

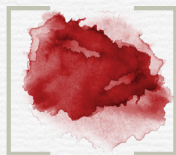
RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

Comunicação de Progresso Safrá 2019/2020



SUSTAINABILITY REPORT

Communication of Progress 2019/2020 Crop Year



EXPEDIENTE

PUBLICATION

Direção

Management

Diretoria de Operações Agroindustriais

Executive Board of Agroindustrial Operations

Julimar Clemente de Souza

Gerência de Recursos Humanos

Human Resources Management

Luciana Gutierrez Brandão Scalon

Análise de indicadores, coordenação editorial e conteúdo

Analysis of indicators, editorial coordination, and content

Setor de comunicação

Communication Sector

Suelen Loraine Aguiar Albuquerque (MTb 8792/PR)

Andrea Yukie Sakugawa (MTb 11783/PR)

Colaboração

Collaboration

Agradecemos o apoio e cooperação dos gestores e demais colegas de diversas gerências corporativas envolvidas, em especial a Gerência de Auditoria, Jurídica e Ssma (Saúde, Segurança e Meio Ambiente).

We would like to thank all the managers and colleagues from the several corporate areas involved in this publication, especially the Auditing Management, the Legal Management, and the Health, Safety, and Environment Management (Ssma), for their support and cooperation.

Projeto gráfico, diagramação e infográficos

Graphic design, layout, and infographics

Grupo Ygom

Revisão

Proofreading

Luana Vitoriano-Gonçalves

Tradução

Translation

Juliana de Mello Chagas Lima

Verificação externa

External verification

PwC [PricewaterhouseCoopers]

Fotografia

Photography

Acervo Usina Santa Terezinha

Archives from Usina Santa Terezinha

www.portosdoparana.pr.gov.br

Impressão e acabamento

Printing and finishing

Tiragem: 1.000 exemplares

Circulation: 1,000 copies

Papel: Reciclato Suzano FSC, 240 g/m²

Paper: Reciclato Suzano FSC, 240 g/m²

A fim de minimizar o impacto ambiental desta publicação, este é o terceiro ano que a impressão é realizada somente na versão resumida. Todas as tintas utilizadas no processo de impressão são feitas à base de óleos vegetais biodegradáveis.

In order to minimize the environmental impact of this publication, the report is being printed only in its short version for the third year now. All color ink used in printing is made from biodegradable vegetable oils.

Família tipográfica

Typographic family

Pancetta Pro e Agenor

Publicação

Publication

Fevereiro/2021

February/2021

Versão em PDF/Web: <https://www.usacucar.com.br/informativos.php#menu>

PDF/Web version: <https://www.usacucar.com.br/informativos.php#menu>

Contatos

Contact

Usina Santa Terezinha – Corporativo

Avenida Marcelo Messias Busiquia, 847

Parque Industrial 2

Maringá - Paraná

CEP 87065-006

A/C: Setor de Comunicação

E-mail: comunicacao@usacucar.com.br



Boas-vindas
Welcome



Palavra da liderança
A word from leadership



Covid-19



Compromisso
Commitment



Perfil
Profile



Estratégia
Strategy



Públicos de relacionamento
Stakeholders

05



Gestão ambiental
Environmental management

78

06



Gestão econômico-financeira
Economic and financial management

86

08

**Sumário de conteúdo GRI, Pacto Global e ODS
(Objetivos de Desenvolvimento Sustentável)**

92

GRI content index, Global Compact and SDG content
[Sustainable Development Goals]

12

Lista de Siglas

101

List of Acronyms

19

Informações Corporativas

104

Corporate information

31

49



BOAS-VINDAS

WELCOME



São 10 anos consecutivos de publicação anual do Relatório de Sustentabilidade UST – Usina Santa Terezinha! Nesse percurso rumo às melhorias constantes, os desempenhos e práticas de gestão de todas as operações da empresa são reportados de forma pública.

Este documento é referente à Safra 2019/2020 e as informações contemplam dimensões econômico-financeiras, ambientais, sociais e institucionais, observando compromissos mundiais, tais como a agenda 2030 dos ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável) e o Pacto Global da ONU (Organização das Nações Unidas), conforme adesão da empresa em 2012.

No que tange a última e a atual edição, a periodicidade do documento está em processo de transição de vigência para Ano-safra condizente à justificativa publicada no Relatório de Sustentabilidade 2018, (conferir na [página 125](#)). Seguindo esse processo de adequação, este é o RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE UST ANO-SAFRA 2019/2020,



This document marks the 10th consecutive year of publication of the UST - Usina Santa Terezinha Sustainability Report! Throughout the long path towards constant improvements, all the company's operations' performance and management practices are being reported to the public.

This document refers to the 2019/2020 Crop Year, and the information contemplates the economic, financial, environmental, social, and institutional dimensions, following our global commitments, such as the 2030 agenda of the SDGs (Sustainable Development Goals) and the UN Global Compact (United Nations), according to the company's adherence in 2012.

As for this latest and current edition, the report's periodicity is going through a transitioning process, referring now to the Crop Year, according to the reasons mentioned in the 2018 Sustainability Report (see [page 125](#)). Following through with that adaptation process, this is the UST



com informações não-financeiras referentes ao período de 1º de janeiro de 2019 até 31 de março de 2020 e com informações financeiras alusivas a 1º de abril de 2019 a 31 de março de 2020. [\[GRI 102-50 e 102-52\]](#)

Este relatório descritivo e informativo é publicado tanto em português, quanto em inglês, em versão PDF para download. Além desta versão completa, também está disponível, aos públicos interessados, uma versão resumida impressa e bilíngue com os destaques e aspectos centrais do ano.

Confira nas próximas páginas todos os projetos e desafios ao longo dessa safra. Quaisquer dúvidas, comentários e sugestões relacionadas à edição são bem-vindos e podem ser encaminhados para: comunicacao@usacucar.com.br. Os públicos de relacionamento, também, podem expressar as suas opiniões sobre o desempenho da Usina Santa Terezinha nas redes sociais. [\[GRI 102-53\]](#)



SUSTAINABILITY REPORT for the 2019/2020 CROP YEAR, with non-financial information referring to January 1st, 2019 through March 31st, 2020, and containing financial details referring to April 1st, 2019 through March 31st, 2020. [\[GRI 102-50 and 102-52\]](#)

This descriptive and informative report is being published both in Portuguese and English, in PDF format, for download. In addition to this complete version, a short bilingual version is also available to interested audiences in print, with the highlights and central aspects of the year.

You can read about all the projects and challenges during the latest harvest on the next few pages. If you have any questions, comments, or suggestions related to this edition, please get in touch with comunicacao@usacucar.com.br. Stakeholders are also welcome to express their views on the performance of Usina Santa Terezinha on social media. [\[GRI 102-53\]](#)

PALAVRA DA LIDERANÇA [GRI 102-10, 102-14 e 102-15]

A WORD FROM LEADERSHIP [GRI 102-10, 102-14 and 102-15]



A safra 2019/2020 foi focada em muitas estratégias e o Plano de Trabalho Integrado UST foi uma delas. A base de tudo isso foi a busca pelo aumento da produtividade das lavouras de cana-de-açúcar e a redução de custos de produção e, também, a implantação da cultura intensa de Saúde, Segurança e Meio Ambiente. Nesse sentido, houve reforço na nova estrutura organizacional da área de Ssma (Saúde, Segurança e Meio Ambiente), com plano diretor traçado para os próximos cinco anos e de acordo com padrões internacionais, com intuito de buscar uma presença transformadora em nossas operações e que venha ao encontro de nossas premissas de Sustentabilidade. Hoje, já temos a confiança de que nossos líderes, em todas as áreas têm a crença solidificada de que a produção se faz por meio de um bom resultado em segurança das operações.

Dentre as principais conquistas de performance operacional, na safra 2019/2020, visando o aumento de produtividade nas lavouras, foi o foco em sistematização, preparo de solo, rotação de cultura, mudança no espaçamento do plantio, meiosi, aumento da utilização de mudas pré-brotadas, colheita de cana-de-açúcar crua, tratamentos culturais e o programa interno de auditoria de qualidade chamado Top Cana. Demos um importante passo no avanço tecnológico inaugurando um moderno Centro de



The 2019/2020 crop year was focused on several strategies, and the UST Integrated Work Plan was one of them; it has been the fundamental basis for the increase in sugarcane crop yield and the reduction of production costs, combined with the implementation of an intense culture of Health, Safety, and Environment. In that sense, we have reinforced a new organizational structure, emphasizing a Health, Safety, and Environment department (Ssma), with a master plan drawn up for the next five years, following international standards and seeking a transformative presence in our operations, for matching our Sustainability premises. Today, we are confident that our leaders, from every department, have strengthened the belief that production is achieved through good operation safety results.

Among the main achievements in operational performance in the 2019/2020 crop year, pursuing the increase of crop yield, we highlight focus on systematization, soil preparation, crop rotation, changes in planting spacing, meiosi, the increase of pre-sprouted seedlings use, the harvesting of raw sugarcane, cultural treatments, and the internal quality audit program named Top Cana. We took an essential step for technological advancement by opening the modern UST Sugarcane Seedling Production Center, enabling the



Produção de Mudanças de Cana-de-açúcar UST, que possibilitará atingir três dígitos de produtividade nas lavouras pela sanidade do material, além de permitir uma expansão acelerada das variedades adequadas aos diversos ambientes de produção. Tudo isso, com a garantia das melhores características genéticas, padrões fitossanitários e rastreabilidade. Dessa forma, temos a capacidade instalada para a produção de 11 milhões de mudas de cana-de-açúcar ao ano.

Seguimos empenhados em melhorar a nossa performance e, para tanto, potencializamos a utilização dos equipamentos por meio da criação do CIA (Centro de Inteligência Agrícola), que monitora diariamente as operações agrícolas, e está centrada no aumento do tempo produtivo e rendimento operacional. Já na esfera administrativa, inovamos com a unificação de todos os processos através do CSC (Centro de Serviços Compartilhados), localizado em Maringá-PR. Todas essas ações fortalecem a empresa. Aprofundamos também a integridade e compliance com a revisão e publicação do Manual de Código de Ética e Política Anticorrupção UST, sobre o qual os funcionários foram devidamente treinados.

Creemos que a fortaleza da empresa são as pessoas e buscamos com intensidade o desenvolvimento de lideranças transformadoras. Assim, apesar dos desafios



three-digit sugarcane yields through the soundness of the material, thus allowing an accelerated expansion of new adaptable commercial varieties to different production environments. All that with the guarantee of the best genetic traits, phytosanitary standards, and traceability. We now have the installed capacity for producing 11 million sugarcane seedlings per year.

We remain committed to improving our performance and have leveraged the use of equipment through the creation of the CIA (Agricultural Intelligence Center), which monitors agricultural operations daily and is focused on increasing productive time and operating income. In the administrative sphere, we have innovated by unifying all processes through the CSC (Shared Services Center), located in Maringá-PR. All those measures can strengthen the company. We have also enhanced integrity and compliance by publishing the UST Code of Ethics and Anti-Corruption Policy Manual, on which employees underwent updated policy and procedure training on the topic.

We believe that the main strength of a company is the people and we intensively seek the development of transformative leaderships. Despite all the challenges of the climate conditions and strong cost control, it is now possible to congratulate everyone involved in the plan for the productivity achieved in this harvest.



climáticos e o forte controle de custos, parabenizamos todos os funcionários pela produtividade alcançada nessa safra.

Ainda no final da safra, em março de 2020, a pandemia do Covid-19 declarada pela OMS (Organização Mundial da Saúde), também nos desafiou e impactou. O setor sucroenergético foi considerado uma atividade essencial pelas autoridades públicas e continuamos na missão de produzir açúcar, etanol e energia elétrica, mantendo todos os processos, tanto nos campos e indústrias, quanto nos administrativos. Apesar das incertezas, a UST rapidamente direcionou planos de ações junto ao Comitê de Crise, definiu e colocou em ação o Protocolo de Enfretamento do Covid-19, garantindo a segurança de todos os funcionários e, assim, da comunidade.

Em tempo, anunciamos que o plano de recuperação judicial da empresa foi aprovado e estamos otimistas em construir um novo capítulo da nossa história de 56 anos ao lado dos stakeholders da Usina Santa Terezinha. Estimulados pela energia que nos move em todas as ações transformadoras já praticadas e muitas que já foram estudadas e serão reportadas nos próximos Relatórios de Sustentabilidade UST. Seguimos juntos!

Sidney Meneguetti
Presidente da Usina Santa Terezinha



At the end of the harvest, in March 2020, the Covid-19 pandemic declared by the WHO (World Health Organization) and challenged and impacted us. The sugar-energy sector was considered an essential activity by authorities, so we kept in our mission of producing sugar, ethanol and electric power, maintaining all the processes, both in the fields and industries, as well as the corporate ones. Although the uncertainty, UST quickly directed action plans to the Crisis Committee, structuring and putting in place the Covid-19 control procedures, allowing for the safety of all employees and also the community.

We'll also use this opportunity to announce that the company's judicial reorganization plan has been approved and that we are optimistic about building a new chapter in our 56-year history alongside Usina Santa Terezinha's stakeholders, motivated by the energy that moves us in all transformative actions we already practice, and also in many that have been studied and will be reported in the next UST Sustainability Reports. We keep moving forward together!

Sidney Meneguetti
Presidente da Usina Santa Terezinha

COVID-19



Assim que declarada a situação de emergência pública decorrente da pandemia do Covid-19, a Usina Santa Terezinha agiu para a prevenção e combate ao Covid-19 em suas operações por meio do Comitê de Crise e aplicação do Protocolo de Enfrentamento. Um dos primeiros passos adotados foi a disseminação de informações para os seus funcionários e, também, para os familiares de funcionários e comunidades vizinhas por meio de seus canais de comunicação e comunicações orais via DDS (Diálogo Diário de Segurança). Essas ações foram realizadas ainda antes do vírus circular nos estados em que a empresa opera.

As iniciativas foram pautadas em informações técnicas de órgãos nacionais e mundiais de saúde, como a OMS (Organização Mundial de Saúde), com o intuito de divulgar rapidamente recomendações que promovessem a saúde, de forma individual e também coletiva, nos locais de trabalho da empresa durante essa situação pandêmica.

As iniciativas desenvolvidas pelas áreas de Ssma (Saúde, Segurança e Meio Ambiente) e RH (Recursos Humanos), no fim da safra 2019/2020, seguem em prática até o momento:



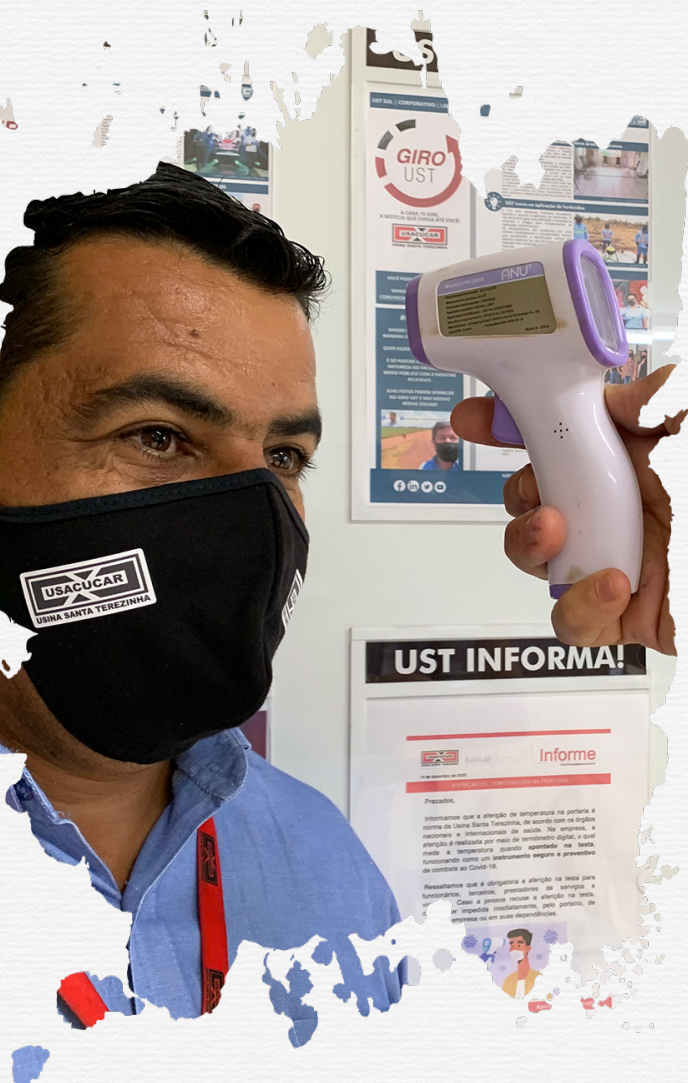
Since the public emergency situation has been declared for Covid-19, Usina Santa Terezinha has taken actions to prevent and combat Covid-19 in its operations through the Crisis Committee and the execution of a Plan of Confrontation. One of the first steps planned has been disseminating information to employees and their family members and neighboring communities through our communication channels and oral communications via DDS (the Daily Safety Dialogue). Those actions have begun even before the virus started circulating in the states in which the company operates.

All initiatives were based on technical information from national and global health agencies, such as the WHO (World Health Organization), to quickly disseminate recommendations that promote health in the workplace, both individually and collectively, during the pandemic.

The Health, Safety, and Environment (Ssma) and HR (Human Resources) departments developed those initiatives at the end of the 2019/2020 crop year, which are in place until now:



Proteção das pessoas Protection of people	Segurança no transporte Safety in transportation	Prevenção de aglomeração Prevention of gatherings
Entrega de máscaras de tecido reutilizáveis para 100% dos trabalhadores e máscaras descartáveis nas portarias e aos terceiros e aos visitantes. Delivering reusable fabric masks to 100% of the workers and disposable masks to third parties and visitors at the entrance gates.	Demarcação nos assentos dos veículos de transporte coletivo de forma que garanta ocupação máxima de 50%, mantendo uma distância mínima. Marking of the seats in public transport vehicles, allowing for a 50% maximum occupancy, keeping the minimum safety distance.	Implantação do trabalho remoto (home office) para as posições e funções possíveis, principalmente aos funcionários do Corporativo e áreas administrativas das unidades produtivas. Implementation of remote work (home office) for all possible positions and functions, mainly for Corporate and administrative employees in the production units.
Implantação do “Quadro de Informações Gerais para Conduta Covid-19” com revisões permanentes. Implementation of the “General Information Board for Covid-19 Conduct”, with frequent reviews.	Contratação de veículos de transportes coletivos adicionais. Hiring additional public transportation vehicles.	Demarcação nos pisos e assentos para garantir distanciamento em locais de aglomeração como restaurantes, vestiários, portarias e áreas de vivência agrícola. Marking on the floors and seats, to ensure safe distance in gathering places such as restaurants, changing rooms, entrances and agricultural areas.
Aferição de temperatura de todos os trabalhadores e terceiros nas entradas de todas unidades da empresa e nas frentes de serviços agrícolas. Temperature checking for all workers and vendors at the entrances in all units and agricultural service fronts.	Elaboração e execução de protocolos de higienização de veículos e máquinas agrícolas. Elaboration and execution of hygiene protocols for vehicles and agricultural machines.	Reorganização das estruturas físicas dos escritórios administrativos para manter um distanciamento. Reorganization of the physical structures of the administrative offices for safely keeping a distance.
Disponibilização de dispensers de álcool 70% e borrifadores em todo complexo industrial, como também: postos de trabalhos administrativos, refeitórios, vestiários, portarias e bebedouros; e áreas de vivência agrícola. Availability of 70% alcohol dispensers for the whole industrial complex, as well as at administrative job sites, dining areas, changing rooms, entrances, and drinking fountains, and agricultural living areas.	Entrega de borrifadores com solução de hipoclorito 0,1% e flanela para higienização de veículos e máquinas agrícolas. Delivery of 0.1% hypochlorite solution sprayers and flannel cloths for vehicle and agricultural machinery cleaning.	Realização de reuniões externas, treinamentos e entrevistas de recrutamento e seleção passaram a ser feitas por meio de canais de comunicação remota e reuniões internas, quando não remotas, passaram a ser feitas desde que restringindo o número de participantes. Conducting external meetings; training, recruiting and selection interviews done through remote communication channels; and internal meetings, when not remote, done with a restrict number of participants.
Distribuição de protetores faciais aos funcionários que mantêm contato com terceiros e em setores estratégicos para manutenção das operações. Distribution of face shields to employees who maintain contact with third parties and also in areas that are strategic to operation maintenance.	Impermeabilização de assentos e cadeiras em tecido e retirada das cortinas dos ônibus de transporte coletivo. Waterproofing fabric seats and chairs and removing curtains from public transportation buses.	Suspensão de eventos e viagens mantendo as medidas preventivas na impossibilidade de cancelamento. Suspension of trips and events and keeping preventive measures when the cancellation was impossible.
Testagem sorológica e SWAB para confirmação ou descarte da doença Serological and SWAB testing to confirm or rule out the disease.	Desenvolvimento de protocolos de transporte de funcionários com suspeita de Covid-19 e higienização posterior de ambientes e veículos. Development of transport protocols for employees with Covid-19 symptoms and subsequent cleaning of environments and vehicles.	
Funcionárias gestantes, que integram os grupos de risco para a COVID-19, foram orientadas a adotar medidas específicas de isolamento, cuidados e monitoramento. Pregnant employees, who are a part of the risk groups for COVID-19, were instructed to adopt specific isolation, care, and monitoring measures.		



Ainda em março de 2020, as medidas foram intensificadas e estendidas também à sociedade, através da Responsabilidade Corporativa UST. Foi nesse momento de pandemia que a empresa reforçou ainda mais uma visão estratégica apoiada na prática do pensamento integrado. Frente aos objetivos desse pensamento, os esforços da Usina Santa Terezinha foram redirecionados para uma causa coletiva: a luta contra o vírus por meio da “Higienização para mais Pessoas”. Rapidamente, a empresa se uniu com outras marcas para agilizar produções e doações de etanol, álcool em gel e álcool líquido 70%, nos estados do Paraná e São Paulo.

Mesmo não possuindo embalagens devido ao seu segmento de negócio ser pautado em commodities, a Usina Santa Terezinha se uniu a um movimento com as empresas Crivalli Brasil/H2O Cosméticos e a Greco e Guerreiro, possibilitando que aqueles produtos chegassem aos hospitais sem fins lucrativos e instituições socioassistenciais de Maringá e Região Metropolitana de Maringá.

Além disso, a maior parte da doação de etanol hidratado da Usina Santa Terezinha foi intermediada por meio da Alcopar (Associação de Produtores de Bionergia do Paraná). Sendo assim, em parceria com a empresa de bebidas Refriko, o produto doado foi transformado em álcool líquido 70%. O Governo do Estado do Paraná recebeu a doação e fez a distribuição aos hospitais, ambulâncias do Samu (Serviço de Atendimento Móvel de Urgência), Siate (Serviço Integrado de Atendimento ao Trauma em Emergência), centros de socioeducação, casas de semiliberdade, instituições de acolhimento e outras entidades assistenciais do estado.

A Farmácia Ensino de Manipulação da UEM (Universidade Estadual de Maringá) também recebeu doação de álcool puro da Usina Santa Terezinha para fabricação de álcool líquido 70%. Os produtos foram repassados para utilização no HUM (Hospital Universitário Regional de Maringá).



Yet during March 2020, measures were intensified and extended to the community through the UST Corporate Responsibility. During this pandemic moment, the company reinforced its strategic vision even further, based on integrated thinking. With that goal in mind, the efforts of Usina Santa Terezinha were redirected towards a common cause: the fight against the virus through the “Hygiene for more People” program. Along with other brands, the company streamlined the production and donations of ethanol, hand gel sanitizers, and 70% alcohol-based liquid sanitizer in Paraná and São Paulo.

Although Usina Santa Terezinha was not able to deliver bottled products due to being based on commodity trade, the company joined a movement with companies Crivalli Brasil/H2O Cosméticos and Greco e Guerreiro, allowing these products to reach non-profit hospitals and social assistance entities in the Maringá area.

Besides, most of the hydrous ethanol donation from Usina Santa Terezinha has been mediated by Alcopar (Paraná’s Bioenergy Producers Association). Therefore, in a partnership with a beverages company, Refriko, the donated product was made into 70% liquid alcohol. The Government of the State of Paraná received the donation and assigned it to hospitals, to mobile emergency and trauma services ambulances, social education centers, semi-confinement homes, shelters, and other state assistance entities.

The manipulation pharming school of the State University of Maringá has also received a pure alcohol donation from Usina Santa Terezinha, which could manufacture 70% liquid alcohol. The products have been delivered for the HUM (Regional University Hospital of Maringá) to use.

Mapa de doação de etanol hidratado*

Hydrous ethanol donation map*



ÁLCOOL EM GEL

Doação de etanol hidratado para produção de álcool em gel



HYDROUS ETHANOL

Hydrous ethanol donation for the production of sanitizers



ÁLCOOL LÍQUIDO 70%

Doação de etanol hidratado para produção de álcool líquido 70%



70% LIQUID ALCOHOL

Hydrous ethanol donation for the production of 70% liquid alcohol

*As doações reportadas são referentes ao mês de março, período que contempla o final da safra 2019/2020 e início da pandemia, no estado do Paraná.

*Reported donations refer to March. The period contemplates the end of the 2019/2020 crop year and the beginning of the pandemic in Paraná.



Vídeo com as ações UST em combate ao Covid-19 realizadas ainda no final da safra 2019/2020 e início da pandemia, no estado do Paraná. [\[Veja mais aqui\]](#)



Video showing UST actions to combat Covid-19, held at the end of the 2019/2020 crop year and beginning of the pandemic in the state of Paraná. [\[See more here\]](#)



COMPROMISSO

COMMITMENT



Este documento é fundamentado por metodologias mundiais de indicadores sustentáveis e é a 9ª edição publicada alinhada voluntariamente às normas da organização internacional GRI (Global Reporting Initiative). Pela terceira vez, a publicação está de acordo com os parâmetros da opção autodeclarada “Essencial” da versão Standards que abrange todas as unidades produtivas, corporativo e terminais logísticos localizados em 12 municípios de dois estados brasileiros. Desse modo, essas normas estão referenciadas nos trechos dos textos por meio da sigla “GRI”. [GRI 102-11, 102-46 e 102-54]

Desde 2012, o relato também é adepto aos requisitos da COP (Comunicação de Progresso) nos 10 princípios do Pacto Global, iniciativa da ONU (Organização das Nações Unidas). Após a empresa se tornar signatária do movimento em 2011, as ações corporativas começaram a se fortalecer ainda mais nas quatro áreas: Direitos Humanos, Relações de Trabalho, Meio Ambiente e Combate à Corrupção, compreendendo os critérios estabelecidos pela organização mundial no nível “Ativo”. [GRI 102-11 e 102-46]



This document is based on global sustainable indicator methodologies. It is the 9th published edition, and it is voluntarily aligned with the GRI (Global Reporting Initiative) international organization standards. For the third time, the publication follows the parameters of the self-declared “Essential” option of the Standards version, covering all production units and corporate and logistics terminals located in 12 municipalities in two Brazilian states. In that sense, those rules are referred to in the material through the acronym “GRI.” [GRI 102-11, 102-46 and 102-54]

Since 2012, the report is also in line with the COP (Communication of Progress) requirements in 10 Global Compact principles, a UN initiative. After the company has become a signatory of the movement, in 2011, corporate actions began to be strengthened in four areas: Human Rights, Labour, Environment, and Anti-Corruption, which integrate the established criteria by the organization in the “Active” level. [GRI 102-11 and 102-46]



As Metas do Milênio também estão integradas há cinco anos no planejamento estratégico da UST em consonância com a Agenda 2030 dos ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável), atendendo quatro dimensões: Econômica, Ambiental, Social e Institucional em conformidade com o processo de materialidade.

O conteúdo é organizado em função de indicadores sustentáveis que refletem os 10 tópicos mais relevantes para o negócio da empresa, identificados a partir de consultas aos públicos de relacionamento para a construção da matriz. Entre os 17 ODS, **sete foram classificados como prioritários pela alta gestão da empresa**, assim foi estabelecida a agenda 2016-2030 proposta pelas Nações Unidas, que, por sua vez, e prevê práticas cotidianas a serem cumpridas de forma transparente e equilibrada. [GRI 102-11 e 102-46]



The Millennium Goals were integrated five years ago to Usina Santa Terezinha's strategic planning, per the UN's SDG [Sustainable Development Goals] agenda for 2030, directed to four dimensions: Economic, Environmental, Social, and Institutional, aligned with the materiality process.

The content has been organized according to sustainable indicators, which reflect the ten most relevant topics for the company's business, identified through queries with the stakeholders for building the matrix. Among the 17 SDGs, **seven were prioritized by high management**, setting the 2016-2030 agenda proposed by the UN, which, by its turn, prescribes daily practices that should be met in a transparent and balanced way. [GRI 102-11 and 102-46]



Saúde e bem-estar
Good health and well-being



Água potável e saneamento
Clean water and sanitation



Energia limpa e acessível
Affordable and clean energy



Trabalho decente e crescimento econômico
Decent work and economic growth



Indústria, inovação e infraestrutura
Industry, innovation and infrastructure



Vida terrestre
Life on land



Paz, justiça e instituições eficazes
Peace, justice and strong institutions



O estudo sobre quais tópicos são mais relevantes para a gestão de negócios foi apurado no ano de 2015 e revisado internamente em 2017. Esta ação visou as atividades da empresa no Paraná e no Mato Grosso do Sul. Durante esse processo, houve uma comunicação de via dupla, que trouxe percepções dos envolvidos e, consequentemente, orientou as tomadas de decisões em toda a cadeia produtiva, de distribuição e de comercialização. **[GRI 102-32, 102-33 e 102-46]**

Há três anos, as informações não financeiras do relatório, referentes à Usina de Açúcar Santa Terezinha Ltda., são submetidas à verificação externa por parte da empresa de auditoria PwC (PricewaterhouseCoopers), cuja declaração pode ser encontrada na página 105. Ao longo do texto, os indicadores financeiros auditados também são apresentados pela PwC, eles seguem os padrões internacionais de



The study on which topics are the most relevant to business management was conducted in 2015 and internally reviewed in 2017. That measure had the company's activities in the states of Paraná and Mato Grosso do Sul as a focus. During that process, there was a two-way communication, which brought valuable insights and, consequently, has guided all decision-making throughout the production, distribution, and market chain. **[GRI 102-32, 102-33 and 102-46]**

For three years now, the non-financial information in the report, referring to Usina de Açúcar Santa Terezinha Ltda., is submitted to external verification by the PwC audit (PricewaterhouseCoopers), whose declaration can be found at page 105. Throughout the report, we also present the financial indicators that have also been audited by PwC, which follow the



contabilidade Ifrs (International Financial Reporting Standards) e contemplam, além da Usina de Açúcar Santa Terezinha Ltda. e suas controladas, as empresas: Usaciga Açúcar, Álcool e Energia Elétrica S/A e Usina Rio Paraná S/A. **[GRI 102-1, 102-45, 102-50 e 102-56]**

O conteúdo é orientado por normas nacionais e mundiais, como as relacionadas às práticas trabalhistas e de segurança. Os capítulos foram validados pela Alta Gestão da Usina Santa Terezinha. **[GRI 102-32]**



IFRS (International Financial Reporting Standards) and include, in addition to Usina Santa Terezinha Ltda., the following companies: Usaciga Açúcar, Álcool e Energia Elétrica S/A, and Usina Rio Paraná S/A and its affiliates. **[GRI 102-1, 102-45, 102-50 and 102-56]**

The content is oriented by national and global regulations, such as the ones related to labor and safety practices. The chapter have been validated by the board of Usina Santa Terezinha. **[GRI 102-32]**

Processo de materialidade

Materiality process



Há cinco anos, a construção da materialidade deste documento é conduzida por um trabalho interno. Este processo é inspirado nas normas AccountAbility (AA 1000) e GRI e do Guia dos ODS para as Empresas: diretrizes para a implementação dos ODS na estratégia dos negócios, desenvolvido pelo GRI, Pacto Global e Wbcsd (World Business Council for Sustainable Development/Conselho Empresarial Mundial para o Desenvolvimento Sustentável).

O entendimento dos tópicos relevantes em sustentabilidade da Usina Santa Terezinha foi definido com a análise, validação e, posteriormente em 2017 com a revisão, por meio dos públicos de relacionamento. Esse processo contempla uma ampla consulta direta às fontes internas e externas, como também, às políticas corporativas, os relatórios de sustentabilidade dos anos anteriores, matrizes de materialidade de outras empresas do setor sucroenergético, pesquisas de mídia e as boas práticas adotadas internamente e pelo mercado.

A lista de tópicos materiais estratégicos é revisada quando há mudanças significativas para os negócios da Usina Santa Terezinha. O resultado da matriz de materialidade norteia a compreensão dos impactos, dentro e fora das operações, e guia os esforços para aperfeiçoar a amplitude dos impactos positivos e mitigar os impactos negativos. O quadro abaixo apresenta os 10 tópicos de maior relevância, integrados a partir da inclusão das expectativas dos diferentes públicos de relacionamento e aprovados pela alta gestão e Comitê de Sustentabilidade, que foram monitorados em processos de longo prazo.

[GRI 102-11, 102-32, 102-33 e 102-42]



For five years, the construction of the materiality of the reports has been conducted by internal work. The process is inspired by the AccountAbility (AA 1000) and GRI regulations and the Business SDG Guide: Guidelines for implementing the SDGs in business strategy, developed by the GRI, UN Global Compact, and Wbcsd (World Business Council for Sustainable Development).

The understanding of relevant topics in sustainability by Usina Santa Terezinha has been defined through analysis, validation, and later on, in 2017, through the stakeholders' review. This process involves extensive direct consultation with internal and external sources, as well as corporate policies, sustainability reports from previous years, materiality matrices from other companies in the sugar-energy sector, research on media resources, and the good practices that are adopted internally and by the market.

The list of strategic material topics is reviewed when there are significant business changes to Usina Santa Terezinha. The result of the materiality matrix guides the understanding of impacts in and outside operations and the efforts to improve the range of positive impacts and mitigate negative impacts. The chart below presents the top 10 relevant topics, which have been integrated through the inclusion of different stakeholders' expectations and approved by management and the Sustainability Committee, which have been monitored in long-term processes. [GRI 102-11, 102-32, 102-33 and 102-42]



Identificação: Identificação dos tópicos e de públicos de relacionamento.

Identification: Identification of topics and stakeholders.



Priorização: Avaliação dos tópicos prioritários pelos públicos de relacionamento.

Prioritization: Evaluation of priority topics by the stakeholders.



Análise e validação: Análise e validação dos tópicos prioritários pela estratégia corporativa.

Analysis and validation: Analysis and verification of priority topics by the corporate strategy.

Nos anos de 2015 e 2016, a Usina Santa Terezinha realizou o processo de consulta aos públicos de relacionamento. Para conhecer todo o Processo de Materialidade (conferir nas páginas 14 a 17 do PDF Relatório de Sustentabilidade 2015). [GRI 103-1, 102-40, 102-42, 102-43, 102-44 e 102-47]

In 2015 and 2016, Usina Santa Terezinha has conducted the process of consulting the stakeholders. For the full Materiality Process (see pages 14 to 17 in the 2015 Sustainability Report PDF). [GRI 103-1, 102-40, 102-42, 102-43, 102-44 and 102-47]

Públicos de relacionamento da Usina Santa Terezinha [GRI 102-40]

Usina Santa Terezinha's Stakeholders [GRI 102-40]

Público externo

External audience



Comunidade Local

Local Community



Imprensa

Press



Poder Público

Government



Parceiros Agrícolas

Agricultural
Partners



**Associações Sociais
e Ambientais**

Social and Environmental
Associationse Ambientais



**Organismos
Institucionais**

Institutional Bodies



**Comunidade Científica
e Acadêmica**

Scientific and Academic
Communities



Clientes

Customers



Fornecedores

Suppliers



Entidades Setoriais

Sectorial Entities



Credores

Creditors

Público interno

Internal audience



Conselho Administrativo
Administrative Board



Funcionários
Employees

Os 10 tópicos materiais e sua relação com os ODS prioritários, Princípios do Pacto Global e GRI (GRI 102-47 e 102-55)

Top 10 Material Topics and Their Relationship with Priority SDGs, Global Compact Principles and GRI (GRI 102-47 and 102-55)

Tópicos Materiais Material topics	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável Sustainable Development Goals	Princípios do Pacto Global Global Compact Principles	GRI Standards	Impactados Impacted	Capítulos do Relatório Report chapters
Ética, transparência e prestação de contas Ethics, transparency, and accountability			103-1, 103-2, 103-3, 201-1, 203-1, 203-2, 204-1, 205-1, 205-3, 301-1, 301-2, 302-1, 303-2, 303-3, 305-1, 306-2, 401-1, 401-2, 402-1, 403-1, 403-2, 404-1, 406-1 e/and 413-1.	Clientes, funcionários, conselho administrativo, parceiros agrícolas, fornecedores, associações sociais e ambientais, comunidade científica e acadêmica, comunidade local, imprensa, organismos institucionais, credores, poder público e entidades setoriais. Clients, employees, administrative board, agricultural partners, suppliers, social and environmental associations, scientific and academic community, local community, press, institutional bodies, creditors, public power and sectoral entities.	Estratégia Strategy
Saúde e segurança do trabalhador em toda cadeia produtiva Health and safety labor conditions throughout the productive chain	 	  	103-1, 103-2, 103-3, 201-1, 403-1, 403-2 e/and 404-1.	Conselho administrativo, funcionários, entidades setoriais, poder público e imprensa. Administrative board, employees, sectoral entities, public power and press.	Públicos de Relacionamento Stakeholders
Condições de trabalho e respeito aos direitos humanos Labor conditions and respect for human rights	 	     	103-1, 103-2, 103-3, 201-1, 203-1, 203-2, 401-1, 401-2, 402-1, 404-1, 406-1 e/and 413-1.	Funcionários, conselho administrativo, imprensa, poder público e entidades setoriais. Employees, administrative board, press, public power and sectoral entities.	
Excelência no processo e qualidade dos produtos Process and product quality excellence	 		103-1, 103-2, 103-3, 201-1, 203-1, 204-1, 413-1 e/and 416-1.	Clientes, funcionários, conselho administrativo, parceiros agrícolas, fornecedores, imprensa e poder público. Clients, employees, sectoral entities, agricultural partners, suppliers, press and public power.	Gestão Econômico-Financeira Economic and Financial Management

Tópicos Materiais Material topics	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável Sustainable Development Goals	Princípios do Pacto Global Global Compact Principles	GRI Standards	Impactados Impacted	Capítulos do Relatório Report chapters
Água Water	 		103-1, 103-2, 103-3, 303-2 e/and 303-3.		
Solo Soil		 	413-1		
Ar Air			103-1, 103-2, 103-3 e/and 305-1	Funcionários, conselho administrativo, parceiros agrícolas, associações sociais e ambientais, comunidade científica e acadêmica, comunidade local, organismos institucionais e poder público. Clients, employees, administrative board, agricultural partners, suppliers, social and environmental associations, scientific and academic community, local community, press, institutional bodies, public power and sectoral entities.	Gestão Ambiental Environmental Management
Materiais e resíduos Materials and waste.	  	 	103-1, 103-2, 103-3, 201-1, 301-1 e/and 306-2.		
Energia Energy	 		103-1, 103-2, 103-3, 301-2, 302-1 e/and 306-2.		
Práticas anticorrupção Anti-Corruption Practices			103-1, 103-2, 103-3 e/and 205-1.	Clientes, funcionários, conselho administrativo, parceiros agrícolas, fornecedores, associações sociais e ambientais, comunidade científica e acadêmica, comunidade local, imprensa, organismos institucionais, poder público e entidades setoriais. Clients, employees, administrative board, agricultural partners, suppliers, social and environmental associations, scientific and academic community, local community, press, institutional bodies, public power and sectoral entities.	Estratégia Strategy



Os aspectos GRI e seus indicadores correspondentes, os dez princípios do Pacto Global e os ODS (Objetivos de Desenvolvi-



GRI aspects and related indicators, the ten Global Compact principles and the SDGs (Sustainable Development Goals) are in the



mento Sustentável], estão no Sumário GRI (conferir página 92). [GRI 102-11 e 102-55]



GRI Content Index (see page 92). [GRI 102-11 and 102-55]

Summit Pacto Global Signatários do Brasil em Maringá-PR

Brazil Global Compact Signatories Summit, in Maringá-PR



Promovido pela Movimento Nós Podemos Maringá, a qual a Usina Santa Terezinha é integrante, e Acim (Associação Comercial e Empresarial de Maringá), o Summit Pacto Global Signatários do Brasil oportunizou a: Mostra de Projetos e Oficinas. A UST esteve presente compartilhando o projeto de educação socioambiental “Semeando o Verde” e com participação na oficina: “Descomplicando Adesões, Relatórios do Pacto Global e ODS (Objetivo de Desenvolvimento Sustentável)”. O evento aconteceu em novembro de 2019 e teve como o propósito fortalecer meios de implantação de parcerias para o desenvolvimento sustentável regional.



Sponsored by the Movimento “Nós Podemos” (“We Can” movement) of Maringá, of which Usina Santa Terezinha is a member, and Acim Acim (Commercial and Business Association of Maringá), the Brazil Global Compact Signatories Summit has promoted the Project and Workshop Showcase. UST was present sharing the socio-environmental education project “Semeando o Verde” (Sowing the Green) and attending the seminar: “Streamlining adhesions, Global Compact Reports, and SDGs (Sustainable Development Goals).” The event took place in November 2019 and sought to strengthen the means of implementing partnerships for sustainable regional development.

Mostra de Projetos ODS em Curitiba-PR

SDG project showcase in Curitiba-PR



A Usina Santa Terezinha participou da Mostra de Projetos realizada em setembro de 2019, expôs o seu projeto institucional: Semeando o Verde, focado nos ODS 4, 11, 12, 13, 14, 15 e 17 e reafirmou o seu compromisso com a Adesão aos ODS assinada em julho de 2016 em Maringá/ Paraná. O evento foi realizado durante o Congresso Sesi (Serviço Social da Indústria) ODS, em Curitiba/ Paraná.



Usina Santa Terezinha attended in a project showcase held in September, presenting its institutional projects: Semeando o Verde (Sowing the Green), focused on SDGs 4, 11, 12, 13, 14, 15, and 17, reaffirming its adherence to the SDGs signed in July 2016, in Maringá - PR. This event took place during the Sesi (an industry social service entity) SDG congress, in Curitiba - PR.

Selo Sesi ODS 2019

Selo Sesi ODS [Sesi SDG Badge] 2019



Pela terceira vez, a Usina Santa Terezinha foi reconhecida com o Selo Sesi ODS, que legitima o trabalho de instituições que promovem projetos para o alcance dos ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável). A empresa esteve entre as 349 empresas, localizadas no Paraná, certificadas por desenvolver ações que impactam os municípios do estado de forma sustentável. Oferecida pela Fiep (Federação das Indústrias do Estado do Paraná), por meio do Sesi (Serviço Social da Indústria), a premiação vai ao encontro dos propósitos da Agenda 2030 da ONU (Organização das Nações Unidas), um conjunto de ações e diretrizes que visam a sustentabilidade no mundo. Realizado em Curitiba/ PR, o evento promoveu a troca de experiências e reconhecimento das empresas privadas, instituições públicas, organizações da sociedade civil e instituições de ensino atuantes em prol dos ODS, no Paraná.



For the third time, Usina Santa Terezinha has been recognized with the Sesi SDG Badge, which validates the work of institutions that promote projects to achieve the SDGs (Sustainable Development Goals). The company was among 349 companies in Paraná, which are certified for developing actions that sustainably impact cities in the state. Offered by Fiep (the federation of industries in the State of Paraná), through Sesi, the award is aligned with the purposes of the UN (United Nations) 2030 Agenda, a set of actions and guidelines aimed at sustainability in the world. The event, held in Curitiba - PR, promoted the exchange of experiences and the recognition of private companies, public institutions, civil society organizations, and educational institutions that are active towards the SDGs in Paraná.



PERFIL

PROFILE



A Usina de Açúcar Santa Terezinha Ltda. é uma empresa brasileira de capital fechado com negócios no setor sucroenergético, presente no Paraná e Mato Grosso do Sul. São 56 anos de história iniciada no município de Maringá (PR), produzindo e comercializando o açúcar VHP, etanol (anidro e hidratado) e bioeletricidade. Na safra 2019/2020, sete unidades produtivas estiveram em atividades agroindustriais divididas em três clusters UST (UST Norte, UST Centro e UST Sul), sendo capaz de gerar uma força de trabalho de mais de 9 mil pessoas em 12 municípios dos dois estados, mantendo-se assim como a Maior Empresa do segmento Açúcar e Álcool da região Sul do Brasil¹. [GRI 102-1, 102-2, 102-3, 102-5, 102-7 e 301-2]

Maior exportadora de açúcar com sede na região Sul², possui dez unidades produtivas no estado do Paraná e um projeto greenfield (Usina Rio Paraná S.A) no Mato Grosso do Sul, com sede corporativa e terminal logístico em Maringá e terminal rododiferroviário em Paranaguá. [GRI 102-3 e 102-4]

¹ Classificação 2018 do Ranking Valor 1000 - Valor Econômico.

² De acordo com o ranking "As 30 maiores exportadoras de açúcar em 2019".



Usina Santa Terezinha Ltda. is a privately held Brazilian company in the sugar-energy industry, with units in the states of Paraná and Mato Grosso do Sul. It contemplates 56 years of history, which has started in Maringá (PR), by producing and marketing VHP sugar, ethanol (anhydrous and hydrous), and bioelectricity. For the 2019/2020 crop year, seven production units have performed agroindustrial activities. They have been restructured into three UST clusters (UST Norte, UST Centro, and UST Sul), being able to generate a workforce of over 9,000 people in 12 municipalities in the two states, which has maintained the company as the largest in the sugar and alcohol industry on the Southern Region of Brazil¹. [GRI 102-1, 102-2, 102-3, 102-5, 102-7 and 301-2]

Largest sugar exporter based in the South region², it has ten production units in the state of Paraná, and a greenfield project (Usina Rio Paraná S.A) in Mato Grosso do Sul, with corporate headquarters and a logistics terminal in Maringá, and a railway terminal in Paranaguá [GRI 102-3 and 102-4]

¹ Valor 1000 - Valor Econômico Ranking, 2018,

² According to the "30 largest sugar exporters in 2019" ranking.

USINA SANTA TEREZINHA

55 ANOS DE HISTÓRIA

A Usina de Açúcar Santa Terezinha Ltda. busca priorizar a visão dos seus fundadores: **vencer desafios e gerar oportunidades**.

Ainda em 1949, os irmãos Albino, Felizardo, Irineu, José, Mauro e Hélio Meneguetti e o cunhado Alberto Seghesi instalaram neste local um pequeno alambique para a produção de aguardente: Engenho de Pinga Santa Terezinha.

Em 25 de junho de 1964, a família Meneguetti transforma o negócio em fábrica de açúcar e, sete anos depois, investe no etanol. Essas décadas duradouras reforçam o comprometimento de todos com os seus funcionários e a sua reputação, tornando-as inspiração para as futuras gerações.

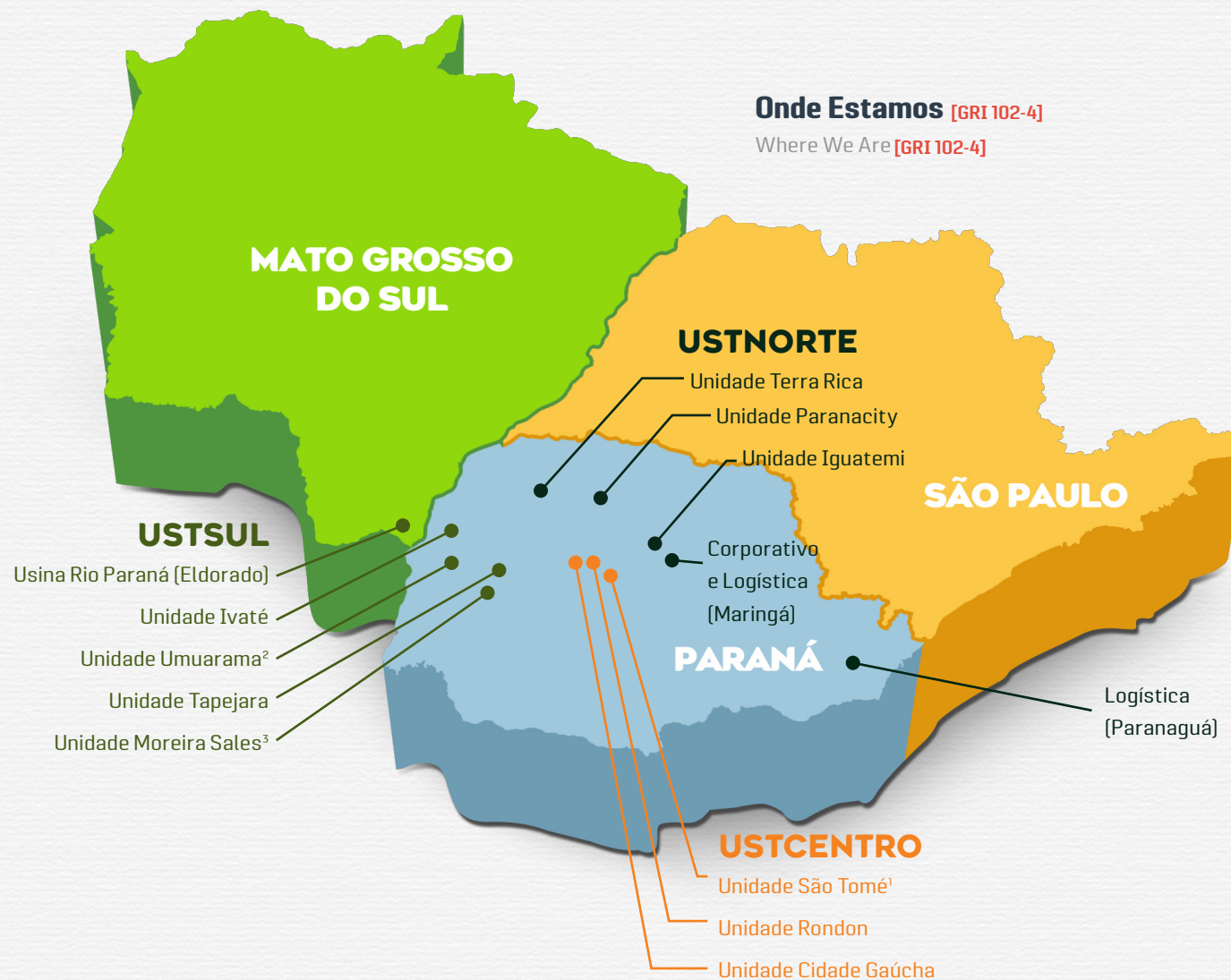
"Nunca coloque limites nos seus sonhos. Coloque fé!"

Maringá, 10 de julho de 2019

Unidos pra Vencer

Esta é uma homenagem também à base da família Meneguetti: Sr. Júlio Meneguetti e sua esposa Dona Angelina.

USINA SANTA TEREZINHA



1Atividades industriais foram suspensas em novembro de 2016 e direcionadas para as Unidades: Tapejara e Rondon. Em setembro de 2019 foi inaugurado o Centro de Produção de Mudanças de Cana-de-açúcar UST neste município;

1Industrial activities have been suspended in November 2016 and directed to the following units: Tapejara and Rondon. In September 2019, the UST Sugarcane Seedling Production Center was opened in this municipality;

2Atividades industriais foram suspensas em fevereiro de 2018 e direcionadas para a Unidade Ivaté;

2Industrial activities were suspended in February 2018 and directed to Ivaté unit;

3Atividades industriais foram suspensas em dezembro de 2018 e direcionadas para a Unidade Tapejara.

3Industrial activities were suspended in December 2018 and directed to Tapejara unit.

Produção na Usina Santa Terezinha | Safra 2019/2020 [GRI 102-7, 301-2 e 302-1]

Production at Usina Santa Terezinha | 2019/2020 Crop Year [GRI 102-7, 301-2 and 302-1]

Plantio próprio de cana-de-açúcar Sugarcane own planted areas	53.907 hectares de terras gerenciadas 53,907 hectares of managed land	
Moagem Milling	13,5 milhões de toneladas de cana-de-açúcar processadas 13.5 million tons of processed sugarcane	
Açúcar VHP VHP Sugar	1,04 milhão de toneladas 1.04 million tons	
Etanol Ethanol	466.034 m³	
	92.848 m³ Etanol Anidro Anhydrous Ethanol	373.186 m³ Etanol Hidratado Hydrous ethanol
Bioeletricidade (energia elétrica produzida a partir do bagaço da cana) Bioelectricity (electric power produced from sugarcane bagasse)	595.931 megawatts/hora 595,931 megawatts per hour	



A energia elétrica gerada durante a safra foi utilizada para suprir as necessidades da empresa, já o excedente de 340.199 megawatts/hora foi comercializado no ACR (Ambiente de Contratação Regulada) e no ACL (Ambiente de Contratação Livre). A energia gerada pela empresa provém 100% da biomassa da cana-de-açúcar e contribui também para a expansão da presença de fontes limpas e renováveis na matriz energética nacional. [GRI 302-1]

A empresa exportou 879,6 mil de toneladas de açúcar no decorrer da safra 2019/2020. No mercado interno foram comercializados 94.948 m³ de etanol anidro e 413.655 m³ de etanol hidratado. Os produtos foram vendidos para empresas de variados segmentos, desde a indústria alimentícia até a automotiva.



The power generated during the harvest has been used to meet the company's needs, while the surplus of 340,199 megawatts/hour was traded at the ACR (Regulated Contracting Environment) and the ACL (free contracting environment). The power produced by the company comes 100% from sugarcane biomass and also contributes to the expansion of the presence of clean renewable sources of energy to the national energy matrix. [GRI 302-1]

The company has exported 879.6 thousand tons of sugar during the 2019/2020 harvest. As for the internal market, 94,948 m³ of anhydrous ethanol and 413,655 m³ of hydrous ethanol have been traded. The products were sold to companies in several industries, ranging from food to automotive.



Missão

Atuar de forma segura e rentável com produção de cana-de-açúcar, açúcar, etanol, energia elétrica e seus derivados. Atender aos mercados nacionais e internacionais, com responsabilidade socioambiental e contribuição para o desenvolvimento sustentável da companhia e da comunidade.

Visão

Manter-se no mercado sucroenergético, sempre entre as maiores do *ranking*, como garantia da remuneração do capital do acionista.

Valores

- Integração;
- Resultados;
- Parceiros e fornecedores;
- Prontidão para mudanças;
- Empreendedorismo e inovação;
- Ética e Transparência;
- Respeito à vida;
- Diversidade humana;
- Pessoas;
- Orgulho de ser Usina Santa Terezinha.



Mission statement

To work safely and profitably in the production of sugarcane, sugar, ethanol, electric power, and their derivatives. To serve national and international markets with social and environmental responsibility, contributing to the company's sustainable development and the community.

Our vision

To continue in the sugar-energy market among the highest-ranked companies, as a guarantee to shareholder capital remuneration.

Values

- Integration;
- Results;
- Partners and Suppliers;
- Readiness for Changes;
- Entrepreneurship and Innovation;
- Ethics and Transparency;
- Respect for Life;
- Human Diversity;
- People;
- Proud to be Usina Santa Terezinha.

Logística e entrega otimizada

Optimized logistics and delivery



A tecnologia tem impulsionado melhorias em toda a cadeia logística da Usina Santa Terezinha, principalmente para tornar os processos mais eficientes. Prova disso é a seleção dos talhões de cana-de-açúcar que são colhidos por meio de software. Tecnologia que combina custos e necessidade, de modo que seja possível auxiliar na organização e otimização das frentes de trabalho para que a equipe de transporte exerça sua tarefa de forma segura, precisa e eficaz.

Com o transporte de cana equalizado por frentes, a safra se desenvolve e os produtos oriundos da cana começam a ser produzidos nas indústrias. Sendo assim, o açúcar, etanol e o bagaço de cana (excedente da moagem) começam a ser transportados para atender os seus respectivos fluxos de distribuição e destinos, com respeito às normas de transporte.

O bagaço excedente é transferido para as unidades produtivas cogeradoras de energia elétrica por meio do modal rodoviário, assim possibilita a manutenção de estoque adequado que visa a não interrupção da cogeração, seja por oscilações na matéria prima e/ou por chuvas ocasionais que interrompam o processo da moagem de cana.



Technology has driven improvements throughout Usina Santa Terezinha's logistics chain, especially turning processes more efficient. Proof of that is using software to select the sugarcane parcels that should be harvested. Our technology combines costs and needs, assisting in the organization and optimizing work fronts so that the transportation team can perform their tasks safely, accurately, and effectively.

With the sugarcane transport being equalized by fronts, the crops develop, and sugarcane products are produced in industries. Thus, sugar, ethanol, and sugarcane bagasse (milling surplus) are transported to meet their respective distribution flows and destinations, all of that respecting transportation standards.

Excess bagasse is then transferred to the cogeneration power production units by road, enabling the maintenance of adequate stocks and not interrupting the cogeneration, either by fluctuations in the raw material and/or by occasional rainfall, which can interrupt the sugarcane milling process.



Já a entrega do etanol para o mercado nacional ocorre, na maioria das vezes, por meio do modal rodoviário, e pode também ser realizado através de operação intermodal (rodovia e ferrovia). Na operação de exportação, a utilização da rodovia e ferrovia é mais comum, e o transbordo entre o caminhão e o vagão ocorre em uma das empresas coligadas à Usina Santa Terezinha (CPA Armazéns Gerais, localizada em Sarandi/ PR). Os vagões carregados ganham os trilhos com destino ao Porto de Paranaguá/ Paraná (91 km de Curitiba), local em que são embarcados para o cliente final.

O açúcar VHP (Very High Polarization) é 100% exportado por meio do Porto de



But the delivery of ethanol to the domestic market occurs, most of the time, through road transportation, and it can also be performed through an intermodal operation (highway and rail). In the export operation, using roads and the railroad is the most common. The transshipment between trucks and wagons occurs in one of the Usina Santa Terezinha colligated companies (CPA Armazéns Gerais, located in Sarandi - PR). The loaded wagons take the rails to the Port of Paranaguá - PR (91 km from Curitiba), where the production is shipped to the final customers.

VHP (Very High Polarization) sugar is 100% exported through the Port of



Paranaguá. A produção diária das unidades produtivas é transferida para o Terminal Logístico da Usina Santa Terezinha, em Maringá/ Paraná, por meio do modal rodoviário nas 24 horas nos sete dias da semana.

Todo o escoamento da colheita da Usina Santa Terezinha é feito por meio de caminhão de grande porte, como rodotrem e treminhão (com comprimento entre 30 e 40 metros na frota de transporte). Com maior capacidade de carga, os caminhões permitem maior agilidade no transporte e reduzem o consumo de combustível, assim como a emissão de CO₂ por tonelada de cana transportada.



Paranaguá. The productive units' daily yield is transferred to the Usina Santa Terezinha Logistics Terminal, in Maringá - PR, by road, 24/7.

Usina Santa Terezinha's entire crop is done by large trucks, such as road trains or triple-trailer trucks (with lengths between 30 and 40 meters in the transport fleet). With a higher load capacity, trucks allow for faster transportation and reduce fuel consumption and CO₂ emissions per tons of sugarcane transported.



Projetos Jamaica e Butão

Jamaica and Butão Projects



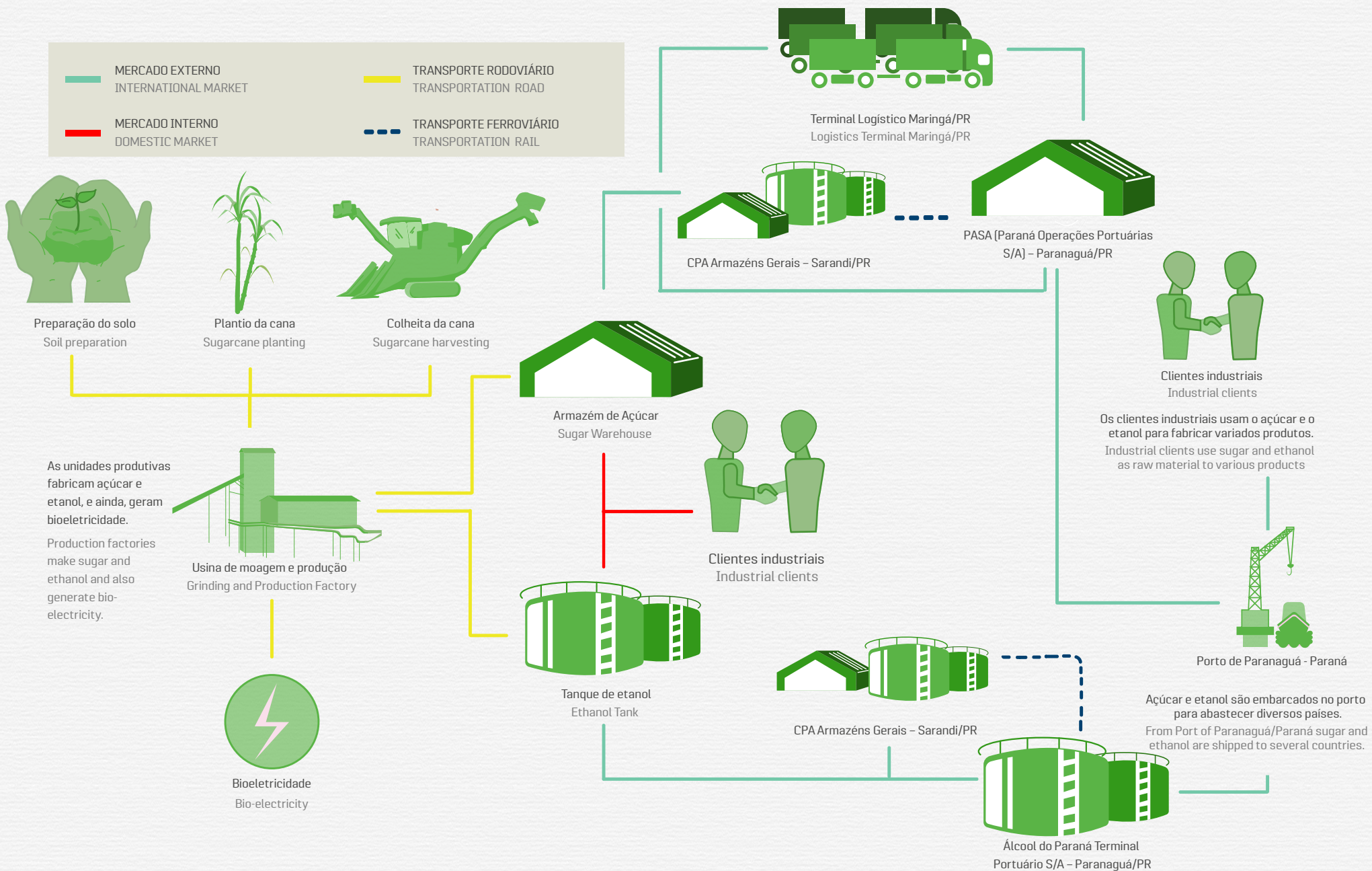
A Usina Santa Terezinha participou dos projetos Jamaica e Butão em parceria com o grupo de pesquisa e extensão em Logística Agroindustrial (Esalq-Log), da Escola Superior de Agricultura Luiz de Queiroz da USP (Universidade de São Paulo), em Piracicaba/SP, e a Faep (Federação de Agricultura do Estado do Paraná). Tais projetos contribuem com decisões na logística da empresa durante os mais de cinco anos de uso.



Usina Santa Terezinha has been a part of the Jamaica and Butão Projects, through a partnership with the Agroindustrial Logistics (Esalq-Log) research and extension group, from Escola de Agricultura Luiz de Queiroz/USP (University of São Paulo), in Piracicaba - SP, and with Faep (the agricultural federation of the State of Paraná). Both contributed to the company's logistics decisions for more than five years.



Projetos Projects	Início Start	Objetivo Goal	Metodologia Methodology
Jamaica	2011	Implantar o simulador que contribui com avaliações de tarifas de fretes ferroviários e rodoviários no Paraná. To deploy simulators that contribute to rail and road freight rate assessments in Paraná.	Modelo que considera os insumos necessários para a realização do serviço de transporte ferroviário, como o combustível, os custos com manutenção e operação de locomotivas e vagões; além dos custos administrativos, como mão de obra; e operacionais. A model that considers the necessary inputs to perform rail transport services, such as fuel, maintenance costs, and locomotive and wagon operation; in addition to administrative expenses, such as labor and operational costs.
Butão	2012	Continuar o estudo desenvolvido no Projeto Jamaica, principalmente na aplicação prática das ferramentas desenvolvidas no dia a dia das empresas participantes, especialmente os simuladores de fretes ferroviários e rodoviários. To continue studying what has been developed in the Jamaica Project, mainly for the practical application of the tools developed through companies' daily routine, especially rail and road freight simulators.	Treinamento para a utilização do simulador como instrumento de gestão logística. Training to use a simulator as a management tool.





Os complexos logísticos da Usina Santa Terezinha para operações de recepção, armazenagem e transbordo foram construídos, tanto em Maringá/ PR, quanto em Paranaguá/ PR e objetivam diminuir os custos e tempo da cadeia logística, além de proporcionar melhor controle e segurança sobre a entrega do produto ao cliente final.



Usina Santa Terezinha's logistics complexes for receiving, warehousing, and transshipment operations have been built both in Maringá - PR, and the Port of Paranaguá - PR, aiming to minimize costs and time in the logistics chain, as well as providing better control and safety in product delivery for the final customers.



Entretanto, além dos terminais logístico e rodoferroviário da Usina Santa Terezinha, há também outras empresas que operam na logística de açúcar e etanol. A Usina Santa Terezinha, juntamente com distintas empresas do setor sucroenergético do Paraná, participa societariamente da:



However, in addition to Usina Santa Terezinha logistics and railroad terminals, other companies operating in sugar and ethanol logistics. Usina Santa Terezinha, along with different companies in the sugar-energy industry in Paraná, is a part of:

Empresa Company	Localização Localization	Operação Operation
CPA Armazéns Gerais, coligadas: CPA Trading e CPA Internacional CPA Armazéns Gerais, affiliated: CPA Trading and CPA Internacional	Paraná: Sarandi. Paraná: Sarandi.	Terminal próprio de armazenagem de etanol e açúcar. Own ethanol and sugar storage terminal. Comercialização de etanol dos seus acionistas e algumas empresas não sócias, mediante contrato de prestação de serviços. Trading of ethanol from shareholders and some non-member companies, under a service agreement.
Pasa (Paraná Operações Portuárias S/A) Pasa (Paraná Operações Portuárias S/A)	Paraná: Porto de Paranaguá. Paraná: Port of Paranaguá.	Armazenagem e expedição de açúcar para exportação. Sugar storage and dispatch for exportation.
Álcool do Paraná Terminal Portuário S/A Álcool do Paraná Terminal Portuário S/A	Paraná: Porto de Paranaguá. Paraná: Port of Paranaguá.	Empresa operadora do Terminal Público de Paranaguá, que possui fins de exportação de etanol. Paranaguá Public Terminal operator company, which has ethanol exportation purposes.
CPLPAR (CPL Participações S/A) CPLPAR (CPL Participações S/A)	Paraná. Paraná.	Companhia constituída para viabilizar origem de volumes de etanol necessários para que sua controlada, CPL Logística, possa construir um poliduto interligando o terminal da CPA Armazéns Gerais em Sarandi até Araucária/ Paraná e de Araucária até o Porto de Paranaguá. A company that has been incorporated to enable ethanol origination volumes necessary for its subsidiary, CPL Logistics, to build a poliduct connecting CPA terminal in Sarandi, to Araucária, and also from Araucária to the Port of Paranaguá.



Ainda no Porto de Paranaguá, a Usina Santa Terezinha recebe insumos agrícolas (matéria-prima para formulação de fertilizantes) usados na misturadora da empresa, instalada no Terminal Logístico, em Maringá. Após a retirada do navio, a matéria prima é transportada pelo modal rodoviário até o Terminal de Fertilizantes da Usina Santa Terezinha, em Paranaguá, onde os insumos são recepcionados e embarcados em vagões destinados ao Terminal Logístico, em Maringá. Já na cidade de Maringá, os vagões são descarregados e o produto é armazenado.

Há 23 anos, o fertilizante usado pela Usina Santa Terezinha é formulado internamente. A partir de 2002, começou a ser produzido no Terminal Logístico, em Maringá/ PR. A formulação visa atender padrões ambientais, de segurança e de conformidades vigentes e editadas pelo antigo IAP (Instituto Ambiental do Paraná) e atual IAT (Instituto Água e Terra), Secretaria Especial de Previdência e Trabalho, Mapa (Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento) e Exército Brasileiro. [GRI 103-2 e 301-1]



Still at the Port of Paranaguá, Usina Santa Terezinha receives agricultural inputs (raw material for fertilizer making) used in the company's mixer, installed at the logistics terminal in Maringá. After being withdrawn from the ship, the raw material is transported by road to Usina Santa Terezinha fertilizer terminal in Paranaguá, where inputs are received and boarded in wagons addressed to the logistics terminal in Maringá, where wagons are unloaded, and all products are stored.

For 23 years, the fertilizer used by Usina Santa Terezinha has been made internally. In 2002, it began to be produced at the logistics terminal in Maringá - PR. The formulation aims to meet environmental, safety, and compliance standards in force and issued by IAP (the Environmental Institute of Paraná), now called IAT (Water and Land Institute), Special Secretary of Work and Social Security) and Mapa (Ministry of Agriculture, Livestock and Supply). [GRI 103-2 and 301-1]



Em 2018, a Usina Santa Terezinha foi habilitada, pelo Mapa, a produzir o Fertilizante Organomineral Classe A, além do Fertilizante Mineral NPK (Nitrogênio, Fósforo e Potássio) que já era enviado à lavoura pelo modal rodoviário. A produção de formulados da safra 2019/2020 atingiu o patamar de 116,5 mil toneladas de fertilizantes das quais 104,4 mil foram produzidas no ano de 2019 representando uma redução de 27% em relação ao ano de 2018 graças a utilização de novas tecnologias e manejos empregados no campo.



In 2018, Usina Santa Terezinha was authorized, by Mapa, to produce Class A Organomineral Fertilizer, in addition to NPK (Nitrogen, Phosphorus, and Potassium) Mineral Fertilizer, which was already being sent to the field by road. The production of formulates in the 2019/2020 crop year reached 116.5 thousand tons of fertilizers, from which 104.4 thousand have been produced in 2019, representing a reduction of 27% compared to the previous year (2018), thanks to the use of new technologies management in the field.



Destinos do açúcar VHP [GRI 102-6]

VHP Sugar destinations [GRI 102-6]

Mercado externo External Market	
Países Countries	Açúcar VHP VHP Sugar
Argélia / Algeria	32,4%
Iraque / Iraq	22,7%
Canadá / Canada	15,7%
Rússia / Russia	6,6%
Croácia / Croatia	5,9%
Geórgia / Georgia	4,9%
Venezuela / Venezuela	3,9%
Somália / Somalia	3,2%
Bangladesh / Bangladesh	3,1%
Malásia / Malasia	1%
Chile / Chile	0,6%

Destinos do etanol anidro e hidratado [GRI 102-6]

Destinations of anhydrous and hydrous ethanol [GRI 102-6]

Mercado interno Internal market		
Estados States	Etanol Ethanol	
	Anidro Anhydrous	Hidratado Hydrous
Paraná	49,48%	85,88%
Rio Grande do Sul	23,73%	2,65%
Santa Catarina	26,79%	4,32%
São Paulo	-	7,14%
Mato Grosso do Sul	-	0,02%

Certificações

Certifications

Programa de Sustentabilidade: Vive [GRI 416-1, 103-1, 103-2 e 103-3]

Sustainability Program: Vive [GRI 416-1, 103-1, 103-2 and 103-3]



O Vive foi desenvolvido como um programa global de melhoria contínua para as cadeias de suprimento de açúcar oriundo da cana, permitindo medir o desempenho de sustentabilidade e definir metas e objetivos de melhoria em todas as etapas da cadeia de suprimentos. Esse Programa de Abastecimento Sustentável de Açúcar é alinhado com o Bonsucro.



Vive has been designed as a continuous improvement program for cane-derived sugar supply chains, measuring sustainability performance and setting improvement goals and objectives for all supply chain stages. This sustainable sugar supply program is aligned with Bonsucro.



A empresa britânica *AB Sustain* fez últimas verificações nas unidades Paranacity, Tapejara e Terra Rica ainda em novembro de 2018. As três unidades alcançaram índices de 89% a 93% nos variados critérios de Sustentabilidade, dentre os quais: Governança, Instalações da Empresa, Pessoal, Meio Ambiente, Rastreabilidade, Transporte, Manuseio e Armazenamento. Para todo volume de açúcar produzido pelas três unidades foi conferido o selo *Vive de Sustentabilidade*. Portanto, essas unidades receberam o *Vive Claim Award*, atestando que, além de atingirem os objetivos traçados pelo *Vive*, demonstraram com sucesso a adequação a outros programas de sustentabilidade, tais como Bonsucro, SAI (*Sustainable Agriculture Initiative Platform*), Sagg (*Sustainable Agriculture Guiding Principles*/ *Princípios de Conduta para a Agricultura Sustentável*) e SGP (*Supplier Guiding Principles*).

EPA (Agência de Proteção Ambiental) [GRI 416-1, 103-1, 103-2 e 103-3]

EPA (Environmental Protection Agency) [GRI 416-1, 103-1, 103-2 and 103-3]



As sete unidades ativas da Usina Santa Terezinha constavam como Produtoras de Biocombustível Avançado, registro concedido pela EPA (Environmental Protection Agency/ Agência de Proteção Ambiental). Os registros são válidos até 2021 e 2022, sendo a última renovação realizada no segundo semestre de 2018.



The British company *AB Sustain* made the last verification checks at the Paranacity, Tapejara, and Terra Rica units in November 2018. The three units have reached 89% to 93% rates in several sustainability criteria: Governance, Company Facilities, Personnel, Environment, Traceability, Transport, Handling, and Storage. For all the volume of sugar produced by the three units, the *Vive Sustainability badge* has been awarded. Therefore, those units have received the *Vive Claim Award*, which confirms that, in addition to meeting the goals set by *Vive*, they have successfully shown suitability for other sustainability programs, such as Bonsucro, SAI (*Sustainable Agriculture Initiative Platform*), Sagg (*Sustainable Agriculture Guiding Principles*), and SGP (*Supplier Guiding Principles*).



All seven active Usina Santa Terezinha production units were listed as advanced biofuel producers, a certification granted by EPA. The credentials are valid until 2021 and 2022, and the last renewal has been done in late 2018.



Para essa certificação é necessário que as empresas comprovem o cumprimento da legislação ambiental, além de atender os critérios de sustentabilidade exigidos pelo RFS2 (*Renewable Fuel Standard/ Padrão de Combustíveis Renováveis*). O reconhecimento representa a garantia de acesso do etanol produzido pela Usina Santa Terezinha ao maior mercado de combustíveis do mundo.

Carb (Agência de Proteção Ambiental) [GRI 103-2, 103-3 e 305-1]

Carb (California Air Resources Board) [GRI 103-2, 103-3 and 305-1]



Três unidades produtivas da Usina Santa Terezinha são cadastradas no Carb (*California Air Resources Board/ Conselho de Qualidade do Ar da Califórnia*). O estado norte-americano da Califórnia possui as metas mais rígidas para a redução de emissões de gases causadores do efeito estufa nos Estados Unidos da América. Dessa forma, o registro na EPA é pré-requisito para uma usina ser aceita no Carb. Comprovações adicionais são necessárias para a efetivação do registro. Renovado em 2016, o registro tem validade até 2030, e representa a garantia de acesso do etanol anidro produzido pela Usina Santa Terezinha ao estado norte-americano da Califórnia.



Companies must prove their compliance with environmental legislation for that certification, besides meeting the sustainability criteria required by the RFS2 (*Renewable Fuel Standard*). The recognition represents a guarantee for the ethanol produced by Usina Santa Terezinha to access the most extensive fuel market in the world.



Three Usina Santa Terezinha productive units are enrolled at the California Air Resources Board (Carb). The State of California has the most strict goals for reducing greenhouse gas emissions in the United States. Thus, registration with EPA is a prerequisite for a mill to be accepted at Carb. Additional evidence is required for registration to be effective. The registration has been renewed and is valid until 2030, and represents a guarantee that the anhydrous ethanol produced by Usina Santa Terezinha will have access to the State of California.

Certificações Certifications						
Clusters	Unidades produtoras de etanol, açúcar e bioeletricidade Ethanol, sugar, and bioelectricity production units	Vive	EPA	Carb	Benri	Sicasq
UST Norte	Iguatemi		X			
	Paranacity	X	X		X	
	Terra Rica	X	X	X		
UST Centro	São Tomé		X			
	Rondon		X			
	Cidade Gaúcha		X		X	
UST Sul	Tapejara	X	X	X	X	
	Ivaté		X	X	X	
	Moreira Sales					
	Umuarama					
Terminal Logístico – Maringá						X

Benri (Biomass Energy Research Institute)

Benri (Biomass Energy Research Institute)



As unidades Cidade Gaúcha, Paranacity, Tapejara e Ivaté tiveram seus desempenhos agrícola e industrial certificados pelo instituto de pesquisa Benri (Biomass Energy Research Institute), criado pela Datagro e Fermentec - dois dos mais renomados



The Cidade Gaúcha, Paranacity, Tapejara, and Ivaté units had their agricultural and industrial performances certified by Benri Research Institute, created by Datagro and Fermentec - two of the most renowned consulting and research

centros de consultoria e pesquisa do setor sucroenergético. Trata-se do primeiro sistema de classificação por rating independente de unidades produtoras de cana, açúcar, etanol e bioenergia do mundo. O sistema classifica usinas de acordo com suas performances relativas, por meio da avaliação de desempenho de um conjunto de mais de 150 indicadores-chave nas áreas agrícola e industrial.

Sicasq (Sistema de Cadastro dos Agentes da Cadeia Produtiva de Vegetais, seus Produtos, Subprodutos e Derivados para Certificação da Segurança e Qualidade)

Sicasq (a registration system for agents in the produce productive chain, their products, by-products, and derivatives, for safety and quality certification)



A Usina Santa Terezinha renovou ainda em 2018, junto ao Mapa (Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento), o credenciamento no Sicasq (Sistema de Cadastro dos Agentes da Cadeia Produtiva de Vegetais, seus Produtos, Subprodutos e Derivados para Certificação da Segurança e Qualidade), conforme IN 66/2013, com validade até setembro de 2020.

Um dos principais objetivos do cadastro é garantir que a soja e o milho estejam de acordo com as exigências comerciais e de rastreabilidade requeridas pela China e Rússia, desde a etapa inicial de origem, até a comercialização, transbordo e terminal de embarque. O cadastro é fundamental para a Usina Santa Terezinha, uma vez que a empresa presta serviços de transbordo e armazenagem para produtores de soja e milho em seu Terminal Logístico em Maringá/PR.

centers in the sugar-energy industry. That's the world's first independent rating system for sugarcane, sugar, ethanol, and bioenergy production facilities. The system ranks the mills according to their relative performances, through the performance assessment of more than 150 critical indicators in the agricultural and industrial sectors.



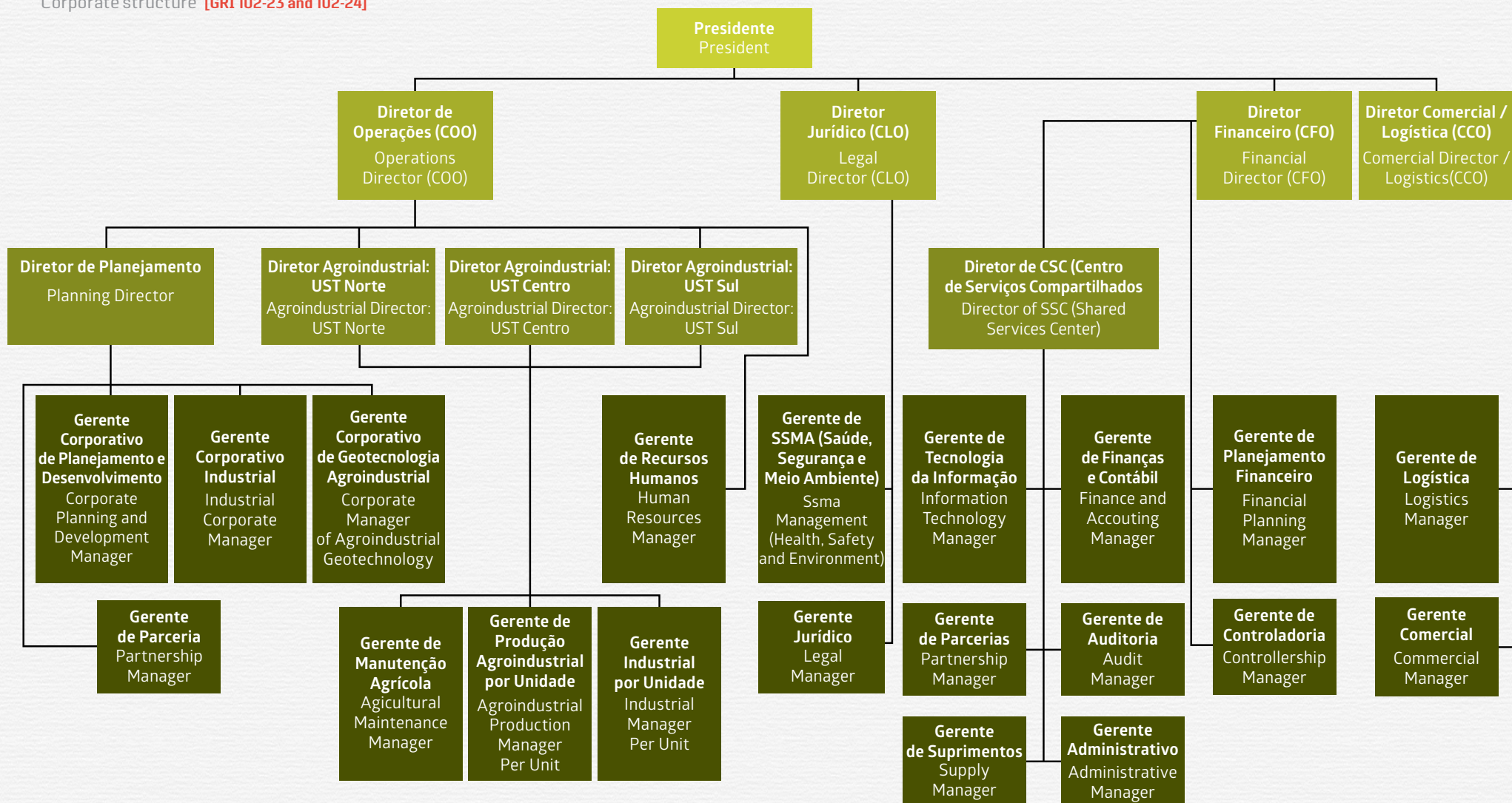
In 2018, Usina Santa Terezinha renewed, with the Mapa (Ministry of Agriculture, Livestock and Supply), the Sicasq credential, according to IN 66/2013, valid through September 2020.

One of the primary purposes is to ensure that soy and corn comply with trade and traceability requirements from China and Russia, from origin to trade to transshipment and shipping terminals. Registration is essential to Usina Santa Terezinha, as the company provides transshipment and storage services for soybean and corn producers at its own logistics terminal in Maringá - PR.

STRATEGY



Corporate structure [GRI 102-23 and 102-24]



Composição da alta governança [GRI 102-18 e 102-22]

Senior management structure [GRI 102-18 and 102-22]

Conselho Administrativo Administrative Board	6 membros, representantes das holdings, que compõem o quadro societário da Usina Santa Terezinha. Os membros são eleitos e investidos pela Assembleia Geral dos Sócios, com mandato de três anos cada um e possibilidade de reeleição. [GRI 102-24] O presidente do Conselho Administrativo não é membro da diretoria. [GRI 102-23] Six members, representing the holding companies that make up the corporate structure of Usina Santa Terezinha. The members are elected and invested by the General Members Assembly, with a three-year term each, and eligible for reelection. [GRI 102-24] The Administrative Board Chairman is not a member of the Board of Directors. [GRI 102-23]
Conselho Consultivo Advisory Board	2 membros, de comprovada qualificação e experiência, não pertencentes ao quadro societário e sem qualquer relação comercial ou de parentesco. Trata-se de órgão auxiliar e de apoio ao Conselho Administrativo e à Diretoria. Two members, with proven qualifications and experience, who are not partners or have any commercial or kinship relations in the company. It's an auxiliary and support body to the Administrative Board and the Board of Directors.
Diretoria Board of Directors	9 membros, sendo: Presidente, Diretor Financeiro, Diretor Comercial/ Logística, Diretor Jurídico, Diretor de Operações, Diretor de Planejamento Agroindustrial, Diretor de CSC (Centro de Serviços Compartilhados) e 3 Diretores Agroindustriais. Nine members, including President, Chief Financial Officer, Chief Sales/Logistics Officer, Chief Legal Officer, Chief Operations Officer, Agroindustrial Planning Director, Shared Services Center (CSC) Director, and three Agroindustrial Directors.

Conselho Administrativo / Administrative Board	
Presidente President	Julio Meneguetti Neto
Secretário Secretary	Paulo Meneguetti
Membro Member	Ivaldo Meneguette
Membro Member	Mário Meneguetti
Membro Member	Hélcio Meneguetti
Membro Member	Júlio César Meneguetti
Conselho Consultivo / Advisory Board	
Membro Member	Alexandre Figliolino
Membro Member	Julio Toledo Piza Neto
Diretoria Corporativa / Corporate Board	
Presidente President	Sidney Meneguetti
Financeiro Financial	Paulo Meneguetti
Jurídico Legal	Sidney Samuel Meneguetti
Comercial/Logística Sales/Logistics	Moacir Meneguetti
Operações Operations	Julimar Clemente de Souza
Diretoria Operacional / Operational Board	
Planejamento Agroindustrial Agroindustrial Planning	Paulo Sergio Soares
CSC (Centro de Serviços Compartilhados) CSC (Shared Services Center)	Antônio Carlos Somer
UST Norte e UST Centro UST Norte and UST Centro	Leonardo Nicula Cintra
UST Sul e UST Centro UST Sul and UST Centro	José Geraldo Machado



Na Usina Santa Terezinha, o alto patamar da governança é o Conselho Administrativo, cabendo-lhe fixar a orientação geral dos negócios e acompanhar sua execução pela Diretoria. Assim, os membros do Conselho Administrativo reúnem semanalmente para deliberar a respeito dos assuntos pertinentes à sua atribuição. **[GRI 102-28 e 102-31]**

Para auxiliar os gestores na condução dos negócios, tópicos relevantes para a empresa são tratados em políticas: Política de Governança Corporativa, Política de Gestão de Riscos e Política de Qssma (Qualidade, Saúde, Segurança e Meio Ambiente). A íntegra de cada documento está disponível no site da empresa: www.usacucar.com.br, em Políticas de Governança.

A remuneração dos integrantes da alta governança é definida de acordo com padrões de mercado. **[GRI 102-35]**



At Usina Santa Terezinha, the highest governance level is the Administrative Board, responsible for setting the overall business orientation and monitoring its execution by the Board of Directors. Thus, members of the Administrative Board have weekly meetings to deliberate on matters relative to their duties. **[GRI 102-28 and 102-31]**

To assist managers in conducting business, the relevant topics are addressed through policies: Corporate Governance Policy, Risk Management Policy, and Quality, Health, Safety and Environment (Qssma) Policy. Full text of all documents is available on the company's website —www.usacucar.com.br, in Governance Policies.

Compensation for senior governance is defined according to industry standards.

[GRI 102-35]

Governança para a sustentabilidade **[GRI 102-18, 102-19, 102-20, 102-26 e 102-29]**

Governance for sustainability **[GRI 102-18, 102-19, 102-20, 102-26 and 102-29]**



O Comitê de Sustentabilidade é formado por um grupo da alta liderança que acompanha e monitora as atividades corporativas, a fim de garantir a sustentabilidade pela Usina Santa Terezinha. De tal modo, o grupo é formado por integrantes do Conselho Administrativo, Diretoria e Gerências. **[GRI 102-32]**

No decorrer dos últimos cinco anos, a Governança para a Sustentabilidade tem sido efetiva, pautada pelas normas e diretrizes internas, como Política de Sustentabilidade, Política de Gestão Integrada e Política Anticorrupção.

[GRI 103-2]



The Sustainability Committee is formed by a senior leadership group that monitors corporate activities in order to ensure sustainability at Usina Santa Terezinha. The group is comprised of members of the Administrative Board, Board of Directors, and several managers. **[GRI 102-32]**

Over the past five years, Governance for Sustainability has been effective, based on internal standards and guidelines, such as the Sustainability Policy, Integrated Management Policy, and Anti-Corruption Policy. **[GRI 103-2]**

Dimensão Dimension		Diretrizes Guidelines
Meio Ambiente Environment		Estimular a preservação de ilhas de biodiversidade e corredores ecológicos existentes nas propriedades sob gestão direta da empresa, bem como a conservação e preservação de fontes de água e rios. Encouraging the preservation of biodiversity islands and ecological corridors in properties under direct company management and the conservation and protection of water sources and rivers.
		Otimizar processos para garantir a eficiência energética. Optimizing processes to ensure energy efficiency.
		Promover e aplicar a cultura da sustentabilidade. Promoting and enforcing sustainability culture.
Relaciona- mento com as partes interes- sadas Relationship with stakeholders	Conselho admi- nistrativo Administrative Board	Instituir mecanismos de prestação de contas. Establishing accountability mechanisms.
		Difundir a transparência quanto à governança, práticas e desempenho da empresa juntos às partes interessadas. Disseminate transparency regarding governance, practices and company performance together with stakeholders.
	Poder público Public authority	Assegurar o zoneamento econômico-ecológico governamental quanto às produções agrícolas. Guaranteeing government economic-ecological zoning for agricultural production.
		Atuar em sinergia com as políticas públicas. Acting synergically with public policies.
	Clientes Clients	Buscar parcerias estratégicas entre o governo, iniciativa privada e terceiro setor. Seeking strategic partnerships among the government, private sector, and non-profit organizations.
		Manter relações baseadas em transparência e confiança de forma perene. Maintaining relationships based on transparency and trust on an ongoing basis.
		Incentivar práticas sustentáveis e observar o seu comprometimento. Encouraging sustainable practices and monitoring them.
		Difundir de forma eficaz procedimentos e ações que visem à sustentabilidade. Disseminating effective procedures and measures aimed at sustainability.
	Público Interno Internal audience	Constituir um ambiente corporativo que valorize a equidade, diversidade, inclusão e defesa dos direitos humanos. Constituting a corporate environment that values equity, diversity, inclusion, and human rights advocacy.
		Prover condições adequadas de trabalho e de segurança ocupacional. Providing adequate working conditions and occupational safety.
		Apoiar e respeitar a liberdade de associação e a representatividade dos trabalhadores. Supporting and respecting the freedom of association and representativeness.
		Investir em programas de educação continuada. Investing in continuing educational programs.
		Engajar a coparticipação dos funcionários em movimentos voluntários que contribuam com o desenvolvimento sustentável. Engaging employees co-participation in voluntary programs that contribute to sustainable development.

Dimensão Dimension		Diretrizes Guidelines
Relaciona- mento com as partes interes- sadas Relationship with stakeholders	Comunidade Community	Construir um relacionamento que permita o desenvolvimento de projetos, fomentando a educação e cultura. Building a relationship that allows the development of projects, fostering education and culture.
		Colaborar com programas de formação técnica, profissional e superior de qualidade para emprego e trabalho decente. Collaborating with quality technical, vocational, and higher education programs towards employment and decent work.
		Contribuir com a melhoria da qualidade de vida das comunidades vizinhas. Contributing to improving the quality of life in neighboring communities.
	Fornecedores Suppliers	Estabelecer critérios de seleção para fornecedores que reflitam o compromisso firmado. Establishing selection criteria for suppliers that reflect their commitment.
		Evitar qualquer relação societária/ comercial com aqueles incluídos na lista de empregadores que tenham submetido trabalhadores às condições análogas à escravidão e ao trabalho infantil. Avoiding any partnership/commercial relations with those included in the list of employers who have subjected workers to slave-like conditions and child labor.
		Constituir relações duradouras. Building lasting relationships.

Gestão de riscos [GRI 102-10, 102-11, 102-25, 102-27, 102-29 e 102-33]

Risk management [GRI 102-10, 102-11, 102-25, 102-27, 102-29 and 102-33]



A gestão de riscos da Usina Santa Terezinha fundamenta-se na Política de Gestão de Riscos. Lançado em 2013, o documento tem o propósito de mitigar riscos estratégicos, operacionais e econômico-financeiros, bem como os atrelados às questões ASG (Ambiental, Social e Governança).

A Usina Santa Terezinha organiza a sua gestão de risco a partir de princípios que proporcionam uma atuação proativa na identificação, análise, avaliação e monitoramento contínuo dos riscos inerentes às suas operações, de forma a minimizar ameaças e incertezas, sendo assim, cria oportunidades e, conseqüentemente, gera valor a todas as partes interessadas. Nesse sentido, os fatores ASG identificados como riscos à operação trazem, também, oportunidades de negócio, possibilita à empresa melhorias constantes em sua eficiência e produtividade, reduz custos e a diferencia de seus competidores.



At Usina Santa Terezinha, risk management is based on a Risk Management Policy. Launched in 2013, the policy aims to mitigate strategic, operational, and economic-financial risks, as well as those linked to Environmental, Social, and Governance (ASG) issues.

Usina Santa Terezinha organizes its risk management based on principles that allow proactive measures to identify, analyze, assess, and continuously monitor inherent risks to its operations to minimize threats and uncertainties, creating new opportunities and consequently generating value for stakeholders. In this sense, the ASG factors, identified as risks to the operation, also bring business opportunities, enabling the company to continually improve its efficiency and productivity, reducing costs and differentiating itself from the competition.



Essa gestão é constituída por meio de um processo e liderada pelo Conselho Administrativo e Diretoria, abrange todas as áreas da empresa e dissemina uma cultura em seu público interno. O processo de gestão de riscos é composto por etapas: efetivação da política de gestão de riscos; mapeamento e análise dos riscos e controle; implantação da estrutura de gerenciamento de riscos; e monitoramento e avaliações regulares. Esse processo é conduzido pelo Comitê de Sustentabilidade, por meio de avaliação e proposta de alternativas aplicáveis aos principais riscos aos quais a Usina Santa Terezinha está exposta.

A empresa conta, ainda, com os seguintes comitês corporativos encarregados da gestão preventiva: Comitê de Ética e Política Anticorrupção, Comitê Tributário, Comitê Financeiro/ Comercial, Comitê de Projetos Específicos, Comitê Ambiental, Comitê de Relações Institucionais, Comitê de Controle de Qualidade e Comitê de Saúde e Segurança no Trabalho.



Management is constituted through a process and led by the Board of Directors and Board of Executive Officers, covering all company areas and spreading that culture to its internal public. The risk management process consists of some steps: implementation of risk management policy; risk mapping, and analysis and control; risk structure of implementation management; and regular monitoring evaluation. The Sustainability Committee conducts this process by assessing and proposing alternatives applicable to the main risks to which Usina Santa Terezinha is exposed.

The company's following corporate committees are responsible for preventive management: Ethics and Anti-Corruption Policy Committee, Tax Committee, Finance/ Sales Committee, Specific Projects Committee, Environmental Committee, Institutional Relations Committee, Quality Control Committee, and Health and Work Safety Committee.

Categorias de riscos monitoradas pela Usina Santa Terezinha

Risk categories monitored by Usina Santa Terezinha



Riscos estratégicos

Representados pela possibilidade de danos à identidade corporativa, gerando perdas substanciais no valor econômico da empresa.

Riscos econômico-financeiros

Representados pela incerteza com relação às mudanças inesperadas no segmento econômico em que atua, tais como fluxos de caixa; transações financeiras; variação cambial e de preços de commodities; aplicação e captação de recursos em discordância com as políticas estabelecidas.

Riscos operacionais

Representados pela perda resultante de falhas humanas; especificações contratuais e documentações; tecnologia; infraestrutura e desastres; projetos; influências externas; e relações com clientes. Incluindo os riscos legais provenientes de perdas decorrentes à inadequação ou à ineficiência em contratos firmados pela empresa, bem como sanções em razão de descumprimento de dispositivos legais.



Strategic risks

Represented by the possibility of damages to the corporate identity, generating substantial losses in the company's economic value.

Economic-financial risks

Represented by the uncertainty regarding unexpected changes in the economic sector in which it operates, such as cash flows, financial transactions, exchange rate variation and commodity prices, and funds application and raising inconsistent with established policies.

Operational risks

Represented by loss resulting from human failures; contractual specifications and documentation; technology; infrastructure and disasters; projects; external influences; and customer relations. That includes legal risks arising from losses due to inadequacy or inefficiency in contracts signed by the company, as well as penalties due to the lack of compliance with legal provisions.



Riscos ASG (Ambiental, Social e Governança)

Representados pela possibilidade de riscos ambientais e sociais devido à interferência humana no meio ambiente e comunidades locais.

Além da Gestão de Riscos, cabe à Auditoria Interna comunicar preocupações críticas à governança.



Environmental, Social, and Governance Risks

Represented by the possibility of environmental and social risks due to human interference in the environment and local communities.

In addition to Risk Management, an Internal Audit is responsible for reporting critical governance concerns.

Comportamento Ético [GRI 103-1, 103-2, 103-3, 102-16, 102-25 e 102-27]

Ethical behavior [GRI 103-1, 103-2, 103-3, 102-16, 102-25 and 102-27]



A Usina Santa Terezinha envia os melhores esforços para cumprir o seu papel perante a sociedade, para tanto, adota práticas a fim de coibir ações consideradas lesivas à administração pública nacional ou estrangeira, por meio de suas políticas internas e do seu Código de Ética e Política Anticorrupção, baseadas na Lei Anticorrupção, conhecida como Lei da Empresa Limpa (Lei 12.846/2013).

No referido código são definidos os padrões éticos a serem adotados na condução dos negócios na empresa, bem como a atuação diária dos funcionários e fornecedores.



Usina Santa Terezinha applies its best efforts to fulfill its role in the community. In that sense, it adopts practices to curb actions considered to be harmful to national or foreign public administration through its internal policies, as well as a Code of Ethics and Anti-Corruption Policy, based on the Anti-Corruption Law, known as the Clean Company Law (Law no. 12.846/2013).

The code defines the ethical standards to be adopted by the company in conducting business, as well as the daily employees' performance and suppliers.



Mecanismos internos e externos sobre comportamentos éticos [GRI 102-17, 205-1 e 301-2]

Internal and external mechanisms on ethical behavior [GRI 102-17, 205-1 and 301-2]



A fim de possibilitar o contato com os públicos de relacionamento, a Usina Santa Terezinha disponibiliza um canal competente no site da empresa (www.usacucar.com.br, via página Contato), que tem como objetivo transformar as manifestações (reclamações, críticas, denúncias, sugestões, elogios, pedidos de informação e providências), especialmente, as relativas ao Código de Ética e Política Anticorrupção, tais como assédio moral/sexual, discriminação, suspeitas de fraudes, abuso de poder, desvios, atos ilícitos e outros descumprimentos.

Essas manifestações são utilizadas em oportunidades de melhorias dos processos da Usina, e contribui, de forma significativa, com a transparência e eficiência dos processos empresariais. Todas as informações recebidas (identificação é opcional) são tratadas com confidencialidade e imparcialidade, em seguida, são encaminhadas aos responsáveis para verificação e adoção das medidas cabíveis.

O Comitê de Ética e Política Anticorrupção é responsável pela avaliação/ encaminhamento para providências das manifestações recebidas, cujas deliberações são registradas em atas e/ou relatórios anuais, disponibilizados em formato digital à Diretoria e ao Conselho Administrativo. [GRI 102-21]



For contacting its stakeholders, Usina Santa Terezinha provides a channel on the company's website (www.usacucar.com.br - Contact Page). It aims to address the claims (complaints, criticisms, suggestions, compliments, requests for information), especially those related to the Code of Ethics and Anti-Corruption Policy, such as bullying, discrimination, suspected fraud, abuse of power, embezzlement, wrongdoing, and other non-compliance actions.

Those claims are used as opportunities to improve Usina Santa Terezinha's processes, thus contributing to the business's transparency and efficiency. All the information received is confidentially and impartially treated (identification is optional) and forwarded to those responsible for checking and adopting appropriate measures.

The Ethics and Anti-Corruption Policy Committee is responsible for evaluating/ forwarding the claims received, whose resolutions are documented in drafts and/ or annual reports, made available digitally to the Administrative Board and the Board of Directors. [GRI 102-21]

Ouvidoria [GRI 103-2 e 406-1]

Ombudsman [GRI 103-2 and 406-1]



O canal Ouvidoria foi criado para que qualquer pessoa possa encaminhar sugestões ou informar possíveis irregularidades relacionadas às atividades da empresa. Essas informações podem ser encaminhadas pelo site www.usacucar.com.br, via Ouvidoria/ Contato, pelo e-mail ouvidoria@usacucar.com.br, pelo telefone +55 44 3219-3637 ou por correspondência para Auditoria Interna, no seguinte endereço: Avenida Marcelo Messias Busiquia, 847, Cx. Postal 415, Maringá, Paraná, CEP 87.065-006. A identidade e o sigilo de todas as comunicações recebidas são preservados.

Durante o período de janeiro de 2019 a março de 2020, foram recebidas 86 manifestações pela Ouvidoria e 5 manifestações pelo Fale Conosco (via site institucional da empresa), que foram devidamente analisadas pelo Comitê de Ética e Política Anticorrupção, como resultado foram feitas recomendações de melhorias e de atenção. As manifestações foram realizadas sem a identificação do público, com exceção dos casos em que existem uma auto declaração do denunciante, sendo preservada e garantida sua não identificação. [GRI 102-34]

Dentre os casos recebidos pela Ouvidoria, apenas uma denúncia era relacionada à violação do Direitos Humanos, mais especificamente sobre discriminação. Essa denúncia foi, imediatamente, investigada pelas áreas competentes, que concluíram que era improcedente.



The Ombudsman channel has been created to receive suggestions or report possible inconsistencies related to its activities. This information can be sent through the website www.usacucar.com.br - Ombudsman/Contact, by e-mail ouvidoria@usacucar.com.br, by phone +55 44 3219-3637 or by mail to Internal Audit, at the following address: Avenida Marcelo Messias Busiquia, 847, Cx. Postal 415, Maringá, Paraná, CEP 87.065-006. The identity and confidentiality of all communications are preserved.

From January 2019 to March 2020, 86 complaints have been received by the Ombudsman channel and five complaints through the Contact link (via the company's institutional website), which have been analyzed by the Ethics and Anti-Corruption Policy Committee, and as a result, recommendations for improvements and attention were made. The claims were held without public identification, except when there is a complainant self-declaration, so nonidentification is preserved and guaranteed. [GRI 102-34]

Among those cases, only one complaint was related to Human Rights violation, more specifically, to discrimination. The complaint was investigated immediately by the competent areas, which concluded it was unfounded.

Como estou dirigindo? [GRI 413-1]

How am I driving? [GRI 413-1]



O mecanismo Como Estou Dirigindo? objetiva registrar possíveis irregularidades cometidas pelos funcionários na condução dos veículos da frota da Usina Santa Terezinha. Pode-se efetuar denúncias pelo telefone +55 44 3219-3636, divulgado por adesivos em todos os veículos da empresa.

As irregularidades relacionadas ao veículo são encaminhadas aos responsáveis da respectiva unidade/ área da empresa, feito isso são solicitadas investigações e tomadas de providências.

No período de janeiro de 2019 a março de 2020, foram recebidas 14 manifestações relativas à condução de veículos da empresa, sendo que, após apuração dos fatos, os funcionários envolvidos foram comunicados sobre tais manifestações. Para os casos procedentes, tomaram-se as devidas providências disciplinares, como advertência verbal ou escrita, conforme Políticas de Consequências, além de medidas educativas, como diálogos diários sobre segurança e execução de treinamentos.



The mechanism How Am I Driving? aims to record possible irregularities committed by employees when driving Usina Santa Terezinha's fleet. Complaints can be made by calling +55 44 3219-3636, and that number is posted to all company vehicles.

Irregularities related to the fleet are forwarded to those the respective unit/ department, where an investigation and measures are taken.

From January 2019 to March 2020, fourteen claims were received regarding Usina Santa Terezinha's vehicles. After checking, the employees involved were informed of such claims. When applicable, the appropriate disciplinary measures were taken, such as a verbal or written warning, suspension, or educational efforts, such as lectures or safety training.

Fale com o RH [GRI 103-2]

Talk to HR [GRI 103-2]



O contato Fale com o RH trata-se de um mecanismo criado com a finalidade de registrar informações, sugestões ou reclamações de comportamentos inadequados observados pelos funcionários por meio do telefone +55 44 3219-3646.

Durante a safra 2019/2020, foram recebidas seis manifestações por esse canal. Destas manifestações, os casos diziam respeito à solicitação de informações, pelo público interno, sobre atendimento aos funcionários e esclarecimentos de dúvidas. Uma manifestação foi proveniente de público externo. Todas as dúvidas e sugestões foram levadas em consideração, prontamente, respondidas e atendidas.

Código de Ética e Política Anticorrupção UST

UST Code of Ethics e Anti-corruption Politics



Durante a safra 2019/2020 foi revisado e publicado o Manual de Código de Ética e Política Anticorrupção UST com a finalidade de orientar a conduta profissional de todos os funcionários, norteados o relacionamento com os variados públicos de interesse da empresa. Esse documento reforçou o empenho da Usina Santa Terezinha em alinhar com os stakeholders uma conformidade de diretrizes e uma ressalva de princípios, como equidade, senso de justiça e igualdade de oportunidades. O conteúdo desse material condiz com leis, regras e regulamentos aplicáveis ao negócio



Talk to HR is a mechanism designed to receive information, suggestions, or complaints about employees' inappropriate behavior through phone calls to +55 44 3219-3646.

During the 2019/2020 crop year, six claims have been received through this channel. A total of ten cases were information requests, by the external public, about recruitment/selection and sending resumes. One report came from the external audience. All questions and suggestions were taken into consideration, answered, and addressed.



During the 2019/2020 harvest, the UST Code of Ethics and Anti-Corruption Policy Manual has been reviewed and published to guide all employees' professional conduct, orienting the relationship with the company's various stakeholders. This document reinforced Usina Santa Terezinha's commitment to align with stakeholders' compliance with guidelines and a reminder of principles, such as equity, sense of justice, and equal opportunities. The content of this material complies with laws, rules, and regulations applicable to the business conducted by Usina Santa Terezinha.



conduzido pela Usina Santa Terezinha.

Treinamentos presenciais foram oferecidos aos funcionários com conteúdo abrangente de políticas internas e procedimentos atualizados do tema. No caso de dúvidas posteriores todos os funcionários foram orientados a buscarem informações com gestores diretos ou Diretoria Jurídica.

Engajamento com os públicos de relacionamento [GRI 102-40, 102-42 e 102-43]

Engagement with stakeholders [GRI 102-40, 102-42 and 102-43]



A Usina Santa Terezinha busca melhorias constantes para o relacionamento com os seus stakeholders, mantendo variados instrumentos de comunicação digitais e não digitais. Na safra 2019/2020, houve planos ativos voltados para a comunicação por meio de WhatsApp e aplicativos personalizados, além das redes sociais oficiais. Esses canais de comunicação digitais se intensificaram ainda mais durante a pandemia do Covid-19.

Todo o conteúdo disseminado pela empresa é planejado com o cuidado considerando a linguagem adequada para cada público. Nesse sentido, possui ainda forte parceria com o time Voz da Unidade – parte do Programa Agentes de Mudanças. Já na busca constante e atualização a respeito dos desafios do mercado sucroenergético, a Usina Santa Terezinha é integrante do Comitê de Gestão em Comunicação da Udop (União dos Produtores de Bioenergia), com a finalidade de fortalecer a comunicação e de proporcionar a integração, para criar ações efetivas na área.



Face-to-face training was offered to employees with comprehensive content on internal policies and updated procedures on the topic. In case of further questions, all employees were instructed to seek information from direct managers or the Legal Department.



Usina Santa Terezinha seeks constant improvements in the relationship with its stakeholders, maintaining various digital and non-digital communication instruments. In the 2019/2020 crop year, there were active plans aimed at communication through WhatsApp and personalized applications, in addition to official social networks. Those digital communication channels were further intensified during the Covid-19 pandemic.

All content published by the company is carefully planned, considering the appropriate language for each audience. In that sense, there is also a strong partnership with the "The voice of the unit" team, a part of the Programa Agentes de Mudança (Agents for Change program). Usina Santa Terezinha, keeping updated with the sugar energy industry's challenges, is a member of the Udop Communication Management Committee (a bioenergy producers association) to strengthen communication and provide integration.

Canais de relacionamento

Relationship channels

Instrumentos de comunicação Communication tools	Público-Alvo (01 de janeiro de 2019 a 31 de março de 2020) Target Audience (January 1st to December 31st, 2018)											
	Funcionários e Conselho Administrativo ¹ Employees e Administrative Board ¹	Parceiros agrícolas ² Agricultura Partner ²	Comunidade local [GRI 413-1] ³ Local community [GRI 413-1] ³	Imprensa ⁴ Press ⁴	Fornecedores ⁵ Suppliers ⁵	Entidades setoriais [GRI 102-13] ⁶ Sectorial entities [GRI 102-13] ⁶	Organismos Institucionais ⁷ Institutional bodies ⁷	Comunidade científica e acadêmica ⁸ Scientific and academic community ⁸	Associações sociais e ambientais ⁹ Social and environmental associations ⁹	Poder público ¹⁰ Public authority ¹⁰	Clientes ¹¹ Clients ¹¹	Credores ¹² Creditors ¹²
Aplicativo Usacucar, produzido para atualização de informações gerenciais, tais como plantio e colheita de cana-de-açúcar Usacucar application produced to update management information, such as planting and harvesting sugarcane	X											
RH Comunica, informativos com assuntos de liderança RH Comunica, leadership-themed newsletters	X											
Manual do Código de Ética e Política Anticorrupção, lançado em fevereiro de 2020 e, posteriormente, realizado treinamentos Code of Ethics and Anti-Corruption Policy Manual, launched in February 2020, with further training	X											
Aplicativo Meu GestoRH, desenvolvido para acompanhamento de cadastros, registros de entrada e saída de expediente e mensagens via alertas Meu GestoRH app, developed to monitor registrations, check-in and check-out records and messages via alerts	X											
Aplicativo Top Cana, criado para apontamento das auditorias de campo e elaboração de indicadores de qualidade Top Cana application, created to record field audits and prepare quality indicators	X											

Instrumentos de comunicação Communication tools	Público-Alvo [01 de janeiro de 2019 a 31 de março de 2020] Target Audience [January 1st to December 31st, 2018]											
	Funcionários e Conselho Administrativo¹ Employees e Administrative Board¹	Parceiros agrícolas² Agriculture Partner²	Comunidade local [GRI 413-1]³ Local community [GRI 413-1]³	Imprensa⁴ Press⁴	Fornecedores⁵ Suppliers⁵	Entidades setoriais [GRI 102-13]⁶ Sectorial entities [GRI 102-13]⁶	Organismos Institucionais⁷ Institutional bodies⁷	Comunidade científica e acadêmica⁸ Scientific and academic community⁸	Associações sociais e ambientais⁹ Social and environmental associations⁹	Poder público¹⁰ Public authority¹⁰	Clientes¹¹ Clients¹¹	Credores¹² Creditors¹²
1º Santa Terezinha Day, com visita ao campo inclusa 1st Santa Terezinha Day, field trip included												X
Palestras Lectures	X	X	X		X			X				X
Encontros e reuniões periódicas Periodic meetings and summits	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X
Informativos eletrônicos e em murais afixados em diversos locais da empresa e videoconferências Electronic bulletin boards and wall charts posted at various locations and videoconferences	X	X			X	X						X
Site da Usina Santa Terezinha (www.usacucar.com.br) Usina Santa Terezinha's website (www.usacucar.com.br)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Campanhas Campaigns	X	X	X				X	X	X	X	X	
Ouvidoria/ Fale com o RH e Como Estou Dirigindo? (disponível em www.usacucar.com.br) Ombudsman / Talk to HR and How Am I Driving? (www.usacucar.com.br)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Redes sociais (Facebook, Twitter, Youtube e LinkedIn) Social media (Facebook, Twitter, Youtube, and LinkedIn)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Correio Eletrônico: comunicacao@usacucar.com.br e telefones E-mail: comunicacao@usacucar.com.br and phone numbers	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Relatório de Sustentabilidade da Usina Santa Terezinha (disponível em www.usacucar.com.br, via página Informativos) Usina Santa Terezinha Sustainability Report (available at www.usacucar.com.br, via the Informative page)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Instrumentos de comunicação Communication tools	Público-Alvo [01 de janeiro de 2019 a 31 de março de 2020] Target Audience [January 1st to December 31st, 2018]											
	Funcionários e Conselho Administrativo¹ Employees e Administrative Board¹	Parceiros agrícolas² Agriculture Partner²	Comunidade local [GRI 413-1]³ Local community [GRI 413-1]³	Imprensa⁴ Press⁴	Fornecedores⁵ Suppliers⁵	Entidades setoriais [GRI 102-13]⁶ Sectorial entities [GRI 102-13]⁶	Organismos Institucionais⁷ Institutional bodies⁷	Comunidade científica e acadêmica⁸ Scientific and academic community⁸	Associações sociais e ambientais⁹ Social and environmental associations⁹	Poder público¹⁰ Public authority¹⁰	Clientes¹¹ Clients¹¹	Credores¹² Creditors¹²
Visitas institucionais Corporate visits		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Participação em projetos sociais, culturais, esportivos, educativos, ambiental e de saúde Attendance to social, cultural, sports, educational, environmental, and health projects	X		X	X			X	X	X			
Publicação externa – notícias e reportagens External publication – news and reports	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Telefone e e-mails de contato do Setor de Comunicação Phone and e-mails for the Communications department				X								
Releases e notas e encontro com jornalistas Releases, notes, and meetings with journalists				X								
Relatórios contábeis Accounting reports	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X



1 – 9.090 funcionários e aprendizes. 8 membros do Conselho Administrativo/ Consultivo.
2 – Mais de 3.200 contratos firmados com parceiros agrícolas.
3 – Pessoas atendidas com foco no bem-estar, promoção da cidadania, ao respeito à diversidade e à difusão de manifestações culturais.
4 – Veículos de comunicação do Paraná e Mato Grosso do Sul (região de Eldorado) | Veículos de comunicação segmentados [setor sucroenergético, economia, agronegócio, automotivo, de recursos humanos...].
5 – 3.582 fornecedores.
6 – Sialpar (Sindicato da Indústria de Fabricação de Alcool do Estado do Paraná) | Siapar (Sindicato da Indústria do Açúcar no Estado do Paraná) | 11 Sindicatos Rurais | 50 Sindicatos dos Trabalhadores Rurais | 2 Sindicatos dos Trabalhadores nas Indústrias de Fabricação de Alcool | 2 Sindicatos dos Trabalhadores nas Indústrias de Alimentação | Stiqfepar (Sindicato dos Trabalhadores nas Indústrias Químicas e Farmacêuticas do Estado do Paraná) | Fiep (Federação das Indústrias do Estado do Paraná) | Faep (Federação da Agricultura do Estado do Paraná) | Alcopar (Associação de Produtores de Bioenergia do Estado do Paraná). [GRI 102-13]
7 – Sesi (Serviço Social da Indústria) | Senai (Serviço Nacional Aprendizagem Industrial) | Senat (Serviço Nacional de Aprendizagem do Transporte) | IEL (Instituto Euvaldo Lodi) – Paraná | Senar (Serviço Nacional de Aprendizagem Rural) | Cpce (Conselho Paranaense de Cidadania Empresarial) | Antigo IAP (Instituto Ambiental do Paraná), atual IAT (Instituto Água e Terra).
8 – UEM (Universidade Estadual de Maringá) | Centro de Treinamento e Pesquisa de Mercado da Acim (Associação Comercial e Empresarial de Maringá) | CTC (Centro de Tecnologia Canavieira) | Ridesa (Rede Interuniversitária para o Desenvolvimento do Setor Sucroalcooleiro) | Ufrj (Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro).
9 – ONG (Organizações Não Governamentais) | Oscip (Organização da Sociedade Civil de Interesse Público) | Adita (Associação dos Distribuidores de Insumos e Tecnologia Agropecuária) | Aranav (Associação dos Revendedores de Agrotóxicos de Naviraí) | Emater (Instituto Paranaense de Assistência Técnica e Extensão Rural) | Comitês Ambientais.
10 – Governo executivo, governo legislativo e Ministério Público.
11 – Clientes nacionais e internacionais.
12 – Público inserido devido o pedido de recuperação judicial em 22 de março de 2019.



1 – 9,090 employees and apprentices. Eight members of the Administrative/Advisory Board.
2 – Over 3,200 contracts with agricultural partners.
3 – Serving people, aiming at well-being, citizenship, respect for diversity, and cultural diffusion manifestations.
4 – Media channels from Paraná and Mato Grosso do Sul (Eldorado region) | Segmented communication (sugar and energy sector, economy, agribusiness, automotive, human resources).
5 – 3,582 providers.
6 – Sialpar (Paraná's Manufacture Industry Union) | Siapar (Paraná's Sugar Industry Union) | 11 Rural Unions | 50 Rural Workers' Unions | 2 Workers Unions in Ethanol Manufacturing Industry | 2 Workers Unions in Food Industry | Stiqfepar (Paraná's Chemical and Pharmaceutical Industries Workers Unions) | Fiep (Paraná State Industry Federation) | Faep (Paraná State Agriculture Federation) | Alcopar (Paraná's Bioenergy Producers Association). [GRI 102-13]
7 – Sesi (Industry Social Service) | Senai (National Service for Industrial Learning) | IEL (Euvaldo Lodi Institute) – Paraná | Senar (National Rural Learning Service) | Cpce (Paraná Corporate Citizenship Council) | Previous IAP (Paraná Environmental Institute), current IAT (Water and Land Institute).
8 – UEM (State University of Maringá) | FGV (Getúlio Vargas Foundation) | Acim Training Centre and Market Research (Commercial and Business Association of Maringá) | CTC (Sugarcane Technology Center) | Ridesa (Interuniversity 9 – NGOs (non-governmental organizations) | Oscip (Civil Society Organization of Public Interest) | Adita (Inputs and Agricultural Technology Distributors Association) | Aranav (Naviraí Pesticide Dealers Association) | Emater (Paraná Institute of Technical Assistance and Rural Extension) | Environmental Committees.
10 – Executive government, legislative government, and public prosecution.
11 – National and international clients.
12 – Audience inserted due to the request for judicial reorganization on March 22, 2019.

Canal de comunicação Communication channel	Acesse Sign in	Conteúdo Content	Acessos de 01.01.2019 a 31.03.2020 Accesses from 01.01.2019 to 03.31.2020
Facebook	www.facebook.com/usinasantaterezinha	Disseminação e interação de conteúdo multimídia corporativo. Dissemination and interaction with corporate multimedia content.	18.424 fãs. As publicações alcançaram, de forma orgânica, um total de 229.523 pessoas. 18,424 fans. Publications reached, in an organic way, a total of 229,523 people.
Youtube	www.youtube.com/usinasantaterezinha	Divulgação de conteúdo produzido sobre a empresa em formato audiovisual. Publication of content produced by the company in audiovisual format.	50.930 visualizações. 50,930 views.
Linkedin	www.linkedin.com/company/usinasantaterezinha	Conexão com profissionais e divulgação de conteúdo corporativo. Connection with professionals and dissemination of corporate content.	Mais de 33 mil seguidores. Over 33 thousand followers.
Twitter	@usinasantaterezinha	Comunicação corporativa divulgada de forma mais sucinta. Corporate communication made more concise.	Mais de 200 seguidores. Over 200 followers.



De 1º de janeiro de 2019 a 31 de março de 2020, o site (www.usacucar.com.br) foi acessado por 76.614 usuários e visualizado mais de 137 mil vezes, totalizando uma média de 9 mil acessos por mês. Já a página no LinkedIn resultou em um aumento de 153% de fãs, destacando-se entre as páginas institucionais nas redes sociais da empresa.



From Jan. 1st, 2019 to Mar. 31st, 2020, the www.usacucar.com.br website has been visited by 76,614 users and has been viewed 137,000 times, totaling an average of 9,000 visits per month. The LinkedIn page had a 153% increase in fans, standing out among the institutional pages in the company's social media.

Números dos canais de comunicação | Safra 2019/2020

Communication channels numbers | 2019/2020 Crop Year



710 posts em redes sociais

(Facebook, Twitter e LinkedIn), um aumento de 118% em relação à mensuração do último relatório publicado, devido à estratégia de inclusão de anúncios de vagas. Desde março de 2019, a UST incorporou divulgações de vagas em um âmbito mais amplo, abrangendo as redes sociais oficiais, além dos anúncios que já eram de costume, como em Agências do Trabalhador e sites terceirizados de recrutamento e seleção.

529 Informes

(mailings e comunicados gerais). Desde junho de 2019, o setor de Recursos Humanos adotou um processo mais incorporado de recrutamento interno com foco em uma maior divulgação de vagas. Além dessa demanda, o setor de Ssma (Saúde, Segurança e Meio Ambiente) intensificou os comunicados internos. Esses dois fatores acentuaram o número de informes enviados durante a safra 2019/2020.



710 posts on social media

(Facebook, Twitter, and LinkedIn), an 118% increase compared to the last published report, due to a new strategy of posting job openings on them. Since March 2019, the UST has incorporated job openings in a broader scope, covering official social networks, in addition to the usual announcements, such as in worker agencies and outsourced recruitment and selection sites.

529 reports

(mailing and general announcements). Since June 2019, the Human Resources department has adopted a more integrated internal recruitment process with a greater focus on the publication of vacancies. In addition to this demand, the Ssma (Health, Safety, and Environment) department intensified internal communications. These two factors accentuated the number of reports sent during the 2019/2020 crop year.

Responsabilidade [GRI 103-1, 103-2, 103-3, 102-11, 102-12, 102-13, 301-2 e 306-2]

Liability [GRI 103-1, 103-2, 103-3, 102-11, 102-12, 102-13, 301-2 and 306-2]

Adita (Associação dos Distribuidores de Insumos e Tecnologia Agropecuária)

Adita (Inputs and Agricultural Technology Distributors Association)



A Usina Santa Terezinha é associada à Adita (Associação dos Distribuidores de Insumos e Tecnologia Agropecuária), no Paraná, de acordo com a Lei Federal nº. 7.802/1989.

As embalagens vazias de defensivos agrícolas são entregues à Adita e transformadas em artefatos para a construção civil e outros segmentos.

Cerca de 85.630 quilos de embalagens vazias de agroquímicos foram recolhidas na Usina Santa Terezinha.



Usina Santa Terezinha is associated to Adita in Paraná, according to Federal Law no. 7.802/1989.

Empty pesticide packaging is delivered to Adita and transformed into artifacts for construction and other segments.

About 85,630 kilos of empty agrochemical containers were collected at Usina Santa Terezinha.

A Usina Santa Terezinha mantém um controle efetivo das embalagens que saem para as frentes de aplicações de defensivos agrícolas na lavoura e o respectivo retorno das embalagens vazias e tríplice lavadas.

Usina Santa Terezinha maintains an effective packaging control that goes from fronts of crop protection applications until their respective empty return after being triple washed.

Embalagens de defensivos químicos enviados para a Adita

Chemical defensive packages sent to Adita

Ano Year	Galões Gallons	Sacas Bags	Total de embalagens Total of packages
2018	79.093	199.194	278.287
2019	106.255	159.508	265.763

Unidades produtivas

Productive units

Clusters	Unidades Units	Galões Gallons	Sacas Bags	Total
UST Norte	Iguatemi	8.948	13.625	22.573
	Paranacity	16.614	28.456	45.070
	Terra Rica	13.627	26.470	40.097
UST Centro	Rondon	10.833	16.439	27.272
	Cidade Gaúcha	15.363	13.041	28.404
UST Sul	Tapejara	18.971	45.765	64.736
	Ivaté	21.899	15.712	37.611
Total		106.255	159.508	265.763

Aranav (Associação dos Revendedores de Agrotóxicos de Naviraí)/ MS

Aranav (Naviraí Pesticide Dealers Association)



A greenfield, Usina Rio Paraná – localizada em Eldorado/MS e pertencente ao cluster UST Sul, é associada à Arana (Associação dos Revendedores de Agrotóxicos de Naviraí). O objetivo da associação é dar o destino correto às embalagens de defensivos agroquímicos.

Na safra 2019/2020, foram destinadas para a reciclagem 1.732 unidades embalagens rígidas e 313 kg de sacas de defensivos.



The greenfield Usina Rio Paraná, located in Eldorado - MS and belonging to the cluster UST Sul, is associated with Arana. The purpose of the association is to provide a correct final destination for pesticide packaging.

In the 2019/2020 crop year, 1,732 rigid packaging units and 313 kg of pesticide bags have been sent there.

Comitês de Bacia Hidrográfica [GRI 103-1, 103-2, 103-3, 301-1, 303-2 e 413-1]

Watershed Committees [GRI 103-1, 103-2, 103-3, 301-1, 303-2 and 413-1]



Os CBH (Comitês de Bacia Hidrográfica) são colegiados que fazem parte do Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos Hídricos, sua composição garante que todos os setores interessados da sociedade sejam representados. A Usina Santa Terezinha está presente em quatro CBH.



Those watershed committees are collegiate bodies that are a part of the National Water Resources Management System, and its composition ensures that all interested society sectors are presented. Usina Santa Terezinha is a part of four committees.

CBH	Abrangência Scope	Safrá 2019/2020 Atividades realizadas 2019/2020 Crop Year Activities
Comitê de Bacia Hidrográfica do Baixo Ivaí e Paraná 1 Committee of the Ivaí and Paraná 1 Lower Basin	Comitê Estadual State Committee	- Realização da 1ª Reunião Ordinária de 2019 da Câmara Técnica de Acompanhamento do Plano do Comitê de Bacia Hidrográfica do Baixo Ivaí e Paraná 1; 1st Ordinary Meeting of 2019 of the Technical Chamber for Monitoring the Plan of the Lower Ivaí and Paraná River Basin Committee 1; - Discussão sobre o Plano das Bacias do Baixo Ivaí e Paraná 1; - Discussion on the Baixo Ivaí and Paraná Basin Plan 1; - Apresentação dos produtos pela empresa consultora; - Presentation of products by the consulting company; - Discussão dos produtos apresentados e retomada sobre enquadramento proposto nas bacias; - Debate on the products presented and resumed on the proposed framework in the basins; - Estratégias de encaminhamentos para convocar Plenário e Consultas Públicas. - Referral strategies for calling Plenary and Public Consultations.
Comitê de Bacia Hidrográfica do Pirapó, Paranapanema 3 e Paranapanema 4 (CBH-Piraponema) Pirapó, Paranapanema 3 and Paranapanema 4 (CBH-Piraponema) Watershed Committee		- Vigésima Oitava Reunião do Comitê das Bacias Hidrográficas do Pirapó, Paranapanema 3 e Paranapanema 4; 28th Meeting of the Pirapó Watershed Committee, Paranapanema 3 and Paranapanema 4; - Enquadramento da Bacia do Piraponema; - A framework of the Piraponema Basin; - Discussão da perda de vazão; - Discussion about the loss of flow; - Criação de um Grupo de Trabalho para estudos das Águas Subterrâneas; - Creation of a Working Group to study Groundwater; - Realização da 1ª Reunião Ordinária de 2019 da Câmara Técnica de Acompanhamento do Plano do Comitê de Bacia Hidrográfica Piraponema (17/07/2019); 1st Ordinary Meeting of 2019 of the Technical Chamber for Monitoring the Piraponema Watershed Committee Plan (07/17/2019); - Considerações sobre a Resolução CERH/PR nº 101/2017 e implicações no enquadramento proposto para o Piraponema; - Considerations on CERH / PR Resolution n. 101/2017 and implications for the proposed framework for Piraponema; - Elaboração do Plano das Bacias do Piraponema; - Preparation of the Piraponema Basin Plan; - Vigésima nova Reunião do Comitê das Bacias Hidrográficas do Pirapó, Paranapanema 4; 29th meeting of the Pirapó Watershed Committee, Paranapanema 4; - Esclarecimentos e deliberação do enquadramento de bacias. - Clarifications and deliberation of the framing of basins.
Comitê de Bacia Hidrográfica do Rio Paranapanema (CBH-Paranapanema) Paranapanema Watershed Committee (CBH-Paranapanema)	Comitê Interestadual Interstate Committee	1ª Reunião da Câmara Técnica Institucional e Legal CTIL do Comitê de Bacia Hidrográfica Paranapanema; 1st Meeting of the CTIL Institutional and Legal Technical Chamber of the Paranapanema Watershed Committee; - Aprovação do Relatório anual de Atividades do Comitê de Bacia Hidrográfica do Rio Paranapanema de 2018; - Approval of the 2018 Paranapanema River Basin Committee Annual Activities Report; - Apreciação da minuta de Deliberação que aprova o Plano de Trabalho do CBH Paranapanema; - Appreciation of the Draft Resolution that approves the CBH Paranapanema Work Plan; - Análise e proposta de alteração no Regime interno. - Analysis and proposal for changes to the Internal Regime.
Comitê das Bacias do Rio Piquiri e Paraná 2 Piquiri and Paraná River Basin Committee 2	Comitê Estadual State Committee	- Comitê com atividades suspensas. - The committee's activities were suspended.

Núcleo Nós Podemos [GRI 103-1, 103-2, 103-3 e 413-1]

“Nós Podemos” Nucleus [GRI 103-1, 103-2, 103-3 and 413-1]



Desde 2012, a empresa adere ao Movimento ODS Nós Podemos por meio de participações ativas em reuniões e círculos de diálogos. Os temas pautados nesses encontros são relacionados aos ODS específicos, para atingi-los são discutidas e estabelecidas variadas iniciativas.

No mês de setembro de 2019, a Usina Santa Terezinha pôde compartilhar as suas experiências relativas aos ODS com os parti-



Since 2012, the company has joined the Movimento Nós Podemos (We Can Movement) through active participation in meetings and dialogue circles. The meeting themes are related to specific SDGs, which are discussed to create the most varied initiatives to reach them.

Usina Santa Terezinha shared its SDG-related experiences to attendees from all over the State at the project showcase



cipantes do movimento de todo o Paraná na Mostra de Projetos ODS que aconteceu no Congresso Sesi (Serviço Social da Indústria) ODS, em Curitiba/PR. Participou com o projeto de educação socioambiental “Semeando o Verde”. O case compartilhado foi certificado com o selo ODS pela sua colaboração com a sustentabilidade e pela sua relevância para o alcance das metas dos ODS.



held at the Sesi (Industry Social Service) Congress in Curitiba - PR. Usina Santa Terezinha presented an environmental education project: Semeando o Verde (Sowing the Green). The shared case was certified with the SDG badge for collaborating with sustainability and being relevant to achieving the goals.

PÚBLICOS DE RELACIONAMENTO

STAKEHOLDERS

Funcionários

Employees



A safra 2019/2020 encerrou com 9.090 funcionários, dos quais 7.839 são homens e 1.251 são mulheres. A redução do quadro de funcionários da Usina Santa Terezinha foi de 33% em relação a dezembro de 2018, devido ao processo de reestruturação organizacional e operacional, no qual se dividiu as unidades em clusters com o propósito de otimizar processos e equipamentos. A partir dessa mudança foi possível uma maior



The 2019/2020 crop year has ended with 9,090 employees, 7,839 being men, and 1,251 being women. Staff reduction at Usina Santa Terezinha was 33% compared to December, 2018, due to the organizational and operational restructuring process. The units were divided into clusters to optimize processes and equipment. From this change, a better integrated and standardized dynamic of resources has



dinâmica de recursos trabalhados de forma integrada e padronizada. Nesse processo de otimização, a Usina Santa Terezinha buscou a sua saúde financeira, mantendo também um propósito de atenuar o impacto social na vida de profissionais e seus familiares por meio de intensificação dos recrutamentos internos. **[GRI 103-1]**



been created. In that optimization process, Usina Santa Terezinha pursued its financial health, also maintaining a purpose of mitigating the social impact on the lives of professionals and their families by intensifying internal recruitment. **[GRI 103-1]**

Funcionários por cluster e gênero* **[GRI 102-8]**

Employees by cluster and gender* **[GRI 102-8]**

Clusters																															
	UST NORTE						UST CENTRO						UST SUL												Logística Maringá Logistics	Logística Paranaguá Logistics	Total				
	Iguatemi	Paranacity	Terra Rica				Rondon	Cidade Gaúcha		São Tomé		Tapejara	Ivaté		Moreira Sales		Umuarama		Usina Rio Paraná												
	♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀			
Administrativo Corporate	43	11	34	20	26	20	25	22	40	13	2		65	21	27	19	10		10	2	6	4	86	52			374	184			
Agrícola Agricultural	664	47	766	37	590	65	550	44	740	98	30	11	1438	84	826	115	20		32	1	139	7					5795	509			
Industrial Industrial	163	14	169	63	132	45	153	42	169	47	4		197	47	138	53	8	1	4		1						1138	312			
Rural Rural	26	22	47	16	15	21	35	12	44	27	6	4	117	71	77	38	11	15	4	7	7						389	233			
Logística Logistics																										123	13	20		143	13
Total	896	94	1016	136	763	151	763	120	993	185	42	15	1817	223	1068	225	49	16	50	10	153	11	86	52	123	13	20	0	7839	1251	
	990		1.152		914		883		1.178		57		2.040		1.293		65		60		164		138		136		20		9.090		

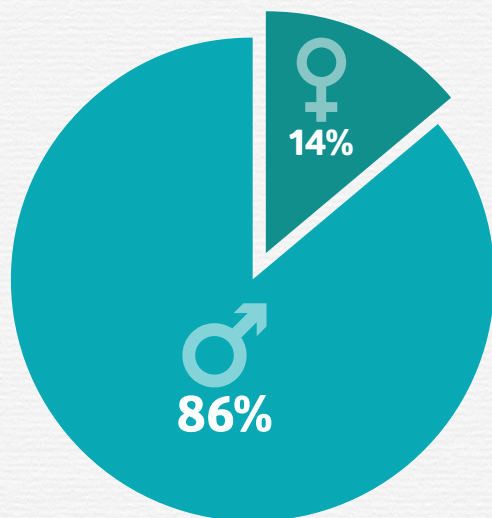
*Inclui jovens aprendizes.

*Includes young apprentices.



Funcionários por gênero [GRI 102-8]

Employees by gender [GRI 102-8]



Funcionários por gênero e área [GRI 102-8]

Employees by gender and area [GRI 102-8]

Área Area	♂	♀	Total
Administrativa Corporate	374	184	558
Agrícola Agricultural	5.795	509	6.304
Industrial Industrial	1.138	312	1.450
Rural Rural	389	233	622
Logística Logistics	143	13	156
Total	7.839	1.251	9.090

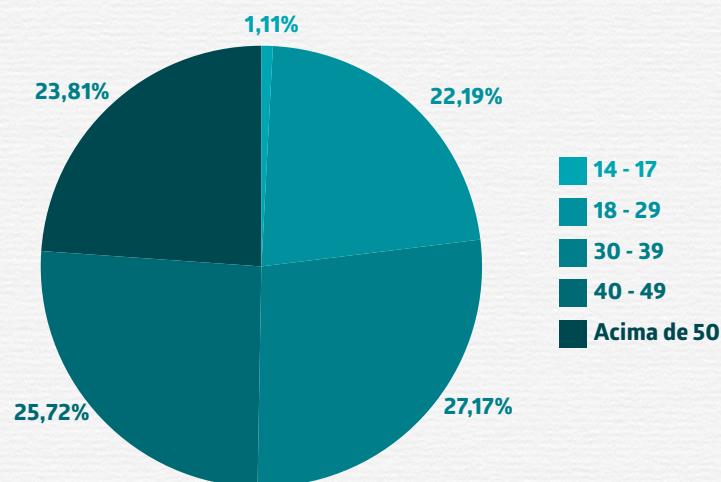
Funcionários por faixa etária [GRI 102-8]

Employees by age group [GRI 102-8]

Clusters	Unidades Units	14-17	18-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-99	Total
UST Norte	Iguatemi	11	206	265	280	177	47	4	990
	Paranacity	17	294	319	298	178	45	1	1.152
	Terra Rica	7	238	297	207	135	27	3	914
UST Centro	Rondon	15	201	213	232	174	46	2	883
	Cidade Gaúcha	12	286	304	299	204	70	3	1178
	São Tome	0	5	15	12	18	7	0	57
UST Sul	Tapejara	27	429	497	522	438	117	10	2040
	Ivaté	11	254	410	341	223	53	1	1.293
	Moreira Sales	0	2	9	10	29	14	1	65
	Umuarama	0	13	13	19	14	1	0	60
	Usina Rio Paraná	0	35	50	43	29	7	0	164
Corporativo		0	23	46	42	18	9	0	138
Logística (Maringá) Logistics (Maringá)		1	24	29	29	34	19	0	136
Logística (Paranaguá) Logistics (Paranaguá)		0	7	3	4	2	4	0	20
Total		101	2.017	2.470	2.338	1.673	466	25	9.090

Funcionários por faixa etária [GRI 102-8]

Employees by age group [GRI 102-8]



* Jovens aprendizes estão contemplados nessa segmentação por faixa etária.



* Young apprentices are included in this age targeting.

Número total e taxa de rotatividade de empregados [GRI 102-8 e 401-1]

Total number of employee turnover [GRI 102-8 and 401-1]



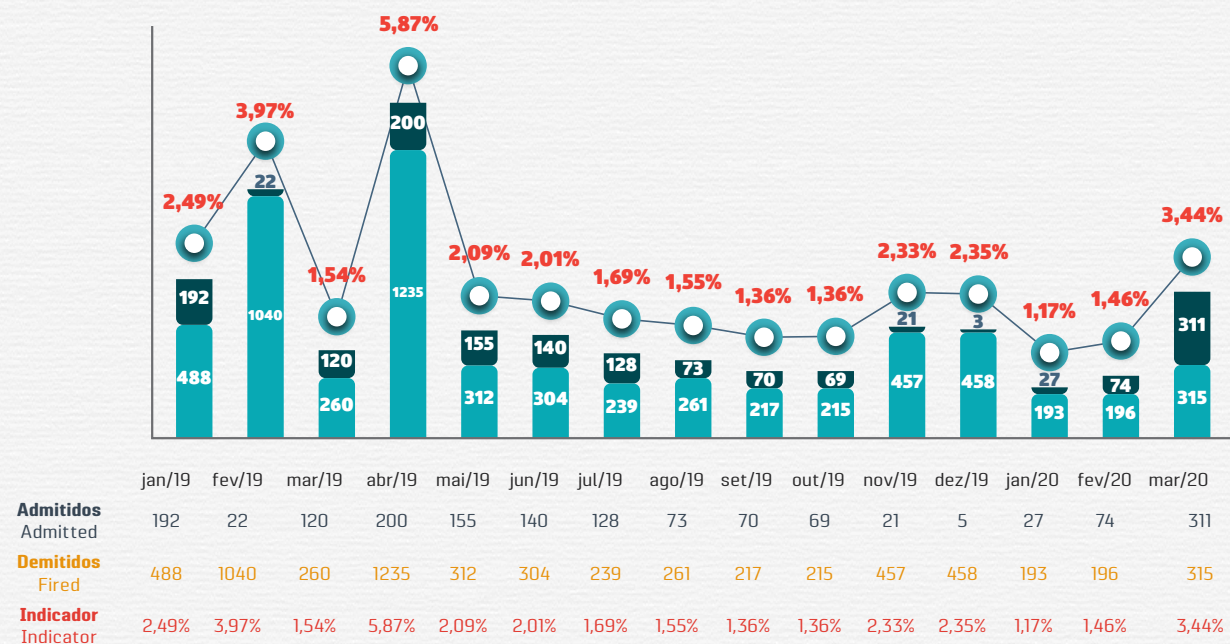
Os índices de turnover da safra 2019/2020 refletem a movimentação natural de contratações e demissões, tendo em vista a característica sazonal do segmento de atuação da empresa. Refletem também a reestruturação organizacional e operacional.



The 2019/2020 crop year turnover indices reflect a natural movement of hiring and layoffs, given the company's industry's seasonal nature. They also reflect the organizational and operational restructuring.

Taxa de rotatividade de empregados* [GRI 401-1]

Employee turnover rate* [GRI 401-1]



* A fórmula utilizada para cálculo da taxa de rotatividade é: (Admitidos mês + Demitidos mês) / 2 x 100 / Quantidade de funcionários do mês anterior.

* The formula used to calculate the turnover rate is: (Admitted month + Dismissed month) / 2 x 100 / Number of employees from the previous month.



Para o indicador de turnover, a partir do Relatório de Sustentabilidade 2018, as transferências de funcionários entre unidades da Usina Santa Terezinha não foram mais contabilizadas como admissões ou demissões.



For the turnover indicator, from the 2018 Sustainability Report, employee transfers between Santa Terezinha units were no longer counted as admissions or layoffs.

Acordos de negociação coletiva [GRI 102-41]

Collective bargaining agreements [GRI 102-41]



Todos os funcionários são assistidos pelos sindicatos das categorias em que exercem as suas atividades, de modo que seja assegurado o livre direito à associação. Anualmente, são celebrados com os respectivos sindicatos os representantes das categorias profissionais, Acordos Coletivos de Trabalho, que visam proporcionar aos funcionários condições dignas e justas de trabalho, bem como prevê reajustes salariais e benefícios que possibilitem viver com dignidade. Os contratos de trabalho - com prazos indeterminados e/ou por prazo determinado - são firmados em conformidade com a CLT (Consolidação das Leis do Trabalho) e demais legislações trabalhistas.

A empresa pauta as suas ações no respeito à diversidade humana, na promoção dos princípios de trabalho decente e na não discriminação. Além disso, apoia, veementemente, a erradicação do trabalho infantil, escravo e/ou degradante da cadeia produtiva.



All employees are assisted by the professional category union they are working on, so their association rights are guaranteed. The collective bargaining agreements are currently signed annually with the respective unions, aiming to provide employees with decent and fair labor conditions and provide salary increases and benefits that enable them to live with dignity. Employment contracts - with indefinite terms and/or for a fixed term - are signed following CLT, the Brazilian labor law consolidation, and other labor laws.

The company bases its actions on the respect of human diversity, the promotion of decent work principles, and non-discrimination. It also strongly supports the eradication of child labor, slavery, and/or degrading labor in the production chain.

Recrutamento e seleção [GRI 103-1 e 103-2]

Recruitment and selection [GRI 103-1 and 103-2]



Em 2019/2020, o processo de recrutamento e seleção UST dispôs também de aproveitamento e movimentação dos talentos internos, criando condições para que esses funcionários possam desenvolver novas habilidades e competências alinhadas às operações, para que possam vir a ocupar novos postos e crescer junto à organização.

A empresa trabalha ainda alinhada à uma divulgação ampla dos processos de recrutamento de mão de obra. As práticas adotadas são particulares e podem abranger anúncios em veículos de comunicação e agências de trabalho, divulgação em grupos sociais e parcerias com instituições de ensino. A UST possui o canal Trabalhe Conosco, uma via online para cadastro de currículos em seu website oficial (www.usacucar.com.br/trabalhe-conosco-login.php#menu).

A Usina Santa Terezinha busca a evolução profissional e o bem-estar das pessoas, independentemente de raça, etnia, origem, idade, deficiência, gravidez, sexo, gênero, identidade de gênero e orientação sexual, crença religiosa, classe social e características físicas.



In 2019/2020, the UST recruitment and selection process also used and leveraged internal talent, creating conditions for these employees to develop new skills and competencies aligned with operations to occupy new positions and grow with the company.

The company is also aligned with the widespread disclosure of labor recruitment processes. The practices adopted are unique and may include ads in the media, divulgation in social groups, and partnerships with educational institutions. UST has a Work with Us channel, an online channel for sending resumes on the official website (www.usacucar.com.br/trabalhe-conosco-login.php#menu).

Usina Santa Terezinha seeks people's professional development and well-being, regardless of race, ethnicity, origin, age, disability, pregnancy, sex, gender, gender identity and sexual orientation, religious belief, social class, and physical characteristics.

Remuneração e benefícios [GRI 102-35 e 401-2]

Compensation and benefits [GRI 102-35 and 401-2]



Os rendimentos dos funcionários incluem salário e Programas de Remuneração Variável. A Usina Santa Terezinha distingue os salários pagos por desempenho, medido por meio do alcance de metas individuais e corporativas.

O pacote de remuneração é complementado por benefícios, e apresenta como objetivo proporcionar maior satisfação e bem-estar aos funcionários e superar as exigências legais no país.



Employee earnings include salary and variable compensation programs. Usina Santa Terezinha differentiates salaries according to performance, measured by individual and corporate achievement of goals.

The compensation package is complemented by benefits, aiming to provide greater employee satisfaction and welfare and exceeding national legal requirements.

Programas de Remuneração Variável Variable Remuneration Programs	Funcionários contemplados Employees contemplated
Prêmio Produtividade Productivity award	Trabalhador Rural. Rural worker.
PPV (Prêmio de Produção Variável) PPV (Variable Production Bonus)	Funcionários da área agrícola, envolvidos nas atividades de preparo de solo, plantio, tratos culturais, colheita, carregamento e transporte de cana. Agricultural workers involved in soil preparation, planting, sowing, harvesting, loading, and transporting sugarcane.
PPR (Programa de Participação nos Resultados) PPR (Profit Sharing Program)	Funcionários da área industrial, administrativa e da área agrícola que não participam do PPV. Industrial, corporate, and agricultural employees who are not eligible for the PPV.

Além de benefícios previstos em lei, os funcionários recebem:

In addition to benefits provided by law, employees also receive:



- Assistência médica extensiva aos dependentes;
- Assistência odontológica para funcionários optantes do plano;
- Transporte gratuito, por meio de frota da empresa, nas unidades industriais. Vale-transporte no Corporativo e terminais logísticos;
- Cobertura de seguro de vida em grupo;
- Casas próprias localizadas em 12 municípios, cedidas em comodato aos funcionários que não possuem moradia, mediante critérios internos.



- Medical care, extensive to dependents;
- Dental assistance for employees who choose the plan;
- Free transportation, through the company's fleet, in industrial units. Transportation vouchers for corporate and logistics terminals workers;
- Collective life insurance coverage;
- According to internal criteria, for employees who don't have a home, houses located in one of the 12 municipalities are leased.

Clusters	Unidades Units	Municípios Municipalities	Conjuntos Residenciais Housing Complexes	Quantidade De Casas Number Of Homes	Total	
UST Norte	Iguatemi	Mandaguaçu	Hiro Vieira	6	245	
		Maringá (Igua- temi)	São Francisco	66		
			João Paulo Ii	51		
			Vila Nova	56		
			Marajoara	55		
			Centro	10		
			Tancredo Neves	1		
	Paranacity	Paranacity	Milton Prandi	40	771	
			São José	40		
			João Lopes	560		
			Jose Sanches	112		
			Centro	10		
			Casas Fazenda	9		
			Terra Rica	Terra Rica		Jardim Shimada
UST Centro	Rondon	Rondon	Santa Monica	79	79	
	São Tomé	São Tomé	Centro	7	102	
			Tesolin	95		
			Centro	5		
UST Sul	Tapejara	Tapejara	Residencial Juliana I	315	420	
		Tuneiras Do Oeste	Residencial Juliana Ii	100		
			Fazenda São Sebastião	94		
	Moreira Sales	Moreira Sales	Fazenda Rami	10	108	
			Pátio Industria	4		
			Icaraima	Dona Angelina Ii		48
	Ivaté	Ivaté	Dona Angelina I	102	482	
			Dona Angelinaii	80		
			Santa Terezinha	250		
			Centro	2		
	Usina Rio Paraná	Eldorado	Fazenda Odila	5	5	
	Total					2.720



Grande parte das residências foi construída em parceria com a Secretaria de Habitação do Paraná, Cohapar (Companhia de Habitação do Paraná) e Bndes (Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social).



- Alimentação em restaurantes internos nas unidades produtivas e Corporativo. Em 2019/2020, sete restaurantes que atendem aos funcionários da empresa foram reformados. A reforma contemplou melhorias elétricas e civil, além de uma renovação de todo o mobiliário. Dessa forma, tanto os serviços, cardápios, atendimentos e estrutura física foram padronizados e integrados. Os restaurantes estão situados nas plantas do Corporativo e unidades produtivas: Maringá (e Iguatemi), Paranacity, Cidade Gaúcha, Rondon, Tapejara e Ivaté.

- Acesso às associações recreativas com estrutura de lazer, eventos sociais e confraternizações;

- Programa de Incentivo ao Estudo.

Na safra 2019/2020 foi desenvolvido o Aplicativo Meu GestoRH para usabilidade de todos os funcionários. Com o design de evidenciar a transparência junto ao seu público interno, o recurso permite acompanhamento de cadastro, de registros de entrada e saída de expediente e mensagens via alertas favorecendo melhor comunicação entre Usina Santa Terezinha e os seus funcionários.



Most homes were built through a partnership between Paraná State Housing Secretary, Cohapar (Paraná Housing Company), and BNDES (National Bank for Economic and Social Development).



- Meals at the internal restaurants in the production and corporate units. In 2019/2020, seven restaurants serving employees were renovated. The renovation included electrical and construction improvements, as well as a refurbishment of all furniture. Thus, both services, menus, services, and structures were standardized and integrated. The restaurants are located in the corporate plants and production units: Maringá (and Iguatemi), Paranacity, Cidade Gaúcha, Rondon, Tapejara, and Ivaté.

- Access to recreational associations with leisure facilities, social events, and social gatherings;

- Education incentive program.

In the 2019/2020 crop year, the Meu GestoRH App was developed for the usability of all employees. To provide transparency for the internal public, the resource allows monitoring registration, check-in and check-out records, and message alerts, allowing for better communication between Usina Santa Terezinha and its employees.

Destaque [GRI 201-1, 203-1, 203-2 e 413-1]

Highlights [GRI 201-1, 203-1, 203-2 and 413-1]



Projeto Project	Dia da Mulher: Elas Fazem História UST. Women's Day: They Make History UST.
Início Start	2019.
Definição Definition	O Dia da Mulher marca o reconhecimento mundial das conquistas sociais, políticas e econômicas das mulheres ao longo dos anos. O projeto "Elas Fazem História UST" busca oportunizar às mulheres da Usina Santa Terezinha o reconhecimento do seu papel ativo na sociedade e valorização do potencial em sua essência, visto que as funcionárias representam 14% do quadro de trabalhadores da empresa. Women's Day marks the worldwide recognition of women's social, political, and economic achievements over the years. The "Elas Fazem História UST" project seeks to give women at Usina Santa Terezinha the opportunity to recognize their active role in society and appreciate the potential in its essence, given that the employees represent 14% of the company's workforce.
Objetivo Goal	Estimular o fortalecimento de melhorias do bem-estar físico, mental e social das funcionárias de forma justa, respeitando e valorizando este capital humano UST. Stimulate the strengthening of improvements in the employees' physical, mental, and social well-being fairly, respecting, and valuing this human capital UST.
Período Period	Março de 2019 e março de 2020. March 2019 and March 2020.
Público (março de 2019) Audience (March 2019)	1.892 funcionárias. 1,892 employees.
Público (março de 2020) Audience (March 2020)	Cerca de 1.100 funcionárias. Around 1,100 employees.
Atividades (março de 2019) Activities (March 2019)	Palestra (Saúde Emocional: A Chave para a Qualidade de Vida das Mulheres) e entrega de nécessaires personalizadas às funcionárias. Lecture (Emotional Health: The Key to Women's Quality of Life) and personalized bags.
Atividades (março de 2020) Activities (March 2020)	Palestras padronizadas, comunicados no formato DDS's (Diálogos Diários de Segurança), divulgação de cartazes e incentivo para ciranda virtual nas redes sociais com a temática: Elas Fazem História (Quando me reconheci, Quando me aceitei e Quando me descobri). Compartilhamento de vídeo de 3 minutos com a atleta e medalhista paralímpica brasileira: Terezinha Guilhermina, contando a sua história dentro da temática: reconhecimento, aceitação e descobrimento. Entrega de sacolas térmicas personalizadas às funcionárias. Standardized lectures, communication in the DDSs (Daily Safety Dialogues), poster publication, and incentive for a virtual discussion on social media with the theme: They Make History (When I recognized myself, when I accepted myself, and When I discovered myself). Sharing of a 3-minute video with the Brazilian Paralympic athlete and medalist Terezinha Guilhermina, telling her story within the theme: recognition, acceptance, and discovery. Delivery of personalized thermal bags to employees.
Parceria em 2019 Partnership in 2019	Secretaria de Saúde do município de Eldorado/ MS. Municipal Health Secretary - Eldorado/MS.
Abrangência em 2019 Coverage in 2019	10 municípios do Paraná e Mato Grosso do Sul. 10 municipalities in Paraná and Mato Grosso do Sul.
Abrangência em 2020 Coverage in 2020	8 municípios do Paraná e Mato Grosso do Sul. 8 municipalities in Paraná and Mato Grosso do Sul.
Resultados em 2019/2020 Outcomes in 2019/2020	O projeto beneficiou mais de 2.900 participações de funcionárias nas atividades realizadas durante os meses de março. The project benefited more than 2,900 employee participation in activities carried out during March.

Educação continuada e ações de treinamento [GRI 103-1, 103-2, 103-3 e 404-1]

Continuing Education and Training [GRI 103-1, 103-2, 103-3 and 404-1]



A capacitação dentro da empresa é focada no desenvolvimento do potencial dos funcionários e de lideranças. As qualificações são aliadas às necessidades da gestão, dessa forma, aprimora o conhecimento e a cultura de saúde e de segurança aos trabalhadores. São oferecidos, constantemente, variados programas de treinamento, que contribuem para a empregabilidade e para a ascensão profissional, social e econômica. Sendo, também, efetiva a participação de funcionários recém contratados na Integração Institucional e Funcional.



Training within the company is focused on developing employees and potential leaders. Qualifications are combined with management needs, enhancing knowledge, culture, health, and workers' safety. A variety of training programs are offered continuously to help employability and contribute to professional, social, and economic advancement. Newly hired employees also attend integration training.

Clusters	Unidades Units	Total de Treinamentos Total of training	Carga Horária Hours	Participantes Participants
UST Norte	Iguatemi	238	3.682	3.154
	Paranacity	394	8.114	5.937
	Terra Rica	530	4.879	7.670
UST Centro	Cidade Gaúcha	471	5.586	5.938
	Rondon	588	9.239	6.659
UST Sul	Tapejara	1.304	17.481	12.009
	Umuarama	71	913	481
	Ivaté	562	7.212	7.463
	Moreira Sales	153	2.538	1.499
	Rio Paraná	142	1.948	1.326
Logística Logistics		102	1.351	697
Corporativo Corporate		53	719	447
TOTAL		4.608	63.662	53.280

10 Treinamentos mais realizados

10 Most taken training courses



1. Atualização na Operação e Manutenção de Trator Agrícola;
2. Prevenção de Acidentes;
3. Direção Defensiva;
4. Integração de Novos Colaboradores;
5. Canais de Ouvidoria;
6. Preservação de Cuidados com Meio Ambiente;
7. Atualização na Operação e Manutenção de Trator Agrícola;
8. Prevenção de Acidentes;
9. Condução Econômica;
10. Caminhão Rodotrem.



1. Agricultural Tractor Operation and Maintenance Update;
2. Accident-Prevention;
3. Defensive Driving;
4. New Employee Integration;
5. Ombudsman Channels;
6. Environmental Care and Preservation;
7. Agricultural Tractor Operation and Maintenance Update;
8. Accident-Prevention;
9. Economic Driving;
10. Road Train.

10 Treinamentos com o maior número de participantes

The 10 trainings courses with the most participants



1. Integração de Novos Colaboradores;
2. Direção Defensiva;
3. NR (Norma Regulamentadora) 33 Espaço Confinado;
4. NR (Norma Regulamentadora) 35 Trabalho em Altura;
5. Política de Consequências;
6. Computador de Bordo – CBA;
7. NR (Norma Regulamentadora) 20 Líquidos e Inflamáveis;
8. Operador Mantenedor;
9. Programa de Reintegração;
10. Gestão de pessoas - Métodos Operacionais.



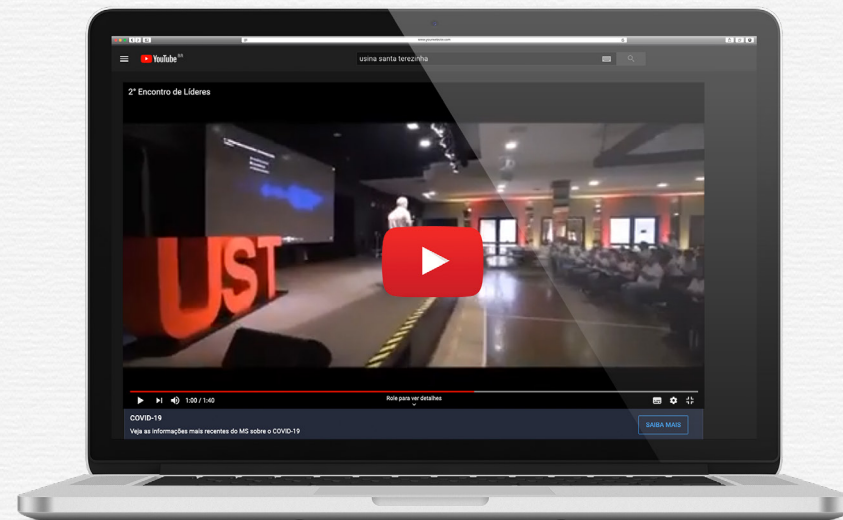
1. New Employee Integration;
2. Defensive Driving;
3. Regulatory Standard NR 33 Confined Spaces;
4. Regulatory Standard NR 35 Work at Height;
5. Consequence Politics;
6. Trip Computer – CBA;
7. Regulatory Standard NR 20 Liquids and Flammable;
8. Maintenance Operator;
9. Reintegration Program;
10. Personnel Management - Operational Methods.



Com o objetivo de compartilhar e de ratificar as estratégias do Plano de Trabalho Integrado UST foi realizado, em fevereiro de 2019, o “1º Encontro de Líderes da Usina Santa Terezinha” para mais de 150 gestores. Já em 2020 houve também “2º Encontro de Líderes da Usina Santa Terezinha” que teve como programação o planejamento de 2020/2021 apresentado pela Alta Direção da empresa e os resultados do Ssma (Saúde, Segurança e Meio Ambiente). Este último evento contemplou mais de 330 líderes da empresa que ainda participaram de palestras com renomes nacionais.



To share and ratify the strategies of the Integrated Work Plan UST, the “1st Usina Santa Terezinha’s Leadership Meeting” was held in February 2019 for over 150 managers. In 2020, there was also a “2nd Usina Santa Terezinha’s Leadership Meeting”, where the company’s senior management presented the 2020/2021 planning and the results of Ssma (Health, Safety, and Environment). That last event included more than 330 company leaders who also attended lectures with nationally recognized professionals.



Programas de qualificação profissional [GRI 103-1, 103-2, 103-3 e 404-1]

Programs for professional qualification [GRI 103-1, 103-2, 103-3 and 404-1]

Programas Programs	Objetivo Goal	Unidades beneficiadas em 2019/2020 Units benefited in 2019/2020	Parceria Partnership	Público em 2019/2020 Audience in 2019/2020
Programa de Incentivo ao Estudo Education incentive program	Viabilizar a busca de informação e conhecimento, gerando um fator motivacional, por meio de reembolso parcial dos investimentos com educação em cursos técnicos, graduação e pós-graduação. Enabling the search for information and knowledge, generating a motivational factor, through partial repayment of the investments with education in technical courses, undergraduate, and postgraduate.	Cidade Gaúcha, Iguatemi, Ivaté, Paranacity, Rondon, Terra Rica.	Senar (Serviço Nacional de aprendizagem Rural). Senar (National Rural Learning Service)	18 bolsas de estudos para cursos de graduação. 18 scholarships for undergraduate courses.
Programa Jovem Aprendiz Young Apprentice Program	Desenvolver o programa Jovem Aprendiz, em conformidade com a Lei 10.097, de 19 de novembro de 2000. Este projeto proporciona o acesso à qualificação profissional e investe na estrutura de salas de treinamentos teóricos e práticos com os equipamentos adequados para receber os jovens aprendizes. Developing the Young apprentice program, following Law 10.097 November 19, 2000. The program provides access to professional qualification and invests in structuring rooms for theoretical and practical training, with the appropriate equipment, for young apprentices.	Cidade Gaúcha, Iguatemi, Ivaté, Paranacity, Rondon, Tapejara, Terra Rica.	Senar (Serviço Nacional de Aprendizagem Rural) e Lins Vasconcellos em parceria com Senai (Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial). Senar (National Rural Learning Service) and Lins de Vasconcellos in partnership with Senai (National Service for Industrial Learning).	250 adolescentes e jovens: 83% das vagas foram preenchidas por homens; e 17% preenchidas por mulheres. 250 teenagers and young people: 83% of vacancies were filled by males and 17% by females.
Programa de Residência em Iniciação Profissional em Agronomia Agronomical Science Professional Initiation Residency Program	Oportunizar subsídios práticos aos recém-formados, capacitando-os para o eficiente exercício da profissão e consoante às demandas socioeconômicas do país. Provide practical subsidies to recent graduates, training them for the profession's efficient practice, and according to the country's socio-economic demands.	Cidade Gaúcha, Iguatemi, Ivaté, Paranacity, Rondon, Tapejara e Terra Rica.	Ufrj (Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro).	10 residentes com idade entre 22 e 35 anos, sendo 6% homens e 4% mulheres. 10 residents between 22 and 35 years of age, 6 of them male, and 4, female.



Notificações referentes a mudanças operacionais

[GRI 103-1, 103-2, 103-3 e 402-1]

Operational changes notifications [GRI 103-1, 103-2, 103-3 and 402-1]



A Usina Santa Terezinha notifica com antecedência as mudanças operacionais significativas da organização, tais como: reestruturação; aquisição e paralização; terminos e inícios de safras; e manutenções na indústria. Entre os instrumentos realizados na empresa constam: as reuniões mensais; os Informes; o diálogo entre funcionários e líderes e os comitês de liderança – são caminhos para facilitar notificações; e desenvolver com precisão os processos e procedimentos.

Qualidade de vida

[GRI 401-2]

Quality of life [GRI 401-2]



A Usina Santa Terezinha prestou serviços de saúde desenvolvidos ao longo de 2019/2020, contribuindo com ações de diagnósticos precoces, saúde preventiva e adoção de hábitos saudáveis e, ainda, promovendo qualidade de vida e bem-estar aos funcionários e seus familiares, dispondo também de campanhas focadas na prevenção.



Usina Santa Terezinha notifies in advance significant operational changes in the organization, such as restructuring, acquisition, and shutdown, beginning and end of the harvest and maintenance in the industry. Among the tools are: monthly meetings, white papers, employee-leader dialogues, and leadership committees, which are ways of facilitating notifications and to accurately developing processes and procedures.



Usina Santa Terezinha provided health services developed throughout 2019/2020, contributing with early diagnosis actions, preventive health, adopting healthy habits, and promoting quality of life and well-being for employees and their families by providing campaigns focused on prevention.

Assistência médica

Health care



O Plano de Saúde é oferecido como benefício aos funcionários e aos dependentes, proporcionando assistência médica de cobertura ambulatorial e hospitalar. São considerados dependentes: cônjuge ou convivente, havendo união estável na forma da lei, devidamente comprovada, sem concorrência com o cônjuge; filhos Incapazes; filhos solteiros com até 24 anos, desde que cursando ensino superior ou escola técnica de segundo grau e não esteja trabalhando ou com atividade remunerada; filhos inválidos solteiros, desde que com comprovação de dependência econômica pelo INSS; enteados, menores sob guarda por força de decisão judicial e menores tutelados, que ficam equiparados aos filhos.

Na safra 2019/2020, o plano cobriu 14.937 vidas, sendo 7.166 titulares e 7.771 dependentes.



The health care plan is offered as a benefit to employees and their dependents and provides outpatient and hospital medical coverage. The following are considered dependents: spouse or cohabitant, with a stable union according to the law (duly proven, without competition with the spouse); disabled children; unmarried children up to 24 years old, as long as they are attending higher education or technical school and are not working or have any paid activities; unmarried disabled children, provided that the INSS has demonstrated economic dependence; stepchildren, minors in custody under a judicial decision and guardianship minors, who are equated with their children.

In the 2019/2020 crop year, the plan covered 14,937 lives, with 7,166 members and 7,771 dependents.

Saúde ocupacional

Occupational health



A Usina Santa Terezinha trabalha com foco na saúde ocupacional. Nessa proposta, além de se orientar pelas normas regulamentadoras da Secretaria Especial de Previdência e Trabalho, acompanha as checagens clínicas periódicas.

Para a realização dos exames ocupacionais e complementares, em cumprimento das normas do Pcmso (Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional), também firma parcerias com laboratórios de análises clínicas em todos os municípios das unidades produtivas, bem como clínicas de imagem – mamografia, Raios-X, tomografia computadorizada e ultrassonografia – em Cianorte, Maringá, Paranavaí e Umuarama, no Paraná.



Usina Santa Terezinha is always focused on occupational health. Thus, in addition to being guided by the Special Secretary of Work and Social Security regulatory standards, it monitors the periodic clinical checking monthly.

To carry out occupational and complementary exams, in compliance with the Pcmso (Occupational Health Medical Control Program) standards, the company also establishes partnerships with clinical analysis laboratories in all municipalities of the production units, as well as imaging clinics - for mammograms, X-rays, tomography, and ultrasounds - in Cianorte, Maringá, Paranavaí and Umuarama, Paraná.

To meet the PCA (Hearing Conservation Programs), the company has speech therapy



Para atender aos PCA (Programas de Conservação Auditiva), a empresa dispõe de profissionais de fonoaudiologia, cabines e audiômetros para realização dos exames audiométricos.

Durante a safra 2019/2020, a Usina Santa Terezinha realizou as campanhas de Saúde Ocupacional com os temas:

- Imunização da Gripe;
- Aids (Síndrome da Imunodeficiência Adquirida)/ DST's (Doença Sexualmente Transmissíveis);
- Controle e Combate a Hipertensão;
- Combate ao Alcoolismo/Drogas/ Tabaco;
- Alimentação Saudável/Obesidade/ Prevenção do Diabetes e Dislipidemia;
- Saúde da Mulher;
- Saúde do Homem.



professionals, booths, and audiometers to perform audiometric tests.

During the 2019/2020 crop year, Usina Santa Terezinha has sponsored occupational health campaigns on the following topics:

- Immunization for the flu;
- Aids (Acquired Immunodeficiency Syndrome)/STDs (Sexually Transmitted Diseases);
- Hypertension control and prevention;
- Fight against Alcoholism/Drugs/ Tobacco;
- Healthy Eating/Obesity/Diabetes/ Prevention and Dyslipidemia;
- Women's Health;
- Men's Health.

Atendimentos realizados por especialidade | 2019/ 2020

Services performed by specialty | 2019/2020

Avaliação Clínica
Clinical evaluation

26.018

Audiometria
Audiometry

1.613

Campanhas Campaigns



Pink October and Blue November

Objetivo Goal

Promover ações para a prevenção e diagnóstico precoce dos cânceres de mama, de colo de útero e de próstata.

Promote prevention actions for early breast, cervical, and prostate cancer diagnosis.

Atividades Activities

Distribuição de materiais educativos e de camisetas personalizadas; orientações e incentivos para a realização de coletas de exames preventivos.

Distribution of informative materials and customized t-shirts; guidance and incentive for the conduction of preventive tests.

Saúde e segurança do trabalho [GRI 102-11, 103-1, 103-2 e 103-3]

Labor health and safety [GRI 102-11, 103-1, 103-2 and 103-3]



Na safra 2019/2020, a Usina Santa Terezinha investiu intensivamente na gestão de Ssma (Saúde, Segurança e Meio Ambiente), buscando ainda mais a antecipação, reconhecimento, avaliação e controle dos riscos ocupacionais nos locais de trabalho e na promoção da saúde dos funcionários. Todos esses elementos são essenciais para a manutenção e monitoramento de um Sistema de Gestão de Qssma (Qualidade, Saúde, Segurança e Meio Ambiente), que determina orientações para as práticas de trabalho, e leva em conta os riscos inerentes a cada atividade. Com a participação efetiva de funcionários, o sistema busca a excelência no Controle de Qualidade, na Gestão de Segurança e Saúde Ocupacional e na Gestão de Preservação e Proteção ao Meio Ambiente.

A empresa está em processo de desenvolvimento de cultura de Segurança de seus funcionários, sendo trabalhado pilares, como o desenvolvimento da liderança, dos processos de Ssma e das capacitações. Os resultados de Ssma estão evoluindo de forma positiva a cada ano. Para esse documento, o período contemplado foi de janeiro de 2019 a março de 2020 e, no documento anterior, foi de janeiro a dezembro de 2018. Mesmo sendo avaliado um período maior e a quantidade de funcionários ter sido reduzida em 33% em relação ao período anterior, a UST reduziu



In the 2019/2020 crop year, Usina Santa Terezinha intensively invested in the management of Ssma (Health, Safety, and Environment), seeking further foresight, recognition, assessment, and control of occupational risks in the workplace and in promoting employees' health. It is also essential to maintain and monitor Qssma Management System (Quality, Health, Safety, and Environment), which determines guidelines for labor practices, considering inherent risks in each activity. With effective employee participation, the system strives for excellence in Quality Control, Occupational Safety and Health Management, Environmental Preservation, and Protection Management.

The company is developing a safety culture for its employees, with pillars being worked on, such as leadership development, HSE processes, and training. Ssma results have been evolving positively every year. The period covered in this document is from January 2019 to March 2020. The previous report had been from January to December 2018. Although a more extended period has been evaluated and the number of employees has been reduced by 33% compared to the previous period, UST reduced the number of accidents by 21%, lost days by 42%, 18% for the incidence rate, and 40% in severity rate. These numbers demonstrate that the accidents that



em 21% a quantidade de acidentes, 42% dias perdidos, 18% na taxa de frequência e 40% na taxa de gravidade. Esses números demonstram que os acidentes ocorridos reduziram gravidade se comparados ao ano de 2018.

Premissas e diretrizes gerais

Assumptions and general order



Respeito ao meio ambiente mediante o cumprimento da legislação aplicável ao negócio da empresa, do uso de tecnologia limpa e do uso responsável dos recursos naturais.

Ambientes com condições seguras de trabalho, baseadas na legislação vigente em matéria de Segurança e Medicina do Trabalho, inclusive as provenientes de acordos adotados com a OIT (Organização Internacional do Trabalho).

Análise e monitoramento constante de riscos de acidentes e incidentes em busca da melhoria contínua do sistema.

Garantia de aplicação das diretrizes que promovam a qualidade de vida e sustentabilidade em todas as atividades e operações.

Comprometimento da alta direção com a adoção de uma liderança proativa, que tenha como prioridade o alcance da excelência nas ações da política Qssma (Qualidade, Segurança e Saúde do Trabalho e Meio Ambiente).



occurred reduced the severity compared to the year 2018.



Respect for the environment complying with the law applicable to the company's business, using clean technology and natural resources responsibly;

Environments with safe work conditions, based on current legislation on occupational safety and medicine, including those arising from agreements adopted with the OIT (International Labour Organization).

Constant analysis and monitoring of accident and incident risks in search of continuous system improvement.

Guarantee of guideline application, promoting quality of life and sustainability in all activities and operations.

Commitment of the senior management to the adoption of proactive leadership to achieve excellence in the Qssma Management System's actions.

Diretrizes específicas [GRI 403-2]

Specific guidelines [GRI 403-2]



As metas de saúde e segurança estabelecidas pela empresa são definidas a partir dos diagnósticos de TF (Taxa de Frequência) e TG (Taxa de Gravidade), definidas com base nos índices estabelecidos na NBR 14280: 2001 Cadastro de acidente do trabalho - Procedimento e classificação.



The company's health and safety goals are defined based on the diagnoses of TF (Frequency Rate) and TG (Severity Rate), which are based on the indices established in NBR 14280:2001 Workplace accident records – Procedure and classification.

Taxas

Fees

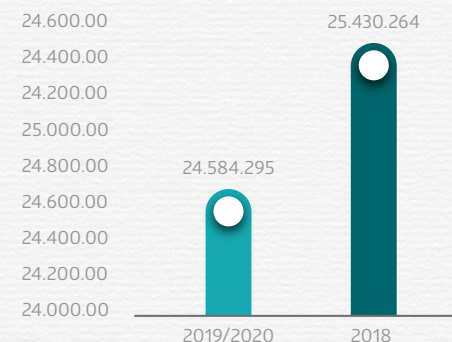
Taxa de Gravidade (dias perdidos) Gravity Rate (missed days)	Taxa de frequência (número de acidentes) Frequency rate (number of accidents)
Até 500 = Muito boa Until 500 = Very good De 500,01 a 1000 = Boa From 500,01 to 1000 = Good De 1000,01 a 2000 = Regular From 1000,01 to 2000 = Regular Acima de 2000 = Péssima Above 2000 = Terrible	Até 20 = Muito boa Until 20 = Very good De 20,01 a 40 = Boa From 20,01 to 40 = Good De 40,01 a 60 = Regular From 40,01 to 60 = Regular Acima de 60 = Péssima Above 60 = Terrible

Indicadores de performance [GRI 403-2]

Performance indicators [GRI 403-2]

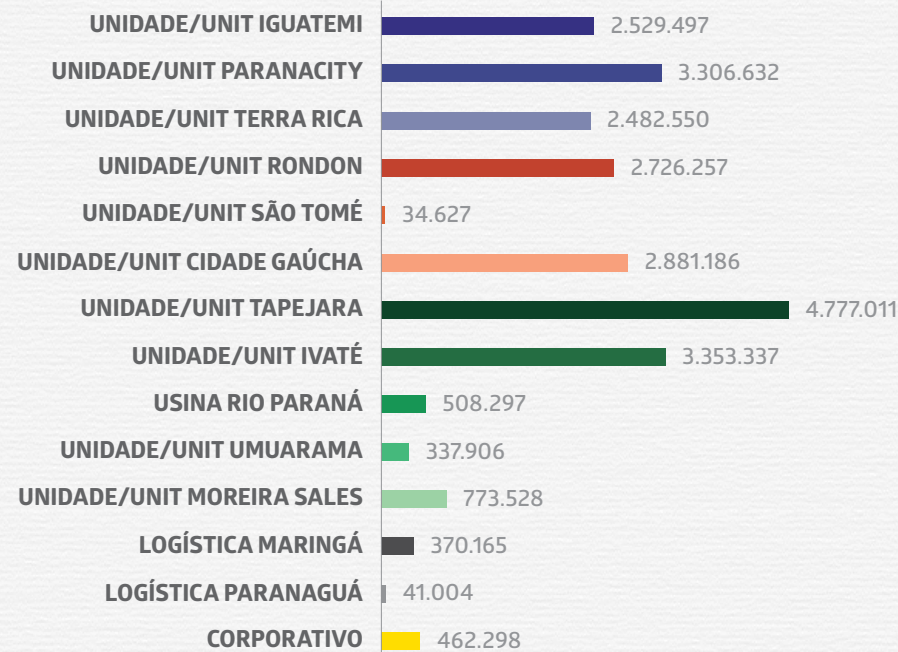
HHT (Homens-Horas Trabalhadas)

HHT (Men Working Hours)



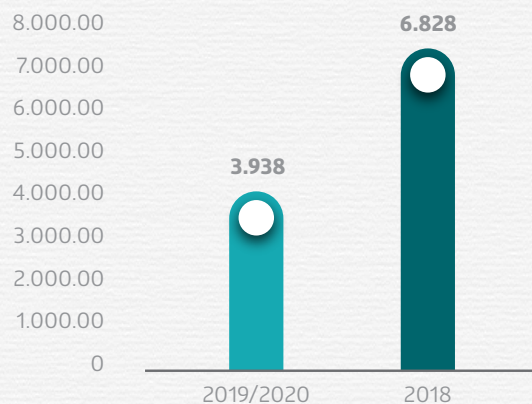
HHT (Homens-Horas Trabalhadas) por unidade

HHT (Men Working Hours) per unit



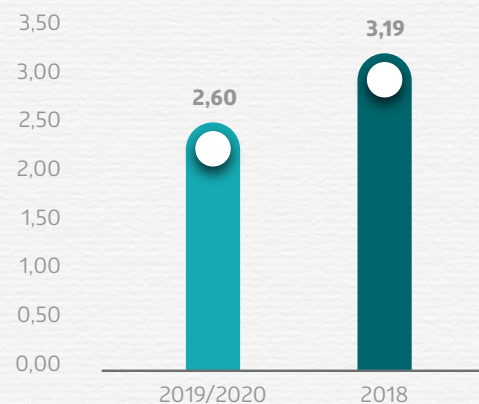
Dias Perdidos

Days lost



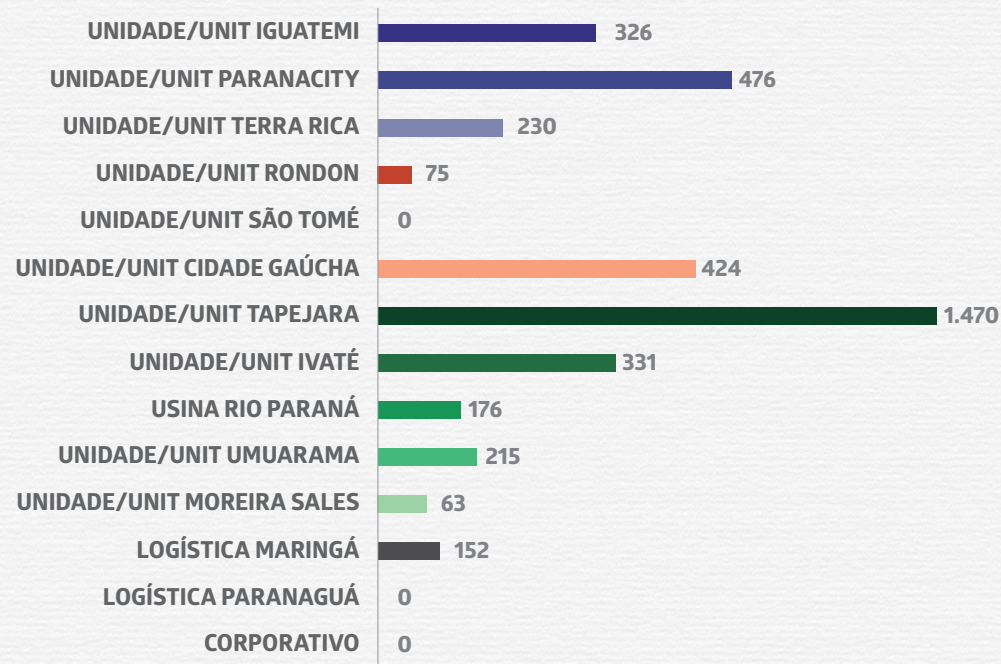
Taxa de frequência

Incidence rate



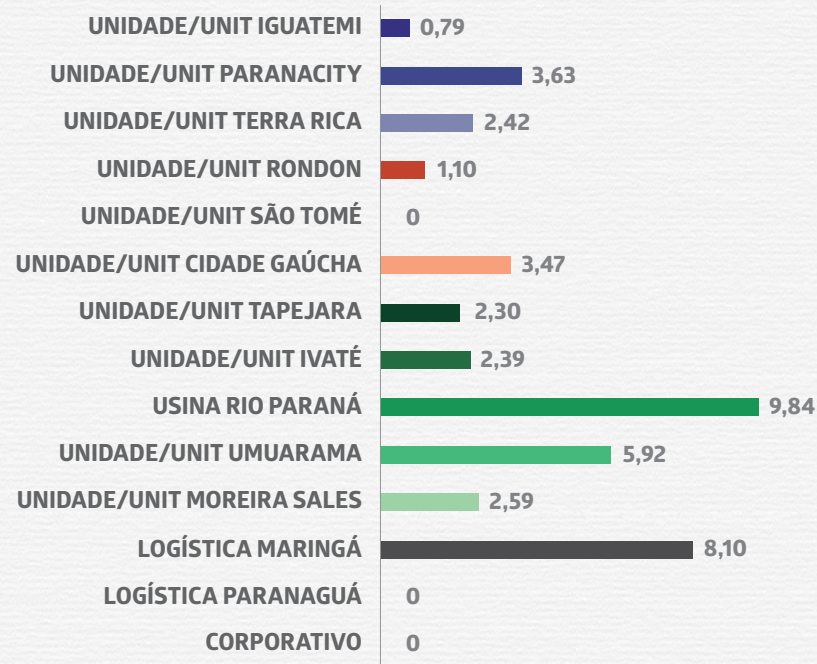
Dias perdidos por unidade

Days lost per unit



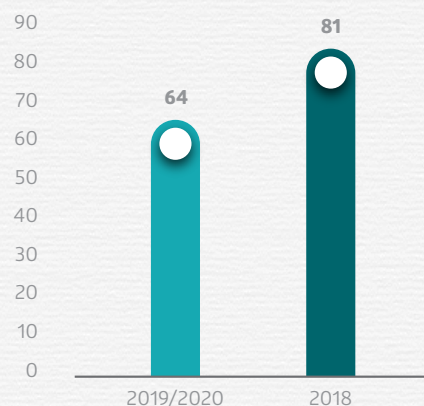
Taxa de frequência por unidade

Incidence rate per unit



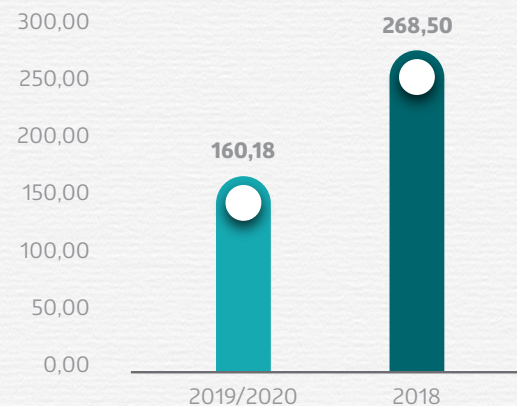
Quantidade de acidentes

No. of accidents



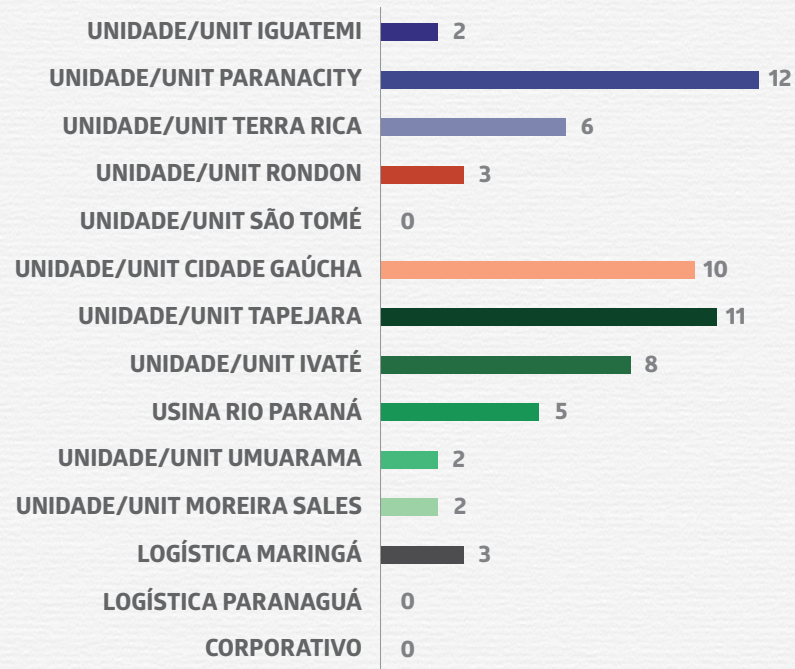
Taxa de gravidade

Severity rate



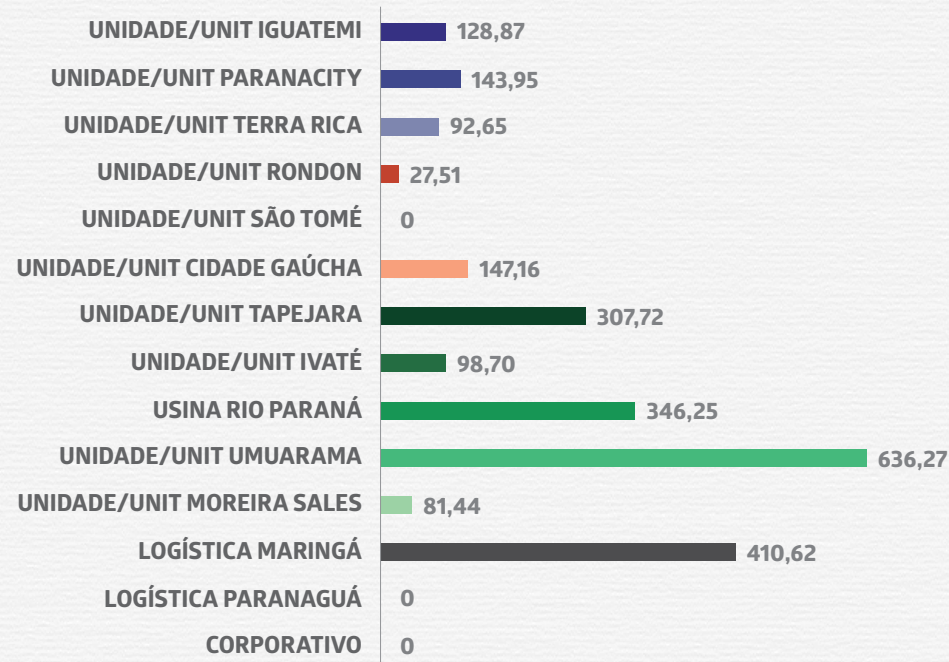
Quantidade de acidentes por unidade

Number. of accidents per unit



Taxa de gravidade por unidade

Severity rate per unit



Ferramentas utilizadas na busca das melhorias em Qssma

Tools used in the search for improvements at Qssma

Quantidade de funcionários representados em comitês formais de segurança e saúde no trabalho [GRI 103-1, 103-2, 103-3 e 403-1]

Number of employees represented in formal occupational health and safety committees [GRI 103-1, 103-2, 103-3 and 403-1]



Todos os funcionários da Usina Santa Terezinha de unidades ativas e enquadradas na obrigatoriedade de composição de CIPA ou CIPATR são representados em comitês que se reúnem periodicamente para discutir, analisar, implantar medidas e traçar objetivos de diminuição dos riscos à saúde e segurança ocupacional.

CIPA e CIPATR (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Comissão Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho Rural): executadas nas áreas industrial e agrícola, as comissões envolvem 306 funcionários, conforme as Normas Regulamentadoras da Secretaria Especial de Previdência e Trabalho (NR – Norma Regulamentadora 5 e NR – Norma Regulamentadora 31). As duas comissões realizam reuniões mensais para discutir assuntos relacionados à prevenção de acidentes e doenças ocupacionais, fazem inspeções e investigação de acidentes e incidentes, elaboram mapas de riscos e organizam a Sipat (Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho) nas unidades produtivas, terminal logístico e escritório corporativo.



All Usina Santa Terezinha employees from active units ranked in the obligatory composition of safety commissions (CIPA or CIPATR) are periodically represented in committees to discuss, analyze, implement policies, and set goals to reduce occupational health and safety risks.

CIPA and CIPATR (Internal Accident Prevention Commission and Internal Work Accident Prevention Commissions): carried out in the industrial and agricultural areas. The commissions involve 306 duly trained employees, following the Special Secretary of Work and Social Security's Regulatory Norms NR -5 and NR-31. The two commissions hold monthly meetings to discuss issues related to the prevention of accidents and occupational diseases, carry out inspections and investigations of accidents and incidents, prepare risk maps and organize Sipat (Internal Week for the Prevention of Accidents at Work) in all production units, the logistics terminal, and the corporate office.

Cluster Meetings: The meetings are



Reuniões de Cluster: As reuniões ocorrem semanalmente onde participam a alta liderança (gerentes Agrícolas, Industriais, Administrativos, RH e Ssma) para discutirem temas ligados à operação e principalmente ao Ssma.

Sesmt (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho): o serviço é formado considerando a quantidade de profissionais estabelecida pela NR (Norma Regulamentadora) 4 da Secretaria Especial de Previdência e Trabalho.



held weekly. Senior leadership (Agricultural, Industrial, Administrative, HR, and Ssma managers) discusses issues related to the operation, and mainly to Ssma.

Sesmt (Specialized Service in Safety Engineering and Occupational Medicine): the service is comprised following the number of professionals established by the Special Secretary of Work and Social Security's Regulatory Norm NR - 4.

Profissional Professional	Número de profissionais exigido pela NR (Norma Regulamentadora) 4 Number of professionals required by NR-4	Número de profissionais contratados da empresa Number of professionals hired by the company
Engenheiro de Segurança do Trabalho Occupational safety engineer	7	7
Médico do Trabalho Occupational physician	7	7
Enfermeiro do trabalho Occupational nurse	Não se aplica Not applicable	4
Auxiliar de Enfermagem do Trabalho* Occupational nursing assistant*	4	5
Auxiliar/técnico de Enfermagem Nursing assistant	Não se aplica Not applicable	4
Técnico de Segurança do Trabalho Occupational safety technician	28	35

*Conforme Nota Técnica nº 235/2012 da Secretaria Especial de Previdência e Trabalho, as atribuições do Auxiliar de Enfermagem também podem ser conferidas ao Enfermeiro do Trabalho.

*According to the Ministry of Labor and Employment's technical note No. 235/2012, the nursing assistant's duties can also be conferred to the occupational nurse.



OS (Ordem de Serviço): a empresa conta com um sistema de emissão de ordens de serviços, conforme determinação da NR (Norma Regulamentadora) 1 da Secretaria Especial de Previdência e Trabalho. O sistema é utilizado para a manutenção de equipamentos e integração de novos funcionários, permite que os serviços sejam monitorados por encarregados e profissionais do Sesmt. Nas OSs constam as descrições das intervenções, recomendações de EPI (Equipamento de Proteção Individual), EPC (Equipamento de Proteção Coletiva) e medidas preventivas. O instrumento serve também para a preservação da segurança de visitantes, terceiros e prestadores de serviços, que recebem orientações e passam por processo de integração com profissionais do SESMT.

Ppra (Programa de Prevenção de Riscos Ambientais), Ltcet (Laudo Técnico das Condições Ambientais do Trabalho) e Pcmso (Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional): diagnosticam os riscos, estabelecem os exames médicos ocupacionais e monitoram as ações estabelecidas, além de realizarem campanhas de segurança e saúde. A Usina Santa Terezinha tem atenção especial às áreas de trabalho em altura (NR – Norma Regulamentadora 35), aos espaços confinados (NR – Norma Regulamentadora 33), ao risco com energia elétrica (NR – Norma Regulamentadora 10), com o trabalho rural (NR – Norma Regulamentadora 31) e com as condições e meio ambiente de trabalho



OS (Work Order): A system of issuing work orders, as determined by the Special Secretary of Work and Social Security's NR 1. The system is used for equipment maintenance and new staff integration, allowing Sesmt professionals to monitor services. The OSs contain descriptions of interventions, recommendations for PPE (Personal Protective Equipment), EPC (Collective Protection Equipment), and preventive measures. The instrument is also used to preserve the safety of visitors, suppliers, and service providers, who receive guidance and undergo integration training with Sesmt professionals.

Ppra (Environmental Risk Prevention Program), Ltcet (Technical Report on Environmental Conditions of Work), and Pcmso (Occupational Health Medical Control Program): diagnose risks, establish occupational medical examinations, monitor specified actions, and conduct safety and health campaigns. Usina Santa Terezinha pays special attention to work at height areas (NR 35), confined spaces (NR 33), electric power risks (NR 10), rural work (NR 31), and environmental conditions in the construction industry (NR 18). Thus, to avoid any inconvenience to our workers, constant training is conducted.

For the 2019/2020 crop year, two new resources were developed for employees:

Keeping an eye on the risk: Usina Santa Terezinha has implemented the “De Olho no Risco” (Keeling an eye on the



na indústria da construção (NR – Norma Regulamentadora 18). De tal forma, para evitar transtornos aos nossos profissionais são realizados treinamentos constantemente.

Para a safra 2019/2020 foram desenvolvidos dois recursos novos aos funcionários:



De Olho no Risco: A Usina Santa Terezinha implantou o programa “De Olho no Risco”, na busca do desenvolvimento da percepção de riscos dos funcionários. Dentro do aplicativo Meu GestoRH foi desenvolvido uma função que permite aos funcionários apontar os possíveis riscos do ambiente de trabalho. Os riscos vão desde comportamento até condições inseguras. Essa é uma forma de estimular o funcionário a relacionar ambiente de trabalho à segurança.

Regras de Ouro: Também foram implantadas as “Regras de Ouro”, a fim de nortear os funcionários em suas atividades. São normativas que todos devem seguir para que as pessoas trabalhem de forma segura e permitam ser cuidados.



risk) program, in the pursuit of developing employees' risk perception. Within the Meu GestoRH application, a function that allows employees to point out possible dangers in the work environment has been developed. Hazards go from risk behavior to unsafe conditions. That is a way to encourage employees to relate the work environment to their safety.

Golden Rules: The “Golden Rules” were also implemented, to guide employees in their activities. Those are regulations that everyone must follow, to people can work safely and be cared for.

Regras de Ouro



1. Comunicar todos os acidentes à liderança imediata e SSMA;
2. Usar todos os EPI's (Equipamentos de Proteção Individual) requeridos para as atividades;
3. Proibir o uso de adornos (relógios, pulseiras, correntes, anéis, brincos e outros) nas operações agroindustriais;
4. Assegurar medidas para o Transporte e Movimentação Segura de Pessoas;
5. Proibir o uso de celular ao dirigir ou durante as operações;
6. Realizar manobras de marcha à ré de forma segura (máquinas e equipamentos de preferência com alguém sinalizando);
7. Assegurar a Integridade dos Dispositivos de Segurança em Máquinas e Equipamentos;
8. Utilizar ferramentas adequadas para a realização das atividades;

9. Atender aos Procedimentos e Instruções de Trabalho e, quando houver, as Permissões de Trabalho para as atividades críticas:

- | | |
|--|---|
| a) Bloqueio de Energias Perigosas; | f) Atividades de Escavação; |
| b) Atividades em Espaço Confinado; | g) Atividades de Manutenção em Áreas Classificadas; |
| c) Atividades em Altura; | h) Atividades de Manutenção de Máquinas e Equipamentos Agrícolas; |
| d) Atividades à Quente; | i) Liberação de Colheita; |
| e) Atividades de Içamento/ Movimentação de Cargas Suspensas; | j) Abertura de Linha e Manuseio de Químicos. |



Observação 1: os procedimentos e instruções indicados nas regras serão devidamente alinhadas com as áreas.

Observação 2: os desvios das Regras de Ouro poderão acarretar em medidas administrativas.

Treinamentos na área de saúde e segurança

Training in health and safety



A Usina Santa Terezinha investe no bem-estar de seus funcionários e trabalha para a construção de uma cultura de segurança individual e coletiva. Sendo assim, a empresa determina, em todos os seus setores, que os resultados e rendimentos sejam alcançados sem a violação de normas de segurança e com condições de saúde toleráveis.

Promove, ainda, ações e treinamentos que têm conseguido manter a taxa de acidentes e de doenças ocupacionais em níveis aceitáveis, considerando como diretriz a tabela de controle estatístico de acidentes da OIT (Organização Internacional do Trabalho), que utiliza os índices de frequência e gravidade como indicadores. Os treinamentos são compostos por DDS (Diálogos Diários de Segurança), cursos, palestras e campanhas. Para essas iniciativas, são firmadas parcerias com instituições de ensino, empresas especializadas e organizações de serviço como o Senar (Serviço Nacional de Aprendizagem Rural), Senai (Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial) e o Senat (Serviço Nacional de Aprendizagem do Transporte).

A empresa conta também com Plano de Emergência, Brigada de Incêndio, Plano de Combate a Incêndio e Pânico, Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos e Plano de Ajuda à Emergência, voltado, especificamente, às emergências externas. Além disso, está implantando o PGR (Plano de Gerenciamento de Riscos), que engloba os riscos pertinentes às suas atividades.



Usina Santa Terezinha invests in employee welfare and works to build individual culture and collective safety. Thus, the company determines, in all its sectors, that results and yields are achieved without violating safety standards and with tolerable health conditions.

It also promotes measures and training that have maintained occupational accidents and disease rates at acceptable levels, using as a guideline the ILO (International Labour Organization) statistical accident control table, which uses incidence and severity rates as indicators. Training consists of DDS (Daily Safety Dialogues), courses, lectures, and campaigns. For those initiatives, partnerships are established with educational institutions, specialized companies, and service organizations such as Senar (National Service for Rural Learning), Senai (National Service for Industrial Learning), and Senat (National Service for Transportation Learning).

The company also counts with an Emergency Plan, Fire Brigade, Fire and Panic Fighting Plan, Solid Waste Management Plan, and Emergency Aid Plan, specifically for external emergencies. In addition, it is implementing the Risk Management Plan (PGR), which encompasses the risks relevant to its activities.



Principais temas abordados em ações para a saúde

- Higiene e saúde bucal;
- Prevenção e combate da Gripe H1N1;
- Prevenção do tabagismo e do alcoolismo;
- Controle e combate à hipertensão;
- Combate às drogas ilícitas;
- Controle e prevenção de diabetes;
- Controle de obesidade;
- Prevenção e controle de tétano e febre amarela;
- Prevenção da Aids (Síndrome da Imunodeficiência Adquirida) e outras DST's (Doenças Sexualmente Transmissíveis).

Principais ações e programas de segurança

- Prevenção e controle de risco de incêndio;
- Prevenção e controle de risco de choque elétrico;
- Realização de exames ocupacionais relacionados ao trabalho dos funcionários;
- Realização de DDS (Diálogos Diários de Segurança);
- Emissão de Ordens de Serviço de Trabalho;
- Integração de funcionários e de terceiros;
- Incentivo à vida saudável por meio do esporte.



Main topics addressed in health actions

- Oral hygiene and health;
- H1N1 influenza prevention and control;
- Smoking and alcohol addiction prevention;
- Control and fight against hypertension;
- Fight against illicit drugs;
- Diabetes control and prevention;
- Obesity control;
- Tetanus and yellow fever control and prevention;
- AIDS (Acquired Immunodeficiency Syndrome) and other STDs (Sexually Transmitted Diseases) prevention.

Main safety measures and programs

- Prevention and control of fire risk;
- Prevention and control of electric shock risk;
- Conducting occupational examinations related to employees work;
- Conducting DDS (Daily Safety Dialogues);
- Issuance of Work Orders Service;
- Integration of employees and third parties;
- Encouraging healthy living through sport.

Entidades setoriais

Sectoral Entities



A Usina Santa Terezinha mantém estreitos vínculos com sindicatos no Paraná e Mato Grosso do Sul, tais como o Sialpar (Sindicato da Indústria de Fabricação de Alcool do Estado do Paraná), Siapar (Sindicato da Indústria do Açúcar no Estado do Paraná), Sindicatos dos Trabalhadores Rurais, Sindicatos dos Trabalhadores nas Indústrias de Fabricação de Alcool, Sindicatos dos Trabalhadores nas Indústrias de Alimentação e Stiqfepar (Sindicato dos Trabalhadores nas Indústrias Químicas e Farmacêuticas do Estado do Paraná).

Os acordos coletivos são celebrados com os sindicatos, levam-se em consideração as especificidades das regiões em que as unidades produtivas estão inseridas, para contemplar temas relacionados à remuneração, reajuste, condição de trabalho, benefício e segurança do trabalho. Todos os trabalhadores são abrangidos pelos acordos de negociação coletiva. A empresa respeita a livre associação de seus funcionários e as negociações coletivas acontecem sempre com a representação do sindicato de trabalhadores da categoria.

[GRI 102-36, 102-37 e 102-41]



Usina Santa Terezinha maintains close links with unions in Paraná and Mato Grosso do Sul, such as: Sialpar (Paraná's Manufacture Industry Union), Siapar (Paraná's Sugar Industry Union), the Rural Workers Unions, the Alcohol Manufacture Industries Workers Unions, the Food Industry Workers Unions, and Stiqfepar (Paraná's Chemical and Pharmaceutical Industries Workers Unions).

Collective agreements are signed with unions, considering the specificities of the regions in which the production units are located, and contemplating issues related to remuneration, readjustment, working conditions, benefits, and job security. Collective bargaining agreements cover all workers. The company respects its employees' free association, and collective bargaining always takes place with members of the category's workers' union.

[GRI 102-36, 102-37 and 102-41]

Comunidade [GRI 103-1, 103-2, 103-3, 201-1, 203-1, 203-2 e 413-1]

Community [GRI 103-1, 103-2, 103-3, 201-1, 203-1, 203-2 and 413-1]



Os projetos desenvolvidos com as comunidades são realizados por meio de incentivo social privado e alguns por meio de parcerias e patrocínios, conforme discriminado no decorrer dessa seção, incentivando educação, inclusão social, saúde, assistência social, qualificação profissional e esporte. Todos os serviços oferecidos são gratuitos.

Na safra 2019/2020, a empresa investiu em 69 instituições de 19 municípios do Paraná e do Mato Grosso do Sul, beneficiando milhares de pessoas, mobilizou os colaboradores para o trabalho voluntário e, ainda, estimulou crianças e adultos a cuidarem do meio ambiente. De tal modo, colaborou, significativamente, com a educação e com a saúde, tudo por só uma causa: o desenvolvimento sustentável.

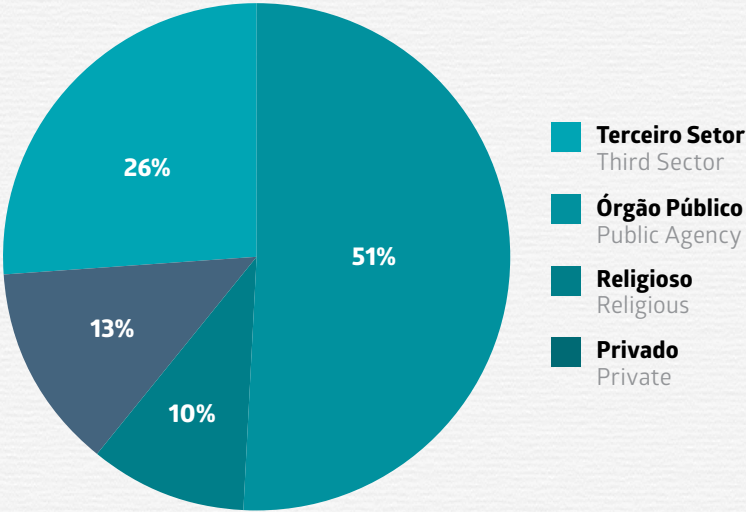


The projects developed with the communities are carried out through private social incentives, and some of them through partnerships and sponsorships, as detailed throughout this section. Those encourage education, social inclusion, health, social assistance, professional qualification, and sport. All services offered are free.

For the 2019/2020 crop year, the company invested in 69 institutions located in 19 municipalities in Paraná and Mato Grosso do Sul, benefiting thousands of people, mobilizing employees for voluntary work, and encouraging children and adults to take care of the environment. In this way, it collaborated significantly with education and health, all for one reason: sustainable development.

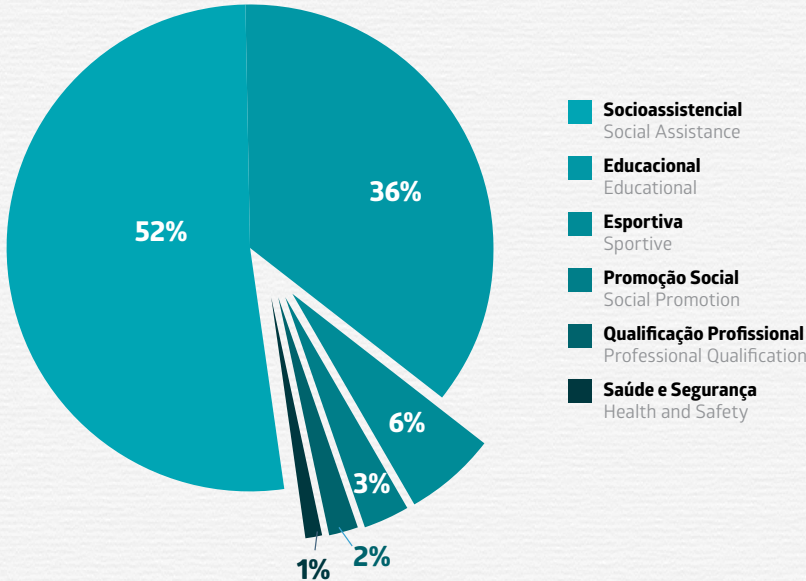
Caráter das instituições

Nature of the institutions



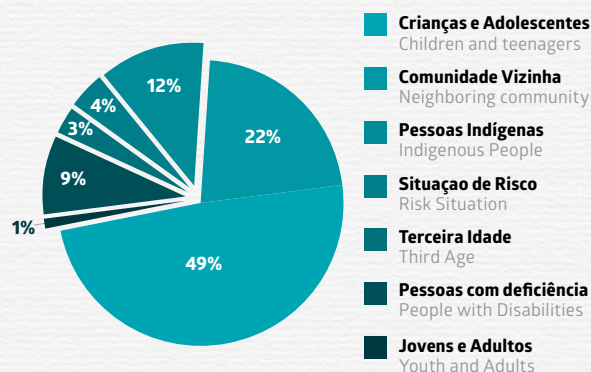
Perfil das instituições

Profile of the institutions



Perfil do público atendido

Attended public profile



Municípios e distritos atendidos

Towns and districts served

Clusters	Municípios Municipalities	Mais os distritos atendidos Plus the districts served
UST Norte	Paraná	
	Maringá	Iguatemi
	Nova Esperança	-
	Presidente Castelo Branco	-
	Mandaguaçu	-
	Paçandu	-
	Paranacity	-
	Atalaia	-
	Colorado	-
	Terra Rica	Adhemar de Barros
UST Centro	Rondon	-
	Cidade Gaúcha	-
	Tapira	-
	Guaporema	-
UST Sul	Tapejara	-
	Moreira Sales	-
	Ivaté	Herculândia
	Icaraíma	-
	Umuarama	Serra dos Dourados
	Mato Grosso Do Sul	
	Edorado	-

Povos indígenas: Aldeia Cerrito [GRI 103-1, 103-2 e 103-3]

Indigenous peoples: Aldeia Cerrito [GRI 103-1, 103-2 and 103-3]



A greenfield Usina Rio Paraná está localizada nas proximidades da Aldeia Cerrito (MS). Essa comunidade indígena possui população estimada de 470 pessoas. Em parceria com a Prefeitura Municipal de Eldorado e com a Aldeia Cerrito, a empresa colabora para a manutenção e para a perpetuação da cultura indígena, além de capacitar os indígenas em ações que melhorem a qualidade de vida da comunidade.



Usina Rio Paraná greenfield is located near Aldeia Cerrito Village (MS). This indigenous community has an estimated population of 470 people. Along with Vila Cerrito and Eldorado's municipal administration, the company contributes to the perpetuation of indigenous culture and training native people to improve the community's quality of life.

Ações realizadas com a Aldeia Cerrito em 2019/2020 (em parceria com a prefeitura municipal de Eldorado-MS e Funai - Fundação Nacional do Índio)

Actions taken with Vila Cerrito in 2019/2020 (In partnership with Eldorado-MS municipal administration and Funai - National Indigenous Foundation)

Ação Measure	Treinamento: Gestão de Resíduos em Propriedades Rurais Training course: Waste Management in Rural Properties
Objetivo Goal	Preparar e conscientizar os moradores da comunidade Cerrito quanto à importância da gestão dos resíduos e a preservação do meio ambiente. Empower and educate village residents about the importance of waste management and environmental preservation.
Público beneficiado Beneficiary audience	10 moradores da comunidade Aldeia Cerrito. 10 residents of the Aldeia Cerrito community.
Local Place	Escola Municipal Indígena M'boero Tava Okara Rendy. Indigenous Municipal School M'boero Tava Okara Rendy.
Período Period	28 a 30 de maio de 2019. 28 to 30 May 2019.
Carga horária Workload	24 horas. 24 hours.
Temas do curso Course topics	Introdução; Medidas de segurança no trabalho, meio ambiente, novas exigências profissionais e mercado de trabalho; Contextualização; Política nacional de resíduos; Resíduos; Poluição e danos ambientais rurais; Identificação de resíduos na propriedade rural; Impactos e danos dos resíduos; Gestão dos resíduos na propriedade rural; Saneamento básico; Gestão de resíduos sólidos; Programa de qualidade; Gestão dos resíduos sólidos na propriedade; Gestão dos resíduos líquidos ou efluentes; Gestão de águas pluviais; Gestão dos resíduos gasosos e radioativos. Introduction; Safety measures at work, the environment, new professional requirements, and the labor market; Contextualization; National waste policy; Waste; Pollution and rural environmental damage; Waste identification on rural properties; Waste impacts and damage; Waste management on rural properties; Basic sanitation; Solid waste management; Quality program; Management of solid waste on the property; Management of liquid waste or effluents; Rainwater management; Gaseous and radioactive waste management.

Ações realizadas com a Aldeia Cerrito em 2019/2020 (em parceria com a prefeitura municipal de Eldorado-MS e Funai - Fundação Nacional do Índio) Actions taken with Vila Cerrito in 2019/2020 (In partnership with Eldorado-MS municipal administration and Funai - National Indigenous Foundation)	
Atividade da Usina Rio Paraná Usina Rio Paraná's activity	Disponibilização do curso por meio de parceria com o Senar (Serviço Nacional de aprendizagem Rural). The course has been provided through a partnership with Senar (National Rural Learning Service).
Ação Measure	Treinamento: Prevenção e Combate aos Incêndios Florestais Training course: Forest Fire Fighting and Prevention
Objetivo Goal	Empregar técnicas corretas de prevenção e combate aos incêndios florestais. Employ correct forest fire prevention and firefighting techniques.
Público beneficiado Beneficiary audience	14 moradores da comunidade Aldeia Cerrito. 14 residents of the Aldeia Cerrito community.
Local Place	Escola Municipal Indígena M'boero Tava Okara Rendy. Indigenous Municipal School M'boero Tava Okara Rendy.
Período Period	14 e 15 de agosto de 2019. 14 and 15 Aug. 2019.
Carga horária Municipalities	16 horas. 16 hours.
Temas do curso Course topics	Eixo mobilizador, temas transversais, legislação, conceitos básicos sobre incêndios, prevenção de incêndios, combate aos incêndios, procedimentos de primeiros socorros e práticas de combate terrestre. Mobilizing axis; cross-cutting themes; legislation; basic fire concepts; fire prevention, firefighting, first aid procedures, and ground combat practices.
Atividade da Usina Rio Paraná Usina Rio Paraná's activity	Disponibilização do curso por meio de parceria com o Senar (Serviço Nacional de aprendizagem Rural) e doação de todo o material para a realização do curso, como abafadores, bombas costais e enxadas. Esses materiais ficaram com os líderes da comunidade para uso em eventuais incêndios. Sponsoring the course through a partnership with Senar (National Rural Learning Service) and donating all the course materials, such as dampers, costal pumps, and hoes. Materials were given to community leaders to use in any fire starts.

Agentes de Mudanças

Change Agents



O programa emerge no contexto organizacional com o objetivo de formar agentes multiplicadores e disseminadores de um modelo de gestão sustentável dentro da Usina Santa Terezinha, inspirado nos princípios da sustentabilidade.

Em 2019/2020, o programa contou com uma equipe multidisciplinar com



The program emerges in an organizational context aiming to form multipliers and disseminators related to the sustainable management model within Usina Santa Terezinha, inspired by sustainability principles.

In 2019/2020, the program had a multidisciplinary team of almost 80



80 profissionais nas áreas de atuação profissional e formação do Serviço Social, Administração, Agronomia, Enfermagem, Psicologia, Técnico de Segurança do Trabalho, Técnico de Meio Ambiente, Jornalismo e Topografia. Esses profissionais divididos em quatro equipes são responsáveis por planejar, executar, acompanhar, mensurar e comunicar as iniciativas sustentáveis. Anualmente o programa beneficia milhares de pessoas entre colaboradores, familiares e comunidades locais.



professionals in the following areas: Social Work, Management, Agronomy, Nursing, Psychology, Occupational Safety Technician and Environmental Technician, Journalism, and Topography. These professionals, divided into four teams, were responsible for planning, executing, monitoring, measuring, and communicating sustainable initiatives. Each year the program benefits thousands of people, including employees, family members and local communities.

AGENTES MUDANÇA Change Agents	Integrantes Members	Objetivo Goal
COLABORADOR DE ATITUDE Great initiative employee	Representantes de todas as unidades, das áreas de Serviço Social, Administração, Agronomia, Enfermagem, Psicologia, Técnico de Segurança do trabalho e Meio Ambiente, Jornalismo e Topografia. Members from all units from the following areas: Social Work, Administration, Agronomy, Nursing, Psychology, Occupational Safety and Environment Technicians, Journalism, and Topography.	Planeja, coordena, executa, acompanha, avalia, monitora e mensura resultados das atividades sociais da Usina Santa Terezinha. Plan, coordinate, execute, monitor, evaluate, and measure results related to Usina Santa Terezinha's social activities.
AMIGO DO MEIO AMBIENTE Friend of the environment	Analistas ambientais e colaboradores de outros setores. Environmental analysts and employees from other sectors.	Planeja, coordena, executa, acompanha, avalia, monitora e mensura resultados das atividades ambientais da Usina Santa Terezinha. Plan, coordinate, execute, monitor, evaluate, and measure results related to Usina Santa Terezinha's social activities.
VOLUNTÁRIO EM AÇÃO Volunteers in action	Colaboradores, familiares e membros da comunidade. Employees, their families, and community members.	Promover iniciativas de voluntariado corporativo. Promote corporate volunteering initiatives.
VOZ DA UNIDADE Unity Voice	Colaboradores das áreas de Jornalismo, Recursos Humanos, Serviço Social, Meio Ambiente, Assistência Social, Saúde e Segurança no Trabalho. Employees from the following areas: Journalism, Human Resources, Social Work, Environment, Social Assistance, Health and Safety at Work.	Facilitar o processo comunicacional entre os públicos de relacionamento. Facilitate the communication process among relationship audiences.

Projetos institucionais

Institutional projects



Projeto Project	Semeando o Verde. Sowing the Green.
Início Start	2012.
Definição Definition	Projeto socioambiental que desenvolve atividades em razão do Dia da Árvore, 21 de setembro. Socio-environmental project that develops activities due to Tree Day, on Sept. 21st.
Objetivo Goal	Contribuir com a formação de uma sociedade ambientalmente correta, responsável pela preservação da biodiversidade e comprometida com o futuro da nova geração. Contribute to forming an environmentally correct society, responsible for biodiversity preservation, and committed to new generations' future.
Público Audience	Alunos e professores do 4º ano da rede de educação pública municipal, incluindo PCD's (Pessoas com Deficiência) e povos indígenas (37 estudantes), e Agentes de Mudança UST. 4th-grade students and teachers from the municipal public education network, including PCDs (People with Disabilities) and indigenous peoples (37 students), and UST Agents of Change.
Período Period	Outubro de 2019 a fevereiro de 2020. October 2019 to February 2020.
Atividades Activities	Palestras educativas; entrega do Kit Semeando o Verde composto por camiseta, boné e folheto do concurso cultural; concursos culturais (história em quadradinhos) com premiação para alunos e seus professores orientadores e escolas; e plantio de mudas de árvores nativas e frutíferas em áreas próximas das unidades, com fornecimento de lanches para esta última atividade. Educational lectures; delivery of a Sowing the Green Kit (t-shirt, a cap, and a brochure for the cultural competition); cultural contests with prizes (comic books) for students and their teachers and schools; planting native and fruit trees in areas close to the units; snacks.
Parceria Partnership	Secretarias Municipais de Educação e Secretarias do Meio Ambiente de Municípios do Paraná e Mato Grosso do Sul; Sindicatos dos Trabalhadores Rurais; Antigo IAP - Instituto Ambiental do Paraná, atual Instituto Água e Terra e Emater - Instituto Paranaense de Assistência Técnica e Extensão Rural e as suas regionais dos dois órgãos públicos (Campo Mourão, Cianorte, Maringá e Umuarama). Municipal Secretaries of Education and Secretaries of the Environment of Municipalities of Paraná and Mato Grosso do Sul; Rural Workers Unions; Wanter and Land Institute and Emater - Paraná Institute of Technical Assistance and Rural Extension, and their regional offices (Campo Mourão, Cianorte, Maringá, and Umuarama).
Abrangência Scope	10 municípios do Paraná e Mato Grosso do Sul. 10 municipalities in Paraná and Mato Grosso do Sul.
Resultados em 2019/2020 Outcomes in 2019/2020	O projeto beneficiou 1.336 alunos de 25 escolas da rede municipal de educação. Mais de 20 mil mudas de árvores nativas e frutíferas foram plantadas, em áreas de reflorestamento e para arborização das comunidades locais. The Project benefited 1,336 students from 25 municipal schools. Over 20,000 native and fruit trees were planted in reforestation and afforestation areas in local communities.



Projeto Project	Amigo do Inverno. Friend of the Winter.
Início Start	2013.
Definição Definition	Promoção de campanha de agasalho interna e realização de programa para incentivo de participações com sorteios. An internal campaign for the donation of used winter clothes and an incentive program with raffles.
Objetivo Goal	Fomentar a solidariedade e a união de pessoas na disseminação do bem-estar da comunidade no período de inverno. To foster solidarity and people union disseminating community welfare in the winter period.
Público Audience	Funcionários UST e comunidades vizinhas. UST employees and neighboring communities.
Período Period	Abril a junho. April to June.
Atividades Activities	Mobilização de pessoas na arrecadação de agasalhos (roupas, sapatos, luvas e toucas usadas) e de cobertores novos. People mobilization to collect clothes (worn clothes, shoes, gloves, and caps) and new blankets.
Abrangência Partnership	18 municípios do Paraná e do Mato Grosso do Sul. 18 towns in Paraná and Mato Grosso do Sul.
Resultados em 2019 Outcomes in 2019/2020	16.206 peças de roupas e 981 cobertores foram arrecadados e destinados para 28 instituições socioassistenciais, beneficiando mais de 1.500 pessoas. 16,206 pieces of clothing and shoes and 981 blankets were collected for 28 social assistance institutions, benefiting over 1,500 people.



Projeto Project	Natal Solidário em Dobro. Double Charitable Christmas.
Início Start	2014.
Definição Definition	Promoção de campanha interna para realização de “sonhos de natal”. Promotion of an internal campaign for the realization of “Christmas dreams”.
Objetivo Goal	Fomentar a solidariedade na empresa, por meio da realização de “sonhos de natal” para serem doados às crianças e aos idosos acolhidos em instituições socioassistenciais durante o período natalino. To foster solidarity in the company by collecting new toys to be donated to children in social assistance institutions and the local community during the Christmas period.
Público Audience	Crianças e idosos acolhidos em instituições. Children and the elderly are sheltered in institutions.
Período Period	Novembro e dezembro. November and December.
Atividades Activities	Engajamento dos participantes para aumentar a arrecadação e para disseminar o espírito de solidariedade. A empresa se comprometeu em dobrar a quantidade de brinquedos e de presentes novos arrecadados pelos funcionários. Participants engaged in increasing fundraising and spreading the solidarity spirit. The company is committed to double the number of toys collected by volunteers.
Abrangência Scope	14 municípios do Paraná e do Mato Grosso do Sul. 14 towns in Paraná and Mato Grosso do Sul.
Resultados em 2019 Outcomes in 2019	Foram contemplados pelos funcionários 790 “sonhos de natal” (a maioria foi brinquedos) para crianças, que, com a participação da empresa (dobro), resultou em mais 790 cestas de natal doadas para cada criança adotada. Além disso, 172 idosos tiveram os seus “sonhos de natal” (a maioria foi kits de higiene e de roupas) realizados por funcionários, no qual a UST dobrou ainda com a entrega de 3.654 fraldas geriátricas, beneficiando ao todo 21 instituições socioassistenciais. The employees received 790 “Christmas dreams” (most of which were toys) for children, which, with the participation of the company (doubles), resulted in other 790 Christmas baskets donated to each “adopted” child. In addition, 172 elderly people had their “Christmas dreams” (most were hygiene kits and clothes) carried out by employees. UST doubled with the delivery of 3,654 geriatric diapers, benefiting a total of 21 social assistance institutions.

Parceria

Partnership

Projeto Project	Semeando Campeões. Growing Champions.
Início Start	2018.
Definição Definition	Inclusão social por meio do esporte. Social inclusion through sports.
Objetivo Goal	Contribuir com o desenvolvimento humano, promovendo o desempenho de habilidades físicas, motoras e psicossociais. Contribute to human development, promoting physical, motor performance, and psychosocial skills.
Público Audience	Crianças e adolescentes. Children and teenagers.
Período Period	Anual. Annual.
Atividades Activities	Aulas semanais de futebol com no máximo 30 alunos e acompanhamento de profissional da Educação Física e monitoria de profissional de Administração. For 30 students (max.), weekly soccer classes with a Physical Education professional, and the monitoring of a managing professional.
Parceria Partnership	Arest (Associação dos Funcionários da Usina Santa Terezinha de Iguatemi) e Prefeitura Municipal de Maringá. Arest (Usina Santa Terezinha's Employees Association of Iguatemi), and Maringá Municipal Administration.
Abrangência Scope	8 instituições de ensino públicas e privadas de Maringá (distrito de Iguatemi) e Mandaguaiçu/ PR. 8 public and private educational institutions from Maringá (Iguatemi district) and Mandaguaiçu/ PR
Resultados em 2019/2020 Outcomes in 2019/2020	Atendimento de 269 meninos e meninas (filhos de funcionários e membros da comunidade). Serving 269 boys and girls (employees' children) and community members.



Projeto Project	Projeto Fênix. Fênix Project.
Início Start	2014.
Definição Definition	Inclusão social por meio do esporte. Social inclusion through sports.
Objetivo Goal	Contribuir com o desenvolvimento humano, promovendo o desempenho de habilidades físicas, motoras e psicossociais. Contribute to human development, promoting physical, motor performance, and psychosocial skills.
Público Audience	Crianças e adolescentes. Children and teenagers.
Período Period	Anual. Annual.
Atividades Activities	Aulas semanais de futebol e acompanhamento de profissional da Educação Física e profissional de Serviço Social. Weekly soccer classes monitored by Physical Education and Social Service professionals.
Parceria Partnership	Afus (Associação dos Funcionários da Usina Santa Terezinha). Afus (Usina Santa Terezinha's Employees Association).
Abrangência Scope	Maringá (distrito de Iguatemi) e Paçandu/PR. Maringá (Iguatemi district) and Paçandu/PR.
Resultados em 2019/2020 Outcomes in 2019/2020	Atendimento de mais de 40 meninos e meninas (filhos de colaboradores e membros da comunidade). Serving over 40 boys and girls (employees' children) and community members.



Projeto Project	Unidos contra o Fogo, em parceria com a SP Segurança. United Against the Fire, in partnership with SP Segurança.
Início Start	2019.
Definição Definition	Promoção para denúncias de incêndios criminosos nas lavouras de cana-de-açúcar da Usina Santa Terezinha, contribuindo com a saúde e com a qualidade de vida da comunidade. Program for encouraging complaints of criminal fires in sugarcane crops at Usina Santa Terezinha, contributing to the community's health and quality of life.
Objetivo Goal	Propagar uma operação de combate aos incêndios criminosos nas lavouras de cana-de-açúcar UST, utilizando tecnologia e oferecendo recompensa financeira no valor de R\$ 3.000,00 para a pessoa que apresentar prova concreta (que será verificada), identificando os autores dos atos. Propagate an operation to combat criminal fires in UST sugarcane fields, using technology and offering a financial reward of R\$ 3,000.00 to the person who presents concrete evidence (which are verified) to identify the authors.
Público Audience	Comunidade vizinha das unidades produtivas. Neighboring communities of the production units.
Período Period	2019/2020.
Atividades Activities	Sistemas de monitoramento por câmeras de alta resolução e drones, equipes de vigilantes com cães adestrados e veículos para os patrulhamentos rurais. Ainda, divulgação ampla em veículos de comunicação como: TV's e rádios, além de folhetos e cartazes, com informações do projeto. Monitoring systems with high-resolution cameras and drones, surveillance teams with trained dogs, and vehicles for rural patrols. Also, broad exposure in the media, such as TVs and radios, as well as leaflets and posters, with project information.
Parceria Partnership	SP Segurança. SP Security.
Abrangência Scope	Regiões de plantio de cana-de-açúcar da Usina Santa Terezinha, localizadas no Paraná. Regiões de plantio de sugarcane da Usina Santa Terezinha, localizadas no Paraná.
Resultados em 2019/2020 Outcomes in 2019/2020	Maior controle e inibição de incêndios em propriedades geridas pela Usina Santa Terezinha, contribuindo para a preservação da fauna e flora vizinhas, áreas de preservação permanente, propriedades agrícolas e cidades próximas às unidades produtivas da empresa. Greater control and inhibition of fires in properties managed by Usina Santa Terezinha, contributing to the preservation of the surrounding fauna and flora, permanent preservation areas, agricultural properties, and cities close to the company's production units.

Patrocínio

Sponsorship



Projeto Project	Atletismo. Athletics.	
Início Start	2012.	
Definição Definition	Promoção e incentivo à participação de colaboradores, de dependentes e de comunidade em corridas de rua. Promotion and incentive for the participation of employees, dependents, and the community in street racing.	
Objetivo Goal	Promover a qualidade de vida, englobando o bem-estar físico, psicológico, afetivo e social. Promote quality of life, encompassing physical, psychological, affective, and social well-being.	
Público Audience	Colaboradores, familiares e comunidade local. Employees, family members, and the local community.	
Período Period	Setembro (5ª Corrida Rural Ambiental - Edição Onça Pintada). September (5ª Environmental Rural Run - Onça Pintada Edition).	Novembro (12ª Corrida Rústica de Iguatemi - Elenilson Silva - Pare de Fumar Correndo). November (12ª Iguatemi Rustic Run - Elenilson Silva - Stop Smoking by Running).
Atividades Activities	Subsídio aos funcionários por meio de inscrições gratuitas, apoio logístico e distribuição de bebidas e mudas de árvores nativas e frutíferas. Subsidy for employees through free registration, logistical support, and distribution of drinks and seedlings of native and fruit trees.	Subsídio aos funcionários por meio de inscrições gratuitas, apoio logístico e distribuição de lanches e bebidas. Subsidy for employees through free registration, logistical support, and distribution of snacks and drinks.
Patrocínio Partnership	Usina Santa Terezinha	
Abrangência Scope	Distrito de São Domingos (Maringá/PR) São Domingos district (Maringá/PR)	Distrito de Iguatemi (Maringá/PR) Iguatemi district (Maringá/PR)
Resultados em 2019 Outcomes in 2019	A entidade atendeu funcionários UST (atletas e amadores). The entity served UST employees (athletes and amateurs).	A entidade atendeu 82 atletas profissionais e amadores (funcionários UST e comunidade). The entity served 82 professional and amateur athletes (UST employees and community).



Selo Empresa Cidadã 2018-2019

Citizen Company Badge 2018-2019



Reconhecimento concedido pela Abtrf (Associação Brasileira The Rotary Foundation) às empresas socialmente responsáveis. O selo funciona como um programa de contribuição anual de pessoas jurídicas, com o objetivo de garantir que doações empresariais sejam aplicadas em projetos sociais que levem às comunidades o desenvolvimento sustentável.

Fornecedores [GRI 102-9, 103-1, 103-2 e 204-1]

Suppliers [GRI 102-9, 103-1, 103-2 and 204-1]



Na safra 2019/2020, a área de Suprimentos passou a exercer um papel extremamente estratégico, com um processo robusto e bem definido, executando as compras por meio do Corporativo, agregando força e inteligência às negociações, alinhada à Diretoria de CSC (Centro de Serviços Compartilhados). Apesar



Recognition granted by Abtrf (Brazilian Association of The Rotary Foundation) to socially responsible companies. The badge serves as an annual corporate contribution program to ensure that corporate donations are used in social projects that lead communities to sustainable development.



In the 2019/2020 crop year, the Procurement department started to play an extremely strategic role, with a robust and well-defined process, executing purchases via Corporate, adding strength and intelligence to the negotiations, in line with the CSC (Shared Services Center) management. Despite the centralized



do processo centralizado, o Suprimentos passou a ter uma atuação muito mais próxima das áreas operacionais, assumindo o controle dos almoxarifados e da gestão de estoques. Mantendo em evidência o compromisso com o cumprimento de encargos fiscais, sociais e trabalhistas.

A Usina Santa Terezinha contou com 3.582 fornecedores de serviços e produtos na safra 2019/2020, sendo que 99,8% eram fornecedores localizados no Brasil; e 59%, locais, isto é, oriundos de 119 municípios paranaenses.

Para reforçar a relação com os fornecedores, o setor de suprimentos reserva todas as quartas-feiras para atendê-los, além dos demais dias com agendamento. Já as negociações são conduzidas de forma transparente e justa, afastando questões como abuso de poder, assédio de qualquer natureza, conflitos de interesses e negócios anticompetitivos, sendo destacada aos fornecedores a necessidade de atendimento à legislação vigente.



process, the Procurement department started working much closer to the operational areas, assuming control of warehouses and inventory management and maintaining the commitment to comply with tax, social, and labor charges.

Usina Santa Terezinha had 3,582 service and product suppliers in the 2019/2020 crop year, 99.8% of them located in Brazil, and 59% were regional suppliers from 119 municipalities in Paraná.

To strengthen the relationship with suppliers, the Procurement department sets every Wednesday to receive them, in addition to other days scheduled. As for the negotiations, they are conducted transparently and fairly, ruling out issues such as abuse of power, harassment of any nature, conflicts of interest, and anti-competitive businesses, highlighting suppliers need to comply with current legislation.

Parceiros agrícolas

Agricultural partners



A aproximação com os parceiros agrícolas é crescente e, para fortalecer a parceria, foi estabelecida a área de Originação em 2019.

A Usina Santa Terezinha reuniu durante a safra 2019/2020 mais de 1.100 parceiros agrícolas no evento “Reunião com os Parceiros Agrícolas”, com o intuito de apresentar o Plano de Trabalho Integrado UST 2019/2020, as mudanças ocorridas na empresa, as tendências de mercado e a qualidade das operações agrícolas.



The approach with agricultural partners is growing and, to reinforce that, the Origination department has been established in 2019.

Usina Santa Terezinha gathered more than 1,100 agricultural partners during the 2019/2020 crop year, in the event “Meeting with Agricultural Partners,” to present the Integrated Work Plan UST 2019/2020, changes in the company, market trends, and the quality of agricultural operations.





Os contratos de parceria agrícola para o plantio e para o cultivo da cana-de-açúcar são firmados com os proprietários de imóveis rurais, nos termos do que estabelece o Estatuto da terra. A base para formação dos preços da cana segue a orientação do Consecana - PR (Conselho dos Produtores de Cana-de-açúcar do Paraná).

Com relação à Parceria Agrícola, os contratos são firmados pelo prazo mínimo de cinco anos, no entanto, há contratos com prazo de vigência de até 20 anos. Em 2019, a Usina Santa Terezinha tinha mais de 3.200 contratos firmados com parceiros agrícolas.



All agricultural partnership contracts for sugarcane planting and growing are signed with rural property owners under the Land Statute terms. The basis for the formation of sugarcane prices follows the guidance of Consecana - PR (Paraná Sugarcane Producers Council).

Regarding Agricultural Partnership, contracts are signed for a minimum period of five years. However, there are contracts with a term of up to 20 years. In 2019, Usina Santa Terezinha had agreements with agricultural partners.

Cientes

Clients



O relacionamento com os clientes, no Brasil e exterior, tem como princípios a transparência, a confiabilidade e a garantia de qualidade do produto.

Em 2019/2020, 100% da produção de açúcar comercializada foi para o mercado externo, total de 11 países. Já a produção de etanol comercializada foi 100% para o mercado interno, abrangendo cinco estados das regiões sul, sudeste e centro-oeste.



Customer relations in Brazil and abroad are based on transparency, reliability, and product quality assurance.

In 2019/2020, 100% of the sugar production was traded with the overseas market, totaling 11 countries. As for ethanol production, 100% has been sold to the domestic market, covering five states in the south, southeast, and central west.

GESTÃO AMBIENTAL [GRI 103-1 e 103-2]

ENVIRONMENTAL MANAGEMENT [GRI 103-1 and 103-2]



A Usina Santa Terezinha trabalha para a administração de riscos e de aperfeiçoamento de processos que contribuem para o desenvolvimento sustentável e para o equilíbrio entre as suas atividades, o meio ambiente e comunidades, orientada pelas legislações ambientais.

A empresa possui Comitês de Gestão Ambiental com o objetivo de assessorar e acompanhar as práticas nas unidades produtivas, reforçando as Políticas da Governança Corporativa, Sustentabilidade, Smsgs (Sistema de Gestão Integrada de Segurança, Meio Ambiente, Saúde Ocupacional, Qualidade e Responsabilidade Social) e Gestão de Risco.

Produção e plantio de mudas [GRI 103-1 e 103-2]

Seedling production and planting [GRI 103-1 and 103-2]



Na Usina Santa Terezinha, as práticas para a recuperação de APP (Áreas de Preservação Permanente) são partes fundamentais da gestão para a minimização de impactos ambientais e manutenção da biodiversidade. No ano de 2019, o cenário econômico mundial fez com que a UST se adequasse para manter seu negócio sustentável. Para isso dois dos seus viveiros tiveram que ser desativados provisoriamente, já que o quadro de funcionários foi reduzido. Para suprir a necessidade, o Instituto Água e Terra (IAT) e viveiros municipais, forneceram mudas de espécies nativas. Mesmo com a inativação dos viveiros, a UST produziu em 2019 um total de 5.892 unidades de mudas nativas que foram utilizadas no plantio de áreas de preservação.



Usina Santa Terezinha works to manage risks and improve processes that contribute to sustainable development and the balance between its activities, the environment, and communities, guided by environmental laws.

The company has Environmental Management Committees to advise and monitor practices in the production units, reinforcing the Politics for Corporate Governance, Sustainability, Smsgs (Integrated Management System Safety, Environment, Occupational Health, Quality, and Social Responsibility) and Risk Management.



At Usina Santa Terezinha, APP (Permanent Preservation Areas) recovery practices are essential for minimizing environmental impacts and preserving biodiversity. In 2019, the global economic scenario led UST to an adaptation, in order to keep the business sustainable. For this, two of its nurseries had to be temporarily deactivated, as the staff was reduced. To supply the need, IAT (Water and Land Institute) and municipal nurseries have provided native species seedlings. Even with the nurseries closed, UST produced 5,892 native seedlings in 2019, which were used in conservation areas.

Cluster	Unidades produtivas Productive units	Mudas de árvores Tree seedlings.
UST Sul	Tapejara	400
	Ivaté	5.492
Total		5.892

Energia renovável [GRI 103-1, 103-2, 301-2 e 302-1]

Renewable energy [GRI 103-1, 103-2, 301-2 and 302-1]



Norteadada pela tendência global de ampliação do uso de energia renovável, a empresa investe em inovação tecnológica para a produção da bioeletricidade por meio da cogeração, usando como matéria-prima o bagaço da cana-de açúcar, um subproduto do processo de moagem.

A energia elétrica produzida/vendida a partir das plantas industriais da Usina Santa Terezinha foi realizada por meio da combustão do bagaço da cana-de-açúcar (fonte renovável) e a energia comprada de terceiros foi do SIN (Sistema Interligado Nacional) predominante de fonte hidroelétrica (fonte renovável), porém, também pode ser de fonte termoeletrica (fonte não renovável). Na visão da Usina Santa Terezinha é importante o gerenciamento e criação de indicadores específicos, que visem a otimização do consumo de energia dentro da organização.



Guided by the global trend of increasing renewable energy use, the company invests in technological innovation to produce bioelectricity through cogeneration, using sugarcane bagasse, a by-product of the milling process, as raw material.

The electric power produced/sold by the industrial plants of Usina Santa Terezinha is accomplished through the combustion of sugarcane bagasse (renewable source). The energy purchased from third parties comes from the SIN (National Interconnected System), mainly sourced from hydroelectric power (renewable source). However, a thermoelectric source (non-renewable source) can be used. For Usina Santa Terezinha, managing and creating specific indicators is vital to optimizing energy consumption within the organization.

Consumo de energia elétrica

Electric power consumption

Energia utilizada Energy used	Unidade de medida Measurement Unit	Iguatemi	Paranacity	Terra Rica	Rondon	Cidade Gaúcha	Tapejara	Ivaté	TOTAL
Energia elétrica comprada (concessionária) Electricity purchased (concessionary)	MWh	834	2.884	1.260	1.081	1.793	2.860	906	11.618
	GJ	3.004	10.384	4.536	3.891	6.455	10.296	3.263	41.829
Energia elétrica produzida Produced electricity	MWh	10.246	152.341	44.620	25.897	116.036	214.435	28.212	591.787
	GJ	36.884	548.426	160.632	93.229	417.730	771.966	101.563	2.130.430
Energia elétrica vendida Sold electricity	MWh	0	110.337	17.096	0	69.081	143.685	0	340.199
	GJ	0	397.213	61.544	0	248.692	517.266	0	1.224.715
Consumo total de energia elétrica Total electricity consumption	MWh	11.080	44.888	28.784	26.978	48.748	73.589	29.118	263.185
	GJ	39.888	161.597	103.624	97.120	175.493	264.920	104.827	947.469

Os valores são referentes ao período de janeiro de 2019 a março de 2020 e estão expressos em MWh (Megawatt/hora) e GJ (Gigajoule).

The amount refers to the period from January 2019 to March 2020 and is expressed in MWh (Megawatt/hora) and GJ (Gigajoule).

O consumo total de energia elétrica é expresso pela fórmula: (energia elétrica comprada + energia elétrica produzida) - energia elétrica vendida.

Total electric power consumed is expressed by the formula: (electric power bought + electric power produced) - electric power sold.



O total de 340.199 MWh de energia elétrica comercializado, corresponde ao consumo anual de energia elétrica de cerca de mais de 120 mil residências.

As unidades que processam cana-de-açúcar da Usina Santa Terezinha produzem energia elétrica de fonte considerada limpa. As unidades Paranacity, Tapejara, Terra Rica e Cidade Gaúcha realizam a venda do excedente.



The 340,199 MWh of electric power commercialized corresponds to the annual electricity consumption of more than 120,000 homes.

Usina Santa Terezinha's units which process sugarcane produce electric power that is considered of a clean source. The Paranacity, Tapejara, Terra Rica, and Cidade Gaúcha units sell the exceeding power.

Emissões de gases de efeito estufa [GRI 305-1]

Greenhouse gas emissions [GRI 305-1]



Conforme compromisso firmado no último relatório de sustentabilidade, a UST realizou o Inventário de Gases de Efeito Estufa das Unidades Paranacity, Terra Rica e Tapejara referente ao ano de 2018. Inicialmente foram realizados os Inventários apenas nessas três unidades, porém a longo prazo será estendido para o grupo.



Following the commitment signed in the last sustainability report, UST carried out the Greenhouse Gas Inventory of the Paranacity, Terra Rica, and Tapejara units for 2018. Initially, inventory was carried out only in these three units, but it will be extended to the group in the long term.

Água [GRI 303-3]

Water [GRI 303-3]



A Usina Santa Terezinha trabalha com circuitos fechados que permitem o uso e reuso da água nos sistemas de lavagem da cana-de-açúcar e de gases de exaustão das caldeiras, condensadores da fabricação de açúcar e de etanol, resfriamento de mosto, dornas, mancais de moenda e gerador, bem como todo o aproveitamento de condensados para as caldeiras. Tudo isso é feito, para que haja uma gestão responsável dos recursos hídricos. Além disso, as águas residuárias dos processos de limpeza e de outras etapas da produção industrial são reutilizadas para a fertirrigação.

No ano de 2019, as unidades produtivas em operação captaram água no lençol subterrâneo por meio de poços tubulares profundos e também captaram de forma superficial em cursos hídricos localizados em área rural. No total são 25 outorgas de direito para captação subterrânea e 7 outorgas de direito para captação superficial, autorizadas pelo órgão responsável, IAT (Instituto Água e Terra) do Paraná, que ao outorgar analisa os impactos decorrentes da extração de água em termos de quantidade e de qualidade da água e, também, os outros usuários que fazem uso da bacia hidrográfica.

A Usina Santa Terezinha tem o compromisso de não realizar captações de água em locais de alto valor de biodiversidade, isto é, em áreas de floresta



Usina Santa Terezinha works with closed circuits that allow water use and reuse in the sugarcane and gas wash of exhaust gas from boilers, ethanol condensers, wort cooling, drums, grinding and generator bearings, as well as full use of condensate for the boilers. That is done for a responsible management of water resources. Also, wastewater from cleaning processes and other stages of industrial production is reused for fertigation.

In 2019, operating production units captured water from the ground through deep tubular wells and collected it from the surface, from watercourses, in rural areas. In total, there are 25 rights grants for underground abstraction and 7 grants for surface collection, authorized by the responsible agency, IAT (Water and Land Institute), which analyzes the impacts of water extraction in terms of water quantity and quality, and also the other users of the watershed.

Usina Santa Terezinha is compromised with not collecting water from places of high biodiversity value, that is, in areas of primary forest (land of native species, where there is no visible indication of human activity and where ecological processes are not significantly disturbed), in areas designated by law or by the authority, for full nature protection (biological reserve,



primária (terrenos de espécies nativas, onde não há nenhuma indicação claramente visível de atividade humana e os processos ecológicos não são significativamente perturbados), nas áreas designadas por lei ou pela autoridade para fins de proteção da natureza (Reserva Biológica, Estação Ecológica e Parque Nacional) de proteção integral, APA (Área de Proteção Ambiental) e RPPN (Reserva Particular do Patrimônio Natural) de uso sustentável. O mapeamento dessas áreas foi levantado nos estudos de monitoramento da biodiversidade, realizados em 2018, contratados pela Usina Santa Terezinha nas unidades: Paranacity, Tapejara e Terra Rica, que caracterizam o bioma mata atlântica, bioma este em que estão localizadas as unidades produtivas.

O órgão ambiental ao outorgar captações analisa os impactos adversos em comunidades locais e, eventualmente, em povos indígenas e, quando aplicável, indefere o pedido de captação em áreas críticas, priorizando sempre o abastecimento humano e a dessedentação animal. A Usina Santa Terezinha realiza o monitoramento periódico das condicionantes contidas nas outorgas concedidas à empresa.



ecological station, and national park), as well as sustainable use APA (Environmental Protection Area) or RPPNs (Private Reserve of Natural Heritage). The mapping of those areas was done by the biodiversity monitoring studies carried out in 2018, hired by Usina Santa Terezinha, at the Paranacity, Tapejara, and Terra Rica units, which are localized in the Atlantic Forest biome.

When granting its funding, the environmental company analyzes adverse impacts on local communities and, eventually, indigenous peoples. When applicable, it rejects the request for funding in critical areas, always prioritizing human supply and animal watering. Usina Santa Terezinha carries out periodic monitoring of the environmental constraints that are present in the grants provided to the company.



A Usina Santa Terezinha entende que a água é um insumo essencial e faz o uso racional em seus processos produtivos. Dessa maneira, faz o reuso em circuitos fechados, destacando-se o sistema de limpeza dos gases de exaustão, dos gases das caldeiras e o sistema de retirada de impurezas da cana-de-açúcar, processos esses gerenciados pelo corpo técnico.

Solo

As boas práticas de uso e de conservação de solo são fundamentais para a garantia da longevidade e da produtividade dos canaviais, além de colaborar para a sustentabilidade do ecossistema em que estão inseridos. Sendo assim, a Usina Santa Terezinha utiliza sistemas de agricultura de precisão nas unidades produtivas.

O preparo de solo profundo e canteirizado favorece a descompactação e reduz o custo operacional, permite, deste modo, que fertilizantes e outros insumos sejam aplicados apenas nas linhas de plantio. Já na etapa de plantio, a empresa é adepta da Emae (Eficiência Mecânica Anti Erosão), técnica de sistematização e traçado que tem como princípio a conservação do solo e a redução dos riscos de erosão com a eliminação dos terraços, medida que permite uma maior infiltração da água no solo.



Usina Santa Terezinha understands that water is an essential input and makes rational use of it in its production processes. That's why reusing is done in closed circuits, and a system for cleaning the exhaust gases from the boiler gases and removing impurities from sugarcane, managed by its technical staff, is a highlight.

Soil

Fair soil use and conservation practices are fundamental to guarantee longevity and productivity in sugarcane fields and contribute to the ecosystem sustainability in which they operate. Therefore, Usina Santa Terezinha uses precision farming systems for production units.

In-depth and tilled soil preparation favors decompression and reduces operating costs, allowing fertilizers and other inputs to be used only in planting lines. As for the planting stage, the company uses the Emae (Mechanical Anti-Erosion Efficiency) method for systematization and layout. Focusing on soil conservation and reducing erosion risks with terrace elimination allows for more significant water infiltration into the soil.

Manejo sustentável [GRI 103-1, 103-2 e 103-3]

Sustainable management [GRI 103-1, 103-2 and 103-3]



Desde 1987, a Usina Santa Terezinha minimiza o uso de defensivos agroquímicos por meio do controle biológico da broca da cana-de-açúcar *Diatraea saccharalis*. A empresa conta com dois laboratórios entomológicos próprios, localizados nas unidades de Iguatemi e Cidade Gaúcha, onde são produzidas a broca hospedeira e a vespa parasitoide *Cotesia flavipes*.

Em 2019, foram liberados 1.073.676 copos da vespa – uma média de 89.473 copos ao mês – em áreas de infestação afetadas pela broca e definidas a partir da metodologia do CTC (Centro de Tecnologia Canavieira). Desse total, 999.676 copos foram produzidos nos dois laboratórios da empresa e 74.000 adquiridos de terceiros.



Since 1987, Usina Santa Terezinha has minimized the use of pesticides by biological control of sugarcane borer *Diatraea saccharalis*. The company has its own entomological laboratories, located at Iguatemi and Cidade Gaúcha units, where the host borer and the parasitoid wasp *Cotesia flavipes* are produced.

In 2019, 1,073,676 wasp cups were released - an average of 89,473 cups per month - in infestation areas affected by the borer and defined using the CTC (Sugarcane Technology Center) methodology. Of this total, 999,676 cups were produced in the company's two laboratories, and 74,000 were purchased from third parties.

2018	2019
Anual: 892.162 copos de <i>Cotesia flavipes</i> Annual: 892,162 cups of <i>Cotesia flavipes</i>	Anual: 1.073.676 copos de <i>Cotesia flavipes</i> Annual: 1,073,676 cups of <i>Cotesia flavipes</i>
Mensal: 74.347 copos de <i>Cotesia flavipes</i> Monthly: 74,347 cups of <i>Cotesia flavipes</i>	Mensal: 89.473 copos de <i>Cotesia flavipes</i> Monthly: 89,473 cups of <i>Cotesia flavipes</i>

Controle Biológico

Biological control



Foram soltos nos canaviais que possuíam infestação de brocas um total de 1.073.676 copos de Cotésias, em uma área de 170.672,31 hectares. Isso significa que a UST deixou de utilizar 5.120.169 litros de calda pronta de agroquímicos. A UST faz uma utilização alternativa para minimizar o uso de agroquímicos, assim o controle biológico é uma prática cada vez mais presente no Grupo.

Resíduos e materiais [GRI 102-11, 103-1, 103-2 e 306-2]

Waste and materials [GRI 102-11, 103-1, 103-2 and 306-2]



Como parte de uma gestão ambiental responsável, a empresa monitora e controla a destinação de resíduos sólidos, que são reincorporados aos processos produtivos ou descartados de maneira adequada conforme seu tipo e sua natureza. Os resíduos do processo produtivo, mais significativos em função da relevância e das quantidades geradas, são: o bagaço da cana-de-açúcar, proveniente da moagem da cana; a torta de filtro, proveniente da limpeza do caldo da cana; a vinhaça, proveniente da destilação do etanol; as cinzas, provenientes da limpeza dos gases de exaustão das caldeiras e a terra da recepção da cana, proveniente da limpeza da mesa de alimentação e/ou limpeza da cana. No ano de 2019 as plantas industriais geraram as seguintes quantidades de resíduos:



A total of 1,073,676 cups of Cotésias, in an area of 170,672.31 hectares, were released in sugarcane fields with borer infestations. That means UST stopped using 5,120,169 liters of agrochemical ready solutions. UST uses alternatives to minimize the use of agrochemicals, as biological control is a practice increasingly present in the Group.



As part of responsible environmental management, the company monitors and controls solid waste disposal, which is either reincorporated into production processes or adequately disposed of according to its type and nature. The production processes residues, which are the most significant due to the relevance and quantities generated, are sugarcane bagasse, from the crushing of the cane; filter cake, which comes from cleaning the sugarcane juice; vinasse, from the distillation of ethanol; ashes, from cleaning the boiler exhaust gases, and the soil from the cane reception, from cleaning the feeding table and/or cleaning the sugarcane. In 2019 the industrial plants generated the following amounts of waste:

Resíduos do processo produtivo Waste from the production process	Total (t)	Classificação Classification	Métodos de disposição Disposition methods
Bagaço de cana-de-açúcar Sugarcane bagasse	3.851.039,66	Resíduo não perigoso Non-hazardous waste	Queima em caldeiras de biomassa Burning in biomass boilers
Torta de filtro Filter cake	475.445,35	Resíduo não perigoso Non-hazardous waste	Incorporação no solo Ground incorporation
Vinhaça Vinasse	4.099.319,50	Resíduo não perigoso Non-hazardous waste	Fertirrigação Fertigation
Cinzas Ashes	141.638,68	Resíduo não perigoso Non-hazardous waste	Incorporação no solo Ground incorporation
Terra recepção de cana-de-açúcar Land from sugarcane reception	179.693,90	Resíduo não perigoso Non-hazardous waste	Incorporação no solo Ground incorporation

Obs. 1: Todos os resíduos em base úmida. Adotou-se a densidade da vinhaça de 1 litro/1kg, ou seja, 1 m³ /lt.

Obs. 2: A quantidade reportada de cinzas é estimada. Nas unidades de Iguatemi, Paranacity, Terra Rica, Rondon, Cidade Gaúcha e Ivaté o valor é estimado com base em amostras de pesagens de caminhões de transporte de cinzas. Na unidade de Paranacity, a premissa utilizada é de que as cinzas representam um valor médio de 0,6% do total do peso de cana-de-açúcar moída no período.



Os demais resíduos sólidos decorrentes do processo produtivo passam por coleta seletiva. Os recicláveis são comercializados para empresas habilitadas e licenciadas pelo órgão ambiental responsável. Os rejeitos – resíduos sólidos Classe I (perigosos) e os resíduos sólidos Classe II (não perigosos) – são destinados a aterro industrial licenciado pelo IAT (Instituto Água e Terra).

Note 1: All waste on a wet basis. The vinasse density of 1 liter/1kg was adopted, that is, 1 m³/lt.

Note 2: The amount of ashes is estimated. At the Iguatemi, Paranacity, Terra Rica, Rondon, Cidade Gaúcha and Ivaté units, value is estimated based on the ash transportation trucks samples. At the Paranacity unit, the premise used is that ashes reflect an 0.6% average value of the grounded sugarcane total weight during the time period.



The other solid wastes arising from the production process go through selective collection. The recyclables are sold to qualified and licensed companies by the responsible environmental agency. The tailings - Class I (hazardous) solid waste and Class II (non-hazardous) solid waste - are destined for an industrial landfill licensed by the IAT (Water and Land Institute).

Materiais usados por peso e volume
[GRI 103-1, 103-2 e 301-1]

Materials used by weight and volume
 [GRI 103-1, 103-2 and 301-1]



No tocante aos materiais destaca- se a cana-de-açúcar em função da quantidade empregada, sendo matéria-prima renovável e essencial para o processo produtivo. Os insumos apresentados na tabela foram selecionados em função da relevância para o processo produtivo, ou seja, o enxofre sólido é utilizado para produzir o dióxido de enxofre (SO2) no processo de sulfitação do caldo de cana-de-açúcar e tem como objetivos principais, inibir as reações que causem formação de cor, a coagulação de colóides, a formação do sulfito de cálcio e diminuir a viscosidade do caldo e, conseqüentemente, a do xarope, das massas cozidas e méis, fatos que facilitam as operações de evaporação e de cozimento. A cal/clarisina é utilizado na



Concerning materials, sugarcane stands out due to the quantity used, being a renewable raw material, and essential for the production process. The inputs presented in the chart were selected according to their relevance to the production process, that is, the solid sulfur is used to produce sulfur dioxide (SO2) in the process of sulphiting sugarcane juice, and its primary goal is to inhibit the reactions that cause color formation [colloid coagulation, calcium sulfite formation and viscosity decrease of the broth and, consequently, of the syrup, cooked paste, and honey], which make the evaporation and cooking operations easier. Lime/clarisin is used in the calation step to



etapa de caleação para elevação do pH do caldo para a faixa de 6,8 a 7,2 para reduzir incrustações nos evaporadores e favorecer a decantação de impurezas do caldo. O ácido sulfúrico é utilizado na etapa da fabricação do etanol para o tratamento do fermento em meio ácido (desinfecção) e a soda cáustica é utilizada para correção do pH no tratamento da água das caldeiras, na limpeza das colunas de destilação e na parte interna da tubulação das calandras dos evaporadores e cozedores.

 A Usina Santa Terezinha utiliza os insumos, de forma criteriosa, visando a otimização do processo produtivo do açúcar e do etanol, o qual é gerenciado pelo corpo técnico com acompanhamento diário de indicadores.



raise the juice's pH to the range of 6.8 to 7.2, reducing incrustations in the evaporators and favoring the decantation of impurities in the juice. Sulfuric acid is used in the manufacture of ethanol for the treatment of yeast in an acidic medium (disinfection), and caustic soda is used for pH correction in the treatment of boiler water, in the cleaning of the distillation columns, and the interior of the tubing of the evaporators and cookers calenders.

 Usina Santa Terezinha uses inputs carefully to optimize the sugar and ethanol production process, managed by technical staff with daily monitoring indicators.

Matéria-prima e insumos

Raw material and inputs

Materiais Materials	Unidade de medida Measurement Unit	Iguatemi	Paranacity	Terra Rica	Rondon	Cidade Gaúcha	Tapejara	Ivaté
Cana-de-Açúcar Sugarcane	T	1.351.352,39	2.195.249,45	1.622.802,30	1.549.329,39	1.751.379,15	3.211.092,80	1.858.083,23
Enxofre Sulfur	Kg	0	30.500,00	20.000,00	4.000,00	21.600,00	33.260,00	0
Soda cáustica (sólida) Caustic soda (solid)	Kg	6.812,50	27.610,63	15.476,30	7.950,00	28.110,23	62.387,50	8.961,20
Ácido sulfúrico Sulfuric acid	Kg	411.220,00	470.280,00	427.269,00	498.824,60	400.668,11	742.249,35	402.621,63
Cal virgem Virgin lime	Ton	752	1.374,86	946,37	1.073,43	1.106,92	1.941,40	1.443,30



*Nos materiais listados na tabela para a produção de açúcar e etanol, a cana-de-açúcar é um material renovável e o ácido sulfúrico, cal virgem (inclui clarisina dolomítica), soda cáustica e enxofre são materiais não renováveis.



*In the listed materials table related to sugar and ethanol production, sugarcane is a renewable material, and sulfuric acid, virgin lime [includes dolomitic clarisin], caustic soda, and sulfur are non-renewable materials.

Consumo específico Specific consumption								
Materiais Materials	Unidade de medida Measurement Unit	Iguatemi	Paranacity	Tapejara	Ivaté	Terra Rica	Rondon	Cidade Gaúcha
Enxofre Sulfur	g/ saca de açúcar g/ sugar bags.	0	7,49	6,22	0	7,74	2,57	7,79
Soda cáustica (sólida) Caustic soda (solid)	g/T cana g/T sugarcane.	5,04	12,58	19,43	4,82	9,54	5,13	16,05
Ácido sulfúrico Sulfuric acid	g/L etanol g/L ethanol.	8,82	7,92	8,03	5,05	7,78	6,46	7,20
Cal virgem Virgin lime	g/T cana g/T sugarcane.	556,48	626,29	604,59	776,77	583,17	692,84	632,03

Total de investimentos e gastos com proteção ambiental em reais [GRI 103-2]

Total investments and expenses with environmental protection in Reais [GRI 103-2]



No decorrer da safra 2019/2020, a Usina Santa Terezinha investiu R\$ 56.364.179,54 em proteção ambiental. Neste procedimento, englobou as seguintes ações:



Usina Santa Terezinha invested R\$ 56,364,179.54 in environmental protection. In this procedure, it included the following measures:

Ações Measures	Total
Monitoramento das fontes fixas Fixed Source Monitoring.	79.569,47
Manutenção de sistema de efluentes Effluent system maintenance.	587.304,83
Destinação final de resíduos sólidos Final destination of solid waste.	204.424,29
Conservação do solo com curva de nível/ controle erosões/Preparo do solo Soil conservation with contour farming / erosion control / soil preparation.	55.492.880,95
Total	56.364.179,54

Iniciativas ambientais [GRI 103-1, 103-2 e 413-1]

Environmental initiatives [GRI 103-1, 103-2 and 413-1]

Projeto Project	Agroecológico: Central de Compostagem da Prefeitura Municipal de Maringá/ PR. Agroecological: Composting plant with Maringá municipal administration.
Início da parceria Start of partnership	2015.
Definição Definition	Promoção da segurança alimentar, geração de renda direta e indireta, práticas de economia solidária e integração social de comunidades por meio de Hortas Comunitárias. Fostering food security, direct and indirect income generation, solidary economy practices, and social integration through community vegetable gardens.
Objetivo Goal	Prover adubo orgânico para 39 hortas comunitárias da cidade, nas quais beneficiam cerca de 1 mil famílias. Provide organic fertilizer to 38 community vegetable gardens in the city, which benefit about 1,000 families.
Público Audience	Famílias da comunidade. Families from the community.
Período Period	Anual. Annual.
Atividades Activities	A Usina Santa Terezinha destinou ao projeto 20 toneladas de bagaço de cana-de-açúcar provenientes da Unidade Iguatemi, que serviram de matéria prima para a produção de toneladas de adubo, resultando em toneladas de hortaliças. Usina Santa Terezinha has allocated 20 tons of sugarcane bagasse from the Iguatemi unit to the project, which served as raw material for the production of tons of fertilizers, which resulted in tons of vegetables.
Parceria Partnership	Usina Santa Terezinha.
Abrangência Scope	Maringá.
Resultados em 2019 Outcomes in 2019	A Usina Santa Terezinha destinou ao projeto 20 toneladas de bagaço de cana-de-açúcar provenientes da Unidade Iguatemi. Usina Santa Terezinha allocated 20 tons of sugarcane bagasse from the Iguatemi Unit to the project.

Projeto Project	Semana do Meio Ambiente da Prefeitura Municipal de Eldorado/ MS. Environment week with Eldorado municipal administration.
Início da parceria Start of partnership	2013.
Definição Definition	Promoção de mudanças de hábitos da população da cidade por meio de atividades de conscientização. Promoting changes in the population's habits through awareness activities.
Objetivo Goal	Conscientizar e sensibilizar a comunidade sobre as questões ambientais na cidade e no campo. Raise awareness and sensitize the community about environmental issues in the city and the countryside.
Público Audience	Famílias da comunidade, mais de 130 alunos do 1º ao 9º Ano e professores das escolas municipais e funcionários da Usina Rio Paraná. Families in the community, over 130 students from 1st to 9th grades, teachers from municipal schools, and Usina Rio Paraná employees.
Período Period	Junho. June.
Atividades Activities	Palestras, entrega de folhetos informativos e recolhimento de lixo eletrônico da população promovido pelo Departamento Municipal de Meio Ambiente e Turismo. Lectures, delivery of information leaflets, and electronic waste collection from the population promoted by the Municipal Department of Environment and Tourism.
Parceria Partnership	Usina Santa Terezinha, por meio da Usina Rio Paraná. Usina Santa Terezinha, through Usina Rio Paraná.
Abrangência Scope	Eldorado/ MS.
Resultados em 2019 Outcomes in 2019	Entrega de 2.000 folhetos educativos em escolas municipais e estaduais e Apaes (Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais). Palestras realizadas com a temática: Coleta Seletiva e Separação Correta do Lixo Eletrônico em escolas municipais. Coleta de lixo eletrônico em pontos estratégicos na cidade e na Usina Rio Paraná. Na cidade foi realizada uma campanha de troca de lixo eletrônico por brinquedo. Foram recolhidos cerca de 2.000 kg de lixo eletrônico. Delivery of 2,000 educational leaflets to municipal and state schools and Apaes (Parents and Friends of People with Down Syndrome Association). Lectures with the theme: Selective Collection and Correct Separation of Electronic Waste in municipal schools. Electronic waste collection at strategic points in the city and the Rio Paraná Plant. In the city, a campaign to exchange electronic waste for toys was carried out. About 2,000 kg of electronic waste has been collected.

GESTÃO ECONÔMICO-FINANCEIRA [GRI 102-48, 103-1, 103-2, 103-3 e 201-1]

ECONOMIC AND FINANCIAL MANAGEMENT [GRI 102-48, 103-1, 103-2, 103-3 and 201-1]



Durante a Safra 2019/2020, permaneceu o cenário comercial adverso já atravessado na safra anterior, decorrente da contínua deterioração dos preços de açúcar no mercado externo e a redução significativa das margens do negócio, aliados à baixa produtividade decorrentes de sucessivas intempéries climáticas e investimentos em renovação abaixo do necessário. Todavia, esse contexto não impediu que a Usina Santa Terezinha seguisse com a implementação de medidas de ajustes da estrutura operacional e sua gestão.

Deu-se continuidade ao processo de recuperação judicial da Usina Santa Terezinha requerido em 22 de março de 2019 e deferido em 15 de abril de 2019 - com a finalidade de garantir a continuidade de sua atividade empresarial e, por conseguinte, manter os postos de trabalho, produção de bens, geração de riquezas e recolhimento de tributos - foi protocolado o Plano de Recuperação Judicial.

O plano, após complexa negociação com credores, restou aprovado pela Assembleia Geral de Credores realizada no 24 de setembro de 2020, sendo homologado pelo juízo da 4ª vara cível de Maringá/PR no dia 29 de outubro de 2020, sendo a decisão publicada em 9 de novembro de 2020.



During the 2019/2020 crop year, the adverse commercial scenario has remained due to the continuous deterioration of sugar prices in the external market and significant reduction of business margins, combined with low productivity due to successive bad weather conditions and renovation investments below the required level. However, that context has not stopped Usina Santa Terezinha from implementing measures for adjusting its operational structure and management.

Usina Santa Terezinha's judicial recovery process requested on March 22, 2019, and granted on April 15, 2019, has been continued, with the protocol of the Judicial Recovery Plan - to guarantee the continuity of its business activity and, therefore, to maintain jobs, production of goods, generation of wealth and collection of taxes.

After complex negotiation with creditors, the plan remained approved by the General Meeting of Creditors held on September 24, 2020, ratified by the 4th civil court of Maringá-PR on October 29, 2020, and the ruling being issued on November 9, 2020.

Usina Santa Terezinha assures its confidence in its operational capacity,



A Usina Santa Terezinha reforça ainda a confiança na sua capacidade operacional, que, assim, garantirá o integral cumprimento do Plano de Recuperação Judicial, com a manutenção das operações e empregos gerados.

Resultados financeiros: 1 de abril de 2019 a 31 de março de 2020

A Usina Santa Terezinha, com sua produção de açúcar, etanol e energia de biomassa, atingiu em 03/2020 a Receita Operacional Líquida de R\$ 1.884.411 (R\$/mil), gerando com isso um Ebitda (Lucros antes de juros, impostos, depreciação e amortização) de R\$ 708.118 (R\$/mil), equivalente a 37,58% de sua Receita Operacional Líquida. O Ebitda ajustado atingiu R\$ 1.276.587 (R\$/mil), equivalente a 67,74% da Receita Operacional Líquida*.



* As informações financeiras do parágrafo equivalente a esse no Relatório de Sustentabilidade de 2018 estavam também em milhares de reais, no entanto, foram apresentadas em reais.



which, thus, will ensure full compliance with the Judicial Recovery Plan, with the maintenance of the operations and generation of jobs.

Financial results: April 1st, 2019 to March 31st, 2020

Usina Santa Terezinha, with its sugar, ethanol, and biomass energy production, has reached in March 2020 the gross revenue of R\$ 1,884,411 (R\$/thousand), generating R\$ 708,118 of EBITDA (earnings before interest, taxes, depreciation, and amortization), which is equivalent to 37.58% of its net operating revenue. Adjusted Ebitda reached R\$ 1,276,587 (R\$/thousand), equivalent to 67.74% net operating revenue*.



* The financial information in the paragraph equivalent to this in the 2018 Sustainability Report was also in thousands of reais, however, they were presented in reais.

(Em milhares de Reais) (In thousands of Reais)	12M 2020	15M 2018/2019*	Variação** % Variation %
	Abril/2019 – Março/2020 April/2019 – March/2020	Janeiro/2018 – Março/2019 January/2018 – March/2019	
Receita Bruta de Vendas Gross sales revenue	2.370.975	2.610.637	-9,18%
Mercado Externo External market	1.241.680	1.306.619	-4,97%
Mercado Interno Internal market	1.129.295	1.304.018	-13,40%
Receita Operacional Líquida Revenues totalled	1.884.411	2.121.865	-11,19%
Lucro Bruto Gross profit	419.332	49.192	752,44%
Lucro Líquido Net profit	-1.006.091	-460.384	-118,53%
Ebitda Ebitda	708.118	480.084	47,50%
Margem Ebitda Ebitda margin	37,58%	22,63%	66,09%
Ebitda Ajustado Adjusted Ebitda	1.276.587	1.155.183	10,51%
Margem Ebitda Ajustada Ebitda adjusted Margin	67,74%	54,44%	24,43%
Margem Líquida Net Margin	-53,39%	-21,70%	-146,07%



* Em 20 de novembro de 2018, a Usina Santa Terezinha aprovou a alteração da data de encerramento do exercício social de 31 de dezembro para 31 de março de cada ano, com a adoção de um período de transição para adequação de tal alteração, prorrogando o exercício social iniciado em 1º de janeiro de 2018 até 31 de março de 2019. Dessa forma, as demonstrações financeiras relativas ao exercício findo em 31 março de 2019 abrangem quinze meses, enquanto que o período de comparação relativo ao exercício anterior abrange apenas doze meses.

** Números da Usina Santa Terezinha, auditados pela PricewaterhouseCoopers.



Sendo a Usina Santa Terezinha optante pelo “Hedge de Fluxo de Caixa”, a variação do Lucro Líquido tem sua comparabilidade prejudicada, uma vez que, com o pedido de recuperação judicial, a administração entendeu que as relações de hedge accounting que estavam suportadas pelos instrumentos de



Considering Usina Santa Terezinha opts for the “cash flow hedge”, the comparability of the variation in net income has been impaired – as with the judicial recovery request, management understands that the hedge accounting relationships that were supported by the hedge instruments



* On November 20, 2018, Usina Santa Terezinha approved the change of the fiscal year closing date, from December 31 to March 31 of each year, adopting a transition period to adapt to such change, extending the fiscal year started on January 1, 2018, to March 31, 2019. Accordingly, the financial statements for the year ending on March 31, 2019, cover fifteen months, while the previous year’s comparison period covers only twelve months.

** Usina Santa Terezinha’s numbers, audited by PricewaterhouseCoopers.



hedge se perderam, visto que não serão feitas liquidações desses instrumentos em um horizonte razoável de tempo. Com isto, a partir desta data, deixou de acumular as variações cambiais no patrimônio líquido e passou a registrá-las no resultado do período.



were lost, as these instruments will not be settled within a reasonable time horizon. As a result, from that date on, it stopped accumulating exchange variations in shareholders’ equity and started recording them in the income for the period.

Plantio da cana-de-açúcar

Sugarcane growing



No decorrer do ano-safra de 2019/2020*, apesar dos desafios, a Usina Santa Terezinha investiu no plantio/renovação de 45.989,30 hectares de cana-de-açúcar em um investimento total de R\$ 345 milhões, sendo importante destacar que 100% desta operação é própria da empresa.

* Informações referentes ao período de abril de 2019 a março de 2020.



During the 2019/2020* crop year, despite the challenges, Usina Santa Terezinha invested in planting/renewal of 45,989.30 sugarcane hectares in a total investment of R\$ 345 million, considering that the company owns 100% of this operation.

* Information referring to the period from April 2019 to March 2020.



Remuneração de colaboradores em reais

Employee compensation in reais



O quadro demonstra os custos com a folha de pagamento dos empregados dos últimos dois anos, que guarda relação direta com o volume de produção. O aumento gradual da mecanização do plantio e da colheita da cana-de-açúcar resulta em uma diminuição de postos de serviços eminentemente manuais, com aumento nos postos para funções que exigem maior qualificação.



The table shows the payroll cost evolution from the last few years, which is directly related to production volume. The gradual increase in the mechanization of sugarcane growing and harvesting results in a decrease in eminently manual service posts, with an increase in posts for higher-skilled jobs.

ÁREAS AREAS	VALORES AMOUNT		MÉDIA DE REMUNERAÇÃO COMPENSATION AVERAGE	
	2018	2019/2020	2018	2019/2020
Industrial Industrial	R\$ 59.374.523,48	R\$ 55.516.522,80	R\$ 2.788,66	R\$ 2.936,93
Agrícola Agricultural	R\$ 245.719.517,20	R\$ 208.100.211,26	R\$ 1.952,58	R\$ 2.153,22
Rural Rural	R\$ 40.685.693,98	R\$ 14.405.073,70	R\$ 1.365,98	R\$ 1.247,33
Administrativo Corporate	R\$ 29.382.614,29	R\$ 29.070.768,44	R\$ 2.467,16	R\$ 2.774,65
Logística Logistics	R\$ 5.017.798,51	R\$ 5.184.174,09	R\$ 2.292,42	R\$ 2.537,79
Total	R\$ 380.180.147,46	R\$ 312.276.750,29	R\$ 2.173,36	R\$ 2.329,98

Inovação para melhor produtividade e qualidade nas operações [GRI 103-1, 103-2 e 103-3]

Innovation for better productivity and quality in operations [GRI 103-1, 103-2 and 103-3]

Centro de Produção de Mudanças de Cana-de-açúcar UST



A Usina Santa Terezinha investiu fortemente na inovação tecnológica de seus processos agroindustriais, aumentando a eficiência e ganhos econômicos na renovação e na expansão das áreas de cana-de-açúcar por meio do Centro de Produção de Mudanças de Cana-de-açúcar UST. Essa inovação iniciada em setembro de 2019 foi um importante passo no avanço tecnológico para a produção de cana de três dígitos de produtividade, permitindo, assim, uma expansão acelerada de novas variedades comerciais adaptáveis a diversos ambientes de produção, com a garantia das melhores características genéticas, padrões fitossanitários e rastreabilidade.

O Centro de Produção de Mudanças está localizado no município de São Tomé/ PR em uma posição estratégica para atender todas as unidades produtivas da empresa, com capacidade instalada de 11 milhões de mudas ao ano.

Com o objetivo de atingir a excelência operacional, as mudas produzidas passam por um sistema de rastreabilidade de origem e tratamento nutricional, por meio de etiquetas de identificação com código de barras ao longo de todo o processo. As mudas são originárias de viveiros criteriosamente selecionados e o

UST Sugarcane seedlings production center



Usina Santa Terezinha has invested heavily in the technological innovation of its agro-industrial processes, increasing efficiency and economic gains in the renovation and expansion of the sugarcane areas through the Sugarcane Seedling Production Center UST. This innovation initiated in September 2019 was an essential step in the technological advance for the production of cane with three digits of productivity, thus allowing an accelerated expansion of new commercial varieties adaptable to different production environments, with the guarantee of the best genetic characteristics, phytosanitary standards, and traceability.

The Seedling Production Center is located in São Tomé - PR in a strategic position to serve all the company's production units, with an installed capacity of 11 million seedlings per year.

In order to achieve operational excellence, the seedlings produced undergo a system of origin traceability and nutritional treatment through barcode identification labels throughout the entire process. The seedlings originate from carefully selected nurseries, and seven machines carry out the initial extraction





processo inicial de extração é feito por sete máquinas com capacidade de 140 mil gemas por dia, operadas por funcionários treinados e capacitados.

As fases do processo contam com tecnologias e com equipamentos de última geração, desde a recepção e extração de gemas da cana; tratamento nutricional e hormonal; homogeneização e substrato; seleção, semeio e encaminhamento para a estufa de climatização; estufa de climatização; processo de rustificação de mudas; até o transporte e distribuição para a lavoura de cana.



*Vídeo do Centro de Produção de Mudas de Cana-de-açúcar UST. (Veja mais aqui)



process with a capacity of 140 thousand gems per day, operated by trained and qualified employees.

Steps of the process include state-of-the-art technologies and equipment, from the reception and extraction of sugarcane buds; nutritional and hormonal treatment; homogenization and substrate; selection, sowing, and forwarding to the air conditioning oven; greenhouse climatization; seedling rustification process; and transport and distribution for sugarcane crops.



* Video of the Sugarcane Seedling Production Center UST. (See more here)

Programa Top Cana

Top Cana Program



Na safra 2019/2020 foi desenvolvido o Programa Top Cana com direcionamento para uma auditoria de qualidade, abrangendo os 330 mil hectares da Usina Santa Terezinha, auditando diariamente cerca de 33 processos e gerando informações digitais com dados e fotos de cada avaliação com auxílio de um aplicativo próprio.



In the 2019/2020 crop year, the Top Cana Program was developed to focus on a quality audit, covering the 330 thousand hectares of Usina Santa Terezinha, auditing approximately 33 processes daily, and generating digital information with data and photos from each evaluation with the help of a proprietary application.

CIA (Centro de Inteligência Agrícola)

CIA (Agricultural Intelligence Center)



Com o objetivo de potencializar a utilização dos equipamentos na Usina Santa Terezinha, implantou-se em 2019/2020 o CIA (Centro de Inteligência Agrícola), que monitora diariamente as operações agrícolas, auxiliando a operação para o aumento do tempo produtivo e para o rendimento operacional. Além disso, monitora também veículos leves, computadores de bordo, piloto automático e incêndios.



In order to enhance the use of the equipment at Usina Santa Terezinha, the CIA (Agricultural Intelligence Center) was implemented in 2019/2020 for daily monitoring of agricultural operations, assisting the process to increase production time and operating income. It also monitors light vehicles, on-board computers, autopilots, and fires.

UST CUP

UST CUP



Na safra 2019/2020 foi criado o Programa UST Cup, que premia, por meio de um torneio saudável entre os funcionários as melhores unidades produtivas nos quesitos de Segurança, Performance, Custo e Qualidade, evidenciando que na Usina Santa Terezinha é possível produzir com segurança, qualidade e baixo custo.



In the 2019/2020 crop year, the UST Cup Program was created to award employees with the best results in Safety, Performance, Cost, and Quality production units through a healthy tournament – which shows that producing safely, with quality and low cost, is a possibility at Usina Santa Terezinha.

Funpar (Fundação da Universidade Federal do Paraná)

Funpar (Federal University of Paraná Foundation)



A Usina Santa Terezinha investe ainda no Pgmca (Programa de Pesquisa em Melhoramento Genético da Cana-de-Açúcar), da Ridesa (Rede Interuniversitária para o Desenvolvimento do Setor Sucroenergético), que desenvolve ações de pesquisa, ensino, extensão e desenvolvimento tecnológico voltadas à experimentação, ao manejo, à reprodução e à difusão de variedades de cana. Esse investimento é feito por meio da Funpar (Fundação da Universidade Federal do Paraná), que também contribui para o desenvolvimento de capital humano, ou seja, formação de mestres, doutores e pós-doutores.



Usina Santa Terezinha also invests in the Pgmca (Research Program in Genetic Improvement of Sugarcane), a program from Ridesa (Interuniversity Network for the Development of the Sugarcane Sector) that carries out research, teaching, extension, and technological development actions aimed at experimentation, management, reproduction, and diffusion of sugarcane varieties. This investment is made through Funpar (the Federal University of Paraná Foundation), which also contributes to the development of human capital through the education of Masters, Doctoral, and Post-doctoral academics.

Investimento em 2019/ 2020

Investment in 2019/2020

Funpar (Fundação da Universidade Federal do Paraná)
Funpar (Federal University of Paraná Foundation)

R\$ 2.323.924,96

SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI, PACTO GLOBAL E ODS (OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL)

GRI CONTENT INDEX, GLOBAL COMPACT AND SDG CONTENT (SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS)



Os números reportados nas tabelas e gráficos aparecem apenas em português.



Numbers reported in the tables and graphics appear only in Portuguese.

CONTEÚDO GRI GRI CONTENT	OMISSÃO OMISSION	PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL GLOBAL COMPACT PRINCIPLES	ODS (OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL) SDG (SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS)	PÁGINA/ RESPOSTA PAGE/RESPONSE
GRI 102: Divulgações Gerais – Perfil Organizacional GRI 102: General Disclosures – Organizational Profile				
102-1 Nome da organização. 102-1 Name of the organization.	-	-	16	Páginas: 13 e 19.
102-2 Atividades, marcas, produtos e serviços. 102-2 Activities, brands, products, and services.	-	-	16	Página: 19.
102-3 Localização da sede da organização. 102-3 Location of headquarters.	-	-	16	Página: 19.
102-4 Localização das unidades de operação. 102-4 Location of operation units.	-	-	16	Páginas: 19 e 20.
102-5 Natureza e forma jurídica da organização. 102-5 Ownership and legal form.	-	-	16	Página: 19.
102-6 Mercados atendidos. 102-6 Markets served.	-	-	16	Página: 28.
102-7 Porte da organização. 102-7 Scale of the organization.	-	-	8 e 16	Páginas: 19 e 21.
102-8 Informação sobre empregados e outros trabalhadores. 102-8 Information on employees and other workers.	-	6	8 e 16	As informações reportadas abrangem 100% dos empregados com contrato nas categorias CLT (Consolidação das Leis do Trabalho)/ temporário (jovens aprendizes) e não incluem as atividades terceirizadas nas operações da empresa. Os dados referentes aos gêneros são compilados pelo departamento de Recursos Humanos, que utiliza como base de dados um sistema próprio da Usina Santa Terezinha. The reported information covers 100% of employees with contracts in the CLT (Labour Law Consolidation) / temporary (young apprentices) categories and doesn't include outsourced activities in the company's operations. Data about gender is compiled by the Human Resources department, using an Usina Santa Terezinha proprietary system as a database.
102-9 Cadeia de fornecedores. 102-9 Supplier chain.	-	-	16	A cadeia de fornecedores da empresa é composta por empresas responsáveis pelo fornecimento de suprimentos para todas as operações agroindustriais, bem como corporativas, como equipamentos e materiais e, ainda, prestação de serviços. The company's supply chain comprises companies supplying for all agro-industrial operations, as well as corporate ones, such as equipment and materials, and providing services.

102-10 Mudanças significativas para a organização e para a cadeia de fornecedores. 102-10 Significant changes to the organization and supply chain.	-	-	16	Na safra 2019/2020, a Usina Santa Terezinha continuou com a implementação de medidas de ajustes da estrutura operacional e sua gestão. For the 2019/2020 crop year, Usina Santa Terezinha has kept implementing adjusting operational structure and management measures.
102-11 Abordagem do princípio de precaução. 102-11 Precautionary principle approach.	-	1, 2, 7 e 8	3, 6, 8, 9, 14, 15, 16 e 17	Páginas: 12, 14, 17, 36, 45, 61 e 82.
102-12 Iniciativas externas. 102-12 External initiatives.	-	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 e 10	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17	Página: 45.
102-13 Participação em associações. 102-13 Membership in associations.	-	1, 2 e 7	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17	Páginas: 41, 42, 43 e 45.
GRI 102: Divulgações Gerais - Estratégia GRI 102: General Disclosures - Strategy				
102-14 Declaração do decisor mais graduado. 102-14 Statement from senior decision-maker.	-	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 e 10	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17	Página: 6.
102-15 Principais impactos, riscos e oportunidades. 102-15 Key impacts, risks, and opportunities.	-	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 e 10	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17	Página: 6.
GRI 102: Divulgações Gerais - Ética e integridade GRI 102: General Disclosures - Ethics and Integrity				
102-16 Valores, princípios, padrões e normas de comportamento. 102-16 Values, principles, standards, and norms of behavior.	-	10	16	Página: 38.
102-17 Mecanismos de aconselhamento sobre o comportamento ético. 102-17 Mechanisms for advice and concerns about ethics.	-	10	16	Página: 38.
GRI 102: Divulgações Gerais - Governança GRI 102: General Disclosures - Governance				
102-18 Estrutura de governança. 102-18 Governance structure.	-	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 e 10	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17	Página: 32 e 33.
102-19 Delegação de autoridade. 102-19 Authority delegation.	-	-	16	Página: 33.
102-20 Funções executivas responsáveis pelos tópicos econômicos, ambientais e sociais. 102-20 Executive-level responsibility for economic, environmental, and social topics.	-	-	16	Página: 33.
102-21 Consulta entre públicos de relacionamento em relação aos tópicos econômicos, ambientais e sociais. 102-21 Consulting stakeholders on economic, environmental, and social topics.	-	-	16	Página: 38.
102-22 Composição do mais alto órgão de governança e dos seus comitês. 102-22 Composition of the highest governance body and its committees.	-	-	16	Página: 32.
102-23 Presidente do mais alto órgão de governança. 102-23 Chair of the highest governance body.	-	-	16	Páginas: 31 e 32.
102-24 Seleção e nomeação para o mais alto órgão de governança. 102-24 Nominating and selecting the highest governance body.	-	-	16	Páginas: 31 e 32.
102-25 Conflitos de interesse. 102-25 Conflicts of interest.	-	-	16	Páginas: 36 e 38.
102-26 Papéis do mais alto órgão de governança na configuração do propósito, valores e estratégias. 102-26 Roles of highest governance body in setting purpose, values, and strategy.	-	-	16	Página: 33.
102-27 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança. 102-27 Collective knowledge of the highest governance body.	-	-	16	Páginas: 36 e 38.
102-28 Avaliação de desempenho do mais alto cargo de governança. 102-28 Performance Assessment of Highest Governance Position.	-	-	-	Página: 33.
102-29 Identificação e gestão de impactos econômicos, ambientais e sociais. 102-29 Identifying and managing economic, environmental, and social impacts.	-	-	16	Páginas: 33 e 36.
102-31 Revisão dos tópicos econômicos, ambientais e sociais. 102-31 Review of economic, environmental, and social topics.	-	-	16	Página: 33.

102-32 Papel do mais alto órgão de governança no relatório de sustentabilidade. 102-32 Role of the highest governance body in the sustainability report.	-	-	16	Páginas: 13, 14 e 33.
102-33 Comunicação e preocupações críticas. 102-33 Communication and critical concerns.	-	-	16	Páginas: 13, 14 e 36.
102-34 Natureza e número total de preocupações críticas. 102-34 Nature and total number of critical concerns.	-	-	16	Página: 39.
102-35 Políticas de remuneração. 102-35 Remuneration policies.	-	-	16	Páginas: 33 e 53.
102-36 Processo para a determinação da remuneração. 102-36 Process for determining remuneration.	-	3, 4, 5 e 6	5 e 10	Página: 68.
102-37 Envolvimento dos públicos de relacionamento na remuneração. 102-37 Stakeholders' involvement in remuneration.	-	3	16	Página: 68.
GRI 102: Divulgações Gerais – Engajamento dos públicos de relacionamento Gri 102: General Disclosures – Engagement Of The Stakeholders				
102-40 Lista de grupos de públicos de relacionamento. 102-40 List of groups of stakeholders.	-	-	16	Páginas: 14, 15 e 40.
102-41 Acordos de negociação coletiva. 102-41 Collective negotiation agreements.	-	2, 3, 4 e 5	3, 8 e 16	Páginas: 52 e 68.
102-42 Identificação e seleção de públicos de relacionamento. 102-42 Stakeholder identification and selection.	-	-	16	O mapeamento dos stakeholders e temas prioritários são realizados por meio dos Relatórios, Redes Sociais e Ouvidoria. Mapping of stakeholders and priority themes is carried out through the Reports, Social Media, and the Ombudsman.
102-43 Abordagem para engajamento de públicos de relacionamento. 102-43 Approach to stakeholders engagement.	-	-	16	Páginas: 14 e 40.
102-44 Principais tópicos e preocupações levantadas. 102-44 Key topics and concerns raised.	-	-	16	Página: 14.
GRI 102: Divulgações Gerais – Práticas de relato GRI 102: General Disclosures – Report practices				
102-45 Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas. 102-45 Entities included in the consolidated financial statements.	-	10	16	Página: 13.
102-46 Definição do conteúdo do relatório e seus limites. 102-46 Defining report content and topic limitations.	-	-	16	Páginas: 12 e 13.
102-47 Lista de aspectos materiais. 102-47 List of material aspects.	-	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 e 10	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17	Páginas: 14 e 16.
102-48 Reformulações de informações. 102-48 Information restatements.	-	-	16	As reformulações de informações de reportes anteriores, quando necessárias, foram descritas e justificadas ao longo do texto, principalmente no capítulo Gestão Econômico-Financeira. The restatements information from previous report, when necessary, were described and justified throughout the text, especially at Economic and Financial Management chapter.
102-49 Alterações no relatório. 102-49 Changes in the report.	-	-	16	Os indicadores 202-2, 304-2 e 304-4 foram suspensos no decorrer da safra 2019/2020, devido ao processo de Recuperação Judicial. The indicators 202-2, 304-2 and 304-4 were suspended during the 2019/2020 harvest, due to the Judicial Recovery process.
102-50 Período relatado. 102-50 Reported period.	-	-	16	Páginas: 5 e 13.
102-51 Data do relatório mais recente. 102-51 Date of the most recent report.	-	-	16	22 de novembro de 2019. Nov., 22, 2019.

102-52 Ciclo de emissão de relatórios. 102-52 Reporting cycle.	-	-	16	Página: 5.
102-53 Contato para perguntas sobre o relatório. 102-53 Contact point for questions regarding the report.	-	-	16	Página: 5.
102-54 Opção de relato de acordo com o padrão GRI. 102-54 Claims of reporting following the GRI Standards.	-	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 e 10	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17	Este documento foi elaborado de acordo com os Standards da GRI (Global Reporting Initiative): Opção Essencial. This document has been produced following the GRI (Global Reporting Initiative) Standards: Essential option.
102-55 Sumário de conteúdo GRI. 102-55 Summary of GRI content.	-	-	16	Este relatório foi elaborado de acordo com as Normas GRI Standards, divulgadas em 2016. This report has been elaborated according to the GRI Standards, published in 2016.
102-56 Asseguração externa. 102-56 External assurance.	-	-	16	Todo o conteúdo deste documento é verificado externamente pela PWC. Essa prática é solicitada pelas lideranças da empresa e é uma das metas anuais dos responsáveis pelo desenvolvimento do relatório. A verificação externa e independente mantém a Usina Santa Terezinha atualizada com as melhores práticas de prestação de contas no mercado. PWC externally verifies the entire contents of this document. That procedure is required by the company's leaders and is one of the annual goals of those responsible for developing the report. External and independent verification keeps Usina Santa Terezinha up to date with the best practices for accountability in the market.
GRI 103: Abordagem de Gestão GRI 103: Management Approach				
103-1 Explicação dos temas materiais e seus limites. 103-1 Explanation of material topics and their limits.	-	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 e 10	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17	Páginas: 14, 16 e 17.
103-2 Formas de gestão e seus componentes. 103-2 Management approaches and components.	-	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 e 10	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17	Páginas: 16, 17 e 33.
103-3 Evolução das formas de gestão. 103-3 Evolution in management forms.	-	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 e 10	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17	Páginas: 16 e 17.
GRI 201: Desempenho econômico GRI 201: Economic performance.				
103-1 Explicação dos temas materiais e seus limites. 103-1 Explanation of material topics and their limits.	-	7 e 8	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 11, 13, 14, 15, 16 e 17	Páginas: 28, 29, 69, 86 e 89.
103-2 Formas de gestão e seus componentes. 103-2 Management approaches and components.	-	7 e 8	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 11, 13, 14, 15, 16 e 17	Páginas: 27, 28, 29, 69, 86 e 89.
103-3 Evolução das formas de gestão. 103-3 Evolution in management forms.	-	7 e 8	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 11, 13, 14, 15, 16 e 17	Páginas: 28, 29, 69, 86 e 89.
201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído. 201-1 Direct economic value generated and distributed.	-	7 e 8	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 11, 13, 14, 15, 16 e 17	Páginas: 55, 69 e 86.
GRI 203: Impacto Econômico Indireto GRI 203: Indirect economic impact				
103-1 Explicação dos temas materiais e seus limites. 103-1 Explanation of material topics and their limits.	-	7 e 8	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17	Página: 69.
103-2 Formas de gestão e seus componentes. 103-2 Management approaches and components.	-	7 e 8	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17	Página: 69.
103-3 Evolução das formas de gestão. 103-3 Evolution in management forms.	-	7 e 8	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17	Página: 69.

203-1 Investimentos em infraestrutura e serviços. 203-1 Infrastructure investments and services supported.	-	7 e 8	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17	Páginas: 55 e 69.
203-2 Investimentos em infraestrutura e serviços. 203-2 Significant indirect economic impacts.	-	7 e 8	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17	Páginas: 55 e 69.
GRI 204: Práticas de compra GRI 204: Purchasing practices				
103-1 Explicação dos temas materiais e seus limites. 103-1 Explanation of material topics and their limits.	-	10	12 e 16	Páginas: 38 e 75.
103-2 Formas de gestão e seus componentes. 103-2 Management approaches and components.	-	10	12 e 16	Páginas: 38 e 75.
103-3 Evolução das formas de gestão. 103-3 Evolution in management forms.	-	10	12 e 16	Página: 38.
204-1 Proporção de gastos com fornecedores locais. 204-1 Proportion of expenses with local suppliers.	-	10	12 e 16	Página: 75.
GRI 205: Anticorrupção GRI 205: Anti-corruption				
205-3 Incidentes confirmados de corrupção e ações tomadas. 205-3 Confirmed corruption incidents and actions taken.	-	10	16	Em 2019/2020 não houve situações comprovadas de fraudes ou violação ao Código de Ética e Política Anticorrupção. Foram recebidas apenas reclamações genéricas que foram encaminhadas aos responsáveis para ciência e tomadas das devidas providências. In 2019/2020 there were no proven situations of fraud or violation of the Code of Ethics and Anti-Corruption Policy. Only generic complaints were received, which were sent to those responsible for science and the necessary measures were taken.
103-1 Explicação dos temas materiais e seus limites. 103-1 Explanation of material topics and their limits.	-	10	16	Página: 38.
103-3 Evolução das formas de gestão. 103-3 Evolution in management forms.	-	10	16	Página: 38.
205-1 Operações submetidas às avaliações de riscos relacionados à corrupção. 205-1 Operations submitted to risk assessments related to corruption.	-	10	16	Página: 38.
GRI 301: Materiais GRI 301: Materials				
103-1 Explicação dos temas materiais e seus limites. 103-1 Explanation of material topics and their limits.	-	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 e 10	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17	Páginas: 45, 46, 78 e 83.
103-2 Formas de gestão e seus componentes. 103-2 Management approaches and components.	-	1, 2 e 3	16	Páginas: 27, 45, 46, 78 e 83.
103-3 Evolução das formas de gestão. 103-3 Evolution in management forms.	-	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 e 10	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17	Páginas: 45 e 46.
301-1 Materiais usados, por peso ou volume. 301-1 Materials used, by weight or volume.	-	-	12 e 16	Páginas: 27, 46 e 83.
301-2 Materiais usados provenientes de reciclagem. 301-2 Materials from recycling used.	-	7, 8 e 9	3, 6, 7, 8, 9, 12, 14, 15, 16 e 17	Páginas: 19, 21, 38, 45 e 78.
GRI 302: Energia GRI 302: Energy				
103-1 Explicação dos temas materiais e seus limites. 103-1 Explanation of material topics and their limits.	-	7, 8 e 9	7, 9 e 12	Página: 78.
103-2 Formas de gestão e seus componentes. 103-2 Management approaches and components.	-	7, 8 e 9	7, 9 e 12	Página: 78.
103-3 Evolução das formas de gestão. 103-3 Evolution in management forms.	-	7, 8 e 9	7, 9 e 12	Páginas: 28 e 29.

302-1 Consumo de energia dentro da organização. 302-1 Power consumption within the organization.	-	7, 8 e 9	7 e 12	Páginas: 21 e 78.
GRI 303: Água GRI 303: Water				
103-1 Explicação dos temas materiais e seus limites. 103-1 Explanation of material topics and their limits.	-	7, 8 e 9	6, 9, 12, 14, 16 e 17	Página: 46.
103-2 Formas de gestão e seus componentes. 103-2 Management approaches and components.	-	7, 8 e 9	6, 9, 12, 14, 16 e 17	Página: 46.
103-3 Evolução das formas de gestão. 103-3 Evolution in management forms.	-	7, 8 e 9	6, 9, 12, 14, 16 e 17	Página: 46.
303-2 Fontes hídricas significativamente afetadas por retirada de água. 303-2 Water sources significantly affected by water withdrawal.	-	7, 8 e 9	6, 9, 12, 14, 16 e 17	Em conformidade com a legislação ambiental, a empresa capta o insumo em rios e poços subterrâneos e investe em sistemas de recirculação para reaproveitamento no processo produtivo. Este indicador é gerido na empresa por meio dos CBH (Comitês de Bacia Hidrográfica), resultando em informações qualitativas. Todavia, há estudos para uma mensuração quantitativa em um período de médio prazo (até 2025). In compliance with environmental legislation, the company captures inputs from underground rivers and wells and invests in recirculation systems for reuse in the production process. That indicator is managed through the CBH (Hydrographic Basin Committees) in the company, resulting in qualitative information. However, there are studies for quantitative measurement in a mid-term period (until 2025). Para este indicador, a empresa prossegue em estudos para evoluir com informações quantitativas, porém, devido às questões técnicas, esse processo demanda um período de médio prazo (até 2025). Regarding that indicator, the company continues its studies to evolve with quantitative information; however, this process requires a mid-term period (until 2025) due to technical issues.
303-3 Percentual e volume total de água reciclada e reutilizada. 303-3 Percentage and total volume of water recycled and reused.	-	7, 8 e 9	6, 9, 12, 14, 16 e 17	
GRI 305: Emissões GRI 305: Emissions				
103-1 Explicação dos temas materiais e seus limites. 103-1 Explanation of material topics and their limits.	-	7 e 8	3, 12, 13, 14 e 15	Página: 29.
103-2 Formas de gestão e seus componentes. 103-2 Management approaches and components.	-	7 e 8	3, 12, 13, 14 e 15	Página: 29.
103-3 Evolução das formas de gestão. 103-3 Evolution in management forms.	-	7 e 8	3, 12, 13, 14 e 15	Página: 29.

305-1 Emissões diretas de GEE (Gases de Efeito Estufa). 305-1 Direct GHG emissions (Greenhouse Gases).	-	7 e 8	3, 12, 13, 14 e 15	As unidades produtivas da Usina Santa Terezinha: Terra Rica, Tapejara e Ivaté são cadastradas no Carb (California Air Resources Board/ Conselho de Qualidade do Ar da Califórnia). Já as unidades produtivas Paranacity, Terra Rica e Tapejara possuem o Inventário de Gases de Efeito Estufa. A longo prazo essa gestão será estendida para todas as unidades produtivas (ativas) da empresa de forma gradativa, concluindo esse plano até 2030. Usina Santa Terezinha productive units: Terra Rica, Tapejara, and Ivaté are registered at the Carb (California Air Resources Board). Paranacity, Terra Rica, and Tapejara units have the Greenhouse Gases Inventory. In the long run, management will be gradually extended to all the company's (active) production units, with this plan being concluded by 2030.
GRI 306: Efluentes e resíduos GRI 306: Effluents and waste				
103-1 Explicação dos temas materiais e seus limites. 103-1 Explanation of material topics and their limits.	-	7, 8 e 9	3, 6, 7, 8, 12, 13, 14, 15 e 16	Páginas: 45 e 82.
103-2 Formas de gestão e seus componentes. 103-2 Management approaches and components.	-	7, 8 e 9	3, 6, 7, 8, 12, 13, 14, 15 e 16	Páginas: 45 e 82.
103-3 Evolução das formas de gestão. 103-3 Evolution in management forms.	-	7, 8 e 9	3, 6, 7, 8, 12, 13, 14, 15 e 16	Página: 45.
306-2 Resíduos por tipo e método de disposição. 306-2 Waste by type and disposal method.	-	7, 8 e 9	3, 6, 7, 8, 12, 13, 14, 15 e 16	100% dos resíduos do processo produtivo reportados nesse indicador são classificados como "Não Perigosos". Para o próximo ano, a empresa divulgará os resíduos por tipo de destinação. 100% of the waste from the production process reported in this indicator is classified as "non-hazardous." For the next year, the company will disclose waste by type of destination.
GRI 401: Emprego GRI 401: Employment				
103-1 Explicação dos temas materiais e seus limites. 103-1 Explanation of material topics and their limits.	-	3, 4, 5 e 6	3, 4, 5, 8, 10 e 16	Página: 59.
103-2 Formas de gestão e seus componentes. 103-2 Management approaches and components.	-	3, 4, 5 e 6	3, 4, 5, 8, 10 e 16	Página: 59.
103-3 Evolução das formas de gestão. 103-3 Evolution in management forms.	-	3, 4, 5 e 6	3, 4, 5, 8, 10 e 16	Página: 59.
401-1 Novas contratações de empregados e rotatividade. 401-1 New employee hires and turnover.	-	3, 4, 5 e 6	5, 8, 10 e 16	Página: 51.
401-2 Benefícios concedidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou em regime de meio período. 401-2 Benefits granted to full-time employees that are not offered to temporary or part-time employees.	-	3, 4, 5 e 6	3, 4, 5, 8, 10 e 16	Página: 53 e 59.
GRI 402: Relações trabalhistas GRI 402: Labor relations				
103-1 Explicação dos temas materiais e seus limites. 103-1 Explanation of material topics and their limits.	-	3	8 e 16	Página: 59.
103-2 Formas de gestão e seus componentes. 103-2 Management approaches and components.	-	3	8 e 16	Página: 59.
103-3 Evolução das formas de gestão. 103-3 Evolution in management forms.	-	3	8 e 16	Página: 59.
402-1 Prazo mínimo de notificação sobre mudanças operacionais. 402-1 Minimum notice time for operational changes.	-	3	8 e 16	Página: 59.

GRI 403: Saúde e Segurança no Trabalho

GRI 403: Occupational health and safety

103-1 Explicação dos temas materiais e seus limites. 103-1 Explanation of material topics and their limits.	-	-	3, 8 e 16	Página: 65.
103-2 Formas de gestão e seus componentes. 103-2 Management approaches and components.	-	-	3, 8 e 16	Página: 65.
103-3 Evolução das formas de gestão. 103-3 Evolution in management forms.	-	-	3, 8 e 16	Página: 65.
403-1 Força de trabalho representada em comitês formais de segurança. 403-1 Workforce represented on formal safety committees.	-	-	3, 8 e 16	Página: 65.
403-2 Tipos e taxas de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, absenteísmo e número de óbitos relacionados ao trabalho. 403-2 Types and rates of injuries, occupational diseases, lost days, absenteeism, and number of work-related deaths.	-	-	3, 8 e 16	Página: 62.

GRI 404: Treinamentos e Educação

GRI 404: Training and Education

103-1 Explicação dos temas materiais e seus limites. 103-1 Explanation of material topics and their limits.	-	1	4, 8, 16 e 17	Página: 56 e 58.
103-2 Formas de gestão e seus componentes. 103-2 Management approaches and components.	-	1	4, 8, 16 e 17	Página: 56 e 58.
103-3 Evolução das formas de gestão. 103-3 Evolution in management forms.	-	1	4, 8, 16 e 17	Página: 56 e 58.
404-1 Número médio de horas de treinamentos por ano por empregado. 404-1 Average number of training hours per year per employee.	-	1	4, 8, 16 e 17	Página: 56 e 58.

GRI 406: Não discriminação

GRI 406: Non-discrimination

103-1 Explicação dos temas materiais e seus limites. 103-1 Explanation of material topics and their limits.	-	1 e 2	16	Página: 39.
103-2 Formas de gestão e seus componentes. 103-2 Management approaches and components.	-	1 e 2	16	Página: 39.
103-3 Evolução das formas de gestão. 103-3 Evolution in management forms.	-	1 e 2	16	Página: 39.
406-1 Número total de casos de discriminação e medidas corretivas tomadas. 406-1 Total number of cases of discrimination and corrective measures taken.	-	1 e 2	16	Página: 39.

GRI 413: Comunidades Locais

GRI 413: Local communities

103-1 Explicação dos temas materiais e seus limites. 103-1 Explanation of material topics and their limits.	-	1, 7 e 8	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17	Páginas: 46, 48, 69 e 85.
103-2 Formas de gestão e seus componentes. 103-2 Management approaches and components.	-	1, 7 e 8	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17	Páginas: 46, 48, 69 e 85.
103-3 Evolução das formas de gestão. 103-3 Evolution in management forms.	-	1, 7 e 8	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17	Páginas: 46, 48 e 69.

413-1 Operações com programas implementados de engajamento da comunidade local, avaliação de impactos e desenvolvimento local.
413-1 Operations with local community engagement, impact assessment, and local development programs.

1, 7 e 8

1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17

Os projetos socioambientais realizados com a comunidade contemplam os municípios que alocam as unidades ativas da empresa, os quais possuem maior representatividade de funcionários, como Maringá, Paranacity, Terra Rica, Rondon, Cidade Gaúcha, Tapejara e Ivate – Paraná e, também, Eldorado – Mato Grosso do Sul. Nesse sentido, o município de Paranaguá não foi contemplado. Durante a safra 2019/2020, foi implantado projetos em 89% dos municípios que alocam as operações da empresa.

The socio-environmental projects carried out within the community include the municipalities where the company's active units are located, which have a greater representation of employees, such as Maringá, Paranacity, Terra Rica, Rondon, Cidade Gaúcha, Tapejara and Ivate (Paraná), and also Eldorado (Mato Grosso do Sul). In that sense, the municipality of Paranaguá has not been contemplated. During the 2019/2020 crop year, projects have been implemented in 89% of the cities where the company's operations are located.

GRI 416: Saúde e Segurança do Cliente
GRI 416: Customer Health and Safety

103-1 Explicação dos temas materiais e seus limites
103-1 Explanation of material topics and their limits

-

-

3, 9, 12, 16 e 17

Páginas: 28 e 29.

103-2 Formas de gestão e seus componentes.
103-2 Management approaches and components.

-

-

3, 9, 12, 16 e 17

Páginas: 28 e 29.

103-3 Evolução das formas de gestão.
103-3 Evolution in management forms.

-

-

3, 9, 12, 16 e 17

Páginas: 28 e 29.

416-1 Percentual das categorias de produtos e serviços significativos para as quais são avaliados impactos na saúde e na segurança buscando melhorias.
416-1 Percentage of categories of significant products and services for which health and safety impacts assessed for improvement.

-

-

3, 9, 12, 16 e 17

Páginas: 28 e 29.

Lista de Siglas

List of Acronyms

Abtrf (Associação Brasileira The Rotary Foundation)

Abtrf (Brazilian Association of The Rotary Foundation)

Acim (Associação Comercial e Empresarial de Maringá)

Acim (Commercial and Business Association of Maringá)

ACL (Ambiente de Contratação Livre)

ACL (Free Contracting Environment)

ACR (Ambiente de Contratação Regulada)

ACR (Regulated Contracting Environment)

Adita (Associação dos Distribuidores de Insumos e Tecnologia Agropecuária)

Adita (Inputs and Agricultural Technology Distributors Association)

Afus (Associação dos Funcionários da Usina Santa Terezinha)

Afus (Usina Santa Terezinha's Employees Association)

Aids (Síndrome da Imunodeficiência Adquirida)

Aids (Acquired Immunodeficiency Syndrome)

Alcopar (Associação de Produtores de Bioenergia do Estado do Paraná)

Alcopar (Paraná's Bioenergy Producers Association)

Apae (Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais)

Apae (Parents and Friends of People with Down Syndrome Association)

APA (Área de Proteção Ambiental)

APA (Environmental Protection Area)

APP (Áreas de Preservação Permanente)

APP (Permanent Preservation Areas)

Aranav (Associação dos Revendedores de Agrotóxicos de Navirai)

Aranav (Navirai Pesticide Dealers Association)

Arest (Associação dos Funcionários da Usina Santa Terezinha de Iguatemi)

Arest (Usina Santa Terezinha's Employees Association of Iguatemi)

ASG (Ambiental, Social e Governança)

ASG (Environmental, Social, and Governance)

Benri (Biomass Energy Research Institute)

Bndes (Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social)

Bndes (National Bank for Economic and Social Development)

Carb (California Air Resources Board/ Conselho de Qualidade do Ar da Califórnia)

CBH (Comitês de Bacia Hidrográfica)

CBH (Watershed Committees)

CIA (Centro de Inteligência Agrícola)

CIA (Agricultural Intelligence Center)

Cipa (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes)

Cipa (Internal Accident Prevention Commission)

Cipatr (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho Rural)

Cipatr (Internal Work Accident Prevention Commissions)

CLT (Consolidação das Leis do Trabalho)

CLT (Labor Law Consolidation)

Cohapar (Companhia de Habitação do Paraná)

Cohapar (Paraná Housing Company)

Consecana-PR (Conselho dos Produtores de Cana-de-açúcar do Paraná)

Consecana-PR (Paraná Sugarcane Producers Council)

COP (Comunicação de Progresso)

COP (Communication of Progress)

Cpce (Conselho Paranaense de Cidadania Empresarial)

Cpce (Paraná Corporate Citizenship Council)

CSC (Centro de Serviços Compartilhados)

CSC (Shared Services Center)

CTC (Centro de Tecnologia Canavieira)

CTC (Sugarcane Technology Center)

DDS (Diálogos Diários de Segurança)

DDS (Daily Safety Dialogues)

DST's (Doença Sexualmente Transmissíveis)

DSTs (Sexual Transmitted Diseases)

Ebitda (Earnings before interest, taxes, depreciation and amortization/Lucros antes de juros, impostos, depreciação e amortização)

Emae (Eficiência Mecânica Anti Erosão)

Emae (Mechanical Anti-Erosion Efficiency)

Emater (Instituto Paranaense de Assistência Técnica e Extensão Rural)

Emater (Paraná Institute of Technical Assistance and Rural Extension)

EPA (Environmental Protection Agency/Agência de Proteção Ambiental)

EPA (Environmental Protection Agency)

EPC (Equipamento de Proteção Coletiva)

EPC (Collective Protection Equipment)

EPI (Equipamento de Proteção Individual)

EPI (Personal Protection Equipment)

Esalq (Escola Superior de Agricultura Luiz de Queiroz)

Esalq (Agricultural School Luiz de Queiroz)

Faep (Federação da Agricultura do Estado do Paraná)

Faep (Paraná State Agriculture Federation)

Fiep (Federação das Indústrias do Estado do Paraná)

Fiep (Paraná State Industry Federation)

Funai (Fundação Nacional do Índio)

Funai (National Indigenous Foundation)

Funpar (Fundação da Universidade Federal do Paraná)

Funpar (Federal University of Paraná Foundation)

GEE (Gases de Efeito Estufa)

GEE (Greenhouse Effect Gas)

GRI (Global Reporting Initiative)

HHT (Homens-Horas Trabalhadas)

HHT (Men Working Hours)

HUM (Hospital Universitário Regional de Maringá)

HUM (Regional University Hospital of Maringá)

IAT (Instituto Água e Terra) do Paraná

IAT (Water and Land Institute)

IAP (Instituto Ambiental do Paraná)

IAP (Environmental Institute of Paraná)

IEL (Instituto Euvaldo Lodi)

IEL (Euvaldo Lodi Institute)

Ifrs (International Financial Reporting Standards)

Ltcat (Laudo Técnico das Condições Ambientais do Trabalho)

Ltcat (Technical Report on Environmental Conditions of Work)

Mapa (Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento)

Mapa (Ministry of Agriculture, Livestock and Supply)

NR (Norma Regulamentadora)

NR (Regulatory Norms)

ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável)

ODS (SDG - Sustainable Development Goals)

OIT (Organização Internacional do Trabalho)

OIT (ILO - International Labor Organization)

OMS (Organização Mundial da Saúde)

OMS (WHO - World Health Organization)

ONG (Organizações Não Governamentais)

ONG (Non-government Organization)

ONU (Organização das Nações Unidas)

ONU (UN - United Nations)

OS (Ordem de Serviço)

OS (Service Order)

Oscip (Organização da Sociedade Civil de Interesse Público)

Oscip (Civil Society Organization of Public Interest)

PCA (Programas de Conservação Auditiva)

PCA (Hearing Conservation Programs)

PCD (Pessoa com Deficiência)

PCD (Person with Disabilities)

Pcmso (Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional)

Pcmso (Occupational Health Medical Control Program)

Pgmca (Programa de Pesquisa em Melhoramento Genético da Cana-de-Açúcar)

Pgmca (Research Program in Genetic Improvement of Sugarcane)

PGR (Plano de Gerenciamento de Riscos)

PGR (Risk Management Plan)

Ppra (Programa de Prevenção de Riscos Ambientais)

Ppra (Environmental Risk Prevention Program)

PPR (Programa de Participação nos Resultados)

PPR (Participating in the Results Program)

PPV (Prêmio de Produção Variável)

PPV (Variable Production Bonus)

PwC (PricewaterhouseCoopers)

Qssma (Qualidade, Saúde, Segurança e Meio Ambiente)

Qssma (Quality, Health, Safety, and Environment)

RFS2 (Renewable Fuel Standard/ Padrão de Combustíveis Renováveis)

RH (Recursos Humanos)

RH (Human Resources)

Ridesa (Rede Interuniversitária para o Desenvolvimento do Setor Sucroalcooleiro)
 Ridesa [Interuniversity Network for the Development of the Sugarcane Sector]

Rppn (Reserva Particular do Patrimônio Natural)
 Rppn [Private Reserve of Natural Heritage]

Sagg (Sustainable Agriculture Guiding Principles/ Princípios de Conduta para a Agricultura Sustentável)
 Sagg [Sustainable Agriculture Guiding Principles]

SAI (Sustainable Agricultural Initiative Platform)

Samu (Serviço de Atendimento Móvel de Urgência)
 Samu [Emergency Mobile Care Service]

Senai (Serviço Nacional Aprendizagem Industrial)
 Senai [National Service for Industrial Learning]

Senar (Serviço Nacional de Aprendizagem Rural)
 Senar [National Rural Learning Service]

Senat (Serviço Nacional de Aprendizagem do Transporte)
 Senat [National Service for Transportation Learning]

Sesi (Serviço Social da Indústria)
 Sesi [Industry Social Service]

Sesmt (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho)
 Sesmt [Specialized Service in Safety Engineering and Occupational Medicine]

SGP (Supplier Guiding Principles)

Sialpar (Sindicato da Indústria de Fabricação de Álcool do Estado do Paraná)
 Sialpar [Paraná's Manufacture Industry Union]

Siapar (Sindicato da Indústria do Açúcar no Estado do Paraná)
 Siapar [Paraná's Sugar Industry Union]

Siate (Serviço Integrado de Atendimento ao Trauma em Emergência)
 Siate [Integrated Trauma Emergency Service]

Sicasq (Sistema de Cadastro dos Agentes da Cadeia Produtiva de Vegetais, seus Produtos, subprodutos e derivados para certificação da segurança e qualidade)
 Sicasq [a registration system for agents in the produce productive chain, their products, by-products, and derivatives, for safety and quality certification]

SIN (Sistema Interligado Nacional)
 SIN [Integrated National System]

Sipat (Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho)
 Sipat [Internal Week for the Prevention of Accidents at Work]

Smsqrs (Sistema de Gestão Integrada de Segurança, Meio Ambiente, Saúde Ocupacional, Qualidade e Responsabilidade Social)

Smsqrs (Integrated Management System Safety, Environment, Occupational Health, Quality, and Social Responsibility)

Ssma (Segurança, Saúde e Meio Ambiente)
 Ssma [Health, Safety, and Environment]

Stiqfepar (Sindicato dos Trabalhadores nas Indústrias Químicas e Farmacêuticas do Estado do Paraná)
 Stiqfepar [Paraná's Chemical and Pharmaceutical Industries Workers Unions]

TF (Taxa de Frequência)
 TF [Incidence rate]

TG (Taxa de Gravidade)
 TG [Severity rate]

UEM (Universidade Estadual de Maringá)
 UEM [State University of Maringá]

Ufrrj (Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro)
 Ufrrj [Federal University of Rio de Janeiro]

USP (Universidade de São Paulo)
 USP [University of São Paulo]

UST (Usina Santa Terezinha)
 UST [Usina Santa Terezinha]

VHP (Very High Polarization)

Wbcsd (World Business Council for Sustainable Development/ Conselho Empresarial Mundial para o Desenvolvimento Sustentável)

INFORMAÇÕES CORPORATIVAS [GRI 102-3 e 102-4]

CORPORATE INFORMATION [GRI 102-3 e 102-4]

CLUSTER UST NORTE

Unidade Iguatemi

Unit Iguatemi

Lote 246, Gleba Chapecó - Iguatemi

Telefone / Fax: (44) 3276-8000

CEP: 87001-970

Maringá/ Distrito de Iguatemi – PR

Unidade Paranacity

Unit Paranacity

Lote 225, Gleba Ipiranga - Zona Rural

Telefone/ Fax: (44) 3463-8300

CEP: 87660-000

Paranacity – PR

Unidade Terra Rica

Unit Terra Rica

Fazenda São José, Lote 35 e anexos,

s/nº, Bairro Três Morrinhos

Telefone/ Fax: (44) 3441-8100

CEP: 87890-000

Terra Rica – PR

CLUSTER UST CENTRO

Unidade Rondon

Unit Rondon

Rodovia PR 492, KM 47 - Zona Rural

Telefone/ Fax: (44) 3672-8800

CEP: 87800-000

Rondon – PR

Unidade Cidade Gaúcha

Unit Cidade Gaúcha

Rodovia PR 82, KM 307 + 770 metros,
s/nº - Zona Rural

Telefone/ Fax: (44) 3675-8000

CEP: 87820-000

Cidade Gaúcha – PR

Unidade São Tomé

Unit São Tomé

Rodovia PR 082, KM 14, Trecho Cianorte/

Indianópolis - Zona Rural

Telefone / Fax: (44) 3607-8500

CEP: 87220-000

São Tomé – PR

CLUSTER UST SUL

Unidade Tapejara

Unit Tapejara

Rodovia PR 323, KM 258 - Zona Rural

Telefone/ Fax: (44) 3677-8600

CEP: 87430-000

Tapejara – PR

Unidade Moreira Sales

Unit Moreira Sales

Rodovia PR 180 - KM 178 - Zona Rural

Telefone/ Fax: (44) 3532-8000

CEP: 87370-000

Moreira Sales – PR

Unidade Ivaté

Unit Ivaté

Rodovia PR 082, KM 8 - Zona Rural

Telefone/ Fax: (44) 3673- 8700

CEP: 87525-000

Ivaté – PR

Unidade Umuarama

Unit Umuarama

Estrada João Baraniuk, Km 5 - Zona Rural

Telefone / Fax: (44) 3361-1000 /

(44)3361-1001

CEP: 87518-000

Umuarama - PR

Usina Rio Paraná

Rodovia BR 163 - KM 57

Telefone/ Fax: (67) 3473-1000

CEP: 79970-000

Eldorado – MS

CORPORATIVO

Headquarters

Av. Marcelo Messias Busiquia, 847

Parque Industrial II

Telefone/ Fax: (44) 3218-1900

CEP: 87065-006

Maringá – PR

LOGÍSTICA - MARINGÁ

Logistics - Maringá

Av. Pioneiro Victorio Marcon, 693

Parque Industrial 2

Telefone/ Fax: (44) 3218-1900

CEP: 87065-120

Maringá – PR

LOGÍSTICA - PARANAGUÁ

Logistics - Paranaguá

Avenida José da Costa Leite, 1801

Telefone/ Fax: (41) 3424-5490 /

(41) 3424-7847

CEP: 83209-658

Paranaguá – PR

Relatório de asseguração limitada dos auditores independentes sobre as informações de sustentabilidade contidas no Relatório de Sustentabilidade Safra 2019/2020

Independent auditors' limited assurance report on the sustainability data contained in the Crop Sustainability Report for 2019/2020



Aos Administradores e Acionistas

Usina de Açúcar Santa Terezinha Ltda.

Maringá – PR.

To the Board of Directors and Stockholders

Usina de Açúcar Santa Terezinha Ltda.

Maringá – PR.

Introdução

Introduction

Fomos contratados pela **Usina de Açúcar Santa Terezinha Ltda. (“Companhia” ou “Santa Terezinha”)** para apresentar nosso relatório de asseguração limitada sobre a compilação das informações de sustentabilidade contidas **Relatório de Sustentabilidade Safra 2019/2020 da Usina de Açúcar Santa Terezinha Ltda** relativas ao exercício findo em 31 de março de 2020.

We were appointed by **Usina de Açúcar Santa Terezinha Ltda. (“Company” or “Santa Terezinha”)** to submit our limited assurance report on the compilation of sustainability data contained in the **Crop Sustainability Report for 2019/2020** of **Usina de Açúcar Santa Terezinha Ltda** for the year ended March 31, 2020.

Responsabilidades da administração da Companhia

Management's responsibilities

A administração da Companhia é responsável pela elaboração e adequada apresentação das informações de sustentabilidade contidas **Relatório de Sustentabilidade Safra 2019/2020** de acordo com os critérios da Global Reporting Initiative (GRI-STANDARDS) e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração dessas informações livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

The Company's management is responsible for the preparation and proper presentation of the sustainability data included in the **Crop Sustainability Report for 2019/2020**, pursuant to the criteria of the Global Reporting Initiative (GRI STANDARDS) and for the internal controls that it deems necessary to support the preparation of this data free of material misstatement, whether due to fraud or error.

Responsabilidade dos auditores independentes

Independent auditors' responsibility

Nossa responsabilidade é expressar conclusão sobre as informações de sustentabilidade contidas no **Relatório de Sustentabilidade Safra 2019/2020**, com base no trabalho de assegu-
ração limitada conduzido de acordo com o Comunicado Técnico CTO 01 – “Emissão de Relatório de Asseguração Relacionado com Sustentabilidade e Responsabilidade Social”, emitido pelo
Conselho Federal de Contabilidade – CFC, com base na NBC TO 3000 – Trabalhos de Asseguração Diferente de Auditoria e Revisão, também emitida pelo CFC, que é equivalente à norma inter-
nacional ISAE 3000 - Assurance engagements other than audits or reviews of historical financial information, emitida pelo IAASB - International Auditing and Assurance Standards Board.
Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas, de independência e demais responsabilidades dessas normas, inclusive, quanto a aplicação da Norma Brasileira de Controle de
Qualidade (NBC PA 01) e, portanto, a manutenção de sistema de controle de qualidade abrangente, incluindo políticas documentadas e procedimentos sobre o cumprimento de requerimentos
éticos, normas profissionais e requerimentos jurídicos e regulatórios aplicáveis.

Our responsibility is to express a conclusion on the sustainability data included in the **Crop Sustainability Report for 2019/2020**, based on our limited assurance engagement carried out
pursuant to Technical Communication CTO 01 – “Issuance of an Assurance Report Related to Sustainability and Social Responsibility”, issued by the Brazilian Federal Accounting Council
(CFC), based on the Brazilian standard NBC TO 3000 – “Assurance Engagements Other than Audit and Review”, also issued by the CFC, which is equivalent to international standard ISAE 3000
– “Assurance engagements other than audits or reviews of historical financial information”, issued by the International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB). These standards
require the enforcement of ethical and independence requirements, as well as other responsibilities, including as to the Brazilian Standard on Quality Control (NBC PA 01) and, therefore, the
maintenance of a comprehensive quality control system, including documented policies and procedures for the fulfillment of ethical requirements, professional standards, and applicable
legal and regulatory requirements.

Adicionalmente, as referidas normas requerem que o trabalho seja planejado e executado com o objetivo de obter segurança limitada de que as informações de sustentabilidade contidas
no **Relatório de Sustentabilidade Safra 2019/2020**, tomadas em conjunto, estão livres de distorções relevantes.

These standards also require the engagement to be planned and performed to obtain limited assurance that the sustainability data included in the **Crop Sustainability Report for
2019/2020**, taken as a whole, is free of material misstatement.

Um trabalho de assegu-
ração limitada conduzido de acordo com a NBC TO 3000 e a ISAE 3000 consiste, principalmente, em indagações à administração e a outros profissionais da Com-
panhia que estão envolvidos na elaboração das informações, assim como na aplicação de procedimentos analíticos para obter evidência que possibilite concluir na forma de assegu-
ração limitada sobre as informações tomadas em conjunto. Um trabalho de assegu-
ração limitada requer, também, a execução de procedimentos adicionais, quando o auditor independente toma
conhecimento de assuntos que o leve a acreditar que as informações, tomadas em conjunto, podem apresentar distorções relevantes.

A limited assurance engagement conducted pursuant to Brazilian standard NBC TO 3000 and ISAE 3000 mainly consists of making inquiries to Company management and other
professionals involved in the preparation of the sustainability data, as well as applying analytical procedures to obtain evidence that enables the issuance of a limited assurance conclusion
on the data taken as a whole. A limited assurance engagement also requires the performance of additional procedures when the independent auditor becomes aware of matters that lead
the auditor to believe that the data taken as a whole might present material misstatements.

Os procedimentos selecionados basearam-se na nossa compreensão dos aspectos relativos à compilação e apresentação das informações de sustentabilidade contidas no **Relatório de Sus-
tentabilidade Safra 2019/2020**, de outras circunstâncias do trabalho e da nossa consideração sobre áreas em que distorções relevantes poderiam existir. Os procedimentos compreenderam:

The selected procedures were based on our understanding of the aspects related to the compilation and presentation of the sustainability data included in the **Crop Sustainability
Report for 2019/2020**, on other conditions of the engagement and on our analysis of the areas in which material misstatements might exist. The following procedures were adopted:

(a) O planejamento dos trabalhos, considerando a relevância, o volume de informações quantitativas e qualitativas e os sistemas operacionais e de controles internos que serviram de
base para a elaboração das informações de sustentabilidade contidas no **Relatório de Sustentabilidade Safra 2019/2020** da Companhia;

(a) Planning the work, taking into account the materiality and the volume of quantitative and qualitative data, and the operating and internal control systems that were used to
prepare the sustainability data included in the Company’s **Crop Sustainability Report for 2019/2020**;

(b) O entendimento da metodologia de cálculos e dos procedimentos para a compilação dos indicadores mediante entrevistas com os gestores responsáveis pela elaboração das informações;

(b) Understanding the calculation methodology and the procedures adopted for the compilation of indicators through interviews with the managers responsible for the preparation of the data;

(c) A aplicação de procedimentos analíticos sobre as informações quantitativas e indagações sobre as informações qualitativas e sua correlação com os indicadores divulgados nas informações de sustentabilidade contidas no **Relatório de Sustentabilidade Safra 2019/2020**;

(c) Applying analytical procedures to quantitative data and making inquiries regarding the qualitative data and its correlation with the indicators disclosed in the sustainability data included in the **Crop Sustainability Report for 2019/2020**;

(d) O confronto dos indicadores de natureza financeira com as demonstrações financeiras e/ou os registros contábeis.

(d) Comparing the financial indicators with the financial statements and/or accounting records.

Os trabalhos de asseguração limitada compreenderam, também, testes para observar a aderência às diretrizes e aos critérios da Global Reporting Initiative (GRI-STANDARDS), opção Essencial, aplicáveis na elaboração das informações de sustentabilidade contidas no **Relatório de Sustentabilidade Safra 2019/2020**.

The limited assurance engagement also included tests to assess compliance with the guidelines and criteria of the Global Reporting Initiative (GRI Standards), Core option, applied in the preparation of the sustainability data included in the **Crop Sustainability Report for 2019/2020**.

Acreditamos que a evidência obtida em nosso trabalho é suficiente e apropriada para fundamentar nossa conclusão na forma limitada.

We believe that the evidence we obtained is adequate and appropriate to provide a basis for our limited assurance conclusion.

Alcance e limitações

Scope and limitations

Os procedimentos aplicados em um trabalho de asseguração limitada são substancialmente menos extensos do que aqueles aplicados em um trabalho de asseguração razoável, que tem por objetivo emitir uma opinião sobre as informações de sustentabilidade contidas no **Relatório de Sustentabilidade Safra 2019/2020**. Consequentemente, não nos possibilitam obter segurança razoável de que tomamos conhecimento de todos os assuntos que seriam identificados em um trabalho de asseguração que tem por objetivo emitir uma opinião. Caso tivéssemos executado um trabalho com o objetivo de emitir uma opinião, poderíamos ter identificado outros assuntos e eventuais distorções que podem existir nas informações de sustentabilidade contidas no **Relatório de Sustentabilidade Safra 2019/2020**. Dessa forma, não expressamos uma opinião sobre essas informações.

The procedures applied in a limited assurance engagement are substantially less comprehensive than those applied in a reasonable assurance engagement, the objective of which is to issue an opinion on the sustainability data included in the **Crop Sustainability Report for 2019/2020**. Consequently, we were not able to obtain reasonable assurance that we might become aware of all significant matters that might be identified in an assurance engagement, the objective of which is to express an opinion. If we had performed an engagement for the purpose of expressing an opinion, we might have identified other matters and possible misstatements in the sustainability data included in the **Crop Sustainability Report for 2019/2020**. Therefore, we do not express an opinion on this data.

Os dados não financeiros estão sujeitos a mais limitações inerentes do que os dados financeiros, dada a natureza e a diversidade dos métodos utilizados para determinar, calcular ou estimar esses dados. Interpretações qualitativas de materialidade, relevância e precisão dos dados estão sujeitos a pressupostos individuais e a julgamentos. Além disso, não realizamos nenhum trabalho em dados informados para os exercícios anteriores, nem em relação a projeções futuras e metas.

Non-financial figures are subject to more underlying limitations than financial figures, due to the nature and diversity of the approaches used to determine, calculate and estimate these figures. Qualitative interpretations of the relevance, materiality, and accuracy of the figures are subject to individual assumptions and judgments. Furthermore, we did not consider the figures reported for prior years in our engagement, nor future projections and targets.

A preparação e apresentação de indicadores de sustentabilidade seguiu os critérios da GRI- STANDARDS e, portanto, não possuem o objetivo de assegurar o cumprimento de leis e regulações sociais, econômicas, ambientais ou de engenharia. Os referidos padrões preveem, entretanto, a apresentação e divulgação de eventuais descumprimentos a tais regulamentações quando da ocorrência de sanções ou multas significativas. Nosso relatório de asseguração deve ser lido e compreendido nesse contexto, inerente aos critérios selecionados (GRI- STANDARDS).

The sustainability indicators were prepared and presented in accordance with the criteria of the GRI Standards and, therefore, do not aim to provide assurance with regard to the compliance with social, economic, environmental, or engineering laws and regulations. However, the aforementioned standards establish the presentation and disclosure of possible cases of non-compliance with such regulations when meaningful sanctions or significant fines are applied. Our limited assurance report should be read and understood in this context, which is inherent to the selected criteria (GRI Standards).

Conclusão

Conclusion

Com base nos procedimentos realizados, descritos neste relatório, nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve a acreditar que as informações sustentabilidade contidas no **Relatório de Sustentabilidade Safra 2019/2020 da Usina de Açúcar Santa Terezinha Ltda.** não foram compiladas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com as diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI-STANDARDS).

Based on the procedures performed, described herein, no matter has come to our attention that leads us to believe that the sustainability data included in the **Crop Sustainability Report for 2019/2020 of Usina de Açúcar Santa Terezinha Ltda.** has not been compiled, in all material respects, in accordance with the guidelines of the Global Reporting Initiative (GRI STANDARDS).

Maringá, 22 de fevereiro de 2021

Maringá, February 22, 2021

PricewaterhouseCoopers

Auditores Independentes

CRC 2SP000160/O-5

PricewaterhouseCoopers

Independent Auditors

CRC 2SP000160/O-5

Maurício Colombari

Contador CRC 1SP195838/O-3

Maurício Colombari

Accountant Regional Accounting Council (CRC) 1SP195838/O-3



USINA SANTA TEREZINHA

www.usacucar.com.br

