-Hours)

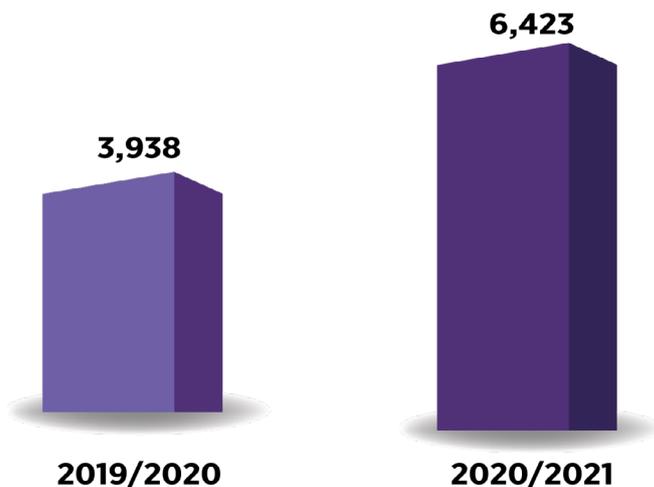


### HHT (Homens-Horas Trabalhadas) por unidade M/H (Man-Hours) per unit





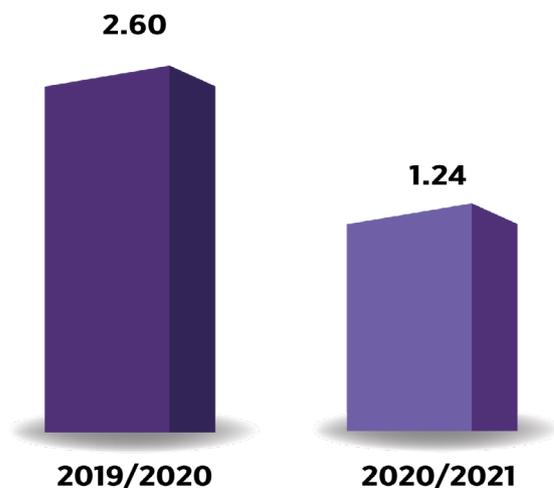
### Dias Perdidos / Days lost



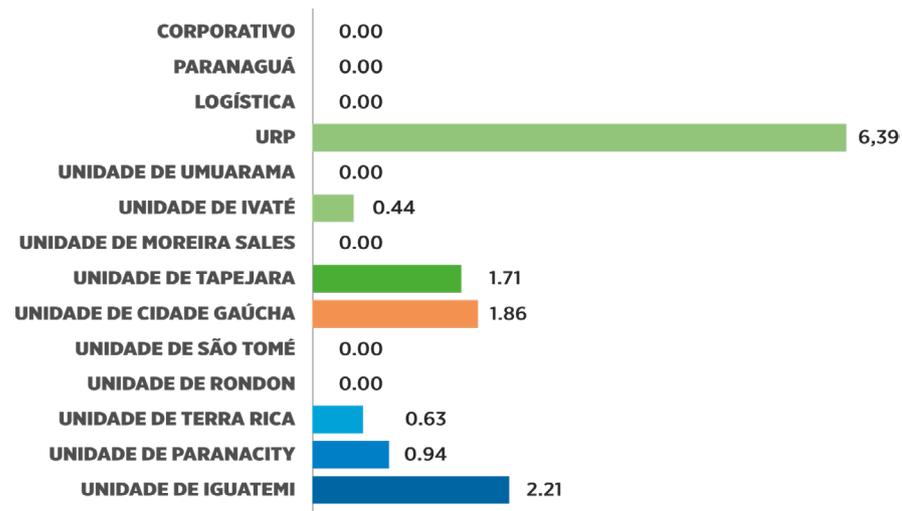
### Dias perdidos por unidade / Days lost per unit

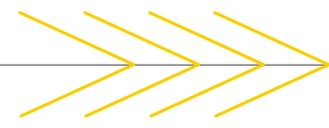


### Taxa de frequência / Frequency rate

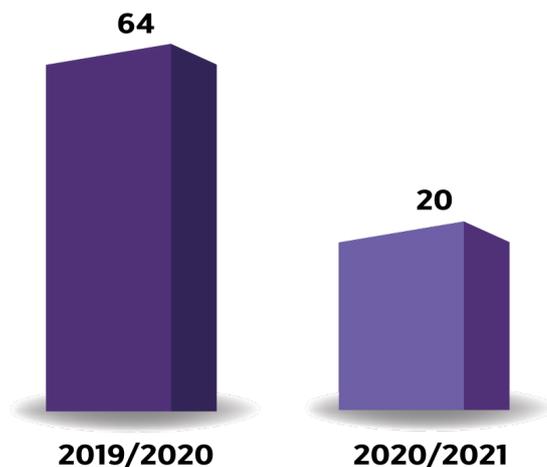


### Taxa de frequência por unidade / Frequency rate per unit

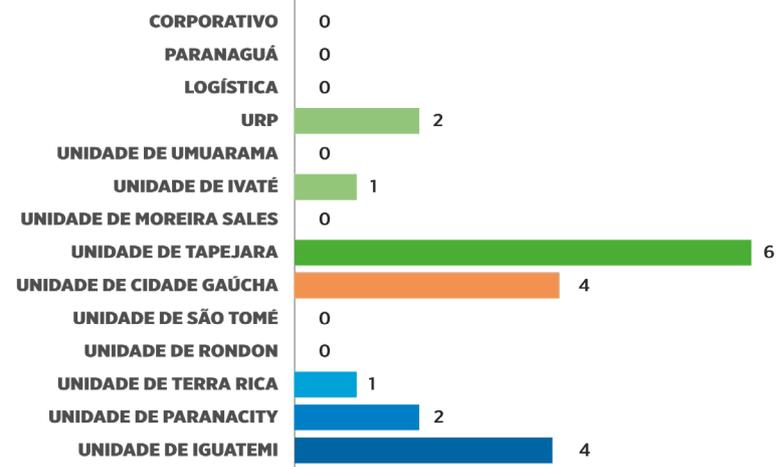




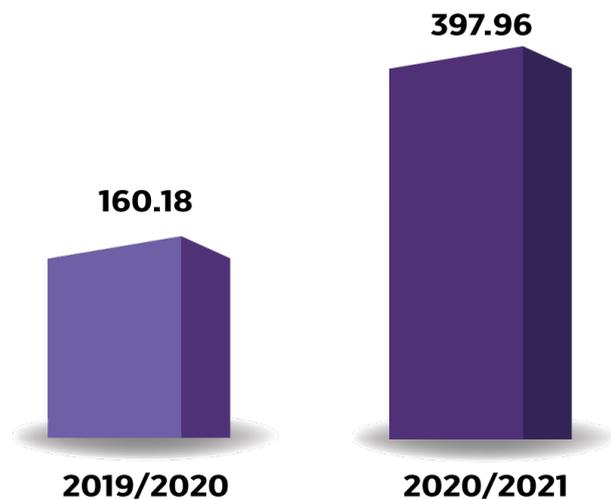
### Quantidade de acidentes / No. of accidents



### Quantidade de acidentes por unidade / No. of accidents per unit

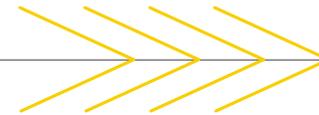


### Taxa de gravidade / Severity rate



### Taxa de gravidade por unidade / Severity rate per unit





## FERRAMENTAS UTILIZADAS NA BUSCA DAS MELHORIAS EM QSSMA TOOLS USED IN THE SEARCH FOR IMPROVEMENTS AT QSSMA



### Quantidade de funcionários representados em comitês formais de segurança e saúde no trabalho [GRI 103-1, 103-2, 103-3, 403-3 e 403-4]

Todos os funcionários da Usina Santa Terezinha são representados em comitês que se reúnem periodicamente para discutir, analisar, implantar medidas e traçar objetivos de diminuição dos riscos à saúde e à segurança ocupacional.

**Cipa e Cipatr (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Comissão Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho Rural):** executadas nas áreas industrial e agrícola, as comissões envolvem 299 funcionários devidamente capacitados com carga horária de 20 horas, conforme as Normas Regulamentadoras da Secretaria



### Number of employees represented in formal occupational health and safety committees [GRI 103-1, 103-2, 103-3 and 403-4]

All Usina Santa Terezinha employees are represented in committees to periodically discuss, analyze, implement policies and set goals to reduce occupational health and safety risks.

**CIPA and CIPATR (Internal Accident Prevention Commission and Internal Work Accident Prevention Commissions):** carried out in the industrial and agricultural areas. The commissions involve 299 duly trained (20 hours) employees, following the Special Secretary of Work and Social Security's Regulatory Norms NR -5 and NR-31. The CIPA commission holds monthly meetings, and the



Especial de Previdência e Trabalho (NR – Norma Regulamentadora 5 e NR – Norma Regulamentadora 31). A comissão da CIPA realiza reuniões mensais e a comissão da Cipatr realizam reuniões bimensais para discutir assuntos relacionados à prevenção de acidentes e doenças ocupacionais; fazem inspeções e investigação de acidentes e incidentes; e elaboram mapas de riscos e apoiam na organização da Sipat (Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho) em todas as unidades produtivas, terminal logístico e escritório corporativo.

**Reuniões de Cluster:** As reuniões ocorrem semanalmente quando participa a alta liderança (gerentes Agrícolas, Industriais, Administrativos, RH e SSMA) para discutir temas ligados à operação e principalmente ao SSMA.



CIPATR commission holds bi-monthly meetings to discuss issues related to the prevention of accidents and occupational diseases, carry out inspections and investigations of accidents and incidents, prepare risk maps and organize Sipat (Internal Week for the Prevention of Accidents at Work) in all production units, the logistics terminal, and the corporate office.

**Cluster Meetings:** The meetings are held weekly. Senior leadership (Agricultural, Industrial, Administrative, HR, and SSMA managers) discusses issues related to the operation, mainly to SSMA.



04

05

07

13

24

39

60

104

116

124

140

145



**Sesmt (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho):** o serviço é formado considerando a quantidade de profissionais estabelecida pela NR (Norma



**Sesmt (Specialized Service in Safety Engineering and Occupational Medicine):** The service is formed considering the number of professionals established by NR 4 of Special



Regulamentadora) 4 da Secretaria Especial de Previdência e Trabalho.



Secretary of Social Security and Labor.



**Professional  
Professional**

**Número de profissionais exigido pela  
NR (Norma Regulamentadora) 4  
Number of professionals required by NR 4**

**Número de profissionais  
contratados da empresa  
Number of professionals hired  
by the company**

Engenheiro de Segurança do Trabalho Work safety engineer	7	7
Médico do Trabalho / Labor Doctor	7	7
Enfermeiro do trabalho Occupational nurse	N/A	3
Auxiliar de Enfermagem do Trabalho* Occupational Nursing Assistant*	5	4
Auxiliar/técnico de Enfermagem Nursing assistant	N/A	3
Técnico de Segurança do Trabalho Occupational Safety Technician	29	32

\*Conforme Nota Técnica nº 235/2012 da Secretaria Especial de Previdência e Trabalho, as atribuições do Auxiliar de Enfermagem também podem ser conferidas ao Enfermeiro do Trabalho.

\*According to technical note No. 235/2012 of the Special Secretary of Social Security and Labor, the nursing assistant's duties can also be conferred to the occupational nurse.



04

05

07

13

24

39

60

104

116

124

140

145



**OS (Ordem de Serviço):** a empresa conta com um sistema de emissão de ordens de serviços, conforme determinação da NR (Norma Regulamentadora) 1 da Secretaria Especial de Previdência e Trabalho. O sistema é utilizado para a manutenção de equipamentos e integração de novos funcionários, permite que os serviços sejam monitorados por encarregados e profissionais do Sesmt. Nas OSs constam as descrições das intervenções, recomendações de EPI (Equipamento de Proteção Individual), EPC (Equipamento de Proteção Coletiva) e medidas preventivas. O instrumento serve também para a preservação da segurança de visitantes, terceiros e prestadores de serviços, que recebem orientações e passam por processo de integração com profissionais do SESMT.



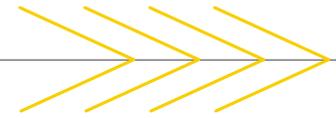
**OS (Work Order):** A system of issuing work orders, as determined by the Special Secretary of Work and Social Security's NR 1. The system is used for equipment maintenance and new staff integration, allowing Sesmt professionals to monitor services. The instrument is also used to preserve the safety of visitors, suppliers, and service providers, who receive guidance and undergo integration training with Sesmt professionals. The OSs contain descriptions of interventions, recommendations for PPE (Personal Protective Equipment), EPC (Collective Protection Equipment), and preventive measures.



**Ppra (Programa de Prevenção de Riscos Ambientais), Ltcad (Laudo Técnico das Condições Ambientais do Trabalho) e Pcmso (Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional):** diagnosticam os riscos, estabelecem os exames médicos ocupacionais e monitoram as ações estabelecidas, além de realizarem campanhas de segurança e saúde. A Usina Santa Terezinha tem atenção especial às áreas de trabalho em altura (NR – Norma Regulamentadora 35), aos espaços confinados (NR – Norma Regulamentadora 33), ao risco com energia elétrica (NR – Norma Regulamentadora 10), com o trabalho rural (NR – Norma Regulamentadora 31) e com as condições e meio ambiente de trabalho na indústria da construção (NR – Norma Regulamentadora 18). De tal forma, para evitar transtornos aos nossos profissionais são realizados treinamentos constantemente.



**Ppra (Environmental Risk Prevention Program), Ltcad (Technical Report on Environmental Conditions of Work), and Pcmso (Occupational Health Medical Control Program):** diagnose risks, establish occupational medical examinations, monitor specified actions, and conduct safety and health campaigns. Usina Santa Terezinha pays special attention to work at height areas (NR 35), confined spaces (NR 33), electric power risks (NR 10), rural work (NR 31), and environmental conditions in the construction industry (NR 18). Thus, constant training is conducted to avoid any inconvenience to our workers.





**De Olho no Risco:** A Usina Santa Terezinha utiliza o programa “De Olho no Risco”, na busca do desenvolvimento da percepção de riscos dos funcionários. Dentro do aplicativo Meu GestoRH há uma função que permite aos funcionários apontar os possíveis riscos do ambiente de trabalho. Os riscos vão desde comportamento até condições inseguras. Essa é uma forma de estimular o funcionário a relacionar ambiente de trabalho à segurança.

**Regras de Ouro:** É utilizado também as “Regras de Ouro”, a fim de nortear os funcionários em suas atividades. São normativas que todos devem seguir para que



**De Olho no Risco:** In the pursuit of developing employees’ risk perception, Usina Santa Terezinha implemented the “De Olho no Risco” program. Within the Meu GestoRH application, a function that allows employees to point out possible dangers in the work environment has been developed. Hazards go from risk behavior to unsafe conditions. That is a way to encourage employees to relate the work environment to their safety.

**Regras de Ouro:** The “Golden Rules” were also implemented to guide employees in their activities. Those are regulations that everyone must follow to work safely and be cared for.

#### Training in health and safety

Usina Santa Terezinha invests in employee welfare and works to build individual culture and collective safety. Thus, the company determines, in all its sectors, that results and yields are



as pessoas trabalhem de forma segura e permitam ser cuidados.

#### Treinamentos na área de saúde e segurança

A Usina Santa Terezinha investe no bem-estar de seus funcionários e trabalha para a construção de uma cultura de segurança individual e coletiva. Sendo assim, a empresa determina, em todos os seus setores, que os resultados e rendimentos sejam alcançados sem a violação de normas de segurança e com condições de saúde toleráveis.

Promove, ainda, ações e treinamentos que têm conseguido manter a taxa de acidentes e de doenças ocupacionais em níveis aceitáveis, considerando como diretriz a tabela de controle estatístico de acidentes da OIT (Organização Internacional do Trabalho), que utiliza os índices de frequência e gravidade como indicadores. Os treinamentos são



achieved without violating safety standards and with tolerable health conditions.

It also promotes measures and training that have maintained occupational accidents and disease rates at acceptable levels, using as a guideline the ILO (International Labour Organization) statistical accident control table, which uses incidence and severity rates as indicators. Training consists of DDS (Daily Safety Dialogues), courses, lectures, and campaigns. For those initiatives, partnerships are established with educational institutions, specialized companies, and service organizations such as Senar (National Service for Rural Learning), Senai (National Service for Industrial Learning), and Senat (National Service for Transportation Learning).

The company also counts with an Emergency Plan, Fire Brigade, Fire and Panic Fighting Plan, Solid Waste Management Plan, and Emergency Aid Plan, specifically



04

05

07

13

24

39

60

104

116

124

140

145



compostos por DDS (Diálogos Diários de Segurança), cursos, palestras e campanhas. Para essas iniciativas, são firmadas parcerias com instituições de ensino, empresas especializadas e organizações de serviço como o Senar (Serviço Nacional de Aprendizagem Rural), Senai (Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial) e o Senat (Serviço Nacional de Aprendizagem do Transporte).

A empresa conta também com Plano de Emergência, Brigada de Incêndio, Plano de Combate a Incêndio e Pânico, Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos e Plano de Ajuda à Emergência, voltado, especificamente, às emergências externas. Além disso, está implantando o PGR (Plano de Gerenciamento de Riscos), que engloba os riscos pertinentes às suas atividades.



for external emergencies. In addition, it is implementing the Risk Management Plan (PGR), which encompasses the risks relevant to its activities.

### Main safety actions and programs

- Prevention and control of fire risk;
- Conducting DDS (Daily Safety Dialogues);
- Issuance of Work Orders Service;
- Employee and supplier integration;
- SSMA blitz;
- Lessons learned from accident alerts.

### Sectoral Entities

Usina Santa Terezinha maintains close links with unions in Paraná and Mato Grosso do Sul, such as: Sialpar (Paraná's Manufacture Industry Union), Siapar (Paraná's Sugar Industry Union), the Rural Workers Unions, the Alcohol Manufacture Industries Workers



### Principais ações e programas de segurança

- Prevenção e controle de risco de incêndio;
- Realização de DDS (Diálogos Diários de Segurança);
- Emissão de Ordens de Serviço de Trabalho;
- Integração de funcionários e de terceiros;
- Blitz de SSMA;
- Alertas de Lições Aprendidas com Acidentes.

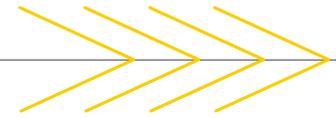
### Entidades setoriais

A Usina Santa Terezinha mantém estreitos vínculos com sindicatos no Paraná e Mato Grosso do Sul, tais como o Sialpar (Sindicato da Indústria de Fabricação de Álcool do Estado do Paraná), Siapar (Sindicato da Indústria do Açúcar no Estado do Paraná), Sindicatos dos Trabalhadores Rurais, Sindicatos dos Trabalhadores nas Indústrias de Fabricação de Álcool, Sindicatos dos Trabalhadores nas Indústrias de Alimentação



Unions, the Food Industry Workers Unions, and Stiqfepar (Paraná's Chemical and Pharmaceutical Industries Workers Unions).

Collective agreements are signed with unions, considering the specificities of the regions in which the production units are located, and contemplating issues related to remuneration, readjustment, working conditions, benefits, and job security. Collective bargaining agreements cover all workers. The company respects its employees' free association, and collective bargaining always occurs with members of the category's workers' union. [GRI 102-36, 102-37 and 102-41]



04

05

07

13

24

39

60

104

116

124

140

145



e Stiqfepar (Sindicato dos Trabalhadores nas Indústrias Químicas e Farmacêuticas do Estado do Paraná).

Os acordos coletivos são celebrados com os sindicatos, levam-se em consideração as especificidades das regiões em que as unidades produtivas estão inseridas, para contemplar temas relacionados à remuneração, reajuste, condição de trabalho, benefício e segurança do trabalho. Todos os trabalhadores são abrangidos pelos acordos de



negociação coletiva. A empresa respeita a livre associação de seus funcionários e as negociações coletivas acontecem sempre com a representação do sindicato de trabalhadores da categoria. [GRI 102-36, 102-37 e 102-41]



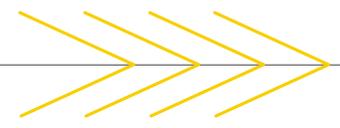
**Comunidade [GRI 103-1, 103-2, 103-3, 201-1, 203-1, 203-2 e 413-1]**

Contribuir com o desenvolvimento social no entorno das unidades produtivas também é o propósito da Usina Santa Terezinha. No decorrer da safra 2020/2021, oito projetos foram realizados por meio de incentivo social privado de acordo com o Plano Diretor Anual de Sustentabilidade UST que atendem as necessidades locais, dentre eles quatro aconteceram com a comunidade:



**Community [GRI 103-1, 103-2, 103-3, 201-1, 203-1, 203-2 and 413-1]**

Contributing to the social development around the production units is also the purpose of Usina Santa Terezinha. During the 2020/2021 crop year, eight projects were carried out through private social incentives according to the UST Annual Sustainability Master Plan that meet local needs. Four of them took place with the community:



**Público beneficiado  
Beneficiary audience**

**Focos de atuação / Working focus**

**Projetos UST / Projects UST**

Comunidade / Community	Atenção à Infância e Velhice – Covid 19 Children and Aged Care - Covid 19	Juntos para Aquecer / <i>Juntos para Aquecer</i> (Together for Warmth) Sonhos de Natal em Dobro / <i>Sonhos de Natal em Dobro</i> (Double Christmas Wishes)
	Desenvolvimento comunitário / Community development Educação e Cidadania / Education and Citizenship	Formação UST - Comunidade / UST Training - Community Semeando o Verde* / <i>Semeando o Verde*</i> (Sowing the Green)
	Meio ambiente / Environment	Unidos Contra o Fogo, parceria com a SP Segurança United against the Fire, in partnership with SP Segurança.

\*Devido a pandemia da Covid-19, esse projeto de educação socioambiental foi adaptado para ser realizado na safra 2021/2022. O projeto teve seu público alterado porque os alunos das escolas municipais da rede pública de educação estavam com as aulas online. Dessa forma, o projeto foi levado para dependentes (filhos e tutelados) de funcionários da empresa nascidos de 2011 a 2020, mantendo-se as atividades de Concurso Cultural e entrega de Kit Educativo mais muda de árvore nativa ou frutífera.

\*Due to the Covid-19 pandemic, this socio-environmental education project was adapted to be carried out in the 2021/2022 crop year. The project had its audience changed because students from the municipal schools in the public education network were taking the classes online. Thus, the project was extended to dependents (children and guardians) of company employees born between 2011 and 2020, maintaining the activities of Cultural Contest and delivery of Educational Kit plus seedling of native or fruit trees.



04

05

07

13

24

39

60

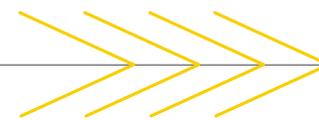
104

116

124

140

145



## PROJETOS INSTITUCIONAIS / INSTITUTIONAL PROJECTS



<b>Projeto Project</b>	Juntos para Aquecer. / <i>Juntos para Aquecer</i> (Together for Warmth)
<b>Início / Start</b>	2013.
<b>Definição Definition</b>	Contribuição com as medidas adequadas de proteção e acolhimento aos que estão em situação de vulnerabilidade social durante o Inverno, reduzindo dificuldades socioeconômicas relacionadas às baixas temperaturas da região, abrangendo pessoas de variadas faixas etárias/ gêneros e etnias e visando as medidas preventivas de higienização em razão da Covid-19. Contribution with adequate measures of protection and shelter to those in social vulnerability during the winter, reducing socioeconomic difficulties related to the low temperatures in the region, covering people of various age/gender and ethnic groups, and aiming at preventive hygiene measures due to Covid-19.
<b>Objetivo Goal</b>	Mobilizar os funcionários e seus familiares para a arrecadação de Kit de Inverno com produtos novos (um cobertor, uma toalha de banho e uma touca de frio) beneficiando as pessoas, em vulnerabilidade social, moradoras nas comunidades vizinhas das unidades produtivas da empresa; e, conseqüentemente, priorizando as medidas preventivas de higienização em razão da Covid-19. Como forma de incentivo, a UST - Usina Santa Terezinha dobrou a arrecadação de cada funcionário. Mobilize employees and their families to collect a Winter Kit with new products (a blanket, a bath towel, and a beanie), benefiting people in social vulnerability who live in the communities surrounding the company's production units. Consequently, prioritizing preventive hygiene measures due to Covid-19. As an incentive, UST - Usina Santa Terezinha doubled the collection of each employee.
<b>Público Audience</b>	Crianças, adolescentes e idosos atendidos por instituições socioassistencias, principalmente as que possuem serviço de acolhimento. Children, teenagers, and the elderly assisted by social assistance institutions, especially those that have foster care services.
<b>Período Period</b>	Maio a julho de 2020. May to July 2020.
<b>Atividades Activities</b>	Arrecadação e distribuição dos Kits de Inverno (um cobertor, uma toalha de banho e uma touca de frio). Collection and distribution of Winter Kits (a blanket, a bath towel, and a beanie).
<b>Abrangência Scope</b>	22 municípios do Paraná e do Mato Grosso do Sul. 22 towns in Paraná e Mato Grosso Do Sul.
<b>Resultados em 2020/2021 Results in 2020/2021</b>	Os funcionários ultrapassaram a meta de arrecadação kits de inverno, doando a quantidade de 1.368, a empresa realizou a dobra da meta com 880, totalizado 2.248 cobertores, 2.248 toalhas e 2.248 toucas, todos itens novos. Dessa forma, beneficiaram-se 2.248 pessoas, entre elas: 29% são crianças e adolescentes, 6% são jovens e adultos, 32% são idosos, 1% Pessoas com Câncer e 32% são famílias da comunidade. Dentro desse público (32%), houve também minorias: 2,22% Famílias Indígenas e 0,40% Pessoas LGBTQAI+. Todos os kits beneficiaram 55 instituições. Employees exceeded the winter kit collection goal, donating 1,368 of them. The company made double the goal with 880, totaling 2,248 blankets, 2,248 towels, and 2,248 caps, all new items. This way, 2,248 people benefited. Among them are: 29% são children and teenagers, 6% são jovens e adultos, 32% são idosos, 1% People com Câncer e 32% são families from the community. Within this audience (32%), there were also minorities: 2.22% Indigenous Families and 0.40% LGBTQAI+ people. All the kits helped 55 institutions.



04

05

07

13

24

39

60

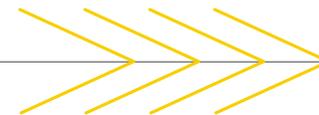
104

116

124

140

145



<b>Projeto Project</b>	Sonhos de Natal em Dobro. / Sonhos de Natal em Dobro (Double Christmas Wishes)
<b>Início / Start</b>	2014.
<b>Definição Definition</b>	Realização de “Sonhos de Natal” durante o período natalino, por meio do engajamento entre Usina Santa Terezinha, funcionários e comunidades vizinhas. A partir dessa demanda, a UST se compromete em dobrar a quantidade de sonhos realizados com cestas de alimentos para as crianças e fraldas geriátricas para os idosos. Making Christmas wishes come true through the engagement between Usina Santa Terezinha, employees, and neighboring communities. Based on this demand, UST is committed to doubling the number of wishes made true, with food baskets for children and geriatric diapers for the elderly.
<b>Objetivo Goal</b>	Fomentar a solidariedade dentro da organização, por meio da arrecadação de “Sonhos de Natal”, isto é, “desejos” enviados por meio de cartas de pessoas em vulnerabilidade social, promovendo mais sorrisos devido à entrega de sonhos que possibilitam o brincar, o lazer e a diversão na infância, e ainda, contribuindo com a proteção e manutenção da saúde na velhice. To promote solidarity within the organization, collect “Christmas wishes” sent through letters from people in social vulnerability. The goal is to encourage more smiles by delivering wishes, allowing children to play and have fun, and contributing to the protection and maintenance of health in old age.
<b>Público Audience</b>	Crianças, adolescentes e idosos atendidos por instituições socioassistenciais. / Children, teenagers, and the elderly assisted by social assistance institutions.
<b>Período Period</b>	Dezembro 2020 / December 2020
<b>Atividades Activities</b>	Arrecadação e distribuição dos “Sonhos de Natal”, Cestas de Alimentos ou Fraldas Geriátricas. Collection and distribution of “Christmas wishes,” food baskets, or geriatric diapers.
<b>Abrangência Scope</b>	15 municípios do Paraná e do Mato Grosso do Sul. / 15 towns in Paraná and Mato Grosso do Sul.
<b>Resultados em 2020/2021 Results in 2020/2021</b>	Foram contemplados pelos funcionários 555 “Sonhos de Natal” (a maioria foi brinquedos) para crianças, que, com a participação da empresa (dobra), resultou em mais 555 cestas de alimentos doadas para cada criança adotada. Além disso, 309 idosos tiveram os seus “Sonhos de Natal” (a maioria foi roupas/ calçados e itens de higiene pessoal) realizados por funcionários, no qual a UST dobrou ainda com a entrega de 6.576 fraldas geriátricas, beneficiando ao todo 20 instituições socioassistenciais. The employees received 555 “Christmas wishes” (most of them toys) from children. With the help of the company (doubles), those resulted in 555 Christmas baskets more donated to each child. In addition, 309 elderly people had their “Christmas wishes” (mostly hygiene kits and clothes) carried out by employees. UST doubled with the delivery of 6,576 geriatric diapers, benefiting 20 social assistance institutions.



04

05

07

13

24

39

60

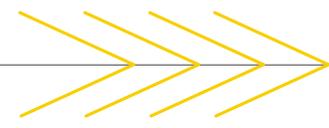
104

116

124

140

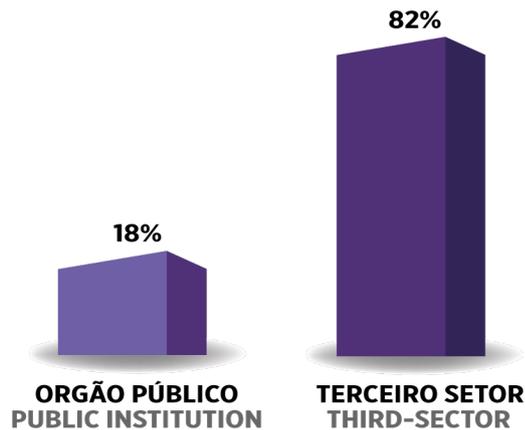
145



# BENEFICIADOS DOS PROJETOS INSTITUCIONAIS: JUNTOS PARA AQUECER E SONHOS DE NATAL EM DOBRO

## BENEFITED BY THE INSTITUTIONAL PROJECTS: JUNTOS PARA AQUECER E SONHOS DE NATAL EM DOBRO (TOGETHER FOR WARMTH & DOUBLE CHRISTMAS WISHES)

### Caráter das instituições / Nature of the institutions



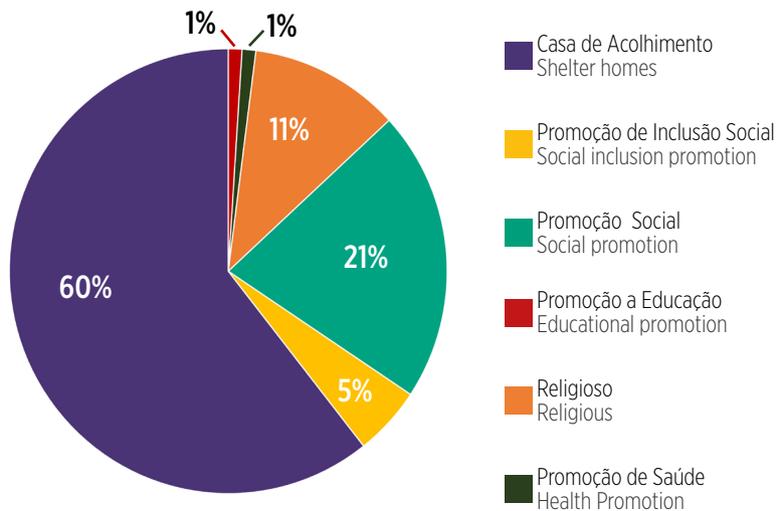
### Perfil das instituições

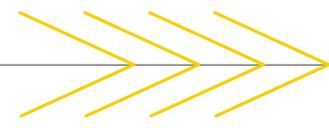
Com a pandemia da Covid-19, dois projetos da Usina Santa Terezinha priorizaram atender pessoas em situação de vulnerabilidade social que estão em Casas de Acolhimentos. Esses projetos foram o Juntos para Aquecer e Sonhos de Natal em Dobro.



### Profile of the institutions

With the Covid-19 pandemic, two Usina Santa Terezinha projects prioritized serving people in socially vulnerable situations in shelters. These projects were Juntos para Aquecer and Sonhos de Natal em Dobro.

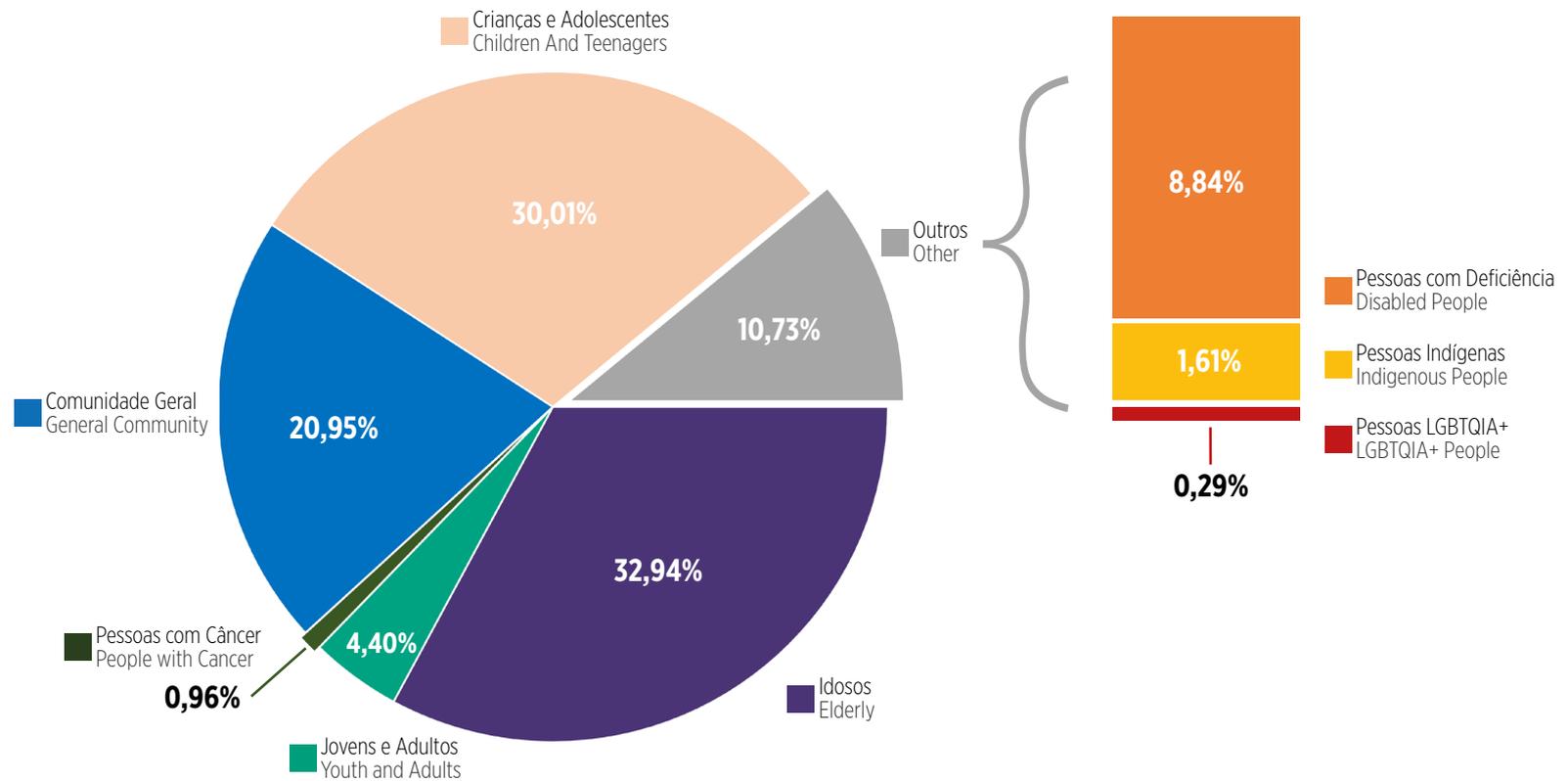




## PERFIL DO PÚBLICO ATENDIDO / PROFILE OF THE AUDIENCE

Os dois projetos da Usina Santa Terezinha atenderam mais de 3.100 pessoas em situação de vulnerabilidade social. Esses projetos foram o Juntos para Aquecer e Sonhos de Natal em Dobro.

The two projects at Usina Santa Terezinha served more than 3,100 people in social vulnerability. The projects were: Juntos para Aquecer and Sonhos de Natal em Dobro (Together for Warmth & Double Christmas Wishes)





## Municípios e distritos atendidos / Municipalities and districts served

CLUSTER	UNIDADE UST / UST UNIT	DISTRITO / DISTRICT	MUNICÍPIO / CITY	ESTADO / STATE
UST NORTE	IGUATEMI	-	MANDAGUAÇÚ	PR
		IGUATEMI	MARINGÁ	PR
		-	NOVA ESPERANÇA	PR
		-	COLORADO	PR
	PARANACITY	-	NOVA ESPERANÇA	PR
		-	PARANACITY	PR
		-	PARANAÍ	PR
		TERRA RICA	-	TERRA RICA
UST CENTRO	CIDADE GAÚCHA	-	CIDADE GAÚCHA	PR
		-	TAPIRA	PR
	RONDON	-	CIANORTE	PR
		-	GUAPOREMA	PR
		-	RONDON	PR
UST SUL	IVATÉ	-	DOURADINA	PR
		-	ICARAÍMA	PR
		-	IVATÉ	PR
		-	UMUARAMA	PR
	TAPEJARA	-	CIANORTE	PR
		-	CRUZEIRO DO OESTE	PR
		-	MOREIRA SALES	PR
		-	TAPEJARA	PR
URP	-	ELDORADO	MS	
UST	CORPORATIVO/ LOGÍSTICA	-	MARINGÁ	PR
		-	PAIÇANDU	PR
		-	SARANDI	PR



04

05

07

13

24

39

60

104

116

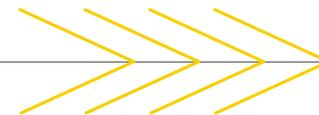
124

140

145



## Formação UST – Comunidade UST Training - Community



<b>Projeto Project</b>	Formação UST – Comunidade. / UST Training - Community
<b>Início / Start</b>	2021.
<b>Definição Definition</b>	Desenvolvimento das comunidades locais por meio de projeto que qualifica e capacita pessoas, despertando competência para o mercado de trabalho. Development of local communities through a project that qualifies and trains people, boosting their competencies for the labor market.
<b>Objetivo Goal</b>	Oferecer qualificação profissional para pessoas moradoras de comunidades vizinhas às unidades produtivas UST, por meio de cursos gratuitos na área de operação agrícola e manutenção mecânica. Offer professional qualifications for people living in communities neighboring the UST productive units through free courses in agricultural operation and mechanical maintenance.
<b>Público Audience</b>	Jovens e adultos das comunidades. / Youth and adults in the communities.
<b>Período Period</b>	Ano-safra. / Crop year
<b>Atividades Activities</b>	No decorrer das safras são formadas turmas de jovens e adultos de acordo com o planejamento do projeto, promovendo conhecimento em competências técnicas e profissionais, bem como ampliando as possibilidades de emprego, trabalho decente e empreendedorismo. During the harvests, classes of young people and adults are formed according to the project's planning, promoting knowledge in technical and professional skills and expanding the possibilities of employment, decent work, and entrepreneurship.
<b>Parceria Partnership</b>	Senar (Serviço Nacional de aprendizagem Rural)/ Paraná. / Senar (Serviço Nacional de Aprendizagem Rural)/ Paraná.
<b>Abrangência Scope</b>	7 municípios do Paraná. / 7 towns in Paraná.
<b>Resultados em 2020/2021 Results in 2020/2021</b>	As inscrições desse projeto iniciaram em janeiro de 2021 e houve 721 inscrições de pessoas, sendo 80% de homens e 20% de mulheres, residentes de 48 municípios do Paraná. Os cursos estão previstos para serem realizados na safra 2021/2022. Registration for this project started in January 2021, and there were 721 registrations, 80% men and 20% women, residents from 48 cities in Paraná. The courses are scheduled to occur in the 2021/2022 crop year.



04

05

07

13

24

39

60

104

116

124

140

145



### Agentes de Mudanças

O projeto emerge no contexto organizacional com o objetivo de formar agentes multiplicadores e disseminadores de um modelo de gestão sustentável dentro da Usina Santa Terezinha, inspirado



### Change Agents

The program emerges in an organizational context aiming to form multipliers and disseminators related to the sustainable management model within Usina Santa Terezinha, inspired



nos princípios da sustentabilidade. Em 2020/2021, esse projeto contou com uma equipe multidisciplinar de profissionais divididos em quatro times, que são os suportes no desenvolvimento dos projetos realizados pela empresa.



by sustainability principles. In 2020/2021, this project relied on a multidisciplinary team of professionals divided into four groups, which supports the development of the projects carried out by the company.



### Times dos Agentes de Mudanças

### Times dos Change Agents

### Integrantes / Members

### Objetivo / Goal

Colaborador de atitude Great initiative employee	Representantes de todas as unidades, das áreas de Recursos Humanos e SSMA (Saúde, Segurança e Meio Ambiente). Representatives from all units in areas as Social Work, Administration, Agronomy, Nursing, Psychology, Occupational Safety, and Environment Technician, Journalism and Topography.	Coordenar, executar, acompanhar, avaliar, monitorar e mensurar os resultados das atividades sociais da Usina Santa Terezinha. Plan, coordinate, execute, monitor, evaluate, and measure results related to Usina Santa Terezinha's social activities.
Amigo do meio ambiente Friend of the environment	Analistas ambientais. / Environmental analysts	Executar, acompanhar e mensurar resultados das atividades ambientais da Usina Santa Terezinha. Plan, coordinate, execute, monitor, evaluate, and measure results related to Usina Santa Terezinha's environmental activities.
Voluntários em ação Volunteers in actio	Funcionários, familiares e membros da comunidade. Environmental analysts	Promover iniciativas de voluntariado corporativo. Promote corporate volunteering initiatives.
Voz da unidade Unit's voices	Funcionários das áreas de Jornalismo, Serviço Social, Recursos Humanos, Meio Ambiente, Saúde e Segurança no Trabalho. Employees from the following areas: Journalism, Human Resources, Social Work, Environment, Social Assistance, Health and Safety at Work.	Facilitar o processo comunicacional entre os públicos de relacionamento. Facilitate the communication process among relationship audiences.

Além dos projetos próprios, a empresa investiu em projetos via parcerias e patrocínios. Vale destacar que todos os serviços oferecidos são gratuitos. Besides its own projects, the company has invested in projects via partnerships and sponsorships. It should be noted that all services offered are free.



04

05

07

13

24

39

60

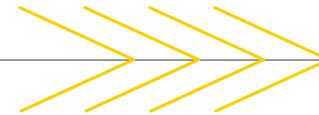
104

116

124

140

145



## Parceria Partnership

<b>Projeto Project</b>	Unidos contra o Fogo, em parceria com a SP Segurança. / Unidos contra o Fogo (United against the Fire), in partnership with SP Segurança.
<b>Início / Start</b>	2019.
<b>Definição Definition</b>	Promoção para denúncias de incêndios criminosos nas lavouras de cana-de-açúcar da Usina Santa Terezinha, contribuindo com a saúde e com a qualidade de vida da comunidade. Promotion for reports of arson in Usina Santa Terezinha's sugarcane fields, contributing to the community's health and quality of life.
<b>Objetivo Goal</b>	Propagar uma operação de combate aos incêndios criminosos nas lavouras de cana-de-açúcar UST, utilizando tecnologia e oferecendo recompensa financeira no valor de R\$ 3.000,00 para a pessoa que apresentar prova concreta (que será verificada), identificado os autores dos atos. Propagate an operation to combat criminal fires in UST's sugarcane fields, using technology and offering a R\$ 3,000.00 reward to the person who presents concrete evidence, which, if authors were verified and identified.
<b>Público Audience</b>	Comunidade vizinha das unidades produtivas. / Communities neighboring the production units.
<b>Período Period</b>	2020/2021.
<b>Atividades Activities</b>	Sistemas de monitoramento por câmeras de alta resolução e drones, equipes de vigilantes com cães adestrados e veículos para os patrulhamentos rurais. Ainda, divulgação ampla em veículos de comunicação como: TV's e rádios, além de folhetos e cartazes, com informações do projeto. Monitoring systems with high-resolution cameras and drones, surveillance teams with trained dogs and vehicles for rural patrols. Also, broad exposure in the media, such as TVs and radios, leaflets and posters with informations about the project.
<b>Parceria Partnership</b>	SP Segurança.
<b>Abrangência Scope</b>	Regiões de plantio de cana-de-açúcar da Usina Santa Terezinha, localizadas no Paraná. / Usina Santa Terezinha's sugarcane planting areas, located in Paraná.
<b>Resultados em 2020/2021 Results in 2020/2021</b>	Maior controle e inibição de incêndios em propriedades geridas pela Usina Santa Terezinha, contribuindo para a preservação da fauna e flora vizinhas, áreas de preservação permanente, propriedades agrícolas e cidades próximas às unidades produtivas da empresa. Greater control and inhibition of fires in properties managed by Usina Santa Terezinha, contributing to preserving the surrounding fauna and flora, permanent preservation areas, agricultural properties, and towns close to the company's production units.

Na safra 2020/2021, os projetos realizados por meio de parceria e patrocínio e focados no "Esporte e Lazer" foram suspensos devido à pandemia da Covid-19, atendendo os decretos municipais e estaduais.

In the 2020/2021 crop year, projects carried out through partnership and sponsorship and focused on "Sports and Leisure" were suspended due to the Covid-19 pandemic, in compliance with municipal and state decrees.



### **Povos indígenas: Aldeia Cerrito [GRI 103-1, 103-2 e 103-3]**

A Greenfield Usina Rio Paraná está localizada nas proximidades da Aldeia Cerrito (MS). Essa comunidade indígena possui população estimada de 450 pessoas. Em parceria com a Prefeitura Municipal de Eldorado e com a Aldeia Cerrito, a empresa colabora para a manutenção e para a perpetuação da cultura indígena, além de capacitar os indígenas em ações que melhorem a qualidade de vida da comunidade. Entretanto, devido à pandemia da Covid-19, os treinamentos realizados dentro da aldeia foram suspensos. Vale salientar que em parceria com o Senai (Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial) / MS e Biosul (Associação de Produtores de Bioenergia de Mato Grosso do Sul), destinou 300 máscaras de proteção para comunidade indígena do município de Eldorado.



### **Indigenous Peoples: Aldeia Cerrito [GRI 103-1, 103-2 and 103-3]**

The Greenfield power plant of the Paraná River is located near Aldeia Cerrito (MS). This indigenous community has an estimated population of 450 people. In partnership with the city of Eldorado and Aldeia Cerrito, the company collaborates for the maintenance and perpetuation of the indigenous culture. It also provides training to improve the quality of life in the community. However, due to the Covid-19 pandemic, the training sessions held inside the village were suspended. It should be noted that, in partnership with Senai (National Service for Industrial Learning) / MS and Biosul (Association of Bioenergy Producers of Mato Grosso do Sul), it has donated 300 protection masks for the indigenous community in Eldorado.



### **Fornecedores [GRI 102-9, 103-1, 103-2 e 204-1]**

O objetivo da Usina Santa Terezinha é refletir a missão, visão e valores junto a seus fornecedores e funcionários, fomentando as boas práticas.

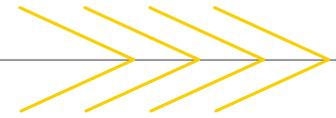
Há dois anos, a área de Suprimentos passou a exercer um papel extremamente estratégico, com um processo robusto e bem definido, executando as compras por meio do Corporativo. Sendo assim, agregou força e inteligência as negociações, alinhada à Diretoria de CSC (Centro de Serviços Compartilhados). Na safra 2020/2021, seguiu-se executando melhorias de processos e, apesar de centralizado, o Suprimentos passou a ter uma atuação mais próxima das áreas operacionais, assumindo o controle dos almoxarifados e da gestão de estoques e postos de combustíveis; e mantendo em evidência o compromisso com o cumprimento de encargos fiscais, sociais e trabalhistas.



### **Suppliers [GRI 102-9, 103-1, 103-2 and 204-1]**

The objective of Usina Santa Terezinha is to reflect its mission, vision, and values together with its suppliers and employees, fomenting good practices.

Two years ago, the Supply area started to play an extremely strategic role, with a robust and well-defined process, performing purchases through Corporate. Thus, it has added strength and intelligence to the negotiations, aligned with the CSC (Shared Services Center). For the 2020/2021 harvest, process improvements continued. Despite being centralized, the Supply department started to work more closely with the operational areas, taking control of warehouses and inventories and gas stations management. All of that keeps up the commitment to comply with tax, social, and labor charges.





Em 2020/2021, a Usina Santa Terezinha contou com 2.813 fornecedores de serviços e produtos, sendo que 99,8% eram fornecedores localizados no Brasil; e 56%, locais, oriundos de 94 municípios paranaenses.

O departamento de Suprimentos mantém uma atitude proativa para dar respostas às exigências tanto internas como externas. E para adotar um compromisso firme em todos os níveis desenvolve novas capacidades, os quais os fornecedores são considerados agentes estratégicos dentro da empresa. Dessa forma, a função de compras dispõe dos mecanismos necessários para garantir uma cadeia de valor transparente e ética.

As negociações são conduzidas de forma justa, afastando questões como abuso de poder, assédio de qualquer natureza, conflitos de interesses e negócios anticompetitivos, sendo destacada a necessidade de atendimento à



In 2020/2021, Usina Santa Terezinha had 2,813 suppliers of services and products, of which 99.8% were suppliers located in Brazil; and 56% were local suppliers, coming from 94 towns in the state of Paraná.

The Supply department maintains a proactive attitude to respond to both internal and external demands. To adopt a firm commitment at all levels develops new capabilities in which suppliers are considered strategic agents along with the company. In this way, the purchasing function has the necessary mechanisms to ensure a transparent and ethical value chain.

Negotiations are conducted fairly, ruling out issues such as abuse of power, harassment of any kind, conflicts of interest, and anti-competitive business, highlighting the need to comply with current legislation.



legislação vigente.

O volume contratado durante o período foi cerca de 1,3 bilhão de reais, portanto, contar com uma base de fornecedores diversos é um benefício para os negócios e a sociedade, permitindo obter os produtos e serviços necessários, enquanto as pequenas empresas e grupos minoritários crescem e prosperam.

É inevitável fazer uma menção às atuações extraordinárias obtidas sem mencionar a pandemia da Covid-19. Nesse sentido, após a declaração da pandemia, a Usina Santa Terezinha realizou um esforço por manter operacional a cadeia de suprimentos durante a emergência de saúde, além das ações já tomadas de forma geral, incrementou-se a todos os contratos o formulário: Plano de Contingência para Enfrentamento à Pandemia de Covid-19, o qual fica firmada a obrigatoriedade da conscientização, orientação e fiscalização das medidas



The volume contracted during the period was about 1.3 billion reais, therefore, counting on a diverse supplier base is a benefit for business and society, allowing the necessary products and services to be obtained while small companies and minority groups grow and prosper.

Inevitably, the extraordinary performances achieved should be mentioned, despite the Covid-19 pandemic. In this sense, after the pandemic was declared, Usina Santa Terezinha made an effort to keep the supply chain operational during the health emergency. Besides the general actions already taken, the following form was added to all contracts: Covid-19 Pandemic Confrontation Contingency Plan, where the awareness, orientation, and supervision of measures to fight the pandemic were mandatory. Actions developed by the company as a response to the critical moment had a good evaluation from suppliers.



04

05

07

13

24

39

60

104

116

124

140

145



de combate à pandemia. Os fornecedores avaliaram positivamente as ações desenvolvidas pela empresa como resposta ao momento crítico.

### Parceiros agrícolas

Em setembro de 2021 foi lançado o aplicativo: Conecta para os parceiros agrícolas, objetivando maior transparência e disponibilizando as funções: dados de contratos, operações agrícolas, notas fiscais, recibos e mensagens individuais.

Os contratos de parceria agrícola para o plantio e para o cultivo da cana-de-açúcar são firmados com os proprietários de imóveis rurais, nos termos do que estabelece o Estatuto da Terra. A base para formação dos preços da cana segue a orientação do Consecana - PR (Conselho dos Produtores de Cana-de-açúcar do Paraná). Com relação à Parceria Agrícola, os contratos são firmados pelo



### Agricultural partners

In September 2021, the application Conecta was launched for the agricultural partners, aiming at greater transparency. The functions contract data, agricultural operations, invoices, receipts, and individual messages became available.

All agricultural partnership contracts for the planting and cultivation of sugar cane are signed with the owners of rural properties under the terms of the Land Statute. The basis for the formation of sugarcane prices follows the guidance of Consecana - PR (Paraná Sugarcane Producers Council). Regarding Agricultural Partnership, contracts are signed for a minimum period of five years. However, there are contracts with a term of up to 20 years. In 2021, Usina Santa Terezinha had more than 2,925 contracts signed with agricultural partners.



prazo mínimo de cinco anos, no entanto, há contratos com prazo de vigência de até 20 anos. Em 2021, a Usina Santa Terezinha tinha mais de 2.925 contratos firmados com parceiros agrícolas.



04

05

07

13

24

39

60

104

116

124

140

145



## Cientes Clients



O relacionamento com os clientes, no Brasil e exterior, tem como princípios a transparência, a confiabilidade e a garantia de qualidade do produto.

Em 2020/2021, 100% da produção de açúcar comercializada foi para o mercado externo. Já a produção de etanol comercializada 9,53% para mercado externo de 6 países e 90,47% para o mercado interno, abrangendo cinco estados das regiões sul, sudeste e centro-oeste.



Customer relation in Brazil and abroad is based on transparency, reliability, and product quality assurance. In 2020/2021, 100% of sugar production for trade was for the overseas market. On the other hand, ethanol production is sold 9.53% to the foreign market in six countries and 90.47% to the domestic market, covering five states in the southern, southeastern, and central-west regions.



04

05

07

13

24

39

60

104

116

124

140

145



A Usina Santa Terezinha trabalha para a administração de riscos e de aperfeiçoamento de processos que contribuem para o desenvolvimento sustentável e para o equilíbrio entre as suas atividades, o meio ambiente e comunidades, orientada pelas legislações ambientais.

A empresa possui Comitês de Gestão Ambiental com o objetivo de assessorar e acompanhar as práticas nas unidades produtivas, reforçando as Políticas da Governança Corporativa, Sustentabilidade, Smsgs (Sistema de Gestão Integrada de Segurança, Meio Ambiente, Saúde Ocupacional, Qualidade e Responsabilidade Social) e Gestão de Risco.

### **Produção e plantio de mudas [GRI 103-1 e 103-2]**

Na Usina Santa Terezinha, as práticas para a recuperação de APP (Áreas de Preservação Permanente) são partes fundamentais da gestão para a minimização de impactos ambientais e manutenção da biodiversidade. Na safra 2020/2021, o cenário econômico mundial fez com que a Usina Santa Terezinha se adequasse para manter seu negócio sustentável. Os viveiros próprios se mantiveram desativados e não houve demandas de plantio em Áreas de Preservação Permanente e/ou Reserva Legal.



In compliance with environmental laws, Usina Santa Terezinha works continuously to manage risks and improve processes that contribute to sustainable development and balance its activities, the environment, and communities, guided by the environmental legislation.

The company has Environmental Management Committees to advise and monitor practices in the production units, reinforcing the Policies of Corporate Governance, Sustainability, Smsgs (Integrated Management System for Safety, Environment, Occupational Health, Quality, and Social Responsibility), and Risk Management.

### **Seedling production and planting [GRI 103-1 and 103-2]**

At Usina Santa Terezinha, practices for recovery of APP (Permanent Preservation Areas) are a fundamental management measure to minimize environmental impacts and maintain biodiversity. For the 2020/2021 crop year, the world economic scenario has made Usina Santa Terezinha adapt to keep its business sustainable. The company's own nurseries remained inactive, and there was no demand for planting in Permanent Preservation Areas and/or Legal Reserves.



04

05

07

13

24

39

60

104

116

124

140

145



### Energia renovável [GRI 103-1, 103-2, 103-3, 301-2 e 302-1]

Norteadas pela tendência global de ampliação do uso de energia renovável, a empresa investe em inovação tecnológica para a produção da bioeletricidade por meio da cogeração, usando como matéria-prima o bagaço da cana-de açúcar, um subproduto do processo de moagem.

A energia elétrica produzida/vendida a partir das plantas industriais da Usina Santa



### Renewable energy [GRI 103-1, 103-2, 103-3, 301-2 and 302-1]

Guided by the global trend of increasing the use of renewable energy, the company invests in technological innovation to produce bioelectricity through cogeneration, using sugar cane bagasse, a by-product of the milling process, as raw material.

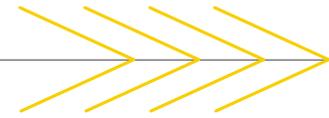
The electric power produced/sold from Usina Santa Terezinha industrial plants was accomplished through the combustion of the



Terezinha foi realizada por meio da combustão do bagaço da cana-de-açúcar (fonte renovável) e a energia comprada de terceiros foi do SIN (Sistema Interligado Nacional) predominante de fonte hidroelétrica (fonte renovável), porém, também pode ser de fonte termoeletrica (fonte não renovável). Na visão da Usina Santa Terezinha é importante o gerenciamento e criação de indicadores específicos, que visem a otimização do consumo de energia dentro da organização.



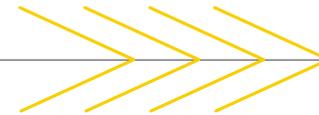
sugar cane bagasse (renewable source). The energy bought from third parties was from the SIN (National Interconnected System) predominantly from hydroelectric source (renewable source), however, it can also be from thermoelectric source (non-renewable source). For Usina Santa Terezinha, it is important to manage and create specific indicators to optimize energy consumption within the organization.



### Consumo de energia elétrica / Electric power consumption

<b>Total de energia utilizada</b> <b>Total electric power used</b>		<b>Iguatemi</b>	<b>Paranacity</b>	<b>Terra Rica</b>	<b>Rondon</b>	<b>Cidade Gaúcha</b>	<b>Tapejara</b>	<b>Ivaté</b>	<b>Total</b>
<b>Eletricidade</b> <b>Electricity</b>	Energia elétrica comprada (MWh) Electricity purchased (MWh)	675	2.200	848	854	358	2.018	65	7.018
	Energia direta produzida (MWh) Direct energy generated (MWh)	10.144	117.435	35.397	22.779	80.692	161.804	24.484	452.735
	Energia direta Vendida (MWh) Direct energy sold (MWh)	0	78.520	12.601	0	41.183	96.609	0	228.913
	Energia elétrica consumida (MWh) Electricity consumed (MWh)	10.819	41.115	23.643	23.633	39.868	67.213	24.549	230.840





<b>Total de energia utilizada</b> <b>Total electric power used</b>		<b>Iguatemi</b>	<b>Paranacity</b>	<b>Terra Rica</b>	<b>Rondon</b>	<b>Cidade Gaucha</b>	<b>Tapejara</b>	<b>Ivaté</b>	<b>Total</b>
<b>Eletricidade</b> <b>Electricity</b>	Energia elétrica comprada (GJ) Electricity purchased (GJ)	2.429	7.920	3.051	3.075	1.289	7.265	235	25.264
	Energia direta produzida (GJ) Direct energy generated (GJ)	36.516	422.767	127.428	82.006	290.493	582.494	88.142	1.629.846
	Energia direta Vendida (GJ) Direct energy sold (GJ)	0	282.672	45.363	0	148.258	347.792	0	824.085
	Energia elétrica consumida (GJ) Electricity consumed (GJ)	38.948	148.014	85.116	85.080	143.524	241.967	88.376	831.025

Os valores são referentes ao período de abril de 2020 a março de 2021 e estão expressos em MWh (Megawatt/hora) e GJ (Gigajoule).  
The amount refers to April 2020 to March 2021 and is expressed in MWh (Megawatt-hour) and GJ (Gigajoule).  
O consumo total de energia elétrica e expresso pela fórmula: (energia elétrica comprada + energia elétrica produzida) - energia elétrica vendida.  
The total electrical energy consumption is expressed by the formula: (electric energy purchased + electric energy produced) - electric energy sold.



O total de 228.913 MWh de energia elétrica comercializado, corresponde ao consumo anual de energia elétrica de cerca de mais de 79 mil residências.

As unidades que processam cana-de-açúcar da Usina Santa Terezinha produzem energia elétrica de fonte considerada limpa.

As unidades Paranacity, Tapejara,



The total of 228,913 MWh of electric energy traded corresponds to the annual electricity consumption of more than 79 thousand homes.

The units that process sugar cane at the Usina Santa Terezinha produce electric power from a source that is considered clean.

The Paranacity, Tapejara, Terra Rica,



Terra Rica e Cidade Gaucha realizam a venda do excedente.

**Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa [GRI 103-3 e 305-1]**

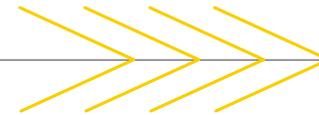
A Usina de Açúcar Santa Terezinha Ltda. realizou o levantamento das emissões atmosféricas do Escopo 1 do ano de 2020, por meio do inventário de gás de efeito



and Cidade Gaucha units sell their surplus.

**Direct greenhouse effect emissions (GEE) (Scope 1) [GRI 103-3 and 305-1]**

Usina de Açúcar Santa Terezinha Ltda. carried out the 2020 Scope 1 atmospheric emissions survey through the greenhouse gas inventory in the Paranacity, Terra



estufa nas unidades produtivas Paranacity, Terra Rica e Tapejara. A metodologia utilizada foi a fornecida pelo GHG Protocol, com complementações sempre que necessário, considerando as peculiaridades do empreendimento inventariado.



Rica, and Tapejara production units. The methodology provided by the GHG Protocol was used, and additions were made whenever necessary, considering the peculiarities of the inventoried enterprise.

	<b>Total de Emissões (tCO2e)</b> <b>Total of tCO2e Emissions</b>	<b>Total de Emissões (tCO2 Biogênico)</b> <b>Total of tCO2 Biogênico Emissions</b>
<b>Paranacity</b>	93.413,02	576.379,69
<b>Terra Rica</b>	68.708,60	323.175,60
<b>Tapejara</b>	152.154,01	734.154,36



Fatores de emissão utilizados, segundo GHG Protocol. A médio prazo prevê-se que seja inventariado as emissões das unidades Iguatemi, Rondon, Cidade Gaúcha e Ivaté.



Emission factors used, according to GHG Protocol. In the medium term, it is expected that the emissions from the Iguatemi, Rondon, Cidade Gaúcha, and Ivaté units will be inventoried.



04

05

07

13

24

39

60

104

116

124

140

145



## Água

A Usina Santa Terezinha trabalha com circuitos fechados que permitem o uso e reúso da água nos sistemas de lavagem da cana-de-açúcar e de gases de exaustão das caldeiras, condensadores da fabricação de açúcar e de etanol, resfriamento de mosto, dornas, mancais de moenda e gerador, bem como todo o aproveitamento de condensados para as caldeiras. Tudo isso é feito para que haja uma gestão responsável dos recursos hídricos. Além disso, as águas residuais dos processos de limpeza e de outras etapas da produção industrial são reutilizadas para a fertirrigação.

Na safra 2020/2021, as unidades produtivas em operação captaram água no lençol subterrâneo por meio de poços tubulares profundos e também captaram de forma superficial em cursos hídricos localizados em área rural. No total são 25 outorgas de direito para captação subterrânea e 7



## Water

Usina Santa Terezinha works with closed circuits that allow the use and reuse of water in the sugar cane washing systems. It is also used to exhaust gases from the boilers, condensers of the sugar and ethanol manufacturing, and for must cooling, vats, mill, generator bearings, and condensates for the boilers. All this is done so that there is responsible management of water resources. In addition, the wastewater from the cleaning processes and other stages of industrial production is reused for fertigation.

In the 2020/2021 crop year, the production units in operation drew water from the underground water table through deep tube wells and also drew water from surface watercourses located in rural areas. In total, there are 25 concessions for underground catchment and seven concessions for surface catchment, authorized by the responsible agency, IAT (Instituto



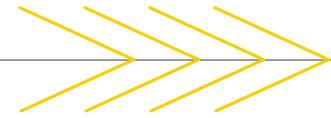
outorgas de direito para captação superficial, autorizadas pelo órgão responsável, IAT (Instituto Água e Terra) do Paraná, que ao outorgar analisa os impactos decorrentes da extração de água em termos de quantidade e de qualidade da água e, também, os outros usuários que fazem uso da bacia hidrográfica.

A Usina Santa Terezinha tem o compromisso de não realizar captações de água em locais de alto valor de biodiversidade, isto é, em áreas de floresta primária (terrenos de espécies nativas, onde não há nenhuma indicação claramente visível de atividade humana e os processos ecológicos não são significativamente perturbados), nas áreas designadas por lei ou pela autoridade para fins de proteção da natureza (Reserva Biológica, Estação Ecológica e Parque Nacional) de proteção integral, APA (Área de Proteção Ambiental) e RPPN (Reserva Particular do Patrimônio Natural) de uso sustentável. O mapeamento



Água e Terra) from Paraná. When granting the right, the institute analyzes the impacts resulting from the extraction of water in terms of water quantity and quality and the other users that use the hydrographic basin.

Usina Santa Terezinha has committed not to carry out water abstraction in places of high biodiversity value, that is, in areas of primary forest (land of native species, where there is no clearly visible indication of human activity and the ecological processes are not significantly disturbed), in areas designated by law or by authority for nature protection purposes (Biological Reserve, Ecological Station and National Park) for complete protection, APA (Environmental Protection Area) and RPPN (Private Natural Heritage Reserve) for sustainable use. The mapping of these areas was raised in the biodiversity monitoring studies conducted in 2018, contracted by Usina Santa



04

05

07

13

24

39

60

104

116

124

140

145



dessas áreas foi levantado nos estudos de monitoramento da biodiversidade, realizados em 2018, contratados pela Usina Santa Terezinha nas unidades: Paranacity, Tapejara e Terra Rica, que caracterizam o bioma mata atlântica, bioma este em que estão localizadas as unidades produtivas.

O órgão ambiental, ao outorgar captações, analisa os impactos adversos em comunidades locais e, eventualmente, em povos indígenas e, quando aplicável, indefere o pedido de captação em áreas críticas, priorizando sempre o abastecimento humano e a dessedentação animal. A Usina Santa Terezinha realiza o monitoramento periódico das condicionantes contidas nas outorgas concedidas a empresa.

A Usina Santa Terezinha entende que a água é um insumo essencial e faz o uso racional em seus processos produtivos.

Dessa maneira, faz o reúso em



Terezinha in the units: Paranacity, Tapejara, and Terra Rica, which characterize the Atlantic Forest biome, a biome where the production units are located.

The environmental agency, when granting abstractions, analyzes the adverse impacts on local communities and, eventually, on indigenous people and, when applicable, rejects the request for abstraction in critical areas, always prioritizing human and animal watering. Usina Santa Terezinha accomplishes the periodic monitoring of the conditions contained in the grants given to the company.

Usina Santa Terezinha understands that water is an essential resource and makes rational use in its production processes.

So reusing is done in closed circuits. It should be noted that the cleaning system for the exhaustion and boiler gases and the sugarcane impurities removal system are



circuitos fechados, destacando-se o sistema de limpeza dos gases de exaustão, dos gases das caldeiras e o sistema de retirada de impurezas da cana-de-açúcar, processos esses gerenciados pelo corpo técnico.

### Solo

As boas práticas de uso e de conservação de solo são fundamentais para a garantia da longevidade e da produtividade dos canaviais, além de colaborar para a sustentabilidade do ecossistema em que estão inseridos. Sendo assim, a Usina Santa Terezinha utiliza sistemas de agricultura de precisão nas unidades produtivas.

O preparo de solo profundo e canteirizado favorece a descompactação e reduz o custo operacional, permite, deste modo, que fertilizantes e outros insumos sejam aplicados apenas nas linhas de plantio. Já na etapa de plantio, a empresa é adepta da

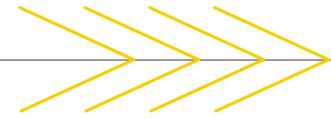


processes managed by the technical staff.

### Soil

Good practices in soil use and conservation are fundamental to guarantee the longevity and productivity of sugarcane plantations, besides contributing to the sustainability of the ecosystem in which they are located. Therefore, Usina Santa Terezinha uses precision farming systems in all production units.

Deep and tilled soil preparation favors decompression and reduces operating costs, allowing fertilizers and other inputs to be applied only in planting lines. As for the planting stage, the company is adept to Emae (anti-erosion mechanical efficiency), a systematization and planning technique that has, as a principle, soil conservation and the reduction of erosion risks by eliminating terraces, a measure that allows more significant infiltration of water into the soil.





Emae (Eficiência Mecânica Anti Erosão), técnica de sistematização e traçado que tem como princípio a conservação do solo e a redução dos riscos de erosão com a eliminação dos terraços, medida que permite uma maior infiltração da água no solo.

**Manejo sustentável [GRI 103-1, 103-2 e 103-3]**

Desde 1987, a Usina Santa Terezinha minimiza o uso de defensivos agroquímicos por meio do controle biológico da broca da cana-de-açúcar *Diatraea saccharalis*.

Na safra 2020/2021, a empresa contou com dois laboratórios entomológicos próprios,



**Sustainable management [GRI 103-1, 103-2 and 103-3]**

Since 1987, Usina Santa Terezinha has minimized the use of pesticides through biological control with sugarcane borer *Diatraea saccharalis*.

In the 2020/2021 crop year, the company counted on two entomological laboratories of its own, located at the Iguatemi and Cidade Gaúcha units, where the host borer and the parasitoid wasp *Cotesia flavipes* are produced. However, in January 2021, the company centralized this operation in the Iguatemi unit, seeking for optimization.

In 2020, 10,006,695 cups of wasps were released - an average of



localizados nas unidades Iguatemi e Cidade Gaúcha, onde são produzidas a broca hospedeira e a vespa parasitoide *Cotesia flavipes*. Todavia, em janeiro de 2021, a empresa centralizou essa operação na Unidade Iguatemi buscando melhor otimização da atividade.

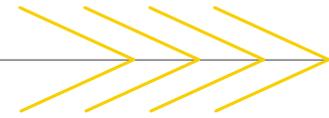
Em 2020, foram liberados 10.006.695 copos da vespa – uma média de 833.891,25 copos ao mês – em áreas de infestação afetadas pela broca e definidas a partir da metodologia do CTC (Centro de Tecnologia Canavieira).

Desse total, 100% foram produzidos em dois laboratórios internos da UST.



833,891.25 cups per month - in infestation areas affected by the borer and defined according to the CTC (Sugarcane Technology Center) methodology.

100% of them were produced in two internal laboratories at UST.



2019 2020

	2019	2020
Anual / Yearly	1.073.676	10.006.695
Mensal / Monthly	89.473	833.891,25





### Controle Biológico

Foram soltos nos canaviais que possuíam infestação de brocas um total de 667.113 copos de Cotesias, (que totalizam 10.006.695 massas de Cotesias) em uma área de 98.963,62 hectares. Isso significa que a UST deixou de utilizar 2.968.908,6 litros de calda pronta de agroquímicos. A UST faz uma utilização alternativa para minimizar o uso de agroquímicos, assim o controle biológico é uma prática cada vez mais presente no Grupo.



### Biological Control

667,113 Cotesia cups were released in the sugarcane fields that had borer infestation (which totals 10,006,695 Cotesias masses) 98,963.62 hectares area. That means UST stopped using 2,968,908.6 liters of ready-made agrochemical syrup. UST makes an alternative use to minimize the use of agrochemicals; thus, biological control is an increasingly present practice in the Group.



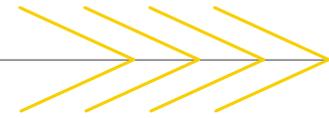
### Resíduos e materiais [GRI 102-11, 103-1, 103-2 e 306-3]

Como parte de uma gestão ambiental responsável, a empresa monitora e controla a destinação de resíduos sólidos, que são reincorporados aos processos produtivos ou descartados de maneira adequada conforme seu tipo e sua natureza. Os resíduos do processo produtivo, mais significativos em função da relevância e das quantidades geradas, são: o bagaço da cana-de-açúcar, proveniente da moagem da cana; a torta de filtro, proveniente da limpeza do caldo da cana; a vinhaça, proveniente da destilação do etanol; as cinzas, provenientes da limpeza dos gases de exaustão das caldeiras e a terra da recepção da cana, proveniente da limpeza da mesa de alimentação e/ou limpeza da cana. No ano safra 2020/2021 as plantas industriais geraram as seguintes quantidades de resíduos:



### Waste and materials [GRI 102-11, 103-1, 103-2 and 306-3]

As part of responsible environmental management, the company monitors and controls solid waste disposal, either reincorporated into production processes or properly disposed of according to its type and nature. The residues of the production process, which are the most significant due to the relevance and quantities generated, are: sugarcane bagasse, from the crushing of the cane; filter cake, which comes from cleaning the sugarcane juice; vinasse, from the distillation of ethanol; ashes from cleaning the boiler exhaust gases and the land from the cane reception, from cleaning the feeding table and/or cleaning the cane. In the 2020/2021 crop year, the industrial plants generated the following amounts of waste:



04

05

07

13

24

39

60

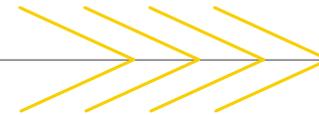
104

116

124

140

145



<b>PRODUTO PRODUCT</b>	<b>Unidade de Medida Measurement unit</b>	<b>Total Total</b>	<b>Classificação Classification</b>	<b>Disposição Disposition</b>
Bagaço-de-cana-de-açúcar Sugarcane bagasse	Tonelada / Ton	<b>2.906.599,83</b>	Resíduo não perigoso Non-hazardous waste	Queima em caldeiras de biomassa Burning in biomass boilers
Torta de filtro / Filter cake	Tonelada / Ton	<b>363.051,55</b>	Resíduo não perigoso Non-hazardous waste	Incorporação no solo Ground incorporation
Vinhaça / Vinasse	Litro / Liter	<b>2.006.204.789,00</b>	Resíduo não perigoso Non-hazardous waste	Fertirrigação / Fertigation
Cinzas da caldeira Boiler ashes	Tonelada / Ton	<b>146.998,32</b>	Resíduo não perigoso Non-hazardous waste	Incorporação no solo Ground incorporation
Terra recepção cana-de-açúcar Land from sugar cane reception	Tonelada / Ton	<b>64.941,02</b>	Resíduo não perigoso Non-hazardous waste	Incorporação no solo Ground incorporation

Obs. 1: Todos os resíduos em base úmida. Adotou-se a densidade da vinhaça de 1 litro/1kg, ou seja, 1 m<sup>3</sup>/lt.

Note: 1: All waste on a wet basis. The vinasse density of 1 liter/1kg was adopted, that is, 1 m<sup>3</sup>/lt

Obs. 2: A quantidade reportada de cinzas é estimada.

Note: 2: The reported amount of ash is estimated.



Os demais resíduos sólidos decorrentes do processo produtivo passam por coleta seletiva. Os recicláveis são comercializados para empresas habilitadas e licenciadas pelo órgão ambiental responsável. Os rejeitos – resíduos sólidos Classe I (perigosos) e os resíduos sólidos Classe II (não perigosos) – são destinados a aterro industrial licenciado pelo IAT (Instituto Água e Terra).



The other solid wastes arising from the production process undergo selective collection. Recyclables are sold to qualified and licensed companies by the environmental agency. The tailings - Class I (hazardous) solid waste and Class II (non-hazardous) solid waste - are destined to an industrial landfill licensed by the IAT (Instituto Água e Terra).



04

05

07

13

24

39

60

104

116

124

140

145



### **Materiais usados por peso e volume [GRI 103-1, 103-2 e 301-1]**

No tocante aos materiais destaca-se a cana-de-açúcar em função da quantidade empregada, sendo matéria-prima renovável e essencial para o processo produtivo. Os insumos apresentados na tabela foram selecionados em função da relevância para o processo produtivo, ou seja, o enxofre sólido e utilizado para produzir o dióxido de enxofre (SO<sub>2</sub>) no processo de sulfitação do caldo de cana-de-açúcar e tem como objetivos principais, inibir as reações que causem formação de cor, a coagulação de coloides, a formação do sulfito de cálcio e diminuir a viscosidade do caldo e, conseqüentemente, a do xarope, das massas cozidas e méis, fatos que facilitam as operações de evaporação e de cozimento. A cal/clarisina é utilizada na etapa de caleação para elevação do pH do caldo para a faixa de 6,8



### **Materials used by weight and volume [GRI 103-1, 103-2 and 301-1]**

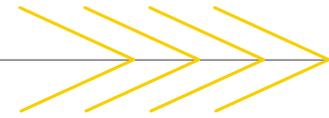
Concerning materials, sugarcane stands out due to the quantity used, being a renewable raw material, and essential for the production process. The inputs presented in the chart were selected according to their relevance to the production process, that is, the solid sulfur is used to produce sulfur dioxide (SO<sub>2</sub>) in the process of sulphiting sugarcane juice, and its primary goal is to inhibit the reactions that cause color formation (colloid coagulation, calcium sulfite formation and viscosity decrease of the broth and, consequently, of the syrup, cooked paste, and honey), which make the evaporation and cooking operations easier. Lime/clarisin is used in the calation step to raise the juice's pH to the range of 6.8 to 7.2, reducing incrustations in the evaporators and favoring the decantation of impurities in

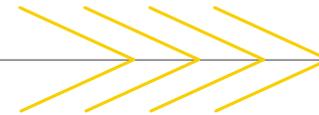


a 7,2 para reduzir incrustações nos evaporadores e favorecer a decantação de impurezas do caldo. O ácido sulfúrico é utilizado na etapa da fabricação do etanol para o tratamento do fermento em meio ácido (desinfecção) e a soda cáustica é utilizada para correção do pH no tratamento da água das caldeiras, na limpeza das colunas de destilação e na parte interna da tubulação das calandras dos evaporadores e cozedores. A Usina Santa Terezinha utiliza os insumos, de forma criteriosa, visando a otimização do processo produtivo do açúcar e do etanol, o qual é gerenciado pelo corpo técnico com acompanhamento diário de indicadores.



the juice. Sulfuric acid is used in the manufacture of ethanol for the treatment of yeast in an acidic medium (disinfection), and caustic soda is used for pH correction in the treatment of boiler water, in the cleaning of the distillation columns, and the interior of the tubing of the evaporators and cookers calenders. Usina Santa Terezinha uses inputs carefully to optimize the sugar and ethanol production process, managed by technical staff with daily monitoring indicators.





## Matéria-prima e insumos / Raw material and inputs

<b>Materiais Materials</b>	<b>Unidade de Medida Measurement unit</b>	<b>Iguatemi</b>	<b>Paranacity</b>	<b>Terra Rica</b>	<b>Rondon</b>	<b>Cidade Gaucha</b>	<b>Tapejara</b>	<b>Ivaté</b>
Ácido Sulfúrico Sulfuric Acid	Kg	371.550,00	611.681,73	357.786,00	318.548,00	370.649,38	573.681,65	289.940,06
Soda Cáustica Caustic soda	Kg	9.119,50	21.628,00	10.971,70	5.155,00	15.271,05	43.256,00	6.270,42
Enxofre / Sulfur	Kg	-	15.305,00	31.965,00	16.783,00	15.561,00	43.600,00	8.071,50
Cal Virgem + Clarisina Dolomítica Virgin lime + Dolomitic Clarisine	Ton	750,75	1.308,49	850,42	890,29	976,98	1.672,66	1.231,35

\*Nos materiais listados na tabela para a produção de açúcar e etanol, a cana-de-açúcar e um material renovável e o ácido sulfúrico, cal virgem (inclui clarisina dolomítica), soda cáustica e enxofre são materiais não renováveis.

\*In the listed materials table related to sugar and ethanol production, sugarcane is a renewable material, and sulfuric acid, virgin lime, caustic soda, and sulfur are non-renewable materials.

## Consumo específico / Specific consumption

<b>Materiais Materials</b>	<b>Unidade de Medida Measurement unit</b>	<b>Iguatemi</b>	<b>Paranacity</b>	<b>Terra Rica</b>	<b>Rondon</b>	<b>Cidade Gaucha</b>	<b>Tapejara</b>	<b>Ivaté</b>
Enxofre / Sulfur	g/ saca açúcar g/ sugar bags	0	3,39	10,29	7,44	5,17	7,21	0
Soda Cáustica Escama Caustic soda Escama	g/T cana g/T sugarcane	6,75	10,06	7,23	3,62	9,46	14	3,51
Ácido Sulfúrico Sulfuric Acid	g/L Etanol g/L Ethanol	12,92	14,42	11,56	8,08	10,65	9,61	7,92
Cal Virgem / Clarisina Virgin lime / Clarisine	g/T cana g/T sugarcane	555,63	608,65	560,24	624,53	605,34	541,28	688,43



04

05

07

13

24

39

60

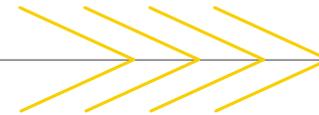
104

116

124

140

145



## TOTAL DE INVESTIMENTOS E GASTOS COM PROTEÇÃO AMBIENTAL EM REAIS [GRI 103-2] TOTAL INVESTMENTS AND EXPENSES WITH ENVIRONMENTAL PROTECTION IN REAIS [GRI 103-2]

No decorrer da safra 2020/2021, a Usina Santa Terezinha investiu R\$ 20.569.858,36 em proteção ambiental. Neste procedimento, englobou as seguintes ações:  
During the 2020/2021 crop year, Usina Santa Terezinha invested R\$ 20,569,858.36 in environmental protection. In this procedure, it included the following measures:

Ações / Measures	Valor / Value
Monitoramento das fontes fixas Fixed Source Monitoring	R\$ 89.728,89
Manutenção de sistema de efluentes Effluent system maintenance	R\$ 392.395,76
Destinação final de resíduos sólidos Final destination of solid waste	R\$ 119.654,69
Conservação do solo com curva de nível/controle erosões/Preparo do solo Soil conservation with contour / erosion control / Soil preparation	R\$ 19.968.079,02
<b>Total</b>	<b>R\$ 20.569.858,36</b>



Durante a safra 2020/2021, os preços, que vinham em deterioração mostraram, sinais vigorosos de recuperação no mercado interno e externo, proporcionando um início de recuperação de margens do negócio, cenário em que mesmo com a baixa produtividade decorrentes de sucessivas intempéries climáticas e investimentos em renovação abaixo do necessário, permite à companhia um novo posicionamento de mercado, mais sólido que nos anos anteriores, permitindo a continuidade da implementação de medidas de ajustes da estrutura operacional e sua gestão.

O processo de recuperação judicial da Usina Santa Terezinha, requerido em 22 de março de 2019 e deferido em 15 de abril de 2019, com a finalidade de garantir a continuidade de sua atividade empresarial e, por conseguinte, manter os postos de trabalho, produção de bens, geração de riquezas e recolhimento de tributos após complexa negociação com credores, restou aprovado pela Assembleia Geral de Credores realizada no 24 de setembro de 2020, sendo homologado pelo juízo da 4ª vara cível de Maringá/PR no dia 29 de outubro de 2020, homologação esta publicada em 9 de novembro de 2020, vem sendo integralmente cumprido em todas as suas premissas e determinações.

Por conta da aprovação do plano, as dívidas novadas que estavam sendo atualizadas até a data da homologação foram corrigidas para refletir o seu valor justo e, também, os novos vencimentos pactuados.

A Usina Santa Terezinha reforça ainda a confiança na sua capacidade operacional, que, assim, garantirá o integral cumprimento do Plano de Recuperação Judicial, com a manutenção e ampliação das operações e dos empregos gerados.



During the 2020/2021 crop year, prices, which had been deteriorating, showed vigorous signs of recovery in the domestic and foreign markets, providing the beginnings of a recovery in business margins, a scenario that even with the low productivity resulting from successive inclement weather and investments in renovation below the necessary, allows the company a new market position, more solid than in previous years, allowing the continuity of the implementation of adjustments to the operational structure and its management.

The judicial reorganization process Usina Santa Terezinha requested on March 22, 2019, and granted on April 15, 2019, in order to ensure the continuity of its business activity and, therefore, maintain jobs, production of goods, generation of wealth, and tax collection after complex negotiation with creditors, was approved by the General Assembly of Creditors held on September 24, 2020, and homologated by the Judge of the 4th civil court of Maringá/PR on October 29, 2020, which homologation was published on November 9, 2020, being fully complied with in all its premises and determinations.

Due to the plan's approval, the novated debts updated up to the homologation date were corrected to reflect their fair value and the new agreed-upon maturities.

Usina Santa Terezinha also reinforces its confidence in its operational capacity, which, thus, will guarantee full compliance with the Judicial Recovery Plan, with the maintenance and expansion of operations and the jobs generated.



04

05

07

13

24

39

60

104

116

124

140

145



### Resultados financeiros: 1 de abril de 2020 a 31 de março de 2021

A Usina Santa Terezinha, com sua produção de açúcar, etanol e energia de biomassa, atingiu em 03/2021 a Receita Operacional Líquida de R\$ 1.954.762 (R\$/mil), gerando com isso um Ebitda



### Financial results: April 1st, 2020 to March 31st, 2021

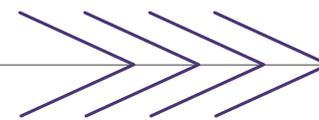
Usina Santa Terezinha, with its production of sugar, ethanol, and biomass energy, reached in 03/2021 the Net Operating Revenue of R\$ 1,954,762 (R\$/thousand), generating an EBITDA



(Lucros antes de juros, impostos, depreciação e amortização) de R\$ 734.814 (R\$/mil), equivalente a 37,59% de sua Receita Operacional Líquida. O Ebitda ajustado atingiu R\$ 1.207.545 (R\$/mil), equivalente a 61,77% da Receita Operacional Líquida.



(Earnings before interest, taxes, depreciation, and amortization) of R\$ 734,814 (R\$/k), equivalent to 37.59% of its Net Operating Revenue. The adjusted Ebitda reached R\$ 1,207,545 (R\$/k), equivalent to 61.77% of the Net Operating Revenue.



(Em milhares de Reais) (In thousands of Reais)	12M 2021 Abril/2020 - Março/2021 April/2020 - March/2021	12M 2020 * Abril/2019 - Março/2020 April/2019 - March/2020	Varição** % Variation %
Receita Bruta de Vendas Gross sales revenue	2.326.416	2.329.486	-0,13%
Mercado Externo External market	1.731.645	1.242.282	39,39%
Mercado Interno Internal market	594.771	1.087.203	-45,29%
Receita Operacional Líquida Revenues totalled	1.954.762	1.843.807	6,02%
Lucro Bruto Gross profit	547.778	418.705	30,83%
Lucro Líquido Net profit	1.525.195	-1.006.091	-251,60%
Ebitda Ebitda	734.814	737.656	-0,39%



04

05

07

13

24

39

60

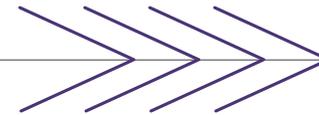
104

116

124

140

145



<b>(Em milhares de Reais) (In thousands of Reais)</b>	<b>12M 2021 Abril/2020 - Março/2021 April/2020 - March/2021</b>	<b>12M 2020 * Abril/2019 - Março/2020 April/2019 - March/2020</b>	<b>Varição** % Variation %</b>
Margem Ebitda Ebitda margin	37,59%	40,01%	-6,05%
Ebitda Ajustado Adjusted Ebitda	1.207.545	1.306.125	-7,55%
Margem Ebitda Ajustada Ebitda Adjusted Margin	61,77%	70,84%	-12,80%
Margem Líquida Net Margin	78,02%	-53,39%	-246,13%

\* a) Por conta da aprovação do Plano de Recuperação Judicial e em decorrência da reclassificação de determinados ativos para ativo não circulante mantido para venda b) Em 31 de março de 2021, por conta da aprovação do plano e da obrigação contratual constituída para venda das UPs (Unidade Produtiva Independente), a administração do Grupo reclassificou estas UPs para ativo não circulante para venda, conforme determina CPC 31 - a demonstração do resultado foi reapresentada para fins de comparabilidade conforme requer o CPC 31 - Ativo não circulante mantido para venda e operações descontinuadas.

\*\* Números da Usina Santa Terezinha, auditados pela PwC.

\* a) Due to the approval of the Judicial Reorganization Plan and as a result of the reclassification of certain assets to non-current assets held for sale b) On March 31, 2021, due to the approval of the plan and the contractual obligation to sell the IPUs (Independent Production Unit), the Group's management reclassified these IPUs to non-current assets held for sale, as determined by CPC 31 - the income statement was restated for comparability purposes as required by CPC 31 - Non-current assets held for sale and discontinued operations.

\*\* Numbers of Usina Santa Terezinha, audited by PwC



Sendo a Usina Santa Terezinha optante pelo “Hedge de Fluxo de Caixa”, a variação do Lucro Líquido tem sua comparabilidade prejudicada, uma vez que, com o pedido de recuperação judicial, a administração entendeu que as relações de hedge accounting que estavam suportadas pelos instrumentos de hedge



Because Usina Santa Terezinha opted by the Hedge de Fluxo de Caixa (Hedge Cash Flow), the Net Profit variation has had its comparability damaged, since, through the judicial recovery request, the administration came to the realization that the hedge accounting relations supported by the hedge instruments got lost,



se perderam, visto que não serão feitas liquidações desses instrumentos em um horizonte razoável de tempo. Com isto, a partir desta data, deixou de acumular as variações cambiais no patrimônio líquido e passou a registrá-las no resultado do período.



once there won't be sales of said instruments in a reasonable period of time. That being said, from that date on, the company stopped accumulating exchange variations on its Net Profit and began registering them in the period's results.



04

05

07

13

24

39

60

104

116

124

140

145



### Plantio da cana de açúcar

No decorrer do ano-safra de 2020/2021, apesar dos desafios, a Usina Santa Terezinha investiu no plantio/renovação de 45.204,09 hectares de cana-de-açúcar em um investimento total de R\$ 410 milhões, considerando que 100% desta operação é própria da empresa.



### Sugarcane growing

Despite the challenges, during the 2021/2021 crop year, Usina Santa Terezinha invested in planting/renewal of 45,204.09 hectares of sugarcane, a total investment of R\$ 411 million, considering that the company owns 100% of this operation.



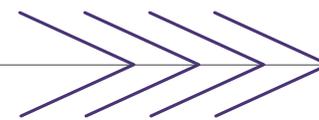
### Remuneração de funcionários em reais

O quadro demonstra a evolução nos gastos com a folha de pagamento dos empregados dos últimos dois anos, que guarda relação direta com o volume de produção. O aumento gradual da mecanização do plantio e colheita da cana-de-açúcar resulta em uma diminuição de postos de serviços eminentemente manuais, com aumento nos postos para funções que exigem maior qualificação.



### Employee compensation in reais

The table shows the payroll expenses evolution from the last two years, which is directly related to volume production. The gradual increase in the mechanization of sugarcane planting and harvesting results in a decrease in eminently manual service posts, with an increase in posts for higher-skilled jobs.



#### ÁREAS / AREAS

#### VALORES / AMOUNTS

#### MÉDIA DE REMUNERAÇÃO AVERAGE PAY

	2019	2020	2019	2020
INDÚSTRIA / INDUSTRY	R\$ 55.516.522,80	R\$ 51.812.138,92	R\$ 2.936,93	R\$ 3.795,92
AGRÍCOLA / AGRICULTURAL	R\$ 208.100.211,26	R\$ 171.293.532,19	R\$ 2.153,22	R\$ 2.864,27
RURAL	R\$ 14.405.073,70	R\$ 6.236.267,92	R\$ 1.247,33	R\$ 1.796,36
ADMINISTRATIVO / ADMINISTRATIVE	R\$ 29.070.768,44	R\$ 31.984.599,99	R\$ 2.774,65	R\$ 3.375,26
LOGÍSTICA / LOGISTICS	R\$ 5.184.174,09	R\$ 4.719.992,16	R\$ 2.537,79	R\$ 2.535,64
TOTAL	R\$ 312.276.750,29	R\$ 266.046.531,18	R\$ 2.329,98	R\$ 2.873,49



04

05

07

13

24

39

60

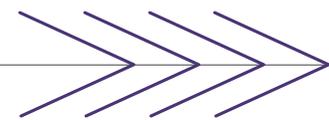
104

116

124

140

145



## INOVAÇÃO PARA MELHOR PRODUTIVIDADE E QUALIDADE NAS OPERAÇÕES [GRI 103-1, 103-2 E 103-3] INNOVATION FOR BETTER PRODUCTIVITY AND QUALITY IN OPERATIONS [GRI 103-1, 103-2 AND 103-3]



### CIA (Centro de Inteligência Agrícola)

O CIA (Centro de Inteligência Agrícola) monitora diariamente as operações agrícolas da Usina Santa Terezinha, auxiliando a operação para o aumento do tempo produtivo e rendimento operacional. Além disso, monitora também veículos leves, computadores de bordo, piloto automático e monitoramento de incêndios (Cluster: Centro e Norte). Com a tecnologia do computador de bordo foi implantado o sistema de despacho dinâmico de transbordo, objetivando otimizar o



### CIA (Agricultural Intelligence Center)

The CIA (Agricultural Intelligence Center) monitors daily the agricultural operations of Usina Santa Terezinha, helping it to increase productive time and operational yield. Besides that, it also monitors light vehicles, onboard computers, automatic pilots, and fire monitoring (Cluster: Centro and Norte). With the onboard computer technology, the dynamic dispatch system for transshipment was implemented to optimize the harvest loading cycle, making the equipment reduce time losses and automatically requesting it on time for loading. With the help of the information generated by the on-board computer, the CIA generates indicators that help the management in the decision making process. With the



ciclo de carregamento da colheita, fazendo com que os equipamentos diminuam as perdas de tempo e solicitando-o automaticamente no tempo hábil para o carregamento. Com auxílio das informações geradas pelo computador de bordo, o CIA gera indicadores que auxiliam a gestão na tomada de decisão. Com a implantação do monitoramento de incêndio no Cluster Centro tivemos uma redução da área queimada de aproximadamente 2.100 hectares de cana e 1.200 hectares de Brotação, além de APP (Área de Preservação Permanente) e reserva legal.

### GEO (Geotecnologia Agrícola)

Com a pretensão de potencializar as utilizações dos equipamentos agrícolas por meios de novas tecnologias, a Usina Santa Terezinha implantou na safra 2020/2021: o setor de



implementation of fire monitoring in the Center Cluster, we reduced the burned area in approximately 2,100 hectares of sugarcane and 1,200 hectares of Brotação, besides APP (Permanent Preservation Area) and legal reserve.

### GEO (Agricultural Geotechnology)

Intending to increase the use of agricultural equipment through new technologies, Usina Santa Terezinha implemented, in the 2020/2021 crop year, the Geotechnology sector, with the following objectives:

- Survey with Vants (Unmanned Aerial Vehicle) on board with RTK;
- Monitoring failures and restitution of rows for harvesting and transshipment to reduce the trampling and uprooting of



Geotecnologia com o objetivo de:

- Levantamento com Vant's (Veículo Aéreo Não Tripulado) embarcado com RTK;
- Monitoramento de falhas e restituição de linhas para colheita e transbordo com o objetivo de reduzir o pisoteio e arranquio de soqueiras, consecutivamente aumentar a longevidade dos canaviais;
- Levantamento planialtimétrico para elaboração de projetos agrícolas de alto rendimento, conservação e manejo de solo e água;
- Levantamentos pré e pós-contratos em áreas de arrendamento/parceria agrícola;
- Levantamentos para identificação de ervas daninhas para controle de tratamentos culturais;
- Projetos e relatórios de aplicação e pós aplicação de vinhaça localizada;
- Relatórios de aplicação de



ratoons, consecutively increasing the longevity of cane fields;

- Planialtimetric survey for the elaboration of high-yield agricultural projects, soil and water conservation, and management;
- Pre- and post-contract surveys in leasing/agricultural partnership areas;
- Surveys to identify weeds for control of cultural treatments;
- Localized vinasse application and post-application projects and reports;
- Reports on the application of inputs by agricultural aircraft;
- Volumetric calculation of sugarcane bagasse for energy generation and use in boilers.
- Use of on-board autopilot for controlled traffic and systematization of sugarcane areas;
- Use of area application drones for weed control and biological control.



insumos por meio de aviões agrícolas;

- Cálculo volumétrico de bagaço de cana-de-açúcar para geração de energia e utilização nas caldeiras.
- Utilização de piloto automático embarcado para tráfego controlado e sistematização de áreas de cana-de-açúcar;
- Utilização de drones de aplicação área para controle de ervas-daninhas e controle biológico.

Com a implantação da Geotecnologia há grandes contribuições no auxílio das operações que visam maximizar a produção e favorecer as tomadas de decisões, proporcionando condições para extração máxima dos recursos agrícolas, assim contribuindo com a redução de custos da Usina Santa Terezinha.

### Centro de Produção de Mudanças de Cana-de-açúcar UST

Visando a sustentabilidade da



With the implantation of Geotechnology, there are significant contributions in aid of the operations that aim to maximize the production and favor the decision making, providing conditions for the maximum extraction of the agricultural resources, thus contributing to the reduction of costs at Usina Santa Terezinha.

### UST Sugarcane seedlings production center

Aiming at the sustainability of MPB (Pre-Brotted Seedlings) seedling production, in the 2020/2021 crop, filter cake (a sugar factory by-product) was used in 50% of the mixture along with the substrate, providing greater vegetative vigor, plant health, and cost reduction. In addition, we also started using a Trichoderma-based biological fungicide when sowing the buds to ensure protection against harmful fungi in the germination process



04

05

07

13

24

39

60

104

116

124

140

145



produção de mudas de MPB (Mudas Pré-Brotadas), na safra 2020/2021, passou-se a utilizar a torta de filtro (subproduto da fabricação de açúcar) em 50% da mistura junto com substrato, proporcionando maior vigor vegetativo, fitossanidade e redução de custos. Além disso, passamos também a utilizar um fungicida biológico a base de Trichoderma no momento do semeio das gemas para garantir proteção contra os fungos maléficos no processo de germinação que pode durar desde o período de brotação dentro da câmara até o pegamento final da muda, eliminando a utilização de fungicidas químicos dentro da produção.



that can last from the sprouting period inside the chamber to the final settling of the seedling, eliminating the use of chemical fungicides in production.

### Top Cana Program

Since its creation, the Top Cana program has sought continuous improvement in auditing the quality of agricultural processes. It started with 33 processes and, in the 2020/2021 crop year, it has 36 indicators distributed in the formation, cultural treatments, and harvesting sectors. In addition, it has 11 observation indicators recorded through photos for the overall visibility of the crops. The application goes through constant improvement updates to facilitate the notes and ensure the accuracy of the numbers. It is worth noting that this sector has been promoting professional development and has contributed to employee career succession.



### Programa Top Cana

Desde a sua criação, o programa Top Cana vem buscando a melhoria contínua na auditoria da qualidade dos processos agrícolas. Iniciou-se com 33 processos e, na safra 2020/2021, conta-se com 36 indicadores distribuídos no setor de formação, tratos culturais e colheita. Além disso, possui 11 indicadores de observação registrados por meio de fotos para visibilidade geral das lavouras. O aplicativo passa por constantes atualizações de melhoria para facilitar os apontamentos e garantir a acurácia dos números. Vale ressaltar que esse setor vem promovendo o desenvolvimento profissional e tem contribuído na sucessão de carreiras dos funcionários.

### UST CUP

O Programa UST Cup premia, por meio de um torneio saudável entre os funcionários, as melhores unidades produtivas nos quesitos



### UST CUP

The UST Cup Program was created to award employees with the best results in Safety, Performance, Cost, and Quality production units through a healthy tournament – which shows that producing safely, with quality and low cost, is a possibility at Usina Santa Terezinha.



04

05

07

13

24

39

60

104

116

124

140

145



de Segurança, Performance, Custo e Qualidade, evidenciando que na Usina Santa Terezinha é possível produzir com segurança, qualidade e baixo custo.

**Funpar (Fundação da Universidade Federal do Paraná)**

A Usina Santa Terezinha investe ainda no Pgmca (Programa de Pesquisa em Melhoramento Genético da Cana-de-Açúcar), da Ridesa (Rede Interuniversitária para o Desenvolvimento do Setor Sucroenergético),



**Funpar (Fundação da Universidade Federal do Paraná)**

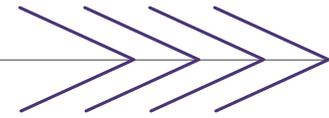
Usina Santa Terezinha also invests in Pgmca (Programa de Pesquisa em Melhoramento Genético da Cana-de-Açúcar), from Ridesa (Rede Interuniversitária para o Desenvolvimento do Setor Sucroenergético), which carries out research, teaching, extension and technological development actions aimed at experimentation, management, reproduction and diffusion of sugarcane varieties. This investment is made through



que executa ações de pesquisa, ensino, extensão e desenvolvimento tecnológico voltadas à experimentação, manejo, reprodução e difusão de variedades de cana. Esse investimento é feito por meio da Funpar (Fundação da Universidade Federal do Paraná) que também contribui o desenvolvimento de capital humano, ou seja, formação de mestres, doutores e pós-doutores.



Funpar (Foundation of the Federal University of Paraná), which also contributes to the development of human capital, training masters, doctors, and post-doctors.



**Investimento / Investment**

Funpar (Fundação da Universidade Federal do Paraná)

R\$ 2.485.061,64



04

05

07

13

24

39

60

104

116

124

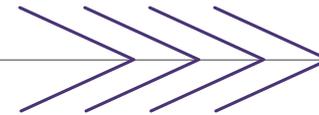
140

145



Os números reportados nas tabelas e gráficos aparecem apenas em português.  
Numbers reported in the tables and graphics appear only in Portuguese.

CONTEÚDO GRI / GRI DISCLOSURE	OMISSÃO OMISSION	PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL GLOBAL COMPACT PRINCIPLES	ODS (OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL) SDG (SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS)	PÁGINA/ RESPOSTA PAGE/ RESPONSE
<b>GRI 102: Divulgações Gerais – Perfil Organizacional 2016 / GRI 102: General Disclosures – Organizational Profile 2016</b>				
102-1 Nome da organização. 102-1 Name of the organization.	-	-	16	15, 24
102-2 Atividades, marcas, produtos e serviços. 102-2 Activities, brands, products, and services.	-	-	16	24
102-3 Localização da sede da organização. 102-3 Location of headquarters.	-	-	16	24, 145
102-4 Local de operações. 102-4 Location of operations.	-	-	16	24, 25, 145
102-5 Natureza da propriedade e forma jurídica. 102-5 Ownership and legal form.	-	-	16	24
102-6 Mercados atendidos. / 102-6 Markets served.	-	-	16	33
102-7 Porte da organização. / 102-7 Scale of the organization.	-	-	8 e 16	24, 26
102-8 Informação sobre empregados e outros trabalhadores. 102-8 Information on employees and other workers.	-	6	8 e 16	As informações reportadas abrangem 100% dos empregados cobertos por convenções coletivas de trabalho e não incluem as atividades terceirizadas nas operações da empresa. Os funcionários reportados, nesse documento, possuem contrato de trabalho permanente, salvo os jovens aprendizes. Todos estão situados nas regiões Centro-Oeste e Sul do país, vide distribuição na página 25. Com exceção dos jovens aprendizes, todos os funcionários possuem tempo integral de trabalho. Todos os dados são compilados pelo departamento de Recursos Humanos, que utiliza como base de dados um sistema próprio da Usina Santa Terezinha. The reported information comprise 100% of the employees covered by collective conventions of work and don't include the company's outsourcing operation activities. All of the employees mentioned in this document have permanent work contracts, except the young apprentices. They're all situated in Brazil's Midwest and South regions (see distribution on page 25). Apart from the young apprentices, every employee works full-time. Also, all of the data compiled here was collected by the Human Resources department, which has its own Usina Santa Terezinha database.



CONTEÚDO GRI / GRI DISCLOSURE	OMISSÃO OMISSION	PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL GLOBAL COMPACT PRINCIPLES	ODS (OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL) SDG (SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS)	PÁGINA/ RESPOSTA PAGE/ RESPONSE
102-9 Cadeia de fornecedores. 102-9 Supply chain.	-	-	16	A cadeia de fornecedores da empresa é composta por empresas responsáveis pelo fornecimento de suprimentos para todas as operações agroindustriais, bem como corporativas, como equipamentos e materiais e, ainda, prestação de serviços. The company's supply chain comprises companies supplying for all agro-industrial operations and corporate ones, such as equipment and materials and the provision of services.
102-10 Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecedores. 102-10 Significant changes to the organization and its supply chain.	-	-	16	5, 40, 45
102-11 Princípio ou abordagem da precaução. 102-11 Precautionary principle or approach.	-	1, 2, 7 e 8	3, 6, 8, 9, 14, 15, 16 e 17	13, 14, 16, 21, 45, 57, 81, 111
102-12 Iniciativas externas. / 102-12 External initiatives.	-	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 e 10	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17	57
102-13 Participação em associações. 102-13 Membership of associations.	-	1, 2 e 7	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17	52, 53, 54, 55, 56, 57
<b>GRI 102: Divulgações Gerais - Estratégia 2016 / GRI 102: General Disclosures - Strategics 2016</b>				
102-14 Declaração do mais alto executivo. 102-14 Statement from senior decision-maker.	-	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 e 10	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17	5
102-15 Principais impactos, riscos e oportunidades. 102-15 Key impacts, risks, and opportunities.	-	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 e 10	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17	5
<b>GRI 102: Divulgações Gerais – Ética e integridade 2016 / GRI 102: General Disclosures – Ethics and Integrity 2016</b>				
102-16 Valores, princípios, normas e códigos de comportamento. 102-16 Values, principles, standards, and norms of behavior.	-	10	16	47
102-17 Mecanismos para orientações e preocupações referentes a ética. 102-17 Mechanisms for advice and concerns about ethics.	-	10	16	47



04

05

07

13

24

39

60

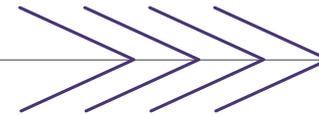
104

116

124

140

145



CONTEÚDO GRI / GRI DISCLOSURE	OMISSÃO OMISSION	PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL GLOBAL COMPACT PRINCIPLES	ODS (OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL) SDG (SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS)	PÁGINA/ RESPOSTA PAGE/ RESPONSE
<b>GRI 102: Divulgações Gerais - Governança 2016 / GRI 102: General Disclosures - Governance 2016</b>				
102-18 Estrutura de governança. 102-18 Governance structure.	-	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 e 10	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17	40, 42
102-19 Delegação de autoridade. 102-19 Delegating authority.	-	-	16	42
102-20 Responsabilidade de cargos e funções de nível executivo por tópicos econômicos, ambientais e sociais. 102-20 Executive-level responsibility for economic, environmental, and social topics.	-	-	16	42
102-21 Consulta a stakeholders sobre tópicos econômicos, ambientais e sociais. 102-21 Consulting stakeholders on economic, environmental, and social topics.	-	-	16	48
102-22 Composição do mais alto órgão de governança e dos seus comitês. 102-22 Composition of the highest governance body and its committees.	-	-	16	40
102-23 Presidente do mais alto órgão de governança. 102-23 Chair of the highest governance body.	-	-	16	39, 40
102-24 Seleção e nomeação para o mais alto órgão de governança. 102-24 Nominating and selecting the highest governance body.	-	-	16	39, 40
102-25 Conflitos de interesse. 102-25 Conflicts of interest.	-	-	16	45, 47
102-26 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na definição de propósito, valores e estratégia. 102-26 Roles of highest governance body in setting purpose, values, and strategy.	-	-	16	42



04

05

07

13

24

39

60

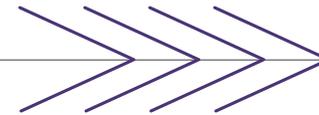
104

116

124

140

145



CONTEÚDO GRI / GRI DISCLOSURE	OMISSÃO OMISSION	PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL GLOBAL COMPACT PRINCIPLES	ODS (OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL) SDG (SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS)	PÁGINA/ RESPOSTA PAGE/ RESPONSE
102-27 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança. 102-27 Collective knowledge of the highest governance body.	-	-	16	45, 47
102-28 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança. 102-28 Evaluating the highest governance body's performance.	-	-	16	42
102-29 Identificação e gestão de impactos econômicos, ambientais e sociais. 102-29 Identifying and managing economic, environmental, and social impacts.	-	-	16	42, 45
102-30 Eficácia dos processos de gestão de risco. 102-30 Effectiveness of risk management processes.	-	-	16	45
102-31 Análise de tópicos econômicos, ambientais e sociais. 102-31 Review of economic, environmental, and social topics.	-	-	16	42
102-32 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade. 102-32 Highest governance body's role in sustainability reporting.	-	-	16	15, 16, 42
102-33 Comunicação de preocupações cruciais. 102-33 Communicating critical concerns.	-	-	16	15, 16, 45
102-34 Natureza e número total de preocupações cruciais. 102-34 Nature and total number of critical concerns.	-	-	16	48
102-35 Políticas de remuneração. 102-35 Remuneration policies.	-	-	16	42, 65
102-36 Processo para determinação da remuneração. 102-36 Process for determining compensation.	-	3, 4, 5 e 6	5 e 10	90, 91
102-37 Envolvimento dos stakeholders na remuneração. 102-37 Stakeholders' involvement in remuneration.	-	3	16	90, 91



04

05

07

13

24

39

60

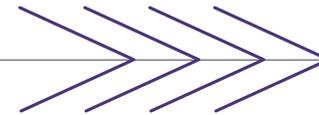
104

116

124

140

145



CONTEÚDO GRI / GRI DISCLOSURE	OMISSÃO OMISSION	PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL GLOBAL COMPACT PRINCIPLES	ODS (OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL) SDG (SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS)	PÁGINA/ RESPOSTA PAGE/ RESPONSE
<b>GRI 102: Divulgações Gerais – Engajamento dos públicos de relacionamento 2016 / GRI 102: General Disclosures – Stakeholder engagement 2016</b>				
102-40 Lista de grupos de stakeholders 102-40 List of stakeholder groups.	-	-	16	16, 18, 51
102-41 Acordos de negociação coletiva. 102-41 Collective bargaining agreements.	-	2, 3, 4 e 5	3, 8 e 16	100% dos funcionários estão cobertos por acordos de negociação coletiva. 100% of the employees are covered by collective negotiation agreements.
102-42 Identificação e seleção de stakeholders. 102-42 Identifying and selecting stakeholders.	-	-	16	O mapeamento dos stakeholders e temas prioritários são realizados por meio dos Relatórios, Redes Sociais e Ouvidoria. The mapping of stakeholders and priority themes is carried out through the Reports, Social Media, and the Ombudsman.
102-43 Abordagem para engajamento de stakeholders. 102-43 Approach to stakeholder engagement.	-	-	16	16, 51
102-44 Principais preocupações e tópicos levantados. 102-44 Key topics and concerns raised.	-	-	16	16
<b>GRI 102: Divulgações Gerais – Práticas de relato 2016 / GRI 102: General Disclosures – Report practices 2016</b>				
102-45 Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas. 102-45 Entities included in the consolidated financial statements.	-	10	16	15
102-46 Definição do conteúdo do relatório e dos limites de tópicos. 102-46 Defining report content and topic boundaries.	-	-	16	13, 14, 15, 16, 17, 19
102-47 Lista de tópicos materiais. 102-47 List of material topics.	-	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 e 10	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17	16, 19
102-48 Reformulações de informações. 102-48 Restatements of information.	-	-	16	116
102-49 Alterações no relato. 102-49 Changes in reporting.	-	-	16	Não há alterações significativas. / There are no significant changes.
102-50 Período coberto pelo relatório 102-50 Reporting period.	-	-	16	4, 15



04

05

07

13

24

39

60

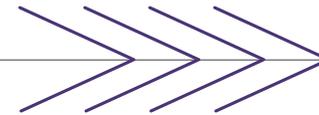
104

116

124

140

145



CONTEÚDO GRI / GRI DISCLOSURE	OMISSÃO OMISSION	PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL GLOBAL COMPACT PRINCIPLES	ODS (OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL) SDG (SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS)	PÁGINA/ RESPOSTA PAGE/ RESPONSE
102-51 Data do relatório mais recente. 102-51 Date of most recent report.	-	-	16	23 de fevereiro de 2021. / February 23rd, 2021.
102-52 Ciclo de emissão de relatórios. 102-52 Reporting cycle.	-	-	16	Anual / Anual
102-53 Contato para perguntas sobre o relatório. 102-53 Contact point for questions regarding the report.	-	-	16	4
102-54 Declarações de relato em conformidade com as Normas GRI. 102-54 Claims of reporting in accordance with the GRI Standards.	-	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 e 10	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17	Este relatório foi preparado em conformidade com as Normas GRI: opção Essencial. This report has been prepared in accordance with the GRI Standards: Essential option.
102-55 Sumário de conteúdo da GRI. 102-55 GRI content index	-	-	16	Este relatório foi elaborado de acordo com as Normas GRI Standards, divulgadas em 2018. This report has been prepared in accordance with the GRI Standards: released in 2018.
102-56 Verificação externa. 102-56 External assurance.	-	-	16	As informações de sustentabilidade foram asseguradas pela PwC, conforme Relatório de Asseguração na página 146. Essa prática é solicitada pelas lideranças da empresa e é uma das metas anuais dos responsáveis pelo desenvolvimento do relatório. A verificação externa e independente mantém a Usina Santa Terezinha atualizada com as melhores práticas de prestação de contas no mercado. The sustainability information has been assured by PwC, as per the Assurance Report on page 146. This practice is requested by the company's leadership and is one of the annual goals of those responsible for developing the report. External and independent verification keeps Usina Santa Terezinha up to date with the best accountability practices in the market.
<b>GRI 103: Abordagem de Gestão 2016 / GRI 103: Management Approach 2016</b>				
103-1 Explicação do tópico material e seu Limite. 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary.	-	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 e 10	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17	16, 19, 20, 21



04

05

07

13

24

39

60

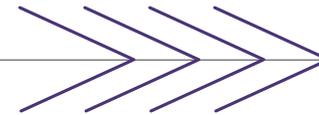
104

116

124

140

145



CONTEÚDO GRI / GRI DISCLOSURE	OMISSÃO OMISSION	PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL GLOBAL COMPACT PRINCIPLES	ODS (OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL) SDG (SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS)	PÁGINA/ RESPOSTA PAGE/ RESPONSE
103-2 Formas de gestão e seus componentes. 103-2 The management approach and its components.	-	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 e 10	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17	19, 20, 21
103-3 Avaliação da forma de gestão. 103-3 Evaluation of the management approach.	-	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 e 10	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17	19, 20, 21
<b>GRI 203: Impacto Econômico Indireto 2016 / GRI 203: Indirect economic impact 2016</b>				
103-1 Explicação do tópico material e seu Limite. 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary.	-	7 e 8	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17	91
<b>GRI 201: Desempenho econômico 2016 / GRI 201: Economic performance 2016</b>				
103-1 Explicação do tópico material e seu Limite. 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary.	-	7 e 8	1, 2, 3, 4, 6, 7, 8, 11, 13, 14, 15, 16 e 17	91
103-2 Formas de gestão e seus componentes. 103-2 The management approach and its components.	-	7 e 8	1, 2, 3, 4, 6, 7, 8, 11, 13, 14, 15, 16 e 17	91
103-3 Avaliação da forma de gestão. 103-3 Evaluation of the management approach.	-	7 e 8	1, 2, 3, 4, 6, 7, 8, 11, 13, 14, 15, 16 e 17	91
201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído. 201-1 Direct economic value generated and distributed.	-	7 e 8	1, 2, 3, 4, 6, 7, 8, 11, 13, 14, 15, 16 e 17	68, 75, 91
103-2 Formas de gestão e seus componentes. 103-2 The management approach and its components.	-	7 e 8	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17	91
103-3 Avaliação da forma de gestão. 103-3 Evaluation of the management approach.	-	7 e 8	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17	91
203-1 Investimentos em infraestrutura e serviços. 203-1 Infrastructure investments and services supported.	-	7 e 8	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17	68, 75, 91
203-2 Impactos econômicos indiretos significativos. 203-2 Significant indirect economic impacts.	-	7 e 8	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17	68, 75, 91
<b>GRI 204: Práticas de compra 2016 / GRI 204: Procurement Practices 2016</b>				
103-1 Explicação do tópico material e seu Limite. 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary.	-	10	12 e 16	100
103-2 Formas de gestão e seus componentes. 103-2 The management approach and its components.	-	10	12 e 16	100



04

05

07

13

24

39

60

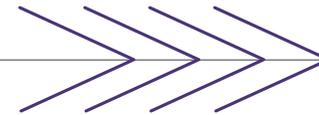
104

116

124

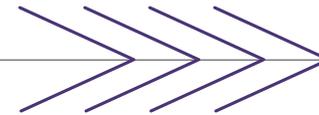
140

145



CONTEÚDO GRI / GRI DISCLOSURE	OMISSÃO OMISSION	PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL GLOBAL COMPACT PRINCIPLES	ODS (OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL) SDG (SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS)	PÁGINA/ RESPOSTA PAGE/ RESPONSE
103-3 Avaliação da forma de gestão. 103-3 Evaluation of the management approach.	-	10	12 e 16	47
204-1 Proporção de gastos com fornecedores locais. 204-1 Proportion of spending on local suppliers.	-	10	12 e 16	100
<b>GRI 205: Anticorrupção 2016 / GRI 205: Anti-corruption 2016</b>				
103-1 Explicação do tópico material e seu Limite. 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary.	-	10	16	16, 47
103-3 Avaliação da forma de gestão. 103-3 Evaluation of the management approach.	-	10	16	47
205-1 Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção. 205-1 Operations assessed for risks related to corruption.	-	10	16	47
205-3 Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas. 205-3 Confirmed incidents of corruption and actions taken.	-	10	16	Na safra 2020/2021, não houve casos confirmados de corrupção na Usina Santa Terezinha. During the 2020/2021 crop year, there were no confirmed corruption cases at Usina Santa Terezinha.
<b>GRI 301: Materiais 2016 / GRI 301: Materials 2016</b>				
103-1 Explicação do tópico material e seu Limite. 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary.	-	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 e 10	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17	16, 57, 105, 113
103-2 Formas de gestão e seus componentes. 103-2 The management approach and its components.	-	1, 2 e 3	16	57, 105, 113
103-3 Avaliação da forma de gestão. 103-3 Evaluation of the management approach.	-	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 e 10	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17	57
301-1 Materiais utilizados, discriminados por peso ou volume. 301-1 Materials used by weight or volume.	-	-	12 e 16	Reporte do consumo de “materiais e resíduos” do processo produtivo. Production process “materials and waste” consumption report.
301-2 Matérias-primas ou materiais reciclados utilizados. 301-2 Recycled input materials used.	-	7, 8 e 9	3, 6, 7, 8, 9, 12, 14, 15, 16 e 17	24, 26, 57, 105





CONTEÚDO GRI / GRI DISCLOSURE	OMISSÃO OMISSION	PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL GLOBAL COMPACT PRINCIPLES	ODS (OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL) SDG (SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS)	PÁGINA/ RESPOSTA PAGE/ RESPONSE
<b>GRI 302: Energia 2016 / GRI 302: Energy 2016</b>				
103-1 Explicação do tópico material e seu Limite. 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary.	-	7, 8 e 9	7, 9 e 12	105
103-2 Formas de gestão e seus componentes. 103-2 The management approach and its components.	-	7, 8 e 9	7, 9 e 12	105
103-3 Avaliação da forma de gestão. 103-3 Evaluation of the management approach.	-	7, 8 e 9	7, 9 e 12	26
302-1 Consumo de energia dentro da organização. 302-1 Energy consumption within the organization.	-	7, 8 e 9	7 e 12	Os dados de consumo de energia reportados consideram somente o consumo referente ao processo produtivo. The energy consumption data reported consider only the productive process consumption.
<b>GRI 303: Água e efluentes 2018 / GRI 303: Water and Effluents 2018</b>				
103-1 Explicação do tópico material e seu Limite. 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary.	-	7, 8 e 9	6, 9, 12, 14, 16 e 17	59
103-2 Formas de gestão e seus componentes. 103-2 The management approach and its components.	-	7, 8 e 9	6, 9, 12, 14, 16 e 17	59
103-3 Avaliação da forma de gestão. 103-3 Evaluation of the management approach.	-	7, 8 e 9	6, 9, 12, 14, 16 e 17	59



04

05

07

13

24

39

60

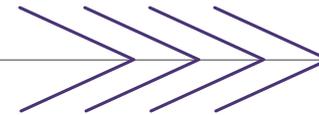
104

116

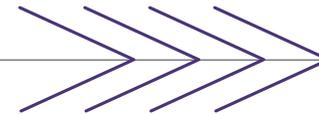
124

140

145

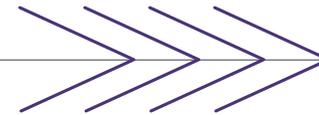


CONTEÚDO GRI / GRI DISCLOSURE	OMISSÃO OMISSION	PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL GLOBAL COMPACT PRINCIPLES	ODS (OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL) SDG (SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS)	PÁGINA/ RESPOSTA PAGE/ RESPONSE
303-3 Captação da água. 303-3 Water withdrawal.	Informações indisponíveis: esse indicador está em fase de estudo e padronização de metodologia. No próximo ano, a empresa reportará informações sobre captação de águas superficiais e captação de águas subterrâneas, de acordo com suas operações no decorrer do processo produtivo. Information not available: this indicator is under study and methodology standardization. Next year, the company will report information on surface water withdrawal and groundwater withdrawal, according to its operations in the course of the production process.	7, 8 e 9	6, 9, 12, 14, 16 e 17	

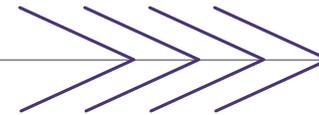


CONTEÚDO GRI / GRI DISCLOSURE	OMISSÃO OMISSION	PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL GLOBAL COMPACT PRINCIPLES	ODS (OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL) SDG (SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS)	PÁGINA/ RESPOSTA PAGE/ RESPONSE
<b>GRI 305: Emissões 2016 / GRI 305: Emissions 2016</b>				
103-1 Explicação do tópico material e seu Limite. 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary.	-	7 e 8	3, 12, 13, 14 e 15	Vide explicação no item 305-1. / See explanation in item 305-1.
103-2 Formas de gestão e seus componentes. 103-2 The management approach and its components.	-	7 e 8	3, 12, 13, 14 e 15	Vide explicação no item 305-1. / See explanation in item 305-1.
103-3 Avaliação da forma de gestão. 103-3 Evaluation of the management approach.	-	7 e 8	3, 12, 13, 14 e 15	Vide explicação no item 305-1. / See explanation in item 305-1.
305-1 Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE). 305-1 Direct (Scope 1) GHG emissions.	-	7 e 8	3, 12, 13, 14 e 15	<p>As unidades produtivas da Usina Santa Terezinha: Terra Rica, Tapejara e Ivaté são cadastradas no Carb (California Air Resources Board/ Conselho de Qualidade do Ar da Califórnia). Já as unidades produtivas Paranacity, Terra Rica e Tapejara possuem o Inventário de Gases de Efeito Estufa. A longo prazo essa gestão será estendida para todas as unidades produtivas (ativas) da empresa de forma gradativa, concluindo esse plano até 2030.</p> <p>Usina Santa Terezinha's production units Terra Rica, Tapejara, and Ivaté are registered with Carb (California Air Resources Board). The Paranacity, Terra Rica, and Tapejara production units have their Greenhouse Gases Inventory. In the long run, this management will gradually be extended to all the company's (active) production units. The plan will be concluded by 2030.</p>
<b>GRI 306: Efluentes e resíduos 2016 / GRI 306: Effluents and waste 2016</b>				
103-1 Explicação do tópico material e seu Limite. 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary.	-	7, 8 e 9	3, 6, 7, 8, 12, 13, 14, 15 e 16	57, 111
103-2 Avaliação da forma de gestão. 103-2 The management approach and its components.	-	7, 8 e 9	3, 6, 7, 8, 12, 13, 14, 15 e 16	57, 111
103-3 Evolução das formas de gestão. 103-3 Evaluation of the management approach.	-	7, 8 e 9	3, 6, 7, 8, 12, 13, 14, 15 e 16	57
306-3 Resíduos gerados. 306-3 Generated waste.	-	7, 8 e 9	3, 6, 7, 8, 12, 13, 14, 15 e 16	<p>100% dos resíduos do processo produtivo reportados nesse indicador são classificados como "Não Perigosos".</p> <p>100% of the waste from the production process reported in this indicator is classified as "non-hazardous."</p>





CONTEÚDO GRI / GRI DISCLOSURE	OMISSÃO OMISSION	PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL GLOBAL COMPACT PRINCIPLES	ODS (OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL) SDG (SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS)	PÁGINA/ RESPOSTA PAGE/ RESPONSE
<b>GRI 401: Emprego 2016 / GRI 401: Employment 2016</b>				
103-1 Explicação do tópico material e seu Limite. 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary.	-	3, 4, 5 e 6	3, 4, 5, 8, 10 e 16	75
103-2 Formas de gestão e seus componentes. 103-2 The management approach and its components.	-	3, 4, 5 e 6	3, 4, 5, 8, 10 e 16	75
103-3 Avaliação da forma de gestão. 103-3 Evaluation of the management approach.	-	3, 4, 5 e 6	3, 4, 5, 8, 10 e 16	75
401-1 Novas contratações e rotatividade de empregados 401-1 New employee hires and employee turnover.	-	3, 4, 5 e 6	5, 8, 10 e 16	63
401-2 Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial. 401-2 Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees.	-	3, 4, 5 e 6	3, 4, 5, 8, 10 e 16	65, 75
<b>GRI 402: Relações trabalhistas 2016/ GRI 402: Labor/Management Relations 2016</b>				
103-1 Explicação do tópico material e seu Limite. 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary.	-	3	8 e 16	75
103-2 Formas de gestão e seus componentes. 103-2 The management approach and its components.	-	3	8 e 16	75
103-3 Avaliação da forma de gestão. 103-3 Evaluation of the management approach.	-	3	8 e 16	75
402-1 Prazo mínimo de aviso sobre mudanças operacionais. 402-1 Minimum notice periods regarding operational changes.	-	3	8 e 16	75
<b>GRI 403: Saúde e Segurança no Trabalho 2018 / GRI 403: Occupational Health and Safety 2018</b>				
103-1 Explicação do tópico material e seu Limite. 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary.	-	-	3, 8 e 16	7, 8, 16, 70, 86
103-2 Formas de gestão e seus componentes. 103-2 The management approach and its components.	-	-	3, 8 e 16	7, 8, 70, 86



CONTEÚDO GRI / GRI DISCLOSURE	OMISSÃO OMISSION	PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL GLOBAL COMPACT PRINCIPLES	ODS (OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL) SDG (SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS)	PÁGINA/ RESPOSTA PAGE/ RESPONSE
103-3 Avaliação da forma de gestão. 103-3 Evaluation of the management approach.	-	-	3, 8 e 16	7, 8, 70, 86
403-2 Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes. 403-2 Hazard identification, risk assessment, and incident investigation.	-	-	3, 8 e 16	83
403-3 Serviços de saúde do trabalho. 403-3 Occupational health services.	-	-	3, 8 e 16	86
403-4 Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho. 403-4 Worker participation, consultation, and communication on occupational health and safety.	-	-	3, 8 e 16	86
403-5 Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho. 403-5 Worker training on occupational health and safety.	-	-	3, 8 e 16	70, 75
403-6 Promoção da saúde do trabalhador. 403-6 Promotion of worker health.	-	-	3, 8 e 16	75, 79
403-9 Acidentes de trabalho. 403-9 Work-related injuries.			3, 8 e 16	A Usina Santa Terezinha implantará em sua safra 2021/2022, o Sistema de Gestão Integrado de Saúde e Segurança do Trabalho, tornando o ambiente de trabalho mais seguro por meio de melhoria, otimização e desenvolvimento das práticas de gestão. Dessa forma, o indicador GRI 403-9 será reportado no próximo de relatório de forma integral.
<b>GRI 404: Treinamentos e Educação 2016 / GRI 404: Training and Education 2016</b>				
103-1 Explicação do tópico material e seu Limite. 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary.	-	1	4, 8, 16 e 17	70, 73
103-2 Formas de gestão e seus componentes. 103-2 The management approach and its components.	-	1	4, 8, 16 e 17	70, 73
103-3 Avaliação da forma de gestão. 103-3 Evaluation of the management approach.	-	1	4, 8, 16 e 17	70, 73



04

05

07

13

24

39

60

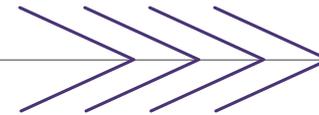
104

116

124

140

145



CONTEÚDO GRI / GRI DISCLOSURE	OMISSÃO OMISSION	PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL GLOBAL COMPACT PRINCIPLES	ODS (OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL) SDG (SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS)	PÁGINA/ RESPOSTA PAGE/ RESPONSE
404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado. 404-1 Average hours of training per year per employee.	-	1	4, 8, 16 e 17	70, 73
<b>GRI 406: Não discriminação 2016 / GRI 406: Non-discrimination 2016</b>				
103-1 Explicação do tópico material e seu Limite. 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary.	-	1 e 2	16	16, 47
103-2 Formas de gestão e seus componentes. 103-2 The management approach and its components.	-	1 e 2	16	47, 48, 49
103-3 Avaliação da forma de gestão. 103-3 Evaluation of the management approach.	-	1 e 2	16	47
406-1 Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas. 406-1 Incidents of discrimination and corrective actions taken.	-	1 e 2	16	Não houve denúncia relacionada à violação dos Direitos Humanos, apenas reclamações ou sugestões de melhorias, de caráter subjetivo e não discriminatório. There were no objections related to human rights violations, only complaints or suggestions for improvement, of a subjective and non-discriminatory nature.
<b>GRI 411: Direitos dos Povos Indígenas e Tradicionais 2016 / GRI 411: Rights of Indigenous Peoples 2016</b>				
103-1 Explicação do tópico material e seu Limite. 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary.	-	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 e 10	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17	100
103-2 Formas de gestão e seus componentes. 103-2 The management approach and its components.	-	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 e 10	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17	10, 100
103-3 Avaliação da forma de gestão. 103-3 Evaluation of the management approach.	-	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 e 10	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17	92, 95, 100
<b>GRI 413: Comunidades Locais 2016 / GRI 413: Local Communities 2016</b>				
103-1 Explicação do tópico material e seu Limite. 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary.	-	1, 7 e 8	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17	9, 10, 11, 12, 91
103-2 Formas de gestão e seus componentes. 103-2 The management approach and its components.	-	1, 7 e 8	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17	9, 10, 11, 12, 91
103-3 Avaliação da forma de gestão. 103-3 Evaluation of the management approach.	-	1, 7 e 8	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17	9, 10, 11, 12, 91



04

05

07

13

24

39

60

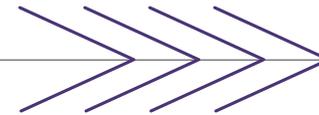
104

116

124

140

145



**CONTEÚDO GRI / GRI DISCLOSURE**

**OMISSÃO  
OMISSION**

**PRINCÍPIOS DO  
PACTO GLOBAL  
GLOBAL  
COMPACT  
PRINCIPLES**

**ODS (OBJETIVOS DE  
DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL)  
SDG (SUSTAINABLE DEVELOPMENT  
GOALS)**

**PÁGINA/ RESPOSTA  
PAGE/ RESPONSE**

413-1 Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local.  
413-1 Operations with local community engagement, impact assessments, and development programs.

-

1, 7 e 8

1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17

Os projetos socioambientais realizados com a comunidade contemplam os municípios que alocam 91% das unidades da empresa. A abrangência dessa atuação justifica-se pelo fato de possuir maior representatividade de funcionários, como Maringá, Paranacity, Terra Rica, Rondon, Cidade Gaúcha, Tapejara e Ivate – Paraná e, também, Eldorado – Mato Grosso do Sul. Com exceção do município de Paranaguá que não foi contemplado. Durante a safra 2020/2021, os projetos “Juntos para Aquecer” e “Sonhos de Natal em Dobro”, com maior atuação na comunidade local, abrangeram 36% dos municípios que alocam as operações da empresa. Devido à pandemia da Covid-19, esses projetos priorizaram instituições de acolhimentos, resultando também em ações com 64% dos municípios vizinhos às unidades produtivas. The socio-environmental projects carried out within the community include the towns where 91% of the company’s units are located. The scope of this action is justified by the fact that they have a higher representation of employees, such as Maringá, Paranacity, Terra Rica, Rondon, Cidade Gaúcha, Tapejara, and Ivaté - Paraná, and also Eldorado - Mato Grosso do Sul. Except for Paranaguá, which was not contemplated. During the 2020/2021 crop year, the projects “Juntos para Aquecer” (Together for Warmth) and “Sonhos de Natal em Dobro” (Double Christmas Wishes), which are more active in the local community, were held in 36% of the towns where the company has operations. Due to the Covid-19 pandemic, shelters were prioritized, which allowed projects to be set in 64% of the production units neighboring towns.

**GRI 416: Saúde e Segurança do Cliente 2016 / GRI 416: Customer Health and Safety 2016**

103-1 Explicação do tópico material e seu Limite.  
103-1 Explanation of the material topic and its Boundary.

103-2 Formas de gestão e seus componentes.  
103-2 The management approach and its components.

-

-

3, 9, 12, 16 e 17

34

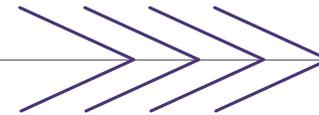
-

-

3, 9, 12, 16 e 17

34





<b>CONTEÚDO GRI / GRI DISCLOSURE</b>	<b>OMISSÃO OMISSION</b>	<b>PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL GLOBAL COMPACT PRINCIPLES</b>	<b>ODS (OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL) SDG (SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS)</b>	<b>PÁGINA/ RESPOSTA PAGE/ RESPONSE</b>
103-3 Avaliação da forma de gestão. 103-3 Evaluation of the management approach.	-	-	3, 9, 12, 16 e 17	34
416-1 Avaliação dos impactos na saúde e segurança causados por categorias de produtos e serviços. 416-1 Assessment of the health and safety impacts of product and service categories.	-	-	3, 9, 12, 16 e 17	34



04

05

07

13

24

39

60

104

116

124

140

145

(LISTA DE SIGLAS)  
(LIST OF ACRONYMS)



Acim (Associação Comercial e Empresarial de Maringá)  
ACL (Ambiente de Contratação Livre)  
ACR (Ambiente de Contratação Regulada)  
Adita (Associação dos Distribuidores de Insumos e Tecnologia Agropecuária)  
Afus (Associação dos Funcionários da Usina Santa Terezinha)  
Aids (Síndrome da Imunodeficiência Adquirida)  
Alcopar (Associação de Produtores de Bioenergia do Estado do Paraná)  
Apae (Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais)  
APA (Área de Proteção Ambiental)  
APP (Áreas de Preservação Permanente)  
Aranav (Associação dos Revendedores de Agrotóxicos de Naviraí)  
Arest (Associação dos Funcionários da Usina Santa Terezinha de Iguatemi)  
ASG (Ambiental, Social e Governança)  
Bndes (Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social)  
Carb (California Air Resources Board/ Conselho de Qualidade do Ar da Califórnia)  
CBH (Comitês de Bacia Hidrográfica)  
CIA (Centro de Inteligência Agrícola)  
Cipa (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes)  
Cipatr (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho Rural)  
CLT (Consolidação das Leis do Trabalho)  
Cohapar (Companhia de Habitação do Paraná)  
Consecana-PR (Conselho dos Produtores de Cana-de-açúcar do Paraná)



Acim (Commercial and Business Association of Maringá)  
ACL (Free Contracting Environment)  
ACR (Regulated Contracting Environment)  
Adita (Inputs and Agricultural Technology Distributors Association)  
Afus (Usina Santa Terezinha's Employees Association)  
Aids (Acquired Immunodeficiency Syndrome)  
Alcopar (Paraná's Bioenergy Producers Association)  
Apae (Parents and Friends of People with Down Syndrome Association)  
APA (Environmental Protection Area)  
APP (Permanent Preservation Areas)  
Aranav (Naviraí Pesticide Dealers Association)  
Arest (Usina Santa Terezinha's Employees Association of Iguatemi)  
ASG (Environmental, Social, and Governance)  
Bndes (National Bank for Economic and Social Development)  
Carb (California Air Resources Board/ Conselho de Qualidade do Ar da Califórnia)  
CBH (Watershed Committees)  
CIA (Agricultural Intelligence Center)  
Cipa (Internal Accident Prevention Commission)  
Cipatr (Internal Work Accident Prevention Commissions)  
CLT (Labor Law Consolidation)  
Cohapar (Paraná Housing Company)  
Consecana-PR (Paraná Sugarcane Producers Council)  
COP (Communication of Progress)  
Cpce (Paraná Corporate Citizenship Council)  
CSC (Shared Services Center)



04

05

07

13

24

39

60

104

116

124

140

145

# (LISTA DE SIGLAS) (LIST OF ACRONYMS)



COP (Comunicação de Progresso)  
Cpce (Conselho Paranaense de Cidadania Empresarial)  
CSC (Centro de Serviços Compartilhados)  
CTC (Centro de Tecnologia Canavieira)  
DDS (Diálogos Diários de Segurança)  
DST's (Doença Sexualmente Transmissíveis)  
Ebitda (Earnings before interest, taxes, depreciation and amortization/Lucros antes de juros, impostos, depreciação e amortização)  
Emae (Eficiência Mecânica Anti Erosão)  
Emater (Instituto Paranaense de Assistência Técnica e Extensão Rural)  
EPA (Environmental Protection Agency/Agência de Proteção Ambiental)  
EPC (Equipamento de Proteção Coletiva)  
EPI (Equipamento de Proteção Individual)  
Esalq (Escola Superior de Agricultura Luiz de Queiroz)  
Faep (Federação da Agricultura do Estado do Paraná)  
Fiep (Federação das Indústrias do Estado do Paraná)  
Funai (Fundação Nacional do Índio)  
Funpar (Fundação da Universidade Federal do Paraná)  
GEE (Gases de Efeito Estufa)  
GRI (Global Reporting Initiative)  
HHT (Homens-Horas Trabalhadas)  
HUM (Hospital Universitário Regional de Maringá)  
IAT (Instituto Água e Terra) do Paraná  
IEL (Instituto Euvaldo Lodi)  
Ifrs (International Financial Reporting Standards)  
LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais)



CTC (Sugarcane Technology Center)  
DDS (Daily Safety Dialogues)  
DSTs (Sexual Transmitted Diseases)  
Ebitda (Earnings before interest, taxes, depreciation and amortization/Lucros antes de juros, impostos, depreciação e amortização)  
Emae (Eficiência Mecânica Anti Erosão)  
Emater (Paraná Institute of Technical Assistance and Rural Extension)  
EPA (Environmental Protection Agency)  
EPC (Collective Protection Equipment)  
EPI (Personal Protection Equipment)  
Esalq (Agricultural School Luiz de Queiroz)  
Faep (Paraná State Agriculture Federation)  
Fiep (Paraná State Industry Federation)  
Funai (National Indigenous Foundation)  
Funpar (Federal University of Paraná Foundation)  
GEE (Greenhouse Effect Gas)  
GRI (Global Reporting Initiative)  
HHT (Men Working Hours)  
HUM (Regional University Hospital of Maringá)  
IAT (Water and Land Institute)  
IEL (Euvaldo Lodi Institute)  
Ifrs (International Financial Reporting Standards)  
LGPD (General Personal Data Protection Law)  
Ltcac (Technical Report on Environmental Conditions of Work)  
Mapa (Ministry of Agriculture, Livestock and Supply)  
NR (Norma Regulamentadora)  
ODS (SDG - Sustainable Development Goals)



# (LISTA DE SIGLAS) (LIST OF ACRONYMS)



Ltcac (Laudo Técnico das Condições Ambientais do Trabalho)  
Mapa (Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento)  
NR (Norma Regulamentadora)  
ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável)  
OIT (Organização Internacional do Trabalho)  
OMS (Organização Mundial da Saúde)  
ONG (Organizações Não Governamentais)  
ONU (Organização das Nações Unidas)  
OS (Ordem de Serviço)  
Oscip (Organização da Sociedade Civil de Interesse Público)  
PCA (Programas de Conservação Auditiva)  
PCD (Pessoa com Deficiência)  
Pcmso (Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional)  
Pgmca (Programa de Pesquisa em Melhoramento Genético da Cana-de-Açúcar)  
PGR (Plano de Gerenciamento de Riscos)  
Ppra (Programa de Prevenção de Riscos Ambientais)  
PPR (Programa de Participação nos Resultados)  
PPV (Prêmio de Produção Variável)  
PwC (PricewaterhouseCoopers Auditores Independentes Ltda.)  
Qssma (Qualidade, Saúde, Segurança e Meio Ambiente)  
RFS2 (Renewable Fuel Standard/ Padrão de Combustíveis Renováveis)  
RH (Recursos Humanos)  
Ridesa (Rede Interuniversitária para o Desenvolvimento do Setor Sucoalcooleiro)  
Rppn (Reserva Particular do Patrimônio Natural)  
Sagp (Sustainable Agriculture Guiding Principles/ Princípios de



OIT (ILO - International Labor Organization)  
OMS (WHO - World Health Organization)  
ONG (Non-government Organization)  
ONU (UN - United Nations)  
OS (Service Order)  
Oscip (Civil Society Organization of Public Interest)  
PCA (Hearing Conservation Programs)  
PCD (Person with Disabilities)  
Pcmso (Occupational Health Medical Control Program)  
Pgmca (Research Program in Genetic Improvement of Sugarcane)  
PGR (Risk Management Plan)  
Ppra (Environmental Risk Prevention Program)  
PPR (Participating in the Results Program)  
PPV (Variable Production Bonus)  
PwC (PricewaterhouseCoopers Auditores Independentes Ltda.)  
Qssma (Quality, Health, Safety, and Environment)  
RFS2 (Renewable Fuel Standard/ Padrão de Combustíveis Renováveis)  
RH (Human Resources)  
Ridesa (Interuniversity Network for the Development of the Sugarcane Sector)  
Rppn (Private Reserve of Natural Heritage)  
Sagp (Sustainable Agriculture Guiding Principles)  
SAI (Sustainable Agricultural Initiative Platform)  
Samu (Emergency Mobile Care Service)  
Senai (National Service for Industrial Learning)  
Senat (National Service for Transportation Learning)  
Sesi (Industry Social Service)



04

05

07

13

24

39

60

104

116

124

140

145

# (LISTA DE SIGLAS) (LIST OF ACRONYMS)



Condução para a Agricultura Sustentável)  
SAI (Sustainable Agricultural Initiative Platform)  
Samu (Serviço de Atendimento Móvel de Urgência)  
Senai (Serviço Nacional Aprendizagem Industrial)  
Senar (Serviço Nacional de Aprendizagem Rural)  
Senat (Serviço Nacional de Aprendizagem do Transporte)  
Sesi (Serviço Social da Indústria)  
Sesmt (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho)  
SGP (Supplier Guiding Principles)  
Sialpar (Sindicato da Indústria de Fabricação de Álcool do Estado do Paraná)  
Siapar (Sindicato da Indústria do Açúcar no Estado do Paraná)  
Siate (Serviço Integrado de Atendimento ao Trauma em Emergência)  
Sicasq (Sistema de Cadastro dos Agentes da Cadeia Produtiva de Vegetais, seus Produtos, subprodutos e derivados para certificação da segurança e qualidade).  
SIN (Sistema Interligado Nacional)  
Sipat (Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho)  
Sipeagro (Sistema Integrado de Produtos e Estabelecimentos Agropecuários)  
Smsqrs (Sistema de Gestão Integrada de Segurança, Meio Ambiente, Saúde Ocupacional, Qualidade e Responsabilidade Social)  
SSMA (Saúde, Segurança e Meio Ambiente)  
Stiqfepar (Sindicato dos Trabalhadores nas Indústrias Químicas e Farmacêuticas do Estado do Paraná)



Sesmt (Specialized Service in Safety Engineering and Occupational Medicine)  
SGP (Supplier Guiding Principles)  
Sialpar (Paraná's Manufacture Industry Union)  
Siapar (Paraná's Sugar Industry Union)  
Siate (Integrated Trauma Emergency Service)  
Sicasq (a registration system for agents in the produce productive chain, their products, by-products, and derivatives, for safety and quality certification)  
SIN (Integrated National System)  
Sipat (Internal Week for the Prevention of Accidents at Work)  
Sipeagro (Integrated System of Agricultural Products and Establishments)  
Smsqrs (Integrated Management System Safety, Environment, Occupational Health, Quality, and Social Responsibility)  
Ssma (Health, Safety, and Environment)  
Stiqfepar (Paraná's Chemical and Pharmaceutical Industries Workers Unions)  
TF (Incidence rate)  
TG (Severity rate)  
UEM (State University of Maringá)  
Ufrj (Federal University of Rio de Janeiro)  
USP (University of São Paulo)  
UST (Usina Santa Terezinha)  
VHP (Very High Polarization)  
Wbcsd (World Business Council for Sustainable Development/ Conselho Empresarial Mundial para o Desenvolvimento Sustentável)



04

05

07

13

24

39

60

104

116

124

140

145

# (LISTA DE SIGLAS) (LIST OF ACRONYMS)



TF (Taxa de Frequência)  
TG (Taxa de Gravidade)  
UEM (Universidade Estadual de Maringá)  
Ufrj (Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro)  
USP (Universidade de São Paulo)  
UST (Usina Santa Terezinha)  
VHP (Very High Polarization)  
Wbcsd (World Business Council for Sustainable Development/  
Conselho Empresarial Mundial para o Desenvolvimento  
Sustentável)





### **Corporativo / Corporate**

Avenida / Avenue Marcelo Messias  
Busíquia, 847  
Parque Industrial II  
Telefone / Phone / Fax: (44) 3218-1900  
CEP: 87065-006  
Maringá – PR

### **Logística / Logistics - Maringá**

Avenida / Avenue Pioneiro Victorio  
Marcon, 693  
Parque Industrial II  
Telefone / Phone / Fax: (44) 3218-1900  
CEP: 87065-120  
Maringá – PR

### **Logística / Logistics - Paranaguá**

Avenida / Avenue José da Costa Leite, 1801  
Telefone / Phone / Fax: (41) 3424-5490/  
(41) 3424-7847  
CEP: 83209-658  
Paranaguá – PR

### **CLUSTER UST NORTE**

#### **Unidade Iguatemi**

Lote 246, Gleba Chapecó - Iguatemi  
Telefone / Phone / Fax: (44) 3276-8000  
CEP: 87001-970  
Maringá/ Distrito de Iguatemi – PR

#### **Unidade Paranacity**

Lote 225, Gleba Ipiranga - Zona Rural  
Telefone / Phone / Fax: (44) 3463-8300  
CEP: 87660-000  
Paranacity – PR

### **Unidade Terra Rica**

Fazenda São José, Lote 35 e anexos,  
s/nº, Bairro Três Morrinhos  
Telefone / Phone / Fax: (44) 3441-8100  
CEP: 87890-000  
Terra Rica – PR

### **CLUSTER UST CENTRO**

#### **Unidade Rondon**

Rodovia PR 492, KM 47 - Zona Rural  
Telefone / Phone / Fax: (44) 3672-8800  
CEP: 87800-000  
Rondon – PR

#### **Unidade Cidade Gaúcha**

Rodovia PR 082, KM 307 + 770 metros,  
s/nº - Zona Rural  
Telefone / Phone / Fax: (44) 3675-8900  
CEP: 87820-000  
Cidade Gaúcha – PR

#### **Unidade São Tomé**

Rodovia PR 082, KM 14, Trecho Cianorte/  
Indianópolis - Zona Rural  
Telefone / Phone / Fax: (44) 3607-8500  
CEP: 87220-000  
São Tomé – PR

### **CLUSTER UST SUL**

#### **Unidade Tapejara**

Rodovia PR 323, KM 258 - Zona Rural  
Telefone/ Fax: (44) 3677-8600  
CEP: 87430-000  
Tapejara – PR

### **Unidade Moreira Sales**

Rodovia PR 180 - KM 178 - Zona Rural  
Telefone / Phone / Fax: (44) 3532-8000  
CEP: 87370-000  
Moreira Sales – PR

### **Unidade Ivaté**

Rodovia PR 082, KM 8 - Zona Rural  
Telefone / Phone / Fax: (44) 3673- 8700  
CEP: 87525-000  
Ivaté – PR

### **Unidade Umuarama**

Estrada João Baraniuk, Km 5 - Zona Rural  
Telefone / Phone / Fax: (44) 3361-1000 /  
(44) 3361-1001  
CEP: 87518-000  
Umuarama - PR

### **Usina Rio Paraná**

Rodovia BR 163 - KM 57  
Telefone / Phone / Fax: (67) 3473-1000  
CEP: 79970-000  
Eldorado – MS



04

05

07

13

24

39

60

104

116

124

140

145



## **RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS INFORMAÇÕES DE SUSTENTABILIDADE CONTIDAS NO RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE SAFRA 2020/2021**

Aos Administradores e Acionistas  
Usina de Açúcar Santa Terezinha Ltda.  
Maringá – PR.

### **Introdução**

Fomos contratados pela Usina de Açúcar Santa Terezinha Ltda. (“Companhia” ou “Santa Terezinha”) para apresentar nosso relatório de asseguração limitada sobre a compilação das informações de sustentabilidade contidas Relatório de Sustentabilidade Safra 2020/2021 da Usina de Açúcar Santa Terezinha Ltda relativas ao exercício findo em 31 de março de 2021.

### **Responsabilidades da administração da Companhia**

A administração da Companhia é responsável pela elaboração e adequada apresentação das informações de sustentabilidade contidas Relatório de Sustentabilidade Safra 2020/2021 de acordo com os critérios da Global Reporting Initiative (GRI-Standards) e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração dessas informações livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

### **Responsabilidade dos auditores independentes**

Nossa responsabilidade é expressar conclusão sobre as informações de sustentabilidade contidas no Relatório de Sustentabilidade Safra 2020/2021, com base no trabalho de asseguração limitada conduzido de acordo com



## **(A FREE TRANSLATION OF THE ORIGINAL IN PORTUGUESE) INDEPENDENT AUDITORS’ LIMITED ASSURANCE REPORT ON THE SUSTAINABILITY DATA CONTAINED IN THE CROP SUSTAINABILITY REPORT FOR 2020/2021**

To the Board of Directors and Stockholders  
Usina de Açúcar Santa Terezinha Ltda.  
Maringá – PR.

### **Introduction**

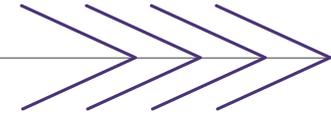
We were appointed by Usina de Açúcar Santa Terezinha Ltda. (“Company” or “Santa Terezinha”) to submit our limited assurance report on the compilation of sustainability data contained in the Crop Sustainability Report for 2020/2021 of Usina de Açúcar Santa Terezinha Ltda for the year ended March 31, 2021.

### **Management’s responsibilities**

The Company’s management is responsible for the preparation and proper presentation of the sustainability data included in the Crop Sustainability Report for 2020/2021, pursuant to the criteria of the Global Reporting Initiative (GRI Standards) and for the internal controls that it deems necessary to support the preparation of this data free of material misstatement, whether due to fraud or error.

### **Independent auditors’ responsibility**

Our responsibility is to express a conclusion on the sustainability data included in the Crop Sustainability Report for 2020/2021, based on our limited assurance engagement carried out pursuant to Technical Communication CTO 01 – “Issuance of an Assurance Report Related to



04

05

07

13

24

39

60

104

116

124

140

145



o Comunicado Técnico CTO 01 – “Emissão de Relatório de Asseguração Relacionado com Sustentabilidade e Responsabilidade Social”, emitido pelo Conselho Federal de Contabilidade – CFC, com base na NBC TO 3000 – Trabalhos de Asseguração Diferente de Auditoria e Revisão, também emitida pelo CFC, que é equivalente à norma internacional ISAE 3000 – Assurance engagements other than audits or reviews of historical financial information, emitida pelo IAASB - International Auditing and Assurance Standards Board. Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas, de independência e demais responsabilidades dessas normas, inclusive, quanto a aplicação da Norma Brasileira de Controle de Qualidade (NBC PA 01) e, portanto, a manutenção de sistema de controle de qualidade abrangente, incluindo políticas documentadas e procedimentos sobre o cumprimento de requerimentos éticos, normas profissionais e requerimentos jurídicos e regulatórios aplicáveis.

Adicionalmente, as referidas normas requerem que o trabalho seja planejado e executado com o objetivo de obter segurança limitada de que as informações de sustentabilidade contidas no Relatório de Sustentabilidade Safra 2020/2021, tomadas em conjunto, estão livres de distorções relevantes.

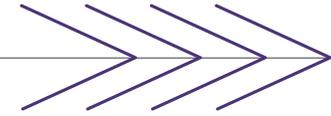
Um trabalho de asseguração limitada conduzido de acordo com a NBC TO 3000 e a ISAE 3000 consiste, principalmente, em indagações à administração e a outros profissionais da Companhia que estão envolvidos na elaboração das informações, assim como na aplicação de procedimentos analíticos para obter evidência que possibilite concluir na forma de asseguração limitada sobre as informações tomadas em conjunto. Um trabalho de asseguração limitada requer, também, a execução de procedimentos adicionais, quando o auditor independente toma



Sustainability and Social Responsibility”, issued by the Brazilian Federal Accounting Council (CFC), based on the Brazilian standard NBC TO 3000 – “Assurance Engagements Other than Audit and Review”, also issued by the CFC, which is equivalent to international standard ISAE 3000 – “Assurance engagements other than audits or reviews of historical financial information”, issued by the International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB). These standards require the enforcement of ethical and independence requirements, as well as other responsibilities, including as to the Brazilian Standard on Quality Control (NBC PA 01) and, therefore, the maintenance of a comprehensive quality control system, including documented policies and procedures for the fulfillment of ethical requirements, professional standards, and applicable legal and regulatory requirements.

These standards also require the engagement to be planned and performed to obtain limited assurance that the sustainability data included in the Crop Sustainability Report for 2020/2021, taken as a whole, is free of material misstatement.

A limited assurance engagement conducted pursuant to Brazilian standard NBC TO 3000 and ISAE 3000 mainly consists of making inquiries to Company management and other professionals involved in the preparation of the sustainability data, as well as applying analytical procedures to obtain evidence that enables the issuance of a limited assurance conclusion on the data taken as a whole. A limited assurance engagement also requires the performance of additional procedures when the independent auditor becomes aware of matters that lead the auditor to believe that the data taken as a whole might present material misstatements.



04

05

07

13

24

39

60

104

116

124

140

145



conhecimento de assuntos que o leve a acreditar que as informações, tomadas em conjunto, podem apresentar distorções relevantes.

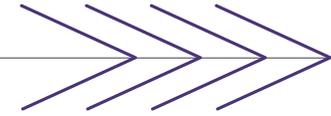
Os procedimentos selecionados basearam-se na nossa compreensão dos aspectos relativos à compilação e apresentação das informações de sustentabilidade contidas no Relatório de Sustentabilidade Safra 2020/2021, de outras circunstâncias do trabalho e da nossa consideração sobre áreas em que distorções relevantes poderiam existir. Os procedimentos compreenderam:

- (a) O planejamento dos trabalhos, considerando a relevância, o volume de informações quantitativas e qualitativas e os sistemas operacionais e de controles internos que serviram de base para a elaboração das informações das informações de sustentabilidade contidas no Relatório de Sustentabilidade Safra 2020/2021 da Companhia;
- (b) O entendimento da metodologia de cálculos e dos procedimentos para a compilação dos indicadores mediante entrevistas com os gestores responsáveis pela elaboração das informações;
- (c) A aplicação de procedimentos analíticos sobre as informações quantitativas e indagações sobre as informações qualitativas e sua correlação com os indicadores divulgados nas informações de sustentabilidade contidas no Relatório de Sustentabilidade Safra 2020/2021;
- (d) O confronto dos indicadores de natureza financeira com as demonstrações financeiras e/ou os registros contábeis.



The selected procedures were based on our understanding of the aspects related to the compilation and presentation of the sustainability data included in the Crop Sustainability Report for 2020/2021, on other conditions of the engagement and on our analysis of the areas in which material misstatements might exist. The following procedures were adopted:

- (a) Planning the work, taking into account the materiality and the volume of quantitative and qualitative data, and the operating and internal control systems that were used to prepare the sustainability data included in the Company's Crop Sustainability Report for 2020/2021;
- (b) Understanding the calculation methodology and the procedures adopted for the compilation of indicators through interviews with the managers responsible for the preparation of the data;
- (c) Applying analytical procedures to quantitative data and making inquiries regarding the qualitative data and its correlation with the indicators disclosed in the sustainability data included in the Crop Sustainability Report for 2020/2021;
- (d) Comparing the financial indicators with the financial statements and/or accounting records.



04

05

07

13

24

39

60

104

116

124

140

145



Os trabalhos de asseguração limitada compreenderam, também, testes para observar a aderência às diretrizes e aos critérios da Global Reporting Initiative (GRI-Standards), opção Essencial, aplicáveis na elaboração das informações de sustentabilidade contidas no Relatório de Sustentabilidade Safra 2020/2021.

Acreditamos que a evidência obtida em nosso trabalho é suficiente e apropriada para fundamentar nossa conclusão na forma limitada.

### **Alcance e limitações**

Os procedimentos aplicados em um trabalho de asseguração limitada são substancialmente menos extensos do que aqueles aplicados em um trabalho de asseguração razoável, que tem por objetivo emitir uma opinião sobre as informações de sustentabilidade contidas no Relatório de Sustentabilidade Safra 2020/2021. Consequentemente, não nos possibilitam obter segurança razoável de que tomamos conhecimento de todos os assuntos que seriam identificados em um trabalho de asseguração que tem por objetivo emitir uma opinião. Caso tivéssemos executado um trabalho com o objetivo de emitir uma opinião, poderíamos ter identificado outros assuntos e eventuais distorções que podem existir nas informações de sustentabilidade contidas no Relatório de Sustentabilidade Safra 2020/2021. Dessa forma, não expressamos uma opinião sobre essas informações.

Os dados não financeiros estão sujeitos a mais limitações inerentes do que os dados financeiros, dada a natureza e a diversidade dos métodos utilizados para determinar, calcular ou estimar esses dados. Interpretações qualitativas de materialidade, relevância e precisão dos dados estão sujeitos a pressupostos individuais e a julgamentos. Além disso, não realizamos nenhum trabalho em dados informados para os exercícios anteriores, nem em relação a projeções futuras e metas.



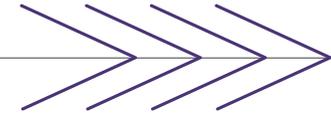
The limited assurance engagement also included tests to assess compliance with the guidelines and criteria of the Global Reporting Initiative (GRI Standards), Core option, applied in the preparation of the sustainability data included in the Crop Sustainability Report for 2020/2021.

We believe that the evidence we obtained is adequate and appropriate to provide a basis for our limited assurance conclusion.

### **Scope and limitations**

The procedures applied in a limited assurance engagement are substantially less comprehensive than those applied in a reasonable assurance engagement, the objective of which is to issue an opinion on the sustainability data included in the Crop Sustainability Report for 2020/2021. Consequently, we were not able to obtain reasonable assurance that we might become aware of all significant matters that might be identified in an assurance engagement, the objective of which is to express an opinion. If we had performed an engagement for the purpose of expressing an opinion, we might have identified other matters and possible misstatements in the sustainability data included in the Crop Sustainability Report for 2020/2021. Therefore, we do not express an opinion on this data.

Non-financial figures are subject to more underlying limitations than financial figures, due to the nature and diversity of the approaches used to determine, calculate and estimate these figures. Qualitative interpretations of the relevance, materiality, and accuracy of the figures are subject to individual assumptions and judgments. Furthermore, we did not consider the figures reported for prior years in our engagement, nor future projections and targets.



04

05

07

13

24

39

60

104

116

124

140

145



A preparação e apresentação de indicadores de sustentabilidade seguiu os critérios da GRI-Standards e, portanto, não possuem o objetivo de assegurar o cumprimento de leis e regulações sociais, econômicas, ambientais ou de engenharia. Os referidos padrões preveem, entretanto, a apresentação e divulgação de eventuais descumprimentos a tais regulamentações quando da ocorrência de sanções ou multas significativas. Nosso relatório de asseguarção deve ser lido e compreendido nesse contexto, inerente aos critérios selecionados (GRI- Standards).

### Conclusão

Com base nos procedimentos realizados, descritos neste relatório, nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve a acreditar que as informações de sustentabilidade contidas no Relatório de Sustentabilidade Safra 2020/2021 da Usina de Açúcar Santa Terezinha Ltda. não foram compiladas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com as diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI-Standards).

Maringá, 04 de maio de 2022

PricewaterhouseCoopers Auditores Independentes Ltda.  
CRC 2SP000160/O-5

Maurício Colombari  
Contador CRC 1SP195838/O-3



The sustainability indicators were prepared and presented in accordance with the criteria of the GRI Standards and, therefore, do not aim to provide assurance with regard to the compliance with social, economic, environmental, or engineering laws and regulations. However, the aforementioned standards establish the presentation and disclosure of possible cases of non-compliance with such regulations when meaningful sanctions or significant fines are applied. Our limited assurance report should be read and understood in this context, which is inherent to the selected criteria (GRI Standards).

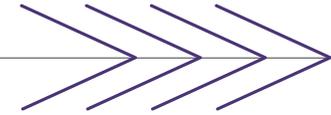
### Conclusion

Based on the procedures performed, described herein, no matter has come to our attention that leads us to believe that the sustainability data included in the Crop Sustainability Report for 2020/2021 of Usina de Açúcar Santa Terezinha Ltda. has not been compiled, in all material respects, in accordance with the guidelines of the Global Reporting Initiative (GRI Standards).

Maringá, May 04, 2022

PricewaterhouseCoopers Auditores Independentes Ltda.  
CRC 2SP000160/O-5

Maurício Colombari  
Accountant Regional Accounting Council (CRC) 1SP195838/O-3



04

05

07

13

24

39

60

104

116

124

140

145



 [UsinaSantaTerezinha](#)

 [usinasantaterezinha](#)

 [company/usinasantaterezinha](#)

 [UsinaSTerezinha](#)