

Relatório de Sustentabilidade

COMUNICAÇÃO DE PROGRESSO

2018

SUSTAINABILITY REPORT
COMMUNICATION ON PROGRESS



USINA SANTA TEREZINHA

Expediente

Direção / Direction board

Diretoria de CSC – Centro de Serviços Compartilhados / CSC Board Directors –
Shared Services Centre
Antonio Carlos Somer

Gerência de Recursos Humanos / Human Resources Management

Josiane Pagotto Prudencio

Análise de indicadores, coordenação editorial e conteúdo / Indicator analysis, editorial coordination and content

Setor de comunicação / Communication Sector
Suelen Loraine Aguilar Albuquerque (MTb 8792/PR)
Andrea Yukie Sakugawa (MTb 11783/PR)

Colaboração / Collaboration

Agradecemos o apoio e cooperação dos gestores e demais colegas de diversas gerências corporativas envolvidas, em especial a Gerência de Ssma (Segurança, Saúde e Meio Ambiente). / We appreciate the managers support and cooperation as well to other colleagues from involved corporate managements, especially to Ssma Management (Safety, Health and Environment), “Segurança, Saúde e Meio Ambiente”.

Projeto gráfico, diagramação e infográficos / Graphic design, diagramming and infographics

Mobi Comunicação / www.mobionline.com.br

Revisão / Revision

Luana Vitoriano-Gonçalves

Tradução / Translation

Railda Masson

Verificação externa / External verification

PwC (PricewaterhouseCoopers)

Fotografia / Photograph

Rogério Laham
Acervo Usina Santa Terezinha

Impressão e acabamento / Printing and finishing

Gráfica Midiograf / Midiograf Graphics
Tiragem: 1.000 exemplares / Print run: 1,000 copies
Papel: Reciclato Suzano FSC, 240 g/m2 / Paper: Suzano FSC
Recycle, 240 g/m2

A fim de minimizar o impacto ambiental desta publicação, este é o segundo ano que a impressão é realizada somente na versão resumida. Todas as tintas utilizadas no processo de impressão são feitas à base de óleos vegetais biodegradáveis.

Seeking to minimize the environmental publication impact, this is the second year that printing is performed only in short version. All colour ink used in printing are made from biodegradable vegetable oils.

Família tipográfica | Typographic family

Kelson Sans Regular, Kelson Sans Bold

Publicação | Publication

Novembro/2019 November/2019

Versão em PDF/Web / PDF/Web Version: www.usacucar.com.br/informativos

Contatos | Contacts

Usina Santa Terezinha – Corporativo / Corporative
Avenida / Avenue Marcelo Messias Busíquia, 847
Parque Industrial 2
Maringá – Paraná
CEP 87065-006

A/C: Setor de Comunicação / Communication Sector
E-mail: comunicacao@usacucar.com.br



Conselho

Mensagem do Conselho

Message from the Council

[GRI 102-10, GRI 102-14 and 102-15]



A desaceleração da economia mundial criou um cenário desfavorável que não deixou de afetar o setor sucroenergético, apresentando um déficit global no preço do açúcar e constante queda nas cotações de biocombustível.

Mesmo diante de uma realidade não tão promissora, por meio do RenovaBio, o Brasil tem a oportunidade de integrar sua política de desenvolvimento agroindustrial à energética. O RenovaBio consiste em uma regulamentação federal que propõe viabilizar condições estáveis para a produção e uso de biocombustíveis, além de contribuir com as metas de redução de emissões de gases causadores do efeito estufa. Encontramos perspectivas de investimentos e

crescimento do setor dentro do plano de promoção da sustentabilidade financeira e da inclusão econômica e social

Em um ano desafiador, os reflexos da crise econômica mundial nos impulsionaram a buscar estratégias de modernização de gestão. Com a assessoria da KPMG, a Usina Santa Terezinha passou por uma reestruturação organizacional no decorrer de 2018. As 11 unidades produtivas da empresa foram divididas em três clusters (UST Norte, UST Centro e UST Sul) com o propósito de garantir operações unificadas, ainda mais eficientes, conduzidas pela Diretoria de Operações.

Ao atrelar nossas ações com os indicadores sustentáveis GRI (Global Reporting Initiative), ODS



The world economy slowdown has created an unfavorable scenario that has not ceased to affect the sugar-energy sector, presenting a global sugar price deficit and a steady decline at biofuel prices.

Even facing a not so promising reality, through RenovaBio, Brazil has opportunity to integrate its Agroindustrial development policy to energetic. RenovaBio consists of a federal regulation that proposes to enable stable conditions for production and use of biofuels, as well as contributing to goals of reducing greenhouse gas emissions. We find investment prospects and sector growth within the plan to promote financial sustainability and economic and social inclusion.

In a challenging year, the reflexes of

global economic crisis prompted us to pursue management modernization strategies. From KPMG assistance, Usina Santa Terezinha underwent an organizational restructuring during 2018. The company's 11 production units were divided into three clusters (UST North, UST Centre and UST South) with the purpose of ensuring unified and more efficient operation, led by Operations Directorate.

By linking our actions with sustainable indicators GRI (Global Reporting Initiative), ODS (Sustainable Development Goals) and Global Compact Principles, also maintained its solid commitment to sustainability with operations and institutional projects. Therefore, we understand that social and environmental performance is essential for the



(Objetivos do Desenvolvimento Sustentável) e Princípios do Pacto Global mantivemos, ainda, o sólido compromisso com a sustentabilidade junto às operações e projetos institucionais. Entendemos, assim, que a atuação socioambiental é imprescindível para a prosperidade da companhia e de toda a comunidade.

Frente a uma época de

instabilidade política e econômica no país, prosseguimos com a missão de assegurar a integridade, transparência e responsabilidade na maneira de gerir nossas ações. Movidos pela ética, caminhamos juntos e cada vez mais fortes na busca pela inovação e progresso ao lado de nossos públicos de relacionamento.



company prosperity and also to entire community.

Faced with a time of political and economic instability in the country, we are continuing our mission to ensure integrity, transparency and

accountability in the way we manage our actions. Driven by ethics, we walk together and grow stronger looking for to pursuit innovation and progress alongside our stakeholders.

Palavra do Presidente

Word of the President

[GRI 102-10, GRI 102-14 and 102-15]



É com satisfação que trazemos mais uma edição do nosso Relatório de Sustentabilidade. Aqui apresentamos as premissas que nos conduziram aos caminhos trilhados pela Usina Santa Terezinha durante o ano de 2018, bem como, os processos das práticas de governança que nortearam a empresa no segmento Açúcar e Álcool entre as maiores do Brasil, apesar do atual momento político e econômico do país.

Lembramos que o cenário comercial em 2018 foi marcado por obstáculos devido às adversidades climáticas, a deterioração do preço do açúcar no mercado externo e a consequente redução nas margens de negócio. Ao mesmo tempo, nos desafiamos para um ano de inovações focado na reestruturação

organizacional da Usina Santa Terezinha, buscando a otimização de performance agroindustrial e a formação de uma equipe multifuncional e engajada com os princípios que permeiam a empresa em mais de 50 anos de história.

Por conseguinte, entendemos, ainda, que para continuar atendendo às expectativas e às necessidades de nossos parceiros, fornecedores e colaboradores, é preciso vivenciar uma transformação da nossa estrutura organizacional atual e da forma de gerir o negócio.

Entretanto, o nosso comprometimento com a sustentabilidade continuou sendo primordial dentro da gestão e cultura corporativa da empresa, com o planejamento executado



We are pleased to bring you another edition of our Sustainability Report. We present here, assumptions that led us to paths followed by Usina Santa Terezinha during 2018, as well as the governance practices processes that guided the company into Sugar and Alcohol segment among the largest in Brazil, despite the current political and economic moment in the country.

It is worth remembering, that the commercial scenario in 2018 was marked by obstacles due to weather adversities, sugar deterioration prices in foreign market and the consequente reduction in business margins. At the same time, we challenged ourselves to an innovation year focused on Usina Santa Terezinha organizational restructuring, seeking to optimize

agro-industrial performance and to build a multifunctional team that is committed to principles that permeate the company in over 50 years of history.

Therefore, we also understand that in order to continue meeting our partners, suppliers collaborator's expectations and needs, we must experience a transformation in our current organizational structure as well as the way to manage business.

However, our commitment to sustainability has continued to be fundamental, within the company's management and corporate culture, with operations planning linked to Sustainable Development Goals (ODS), Global Reporting Initiative (GRI) Standards and Global Compact Principles, UN (United Nations).



de operações atreladas aos ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável), Normas GRI (Global Reporting Initiative) Standards e Princípios do Pacto Global, da ONU (Organização das Nações Unidas).

Ao prezar pelo desenvolvimento sustentável, incentivamos a promoção da qualidade de vida dos nossos variados públicos de relacionamento e, também, contribuimos com as comunidades locais por meio de iniciativas que abrangem a educação, saúde, esporte e qualificação profissional. Em 2018, os recursos investidos pela empresa beneficiaram mais de 21 mil pessoas, alcançando 149 instituições de 29 municípios do Paraná e Mato Grosso do Sul.

Temos ainda como propósito manter um ambiente de trabalho seguro para todos, com a continuidade de implementação de programas, treinamentos e ferramentas de segurança, a fim de fomentar uma evolução significativa na confiabilidade dos nossos processos de produção. Proposta que será persistida de forma atuante na safra 2019/2020.

É fundamental ressaltarmos que,

com o objetivo de adequar as nossas demonstrações financeiras aos principais players do setor, a partir desta safra realizamos uma alteração na data de encerramento do exercício social: de 31 de dezembro para 31 de março de cada ano. Assim, os dados financeiros apresentados neste relatório abrangem o intervalo de 1º de janeiro de 2018 a 31 de março de 2019, um total de quinze ao invés de doze meses de análise contábil explanada nas edições anteriores do documento.

Concluimos que este movimento nos trará maior eficiência nas formas de gestão, mantendo os nossos padrões de qualidade e visando fortalecer a companhia em um mercado cada vez mais desafiador, atrelado, sobretudo, às práticas sustentáveis e aos seus indicadores mundiais.



As we strive for sustainable development, we encourage promotion of diverse stakeholder's quality of life and also contribute to local communities through initiatives that encompass education, health, sport and professional qualifications. In 2018, the resources invested by the company benefited more than 21 thousand people, reaching 149 institutions from 29 municipalities of Paraná and Mato Grosso do Sul.

We also aim to maintain a safe working environment to everyone, with continued implementation of safety programs, training and tools in order to promote a significant evolution in our production reliability processes. Proposal that will be persistently active at 2019/2020 next harvest.

It is essential to emphasize that, in order to adapt our financial statements to main industry sector players, we made a change about the year-end date: From December 31st to March 31st of each year. In this way, the financial data presented in this report covers the period from January 1st, 2018 to March 31st, 2019, a total of fifteen months of accounting analysis, instead of twelve, as explained in

previous editions of the document.

We conclude that this movement will bring us more efficient management, maintaining our quality standards and aiming to strengthen the company in an increasingly challenging market, mainly linked to sustainable practices and its global indicators.

Sidney Meneguetti

2018

A Usina Santa Terezinha em números

Usina Santa Terezinha In Numbers



Organização de capital fechado 100% brasileiro.

100% Brazilian private company.

10 unidades produtivas de açúcar, etanol e bioeletricidade + 1 greenfield.

10 sugar, ethanol and bioelectricity productive units + 1 greenfield.

1 corporativo + 2 terminais logísticos.

1 corporate + 2 logistics terminals.

13.673 funcionários que trabalham em 3 clusters distribuídos em 2 estados do Brasil.

13,673 employees who work in 3 clusters distributed in 2 states of Brazil.

14 milhões de toneladas de cana-de-açúcar processada.

14 million tons of processed sugar cane.

3.958 fornecedores.

3,958 suppliers.

Índice

Index

10 Apresentação
Presentation

20 Perfil
Profile

38 Estratégia
Strategy

66 Públicos de relacionamento
Relationship Public

106 Gestão Ambiental
Environmental Management

124 Gestão econômico-financeira
Economic and Financial Management

132 | Sumário de conteúdo GRI, Pacto Global e ODS
(Objetivos de Desenvolvimento Sustentável)
GRI Global Compact Content Summary and ODS
(Sustainable Development Goals)

144 | Lista de siglas
List of acronyms abbreviations

146 | Informações corporativas
Corporate Information

Apresentação

Presentation





A Usina Santa Terezinha demonstra nas próximas páginas seus desempenhos e impactos anuais aos públicos de relacionamento, relativos ao período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2018 por meio deste Relatório de Sustentabilidade. **[GRI 102-50 e 102-52]**

O documento é baseado na metodologia mundial para indicadores de sustentabilidade. Esta é a 9ª edição do relatório que, pelo oitavo ano consecutivo, está voluntariamente de acordo com às normas da organização internacional GRI (Global Reporting Initiative). Pela segunda vez, a publicação segue os parâmetros da opção “Essencial” da versão Standards que abrange todas as unidades produtivas, corporativo e terminais logísticos localizados em 12 municípios de dois estados brasileiros. Desse modo, essas normas estão referenciadas nos trechos dos textos por meio da sigla “GRI”. **[GRI 102-11, 102-46 e 102-54]**

Pela sétima vez, o relato também é adepto aos requisitos da COP (Comunicação de Progresso) nos **10 princípios do Pacto Global**,

iniciativa da ONU (Organização das Nações Unidas). Desde 2012, ano em que empresa se tornou signatária do movimento, as ações corporativas buscam promover o fortalecimento nas quatro áreas: Direitos Humanos, Relações de Trabalho, Meio Ambiente e Combate à Corrupção, e ainda, compreendem os critérios estabelecidos pela organização no nível “Ativo”. **[GRI 102-11, 102-46 e 102-48]**

Há quatro anos, as Metas do Milênio estão integradas no planejamento estratégico da Usina Santa Terezinha, dessa forma consolida a visão da gestão e operação direcionada para quatro dimensões: Econômica, Ambiental, Social e Institucional. Assim, como no último relato publicado em agosto de 2018, os **ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável)** também permeiam o processo de materialidade. **[GRI 102-51]**

Tais indicadores sustentáveis refletem os 10 tópicos mais relevantes para o negócio desta empresa, identificados a partir de consultas aos públicos de relacionamento



Usina Santa Terezinha demonstrates in the next pages its annual performance and impacts to public relations from January 1 to December 31, 2018 through this Sustainability Report. **[GRI 102-50 and 102-52]** Related the period from January 1st to December 31st, 2018 through this Sustainability Report **[GRI 102-50 and 102-52]**

The document is based on the worldwide methodology for sustainability indicators. This is the 9th report edition which, for consecutive 8th year, is voluntarily in accordance with the international GRI organization standards (Global Reporting Initiative). For the second time, the publication follows the “Essential” option parameters of Standards version that covers all production units, corporate and logistics terminals located in 12 municipalities of two Brazilian states. Thus, these standards are referenced in the excerpts texts by the acronym “GRI”. **[GRI 102-11, 102-46 and 102-54]**

For the seventh time, the report is also in line with the requirements COP (Communication of Progress) in 10 Global Pact principles, a UN

initiative. Since 2012, the year in which the company became a movement signatory, corporate actions seek to promote strengthening into four areas: Human Rights, Labour Relations, Environment and Fighting against Corruption, and also include the established criteria by the organization as “Active”. **[GRI 102-11, 102-46 and 102-48]**

Four years ago, the Millennium Goals have been integrated into Usina Santa Terezinha strategic planning, consolidating the management operation vision directed to four dimensions: Economic, Environmental, Social and Institutional. Thus, as in the last report published in August 2018, the SDGs (Sustainable Development Goals) also permeate the materiality process. **[GRI 102-51]**

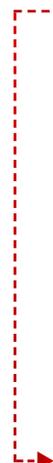
Sustainable keywords reflect the 10 most relevant topics for the business company, identified from support queries for matrix building. Among the 17 SDGs, seven were prioritized by business management, setting a United Nations 2016-2030 agenda and previous daily practices were met in



para a construção da matriz. Entre os 17 ODS, **sete foram classificados como prioritários pela alta gestão da empresa**, assim foi estabelecida a agenda 2016-2030 proposta pelas Nações Unidas, que, por sua vez, e prevê práticas cotidianas a serem cumpridas de forma transparente e equilibrada. [GRI 102-11 e 102-46]



a transparent and balanced manner. [GRI 102-11 and 102-46]



▶ Saúde e bem-estar
Good health and well-being



▶ Água potável e saneamento
Clean water and sanitation



▶ Energia limpa e acessível
Affordable and clean energy



▶ Paz, justiça e instituições eficazes
Peace, justice and strong institutions



▶ Trabalho decente e crescimento econômico
Decent work and economic growth



▶ Indústria, inovação e infraestrutura
Industry, innovation and infrastructure



▶ Vida terrestre
Life on land



O estudo sobre quais tópicos são mais relevantes para a gestão de negócios foi apurado no ano de 2015 e revisado internamente em 2017. Esta ação visou as atividades da empresa no Paraná e Mato Grosso do Sul. Durante esse processo, houve uma comunicação de via dupla, que trouxe percepções dos envolvidos e, consequentemente, orientou as tomadas de decisões em toda a cadeia produtiva, de distribuição e de comercialização. **[GRI 102-32, 102-33, 102-46 e 102-48]**

Há dois anos todo o conteúdo do relatório é submetido à verificação externa por parte da empresa de auditoria PwC (PricewaterhouseCoopers), cuja declaração pode ser encontrada na página 147. **[GRI 102-56]**

Ao longo do texto, apresenta-se os indicadores financeiros auditados também pela PwC, os quais seguem os padrões internacionais de contabilidade Ifrs (International Financial Reporting Standards) e contemplam, além da Usina de Açúcar Santa Terezinha Ltda., as empresas: Usaciga Açúcar, Álcool e Energia Elétrica S/A e Usina Rio Paraná S/A e suas contro-

ladas. **[GRI 102-1, 102-45, 102-50 e 102-56]**

O conteúdo foi apurado internamente pela Diretoria e Conselho Administrativo, e contou com os membros do Comitê de Sustentabilidade como facilitadores do processo. As informações seguem normas nacionais e mundiais, como as relacionadas às práticas trabalhistas. **[GRI 102-32]**

Este relatório descritivo e informativo é publicado tanto em português, quanto em inglês, em versão PDF para download. Além desta versão completa, também é disponibilizado aos públicos interessados uma versão resumida impressa e bilíngue com os destaques e aspectos centrais do ano.

Quaisquer dúvidas, comentários e sugestões relacionadas à edição são bem-vindos e podem ser encaminhados para a equipe responsável: comunicacao@usacucar.com.br. Os públicos de relacionamento também podem expressar as suas opiniões sobre o desempenho da Usina Santa Terezinha nas redes sociais. **[GRI 102-53]**



The study on which topics are most relevant to business management was conducted in 2015 and internally revised in 2017, aiming the company's activities in Paraná and Mato Grosso do Sul. During this process, there was a two-way communication, bringing insights and, consequently, guiding decision making throughout the production, distribution and marketing chain. **[GRI 102-32, 102-33, 102-46 e 102-48]**

Two years ago all the content of the report is submitted to external verification by the company PwC audit (PricewaterhouseCoopers), whose declaration may be found on page 147. **[GRI 102-56]**

Throughout the text, we also present the financial indicators audited by PricewaterhouseCoopers, which follow the international accounting standards IFRS (International Financial Reporting Standards) and include, in addition to Usina Santa Terezinha Ltda., The companies: Usaciga Açúcar, Álcool e Energia Elétrica S/A and Usina Rio Paraná S/A and their subsidiaries. **[GRI 102-1, 102-45, 102-50 and 105-56]**

The content was internally verified

by the Board and Administrative Board, and counted on the members of the Sustainability Committee as process facilitators. The information follows national and global standards, such as those related to labour practices. **[GRI 102-32]**

This publication is published in Portuguese and English, in downloadable PDF version. In addition to this full version, a bilingual printed and summarized highlights version and central year aspects are available to interested audiences.

Doubts, comments and suggestions about the content should be sent to the responsible team: comunicacao@usacucar.com.br. Relationship public can also express their opinions about Usina Santa Terezinha performance at social networks. **[GRI 102-53]**

► **Processo de materialidade [GRI 102-48]**

Materiality Process [GRI 102-48]



Há quatro anos, a construção da materialidade deste documento é conduzida por um trabalho interno. Este trabalho é inspirado nas normas AccountAbility (AA 1000) e GRI e do Guia dos ODS para as Empresas: diretrizes para a implementação dos ODS na estratégia dos negócios, desenvolvido pelo GRI, Pacto Global e WbcSD (Word Business Council for Sustainable Development/ Conselho Empresarial Mundial para o Desenvolvimento Sustentável).

O entendimento dos tópicos relevantes em sustentabilidade da Usina Santa Terezinha foi definido com a análise, validação e, posteriormente em 2017 com a revisão, por meio dos públicos de relacionamento. Esse processo contempla uma ampla consulta direta às fontes internas e externas, como também, às políticas corporativas, os relatórios de sustentabilidade dos anos anteriores, matrizes de materialidade de outras empresas do setor sucroenergético, pesquisas de mídia e as boas práticas



Since four years, the construction of this document materiality has been conducted by internal work. This work is inspired by the principles of AA 1000 standard and recommendations from the GRI standards and the Business SDG Guide: Guidelines for the implementation of the SDGs in business strategy, developed by the GRI, UN Global Compact and WbcSD (Word Business Council for Sustainable Development).

Usina Santa Terezinha understanding about relevant sustainability topics is defined with analysis, validation and later on, in 2017, review through public engagement. This process involves extensive direct consultation with internal and external sources, as well as corporate policies, sustainability reports from previous years, other companies materiality matrices into sugar-energy sector, media research and good practices adopted internally and by market too.

The list of strategic material topics

Identificação

Identification



Identificação dos tópicos e de públicos de relacionamento

Identification of topics and relationship publics

Priorização

Prioritization



Avaliação dos tópicos prioritários pelos públicos de relacionamento

Evaluation of priority topics by stakeholders

Análise e validação

Analysis and Validation



Análise e validação dos tópicos prioritários pela estratégia corporativa

Analysis and validation of priority topics by corporate strategy

► *Nos anos de 2015 e 2016, a Usina Santa Terezinha realizou o processo de consulta aos públicos de relacionamento. Para conhecer todo o Processo de Materialidade (conferir nas páginas 14 a 17 do PDF Relatório de Sustentabilidade 2015). **[GRI 103-1, 102-40, 102-42, 102-43, 102-44 e 102-47]**

*In 2015 and 2016, Usina Santa Terezinha conducted the stakeholders consultation process. For the full Materiality Process, see pages 14 to 17 in PDF Sustainability Report 2015. **[GRI 103-1, 102-40, 102-42, 102-43, 102-44 e 102-47]**



adotadas internamente e pelo mercado.

A lista de tópicos materiais estratégicos é revisada quando



is revised when there are significant changes to Usina Santa Terezinha business. The result of the materiality matrix guides the understanding



há mudanças significativas para os negócios da Usina Santa Terezinha. O resultado da matriz de materialidade norteia a compreensão dos impactos, dentro e fora das operações, e guia os esforços para aperfeiçoar a amplitude dos impactos positivos e mitigar os impactos negativos. O quadro abaixo apresenta os 10 tópicos de maior relevância, integrados a partir da inclusão das expectativas dos diferentes públicos de relacionamento e aprovados pela alta gestão e Comitê de Sustentabilidade, que foram monitorados em processos de longo prazo. [GRI 102-11, 102-32, 102-33 e 102-42]



of impacts inside and outside operations, and guides efforts to improve the amplitude of positive impacts and mitigate negative impacts. The board below presents the 10 most relevant topics, integrated from the inclusion of the expectations of the different stakeholders and approved by the management and Sustainability Committee, which were monitored in long-term processes. [GRI 102-11, 102-32, 102-33 and 102-42]

► **Públicos de relacionamento da Usina Santa Terezinha [GRI 102-40]**

Usina Santa Terezinha Relationship Public [GRI 102-40]

Público externo



Comunidade Local
Local Community



Imprensa
Press



Poder Público
Public Power



Parceiros Agrícolas
Agricultural Partners



Associações Sociais e Ambientais
Social and Environmental
Associations / Charities / NGOs



Organismos Institucionais
Institutional Bodies



Comunidade Científica e
Acadêmica
Scientific and Academic
Community



Clientes
Customers

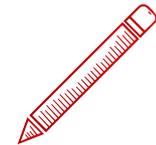


Fornecedores
Suppliers



Entidades Setoriais
Sector-Specific Entities

Público interno



Conselho Administrativo
Administrative Board



Colaboradores
Employees

► Os 10 tópicos materiais e sua relação com os ODS prioritários, Princípios do Pacto Global e GRI [GRI 102-47 e 102-55]

Top 10 material topics and their relationship to SDG priority, Global Compact Principles and GRI [GRI 102-47 and 102-55]

Tópicos materiais Material topics	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável Sustainable Development Goals	Princípios do Pacto Global Global Compact Principles	GRI Standards GRI Standards	Impactados Impacted	Capítulos do Relatório Report Chapters
Ética, transparência e prestação de contas Ethics, transparency and accountability			103-1, 103-2, 103-3, 201-1, 202-2, 203-1, 203-2, 204-1, 205-1, 301-1, 301-2, 302-1, 303-2, 303-3, 304-2, 304-4, 305-1, 306-2, 401-1, 401-2, 402-1, 403-1, 403-2, 404-1, 406-1 e 413-1.	Cientes, colaboradores, conselho administrativo, parceiros agrícolas, fornecedores, associações sociais e ambientais, comunidade científica e acadêmica, comunidade local, imprensa, organismos institucionais, poder público e entidades setoriais. Clients, employees, administrative board, agricultural partners, suppliers, social and environmental associations, scientific and academic community, local community, press, institutional bodies, public power and sectoral entities.	Estratégia Strategy
Saúde e segurança do trabalhador em toda cadeia produtiva Working and health conditions in all productive chain			103-1, 103-2, 103-3, 403-1, 403-2 e 404-1.	Conselho administrativo, colaboradores, entidades setoriais, poder público e imprensa. Administrative board, employees, sectoral entities, public power and press.	Públicos de Relacionamento Public Relations
Condições de trabalho e respeito aos direitos humanos Working conditions and human rights respect			103-1, 103-2, 103-3, 401-1, 401-2, 402-1, 404-1, 406-1 e 413-1.	Colaboradores, conselho administrativo, imprensa, poder público e entidades setoriais. Employees, administrative board, press, public power and sectoral entities.	
Excelência no processo e qualidade dos produtos Excellence in process and product quality			103-1, 103-2, 103-3, 201-1, 202-2, 203-1, 204-1 e 413-1.	Cientes, colaboradores, conselho administrativo, parceiros agrícolas, fornecedores, imprensa e poder público. Clients, employees, sectoral entities, agricultural partners, suppliers, press and public power.	Gestão Econômico-Financeira Economic and Financial Management

► **Identidade Organizacional** Organizational Identity

<p>Água Water</p>	 		<p>103-1, 103-2, 103-3, 303-2 e 303-3.</p>		
<p>Solo Soil</p>		 	<p>304-2 e 304-4.</p>		
<p>Ar Air</p>			<p>103-1, 103-2, 103-3, 304-2, 304-4 e 305-1.</p>	<p>Colaboradores, conselho administrativo, parceiros agrícolas, associações sociais e ambientais, comunidade científica e acadêmica, comunidade local, organismos institucionais e poder público.</p>	<p>Gestão Ambiental Environmental management</p>
<p>Materiais e resíduos Materials and waste</p>	  	  	<p>103-1, 103-2, 103-3, 301-1 e 306-2.</p>	<p>Employees, sectoral entities, agricultural partners, social and environmental associations, scientific and academic community, local community, institutional bodies and public power.</p>	
<p>Energia Energy</p>	 		<p>103-1, 103-2, 103-3, 301-2, 302-1 e 306-2.</p>		
<p>Práticas anticorrupção Anti-Corruption Practices</p>			<p>103-1, 103-2, 103-3 e 205-1.</p>	<p>Cientes, colaboradores, conselho administrativo, parceiros agrícolas, fornecedores, associações sociais e ambientais, comunidade científica e acadêmica, comunidade local, imprensa, organismo institucionais, poder público e entidades setoriais.</p>	<p>Estratégia Strategy</p>



Os aspectos GRI e seus indicadores correspondentes, os dez princípios do Pacto Global e os ODS (Objetivos de

Desenvolvimento Sustentável), estão no Sumário GRI (conferir página 132). **[GRI 102-11 e 102-55]**



GRI aspects and related indicators, also including ten Global Compact principles and the SDGs (Sustainable

Development Goals), are in the GRI Content Index (check out page 132). **[GRI 102-11 e 102-55]**

► Mostra de Projetos em Curitiba-PR

Sample of projects in Curitiba-PR



O evento Mostra de Projetos ocorre durante o Congresso Sesi (Serviço Social da Indústria) ODS, em Curitiba/Paraná, com o propósito de dialogar e reconhecer iniciativas que contribuam com o desenvolvimento e a qualidade de vida dos paranaenses, propiciando o estreitamento de parcerias entre as organizações privadas, públicas e não-governamentais. A Usina

Santa Terezinha participou da mostra realizada em outubro de 2018, e teve a oportunidade de expor seus projetos institucionais, tais como: Semeando o Verde e Atletismo. Estes projetos visam os ODS 3, 4, 6, 11, 13, 14, 15 e 17, tendo em vista que reafirmam a Adesão aos ODS, que foi assinada em julho de 2016 em Maringá/Paraná.



This event took place during Sesi Congress (Social Service of Industry) ODS, in Curitiba/Paraná, with the purpose of dialoguing and recognizing initiatives contributing to Paraná development quality life, providing closer partnership among private organizations, public and non-

governmental. Usina Santa Terezinha participated in an exhibition held in October 2018, exposing its institutional projects: Sowing the Green and Athletics. These projects aim ODS 3, 4, 6, 11, 13, 14, 15 and 17, reaffirming the adherence to ODS signed in July 2016 in Maringá/Paraná.



► Selo Sesi ODS 2018

Sesi ODS Seal 2018



No mês de outubro, a Usina Santa Terezinha foi reconhecida com o Selo Sesi ODS 2018 pela promoção de projetos nas dimensões: Social, Ambiental, Econômico e Institucional que visam o alcance dos objetivos e metas da Agenda 2030 para o crescimento sustentável no Paraná. Esta é a sexta vez que os projetos da empresa são contemplados com o selo anual, em cerimônia, na cidade de Curitiba/Paraná.



In October, Usina Santa Terezinha was recognized by Sesi ODS 2018 Seal, due to project promotion in the following dimensions: Social, Environmental, Economic and Institutional, aiming to achieve 2030 agenda objectives goals for Paraná sustainable growth. This is the sixth time that the company's projects are awarded with this annual seal, in a ceremony held in Curitiba/Paraná.

Perfil

Profile





A Usina de Açúcar Santa Terezinha Ltda. é uma empresa brasileira de capital fechado com negócios no setor sucroenergético, presente no Paraná e Mato Grosso do Sul. São 56 anos de história iniciada no município de Maringá (PR), produzindo e comercializando açúcar VHP, etanol (anidro e hidratado) e bioeletricidade.

Durante o ano de 2018 oito unidades produtivas estiveram em atividades agroindustriais e foram reestruturadas em três clusters UST (UST Norte, UST Centro e UST Sul), sendo capaz de gerar uma força de trabalho de mais de 13 mil pessoas em 12 municípios dos dois estados, mantendo-se assim como a Maior Empresa do segmento Açúcar e Álcool da região Sul do Brasil. **[GRI 102-1, 102-2, 102-3, 102-5, 102-7 e 301-2]**

Maior exportadora do Sul, na categoria Açúcar e Álcool, possui dez unidades produtivas no estado do Paraná e um projeto greenfield (Usina Rio Paraná S.A) no Mato Grosso do Sul, com sede corporativa e terminal logístico em Maringá e terminal rodoferroviário em Paranaguá. **[GRI 102-3 e 102-4]**



Usina Santa Terezinha Ltda. is a privately held Brazilian company with business in the sugar and energy sector, present in Paraná and Mato Grosso do Sul. Exactly 56 years of history started in Maringá (PR), producing and marketing VHP sugar, ethanol (anhydrous and hydrated) and bioelectricity.

During 2018, eight production units were in agroindustrial activities and were restructured into three UST clusters (UST North, UST Centre and UST South), generating a workforce of more than 13,000 people in 12 municipalities of two states and remaining the same:

The largest Sugar and Alcohol company segment in the southern region of Brazil. **[GRI 102-1, 102-2, 102-3, 102-5, 102-7 e 301-2]**

It is the largest exporter in the South, in Sugar and Alcohol categories, there are ten production units in the state of Paraná and a greenfield project (Usina Rio Paraná S.A) in Mato Grosso do Sul, with corporate headquarters and logistics terminal in Maringá and a railway terminal in Paranaguá. **[GRI 102-3 e 102-4]**



Mato Grosso do sul

UST NORTE

Unidade Terra Rica

Unidade Paranacity

Unidade Iguatemi

Corporativo
(Maringá)

Logística
(Maringá)

Paraná

Logística
(Paranaguá)

UST CENTRO

Unidade São Tomé¹

Unidade Rondon

Unidade Cidade Gaúcha

► **Onde estamos**
[GRI 102-4]

Where we are

UST SUL

Usina Rio Paraná
(Eldorado)

Unidade Ivaté

Unidade Umuarama²

Unidade Tapejara

Unidade Moreira
Sales³

¹Atividades industriais foram suspensas em novembro de 2016 e direcionadas para as Unidades: Tapejara e Rondon;

²Industrial activities were suspended in November 2016 and directed to: Tapejara and Rondon units;

³Atividades industriais foram suspensas em fevereiro de 2018 e direcionadas para a Unidade Ivaté;

⁴Industrial activities were suspended in February 2018 and directed to Ivaté unit;

⁵Atividades industriais foram suspensas em dezembro de 2018 e direcionadas para a Unidade Tapejara.

⁶Industrial activities were suspended in December 2018 and directed to Tapejara unit.

Produção na Usina Santa Terezinha | Ano 2018
[GRI 102-7, 301-2 e 302-1]

Usina Santa Terezinha Production | 2018 [GRI 102-7, 301-2 e 302-1]

Plantio próprio de cana-de-açúcar Own planting sugarcane		41.900 hectares de terras gerenciadas 41,900 hectares of managed soil	
Moagem Milling		14,0 milhões de toneladas de cana-de-açúcar processadas 14.0 million tons of processed sugarcane	
Açúcar VHP VHP Sugar		1,1 milhão de toneladas 1.1 million tons	
Etanol Ethanol		463.847 m ³	
Etanol Anidro Anhydrous Ethanol	65.615 m ³	Etanol Hidratado Hydrous ethanol	398.232 m ³
Bioeletricidade (energia elétrica produzida a partir do bagaço da cana) Bioelectricity (electric energy produced from sugarcane bagasse)		555.854 megawatts/hora 555,854 megawatts per hour	



A energia elétrica gerada durante a safra foi utilizada para suprir as necessidades da empresa, já o excedente de 310.597 megawatts/hora foi comercializado no ACR (Ambiente de Contratação Regulada) e no ACL (Ambiente de Contratação Livre). A energia gerada pela empresa provém 100% da biomassa da cana-de-açúcar e contribui também



The generated electricity during harvest was used to meet the company's needs, while the surplus of 310,597 megawatts / hour was traded in ACR (Regulated Contracting Environment), "Ambiente de Contratação Regulada" and ACL (Free Contracting Environment), "Ambiente de Contratação Livre". Energy generated by the company



para e expansão da presença de fontes limpas e renováveis na matriz energética nacional. **[GRI 302-1]**

A empresa exportou 1,1 milhão de toneladas de açúcar no decorrer do ano de 2018. No mercado interno foram comercializados 74.985 m³ de etanol anidro e 429.331 m³ de etanol hidratado. Os produtos foram vendidos a empresas de variados segmentos, desde a indústria alimentícia até a automotiva.

► **Missão**

Mission



Atuar de forma segura e rentável com produção de cana-de-açúcar, açúcar, etanol, energia elétrica e seus derivados. Atender aos mercados nacionais e internacionais, com responsabilidade socioambiental e contribuição para o desenvolvimento sustentável da companhia e da comunidade.



comes from 100% sugarcane biomass and also contributes to expand the presence of renewable clean sources into national energy matrix. **[GRI 302-1]**

The company exported 1.1 million tons of sugar during 2018. In internal market, 74,985 m³ of anhydrous ethanol and 429,331 m³ of hydrous ethanol were traded. The products were sold to various companies segments, from food till automotive industry.



Acting safely and profitably, with sugarcane production, sugar, ethanol, electricity and their derivatives. Serving national and international markets, with social and environmental responsibility and contribute to company sustainable and community development.

► **Identidade Organizacional** Organizational Identity

► **Visão**

Vision



Manter-se no mercado sucroenergético, sempre entre as maiores do ranking, como garantia da remuneração do capital do acionista.



Always remain in the sugar-energy market among the highest in the ranking, as a shareholder capital remuneration guarantee.

► **Valores**

Values



Integração;
Resultados;
Parceiros e Fornecedores;
Prontidão para Mudanças;
Empreendedorismo e Inovação;
Ética e Transparência;
Respeito à Vida;
Diversidade Humana;
Pessoas;
Orgulho de Ser Usina Santa Terezinha.



Integration;
Results;
Partners and Suppliers;
Ready for Changes;
Entrepreneurship and Innovation;
Ethics and Transparency;
Respect for Life;
Human diversity;
People;
Proud to be Usina Santa Terezinha.



Reconhecimentos Acknowledgments

Veículo Communication channel	Metodologia Methodology	Destaque Spotlight	Posição Position
Melhores e Maiores 2018: as 1.000 Maiores Empresas do Brasil – Revista Exame. Best and biggest of 2018: the 1.000 biggest Brazil companies – Exame Magazine	Parceria com a Fipecafi (Fundação Instituto de Pesquisas Contábeis, Atuariais e Financeiras), ligada ao departamento de Contabilidade da Faculdade de Economia da USP (Universidade de São Paulo). Partnership with Fipecafi (Foundation Institute for Accounting, Actuarial and Financial Research), linked to accounting department of Economics- Faculty/USP (University of São Paulo).	400 Maiores do Agronegócio. 400 Major Agribusiness.	Maior empresa do segmento Açúcar e Alcool da região sul. Largest sugar and alcohol company in the southern region. 10ª maior empresa brasileira do segmento Açúcar e Alcool do Brasil. 10th Largest sugar and alcohol company in Southern region.
Valor Econômico. Economic Value.	Parceria com a Serasa Experian e o Centro de Estudos e Finanças da Escola de Administração de Empresas da Fundação Getúlio Vargas. Partnership with Serasa Experian and “Centro de Estudos e Finanças da Escola de Administração de Empresas da Fundação Getúlio Vargas”.	Valor 1000: 1000 Maiores Empresas e as Campeãs em 25 Setores e 5 Regiões. Value 1000: 1000 largest Companies and champions in 25 sectors and 5 regions.	7ª Maior Empresa do Setor Açúcar e Alcool. 7th Largest Company in Sugar and Alcohol Sector. 217ª Maior Empresa. 217th Largest Company. 7ª Maior Receita Líquida do Setor Açúcar e Alcool. 7th Highest Net Revenue in Sugar and Alcohol Sector.
9º Prêmio VisãoAgro Centro-Sul. 9º South Central VisãoAgro Award.	-	Áreas de transformação e produção no setor sucroenergético da região Centro-Sul do país. Transformation areas and production in sugar-energy sector at Centre-South region country.	As 10 Melhores Usinas – Região Centro-Sul: Unidade Paranacity. Top 10 Power Plants – South Central Region: Paranacity Unit.
Revista Amanhã. Amanhã Magazine.	Apoio técnico da PwC (PricewaterhouseCoopers). PwC Technical Support PricewaterhouseCoopers.	100 Maiores do Paraná. 100 largest of Paraná. 500 Maiores do Sul do Brasil. 500 Largest in Southern Brazil.	Maior Empresa do Setor Açúcar e Alcool do Paraná. Largest Sugar and Alcohol in Paraná Company. 16ª Maior Empresa do Paraná. 16th largest Paraná Company. Maior Empresa do Setor Açúcar e Alcool do Sul. Largest Sugar & Alcohol Southern Company. 42ª Maior Empresa do Sul. 42ª largest Southern Company.
Instituto e Revista Amanhã. Instituto and Amanhã Magazine.	Indicadores oficiais do Mdic (Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior) e Sistema Fiep (Federação das Indústrias do Estado do Paraná). Official Mdic (Indicators – Ministry of Development, Industry and Foreign Trade) and Fiep System (Federation of Industries of Paraná).	4ª Edição do Sul for Export. 4ª South Export Edition.	12ª Maior Exportadora do Sul do País, na categoria por faixa de valor acima de US\$ 100 milhões. 12th largest exporter in Southern country, category by value range above US \$ 100 million. Destaque no setor Açúcar e Alcool. Featured at Sugar and Alcohol sector.

► **Logística e entrega otimizada**

Optimized Logistics and Delivery



A tecnologia tem impulsionado melhorias em toda a cadeia logística da Usina Santa Terezinha, principalmente para tornar os processos mais eficientes. Prova disso é a seleção dos talhões de cana-de-açúcar que são colhidos por meio de software. Tecnologia que combina custos e necessidade, de modo que possível auxiliar na organização e otimização das frentes de trabalho para que a equipe de transporte exerça sua tarefa de forma segura, precisa e eficaz.



Technology has driven improvements throughout Usina Santa Terezinha logistics chain, mainly to make more efficient processes. Proof of that is the selection of sugarcane parcels harvested by software. Technology combines cost and need, assisting in organization and work optimization fronts so that transportation team perform its task: safely, accurately and effectively.





Com o transporte de cana equalizado por frentes, a safra se desenvolve e os produtos oriundos da cana começam a ser produzidos nas indústrias. Sendo assim, o açúcar, etanol e o bagaço de cana (excedente da moagem) começam a ser transportados para atender os seus respectivos fluxos de distribuição e destinos, com respeito às normas de transporte.

O bagaço excedente é transferido para as unidades produtivas cogeneradoras de energia elétrica por meio do modal rodoviário, assim possibilita a manutenção de estoque adequado que visa a não interrupção da cogeração, seja por oscilações na matéria prima e/ou por chuvas ocasionais que interrompam o processo da moagem de cana.

Já a entrega do etanol para o mercado nacional ocorre, na maioria das vezes, por meio do modal rodoviário, e pode também ser realizado através de operação intermodal (rodovia e ferrovia). Na operação de exportação, a utilização da rodovia e ferrovia é mais comum, e o transbordo entre o caminhão e o



With the equalized front sugarcane transport, crops develop and sugarcane products begin to be produced in industries. Thus, sugar, ethanol and sugarcane bagasse (surplus milling) begin to be transported to meet their respective distribution flows and destinations, respecting transportation standards.

Excess bagasse is transferred to cogeneration production units by road, enabling maintenance of adequate stock, aimed not interrupt cogeneration, either by fluctuations into raw material and / or occasional rainfall that interrupts sugarcane milling process.

Already ethanol delivery to domestic market occurs, most of the time through the road mode, it can also be performed through intermodal operation (highway and rail). In export operation, using highway and railroad is the most common, and the transshipment between the truck and the wagon occurs in one of the companies related to Usina Santa Terezinha (CPA Armazéns Gerais, located in Sarandi/ PR). The loaded wagons take rails to Porto





vagão ocorre em uma das empresas coligadas à Usina Santa Terezinha (CPA Armazéns Gerais, localizada em Sarandi/ PR). Os vagões carregados ganham os trilhos com destino ao Porto de Paranaguá/ Paraná (91 km de Curitiba), local em que são embarcados para o cliente final.

O açúcar VHP (Very High Polarization) é 100% exportado por meio do Porto de Paranaguá. A produção diária das unidades produtivas é transferida para o Terminal Logístico da Usina Santa Terezinha, em Maringá/ Paraná, por meio do modal rodoviário nas 24 horas nos sete dias da semana.

O terminal tem capacidade para receber, diariamente, até 15 mil toneladas e expedir através do modal ferroviário outras 15 mil toneladas.

Em Paranaguá, o açúcar é depositado na empresa Pasa - Paraná Operações Portuárias S/A, coligada à usina. É nesse terminal onde se realiza a elevação para os navios e, nesse porto, onde o açúcar produzido em terras paranaenses ganham os diversos mercados nos quatro continentes. Em 2018, quatro continentes receberam o açúcar VHP: América, Europa, África e Ásia. [GRI 102-6]



de Paranaguá/ Paraná (91 km from Curitiba), where they are shipped to the final customers.

VHP sugar is 100% exported through Porto de Paranaguá. The daily production of productive units are transferred to Usina Santa Terezinha Logistics Terminal, in Maringá/ Paraná, by 24-hour road seven days a week. The terminal has capacity to receive up to 15 thousand tons per day and

send another 15 thousand tons through railway.

In Paranaguá, sugar is deposited at Pasa Company (Paraná Operações Portuárias S / A), related to the mill. In this terminal the ships elevation take place and, it is in this port, where the sugar produced in Paraná win various markets on four continents. In 2018, America, Europe, Africa and Asia received, VHP sugar. [GRI 102-6]





Todo o escoamento da colheita da Usina Santa Terezinha é feito por meio de caminhão de grande porte, como rodotrem e tremião (com comprimento entre 30 e 40 metros na frota de transporte). Com maior capacidade de carga, os caminhões permitem maior agilidade no transporte e reduzem o consumo de combustível, assim como a emissão de CO₂ por tonelada de cana transportada.



Usina Santa Terezinha entire crop is done by large trucks, such as “rodotrem” and “tremião” (with length of between 30 and 40 metres in transport fleet). With higher load capacity, trucks allow faster transportation and reduce fuel consumption, as well as CO₂ emissions per cane tons transported.



► **Projetos Jamaica e Butão**

Jamaica and Butão Projects



Em parceria com o grupo de pesquisa e extensão em Logística Agroindustrial (Esalq-Log), da Escola Superior de Agricultura Luiz de Queiroz da USP (Universidade de São Paulo), em Piracicaba/ SP, e a Faep (Federação de Agricultura do Estado

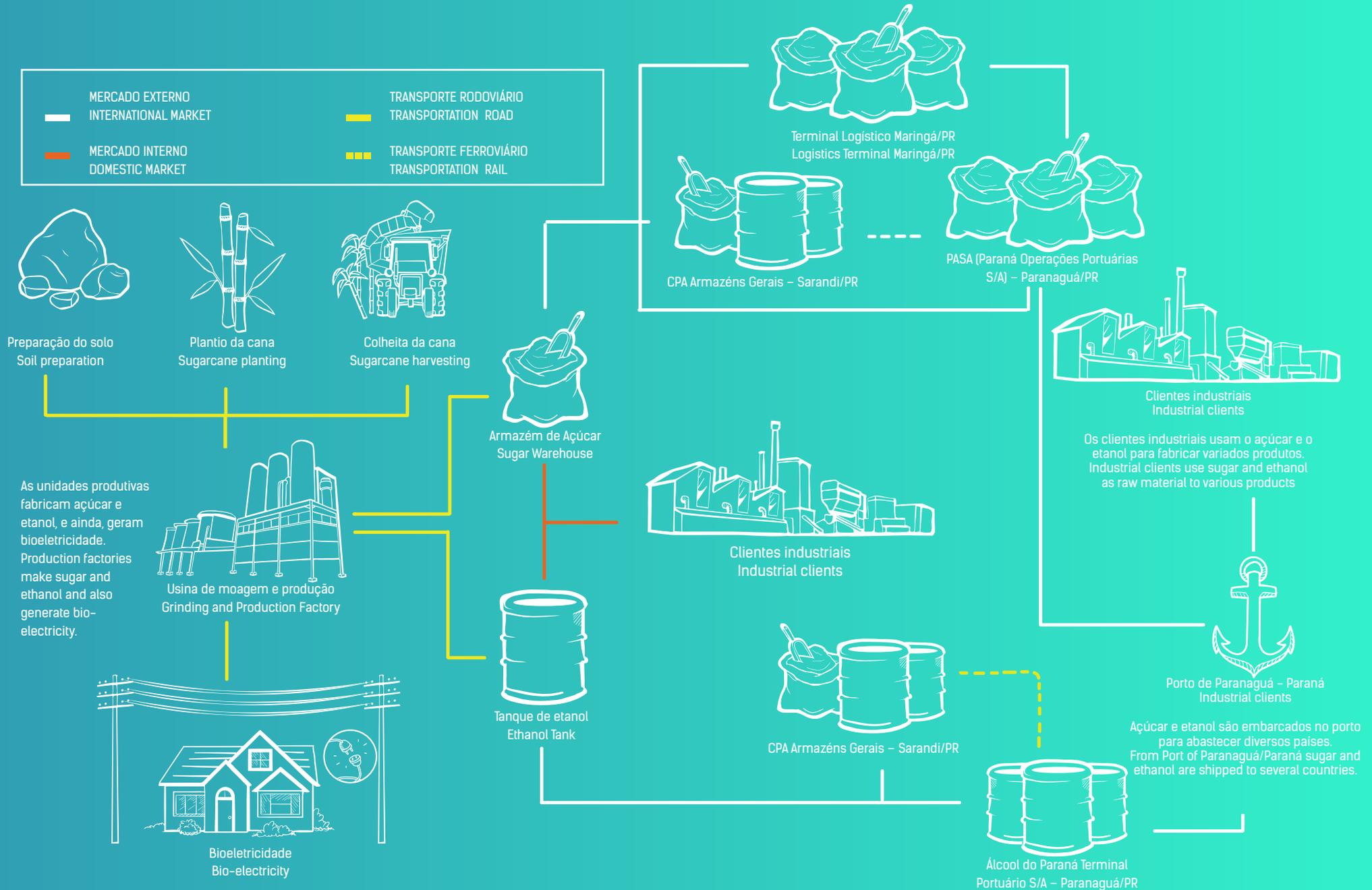
do Paraná) – a Usina Santa Terezinha participou dos projetos Jamaica e Butão. Ambos contribuem com decisões na logística da empresa durante os mais de cinco anos de uso.



In partnership with research and extension group on Agroindustrial Logistics (Esalq-Log), from Escola de Agricultura Luiz de Queiroz/ USP (São Paulo University), in Piracicaba/ SP, and Faep (Federação de Agricultura do Estado do Paraná) – Usina Santa

Terezinha participated in Jamaica and Butão Projects. Both contributed to company’s logistics decisions during more than five years of use.

Projetos Projects	Início Beginning	Objetivo Goal	Metodologia Methodology
Jamaica	2011	<p>Implantar o simulador que contribui com avaliações de tarifas de fretes ferroviários e rodoviários no Paraná.</p> <p>To deploy simulators that contribute to rail and road freight rate assessments in Paraná.</p>	<p>Modelo que considera os insumos necessários para a realização do serviço de transporte ferroviário, como o combustível, os custos com manutenção e operação de locomotivas e vagões; além dos custos administrativos, como mão de obra; e operacionais.</p> <p>Model that considers necessary inputs to perform rail transport service, such as fuel, maintenance and operation locomotives costs and wagons; in addition to administrative costs such as labour and operational.</p>
Butão Bhutan	2012	<p>Continuar o estudo desenvolvido no Projeto Jamaica, principalmente na aplicação prática dos ferramentais desenvolvidos no dia a dia das empresas participantes, especialmente os simuladores de fretes ferroviários e rodoviários.</p> <p>To continue the study developed in Jamaica Project, mainly in practical tool application developed in participating daily life companies, especially in rail and road freight simulators.</p>	<p>Treinamento para a utilização do simulador como instrumento de gestão logística.</p> <p>Training to use simulator as a management tool.</p>





Os complexos logísticos da Usina Santa Terezinha para operações de recepção, armazenagem e transbordo – foram construídos tanto em Maringá/ PR, quanto no Porto de Paranaguá/ PR, e objetiva diminuir os custos e tempo da cadeia logística, além de proporcionar melhor controle e segurança sobre a entrega do produto ao cliente final.

Entretanto, além dos terminais logístico e rodoviário da Usina Santa Terezinha, há também outras empresas que operam na logística de açúcar e etanol. A Usina Santa Terezinha, juntamente com distintas empresas do setor sucroenergético do Paraná, participa societariamente da:



Usina Santa Terezinha Logistics complex for receiving, warehousing and transshipment operations – were built in Maringá / PR, as well as at Porto de Paranaguá/ PR, aiming to reduce costs and time at logistics chain, as well as providing better control and security about delivered product to final customers.

However, in addition to Santa Terezinha logistics and railroad terminals, there are also other companies that operate in sugar and ethanol logistics. Usina Santa Terezinha, together with different companies in Paraná sugar-energy sector participates in:

Empresa Company	Localização Localization	Operação Operation
CPA Armazéns Gerais, coligadas: CPA Trading e CPA Internacional. CPA Armazéns Gerais, affiliated: CPA Trading and CPA Internacional.	Paraná: Sarandi.	Terminal próprio de armazenagem de etanol e açúcar. Own ethanol and sugar storage terminal. Comercialização de etanol dos seus acionistas e algumas empresas não sócias, mediante contrato de prestação de serviços. Ethanol trading by its shareholders and some non-member companies, under service agreement.
Pasa – Paraná Operações Portuárias S/A. Pasa (Paraná Operações Portuárias S/A).	Paraná: Porto de Paranaguá.	Armazenagem e expedição de açúcar para exportação. Sugar storage and dispatch for exportation.
Álcool do Paraná Terminal Portuário S/A. Álcool do Paraná Terminal Portuário S/A.	Paraná: Porto de Paranaguá.	Empresa operadora do Terminal Público de Paranaguá, que possui fins de exportação de etanol. Operator Company of Paranaguá Public Terminal, which has ethanol export purposes.
CPLPAR (CPL Participações S/A). CPLPAR (CPL Participações S/A).	Paraná.	Companhia constituída para viabilizar origem de volumes de etanol necessários para que sua controlada, CPL Logística, possa construir um etanolduto interligando o terminal da CPA Armazéns Gerais em Sarandi até Araucária/ Paraná e de Araucária até o Porto de Paranaguá. Company incorporated to enable ethanol origination volumes necessary for its subsidiary, CPL Logistics, to build a pipeline connecting CPA terminal in Sarandi to Araucária/ Paraná and also from Araucária to Paranaguá Port.



Ainda no Porto de Paranaguá, a Usina Santa Terezinha recebe insumos agrícolas (matéria-prima para formulação de fertilizantes) usados na misturadora da empresa, instalada no Terminal Logístico, em Maringá. Após a retirada do navio, a matéria prima é transportada pelo modal rodoviário até o Terminal de Fertilizantes da Usina Santa Terezinha, em Paranaguá, onde os insumos são recepcionados e embarcados em vagões destinados ao Terminal Logístico, em Maringá. Já na cidade de Maringá, os vagões são descarregados e o produto é armazenado.

Há 22 anos, o fertilizante usado pela Usina Santa Terezinha é formulado internamente. A partir de 2002, começou a ser produzido

no Terminal Logístico, em Maringá/ PR. A formulação visa atender padrões ambientais, de segurança e conformidades vigentes e editadas pelo IAP (Instituto Ambiental do Paraná), Ministério do Trabalho e Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento. **[GRI 103-2 e 301-1]**

Em 2018, a Usina Santa Terezinha foi habilitada, pelo Ministério da Agricultura, a produzir o Fertilizante Organomineral Classe A, além do Fertilizante Mineral NPK (Nitrogênio, Fósforo e Potássio) que já era enviado à lavoura pelo modal rodoviário. A produção de formulados atingiu o patamar de 143,4 mil toneladas de fertilizantes representando um acréscimo de 6,5% em relação ao ano anterior.



Still at Porto de Paranaguá, Usina Santa Terezinha receives agricultural inputs (raw material for fertilizer formulation) used in the company's mixer, installed at Logistics Terminal in Maringá. After the ship has been withdrawn, raw material is transported by road to Usina Santa Terezinha fertilizer terminal, in Paranaguá. The inputs are received and loaded into wagons destined for Logistics Terminal in Maringá, where the wagons are unloaded and all products are stored.

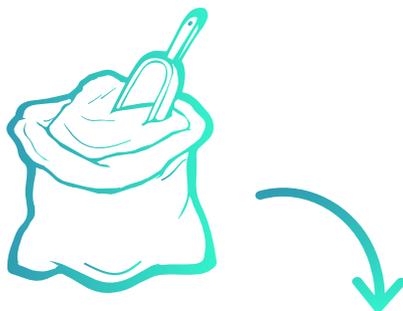
During 22 years, fertilizer used by Usina Santa Terezinha has been internally formulated. Since 2002, it began to be produced at Logistic Terminal in Maringá/ PR.

The formulation aims to meet environmental, safety and compliance standards in force and issued by IAP (Paraná Environmental Institute), Ministry of Labour and Ministry of Agriculture, Livestock and Supply. **[GRI 103-2 and 301-1]**

In 2018, Usina Santa Terezinha was authorized by Ministry of Agriculture to produce Organomineral Fertilizer Class A, in addition to NPK Mineral Fertilizer (Nitrogen, Phosphorus and Potassium) that was already sent to field by road. The formulated production reached the level of 143.4 thousand tons of fertilizers representing an increase of 6,5% over the previous year.

► **Destinos do açúcar VHP [GRI 102-6]**

Sugar Destinations VHP [GRI 102-6]



Mercado externo
External Market

Iraque Iraq	34,68%
Canadá Canada	29,92%
Argélia Algeria	7,66%
Malásia Malaysia	6,49%
Geórgia Georgia	5,51%
Chile Chile	3,83%
China China	3,73%
Tunísia Tunisia	3,03%
Rússia Russia	3,01%
Bangladesh Bangladesh	1,87%
Croácia Croatia	0,28%

► **Destinos do etanol anidro e hidratado [GRI 102-6]**

Anhydrous and hydrous ethanol Destinations [GRI 102-6]

Mercado interno
Internal market

Estados States	Etanol Ethanol	
	Anidro Anhydrous	Hidratado Hydrated
Paraná	50,25%	89,73%
Rio Grande do Sul	29,65%	5,34%
Santa Catarina	20,10%	4,36%
São Paulo	-	0,54%
Mato Grosso do Sul	-	0,02%

► **Certificações**

Certifications

► **Programa de Sustentabilidade: Vive [GRI 416-1, 103-1, 103-2 e 103-3]**

Sustainability Program: Vive [GRI 416-1, 103-1, 103-2 e 103-3]



O Vive foi desenvolvido como um programa global de melhoria contínua para as cadeias de suprimento de açúcar oriundo da cana, permitindo medir o desempenho de sustentabilidade e definir metas e objetivos de melhoria em todas as etapas da cadeia de suprimentos.



Vive Sustainability was developed as a global continuous improvement program for cane-derived sugar supply chains, enabling it to measure sustainability performance and it set improvement goals and objectives at all supply chain stages. This Sustainable Sugar Supply Program is



Esse Programa de Abastecimento Sustentável de Açúcar é alinhado com o Bonsucro.

Em novembro de 2018, a empresa britânica AB Sustain fez novas verificações nas unidades Paranacity, Tapejara e Terra Rica. No entanto, os resultados dos índices ainda não foram divulgados em 2018. Em 2017 essas três unidades alcançaram índices de 89% a 93% nos variados critérios de Sustentabilidade, dentre os quais: Governança, Instalações da Empresa, Pessoal, Meio Ambiente, Rastreabilidade, Transporte, Manuseio e Armazenamento. Para todo volume de açúcar produzido pelas três unidades foi conferido o selo Vive de Sustentabilidade. Portanto, essas unidades receberam o Vive Claim Award, atestando que, além de atingirem os objetivos traçados pelo Vive, demonstraram com sucesso a adequação a outros programas de sustentabilidade, tais como Bonsucro, SAI (Sustainable Agricultural Initiative Platform), Saggp (Sustainable Agriculture Guiding Principles/ Princípios de Conduta para a Agricultura Sustentável) e SGP (Supplier Guiding Principles).



aligned with Bonsucro.

In November 2018, the British company AB Sustain made new checks at Paranacity, Tapejara and Terra Rica units. However, indices results have not yet been released in 2018. In 2017 these three units achieved rates of 89% to 93% in many sustainability criteria, including: Governance, Company Facilities, Personal Environment, Traceability, Transport, Handling and Storage. For every sugar volume produced by three units, the seal Vive Sustainability was awarded. Therefore, these units received Vive Claim Award, attesting that, in addition to meeting the goals set by Vive, they have successfully demonstrated suitability for other sustainability programs such as Bonsucro, SAI (Sustainable Agriculture Initiative Platform), "Plataforma de Iniciativa Agrícola Sustentável", Saggp (Principles of Conduct), "Princípios de Conduta", Guiding Principles of Sustainable Agriculture and GSP (Supplier Guiding Principles), "Princípios Orientadores da Agricultura Sustentável" and "Princípios Orientadores do Fornecedor".

EPA (Agência de Proteção Ambiental) [GRI 416-1, 103-1, 103-2 e 103-3]

EPA (Environmental Protection Agency) [GRI 416-1, 103-1, 103-2 e 103-3]



As oito unidades produtivas da Usina Santa Terezinha constavam como Produtoras de Biocombustível Avançado, registro concedido pela EPA (Environmental Protection Agency/ Agência de Proteção Ambiental). Os registros venceram em 2018 e o processo de renovação foi conduzido a partir do primeiro semestre de 2019.

Para a certificação, é necessário que as empresas comprovem o cumprimento da legislação ambiental, além de atender os critérios de sustentabilidade exigidos pelo RFS2 (Renewable Fuel Standard/Padrão de Combustíveis Renováveis). O reconhecimento representa a garantia de acesso do etanol produzido pela Usina Santa Terezinha ao maior mercado de combustíveis do mundo.



At Usina Santa Terezinha, eight production units were listed as Advanced Biofuel Producers, according to a registration granted by EPA. Registrations were due in 2018 and the renewal process will be conducted in the first half of 2019.

For certification, companies must prove compliance with environmental legislation and meet sustainability criteria required by RFS2 (Renewable Fuel Standard), "Padrão de Combustível Renovável". This recognition represents ethanol guarantee access produced by Usina Santa Terezinha to the largest fuel market in the world.

Carb (Conselho de Qualidade do Ar da Califórnia) [GRI 103-2, 103-3 e 305-1]

Carb (California Air Quality Council) [GRI 103-2, 103-3 e 305-1]



Três unidades produtivas da Usina



Three Usinas Santa Terezinha



Santa Terezinha são cadastradas no Carb (California Air Resources Board/ Conselho de Qualidade do Ar da Califórnia). O estado norte-americano da Califórnia possui as metas mais rígidas para a redução de emissões de gases causadores do efeito estufa nos Estados Unidos da América. Dessa forma, o registro na EPA é pré-

requisito para uma usina ser aceita no Carb. Comprovações adicionais são necessárias para a efetivação do registro. Renovado em 2016, o registro tem validade até 2030, e representa a garantia de acesso do etanol anidro produzido pela Usina Santa Terezinha ao estado norte-americano da Califórnia.



productive units are registered with California Air Resources Board (Carb). California has the toughest targets for reducing greenhouse gas emissions in the United States. Thus, registration with EPA is a prerequisite for a mill to be accepted on Carb and additional proofs are required for registration. Renewed in 2016, the registration

is valid until 2030, and represents the guarantee of anhydrous ethanol access produced by Usina Santa Terezinha to the US State of California.

Certificações
Certifications

Clusters	Unidades produtoras de etanol, açúcar e bioeletricidade Ethanol, sugar and bioelectricity units	Vive	EPA	Carb	Benri	Sicasq
UST Norte UST North	Iguatemi		X			
	Paranacity	X	X		X	
	Terra Rica	X	X	X		
UST Centro UST Centre	São Tomé		X			
	Rondon		X			
	Cidade Gaúcha		X		X	
UST Sul UST South	Tapejara	X	X	X	X	
	Ivaté		X	X	X	
	Moreira Sales					
	Umuarama					
Terminal Logístico – Maringá Logistics Terminal – Maringá						X

Benri (Biomass Energy Reasearch Institute)

Benri (Biomass Energy Reasearch Institute)



As unidades Cidade Gaúcha, Paranacity, Tapejara e Ivaté tiveram seus desempenhos agrícola e industrial certificados pelo instituto de pesquisa Benri (Biomass Energy Reasearch Institute), criado pela Datagro e Fermentec – dois dos mais renomados centros de consultoria e pesquisa do setor sucroenergético.

Trata-se do primeiro sistema de classificação por rating independente de unidades produtoras de cana, açúcar, etanol e bioenergia do mundo. Através da avaliação de desempenho de um conjunto de mais de 150 indicadores-chave nas áreas agrícola e industrial, o sistema classifica usinas de acordo com suas performances relativas.



Cidade Gaúcha, Paranacity, Tapejara and Ivaté units had their agricultural and industrial performances certified by Benri Research Institute, created by Datagro and Fermentec – two of the most renowned consulting and research centres in sugar-energy sector.

It is the world's first independent classification system for sugarcane, sugar, ethanol and bioenergy production facilities in the world. Assessing the performance of more than 150 key indicators into agricultural and industrial areas, the system ranks factories according to their relative performances.

Sicasq (Sistema de Cadastro dos Agentes da Cadeia Produtiva de Vegetais, seus Produtos, Subprodutos e Derivados para Certificação da Segurança e Qualidade)

Sicasq (Registration Agent System of Productive Vegetables Chain, their Products, Byproducts and Derivatives for Safety and Quality Certification)



Em 2018, a Usina Santa Terezinha renovou, junto ao Ministério da Agricultura, o credenciamento no Sicasq (Sistema de Cadastro dos Agentes da Cadeia Produtiva de Vegetais, seus Produtos, Subprodutos e Derivados para Certificação da Segurança e Qualidade), conforme IN 66/2013, com validade até setembro de 2020.

Um dos principais objetivos do cadastro é garantir que a soja e o milho estejam de acordo com as exigências comerciais e de rastreabilidade requeridas pela China e Rússia, desde a etapa inicial de origem, até a comercialização, transbordo e terminal de embarque. O cadastro é fundamental para a Usina Santa Terezinha, uma vez que a empresa presta serviços de transbordo e armazenagem para produtores de soja e milho em seu Terminal Logístico em Maringá/ PR.



In 2018, Usina Santa Terezinha renewed, with the Ministry of Agriculture, the Sicasq (Registration Agents System of Productive Vegetables Chain, their Products, Byproducts and Derivatives for Safety and Quality Certification, according to IN 66/2013, valid until September 2020.

One of its biggest purposes is to ensure that soy and maize comply with trade and traceability requirements required by China and Russia, from origination, trading, transshipment and shipping terminal. Registration is essential to Usina Santa Terezinha, as the company provides transshipment and storage services for soybean and corn producers at its own Logistics Terminal in Maringá/ PR.

Estratégia

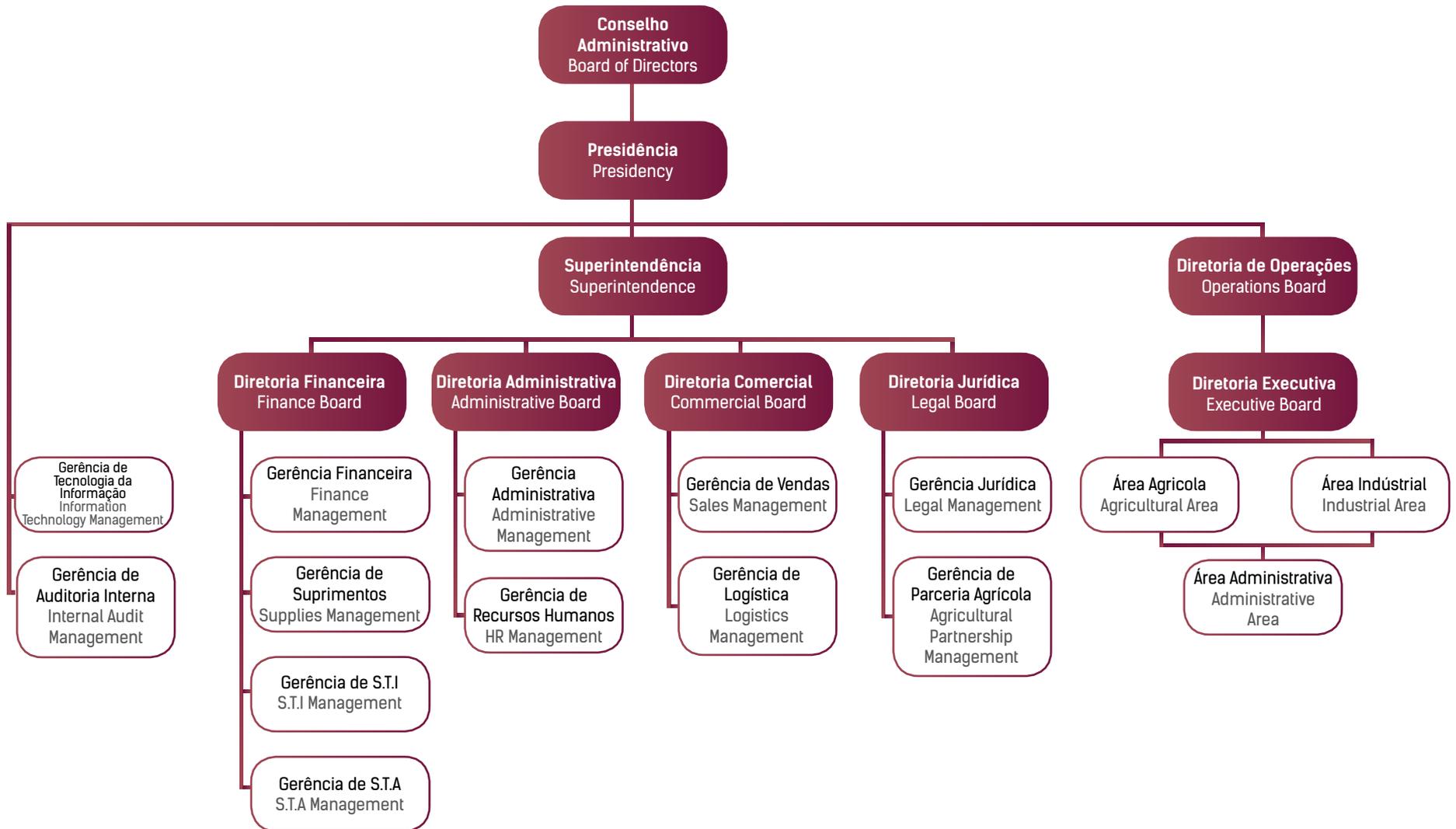
[GRI 103-2 e 103-3]

Strategy



► Estrutura corporativa referente ao ano de 2018 (janeiro–novembro) [GRI 102-23 e 102-24]

Corporate Structure related to 2018 (January to November) [GRI 102-23 e 102-24]



► **Composição da alta governança referente ao ano de 2018 (janeiro–novembro) [GRI 102–18 e 102–22]**

High Governance Composition referring to 2018 (January–November) [GRI 102–18 e 102–22]

Conselho Administrativo Administrative Council	<p>6 membros, representantes das holdings, que compõem o quadro societário da Usina Santa Terezinha. Os membros são eleitos e investidos pela Assembleia Geral dos Sócios, com mandato de três anos cada um e possibilidade de reeleição. [GRI 102–24] O presidente do Conselho Administrativo não é membro da diretoria. [GRI 102–23]</p> <p>6 members representing holding companies that make up the corporate structure of Usina Santa Terezinha. The members are elected and invested by General Members Assembly, with a term of three years each and a possibility of reelection. [GRI 102–24] The Board Chairman is not a member of Board of Directors. [GRI 102–23]</p>	Conselho Administrativo Administrative Board	
		Presidente President	Julio Meneguetti Neto
		Secretário Secretary	Paulo Meneguetti
		Membro Member	Ivaldo Meneguette
		Membro Member	Mário Meneguetti
		Membro Member	Hélcio Meneguetti
Conselho Consultivo Consulting Board	<p>2 membros, de comprovada qualificação e experiência, não pertencentes ao quadro societário e sem qualquer relação comercial ou de parentesco. Trata-se de órgão auxiliar e de apoio ao Conselho Administrativo e à Diretoria. 2 members, from proven qualification and experience, not belonging to the corporate structure and without any commercial or kinship relationship. It is an auxiliary and support body for the Board of Directors and the Board of Executive Officers.</p>	Conselho Consultivo Consulting Board	
		Membro Member	Alexandre Figliolino
		Membro Member	Julio Toledo Piza Neto
Diretoria Executive Board	<p>16 membros, sendo: Diretor Presidente, Diretor Superintendente, Diretor Financeiro, Diretor Administrativo/Controle, Diretor Jurídico, Diretor Comercial, Diretor de Operações Agroindustrial e 9 diretores executivos. 16 members, including: Chief Executive Officer, Chief Financial Officer, Chief Administrative / Control Officer, General Counsel, Commercial Director, Agroindustrial Operations Officer and 9 executive officers.</p>	Presidência Presidency	
		Presidente President	Sidney Meneguetti
		Superintendência Oversight/Superintendence	
		Superintendente Superintendent	Ágide Menguette
		Diretoria Board of Directors	
Financeiro Financial	Paulo Meneguetti		
Administrativo/Controle Administrative/Control	Toshikatu Gondo		

Jurídico Juridical	Sidney Samuel Meneguetti
Comercial/Logística Commercial/Logistic	Moacir Meneguetti
Diretor de Operações Agroindustrial Director of Agroindustrial Operations	Julimar Clemente de Souza
Diretoria Executiva Executive Board	
Unidade Iguatemi Iguatemi Unit	Júlio César Meneguetti
Unidade Paranacity Paranacity Unit	Álvaro Meneguetti
Unidade Tapejara Tapejara Unit	João Batista Meneguetti
Unidade Ivaté e Usina Rio Paraná Ivaté and Usina Rio Paraná Units	João Marcos Paganini
Unidade Terra Rica Terra Rica Unit	Wilson José Meneguetti
Unidades Cidade Gaúcha e São Tomé Cidade Gaúcha and São Tomé Units	Francisco Meneguetti
Unidade Rondon Rondon Unit	Júlio Osvaldo Meneguetti
Unidade Moreira Sales Moreira Sales Unit	Marcelino Takaoka
Unidade Umuarama Umuarama Unit	Cláudio Meneguetti



Na Usina Santa Terezinha, o alto patamar da governança é o Conselho Administrativo, cabendo-lhe fixar a orientação geral dos negócios e acompanhar sua execução pela



At Usina Santa Terezinha, the highest governance level is the Board of Directors, which is responsible for setting the overall business orientation and monitoring its execution by Board



Diretoria. Assim, os membros do Conselho Administrativo reúnem-se mensalmente para deliberar a respeito dos assuntos pertinentes à sua atribuição. **[GRI 102-28 e 102-31]**

Para auxiliar os gestores na condução dos negócios, seis tópicos relevantes para a empresa são tratados em políticas: Política de Governança Corporativa, Política de Gestão de Riscos e Política de Qssma (Qualidade, Saúde, Segurança e Meio Ambiente). A íntegra de cada documento está disponível no site da empresa: www.usacucar.com.br, em Políticas de Governança.

A remuneração dos integrantes da alta governança é definida de acordo com padrões de mercado. **[GRI 102-35]**

Ao visar a sustentabilidade dos negócios e uma modernização em sua gestão, em dezembro de 2018, assessorada pela KPMG, a Usina Santa Terezinha alterou sua estrutura organizacional e, em especial, ajustou a gestão das 11 unidades produtivas em três clusters. Dessa forma, a estrutura organizacional passou a ser a seguinte:



of Executive Officers. Thus, the Board of Directors members meet monthly to deliberate on matters pertinent to their appointments. **[GRI 102-28 e 102]**

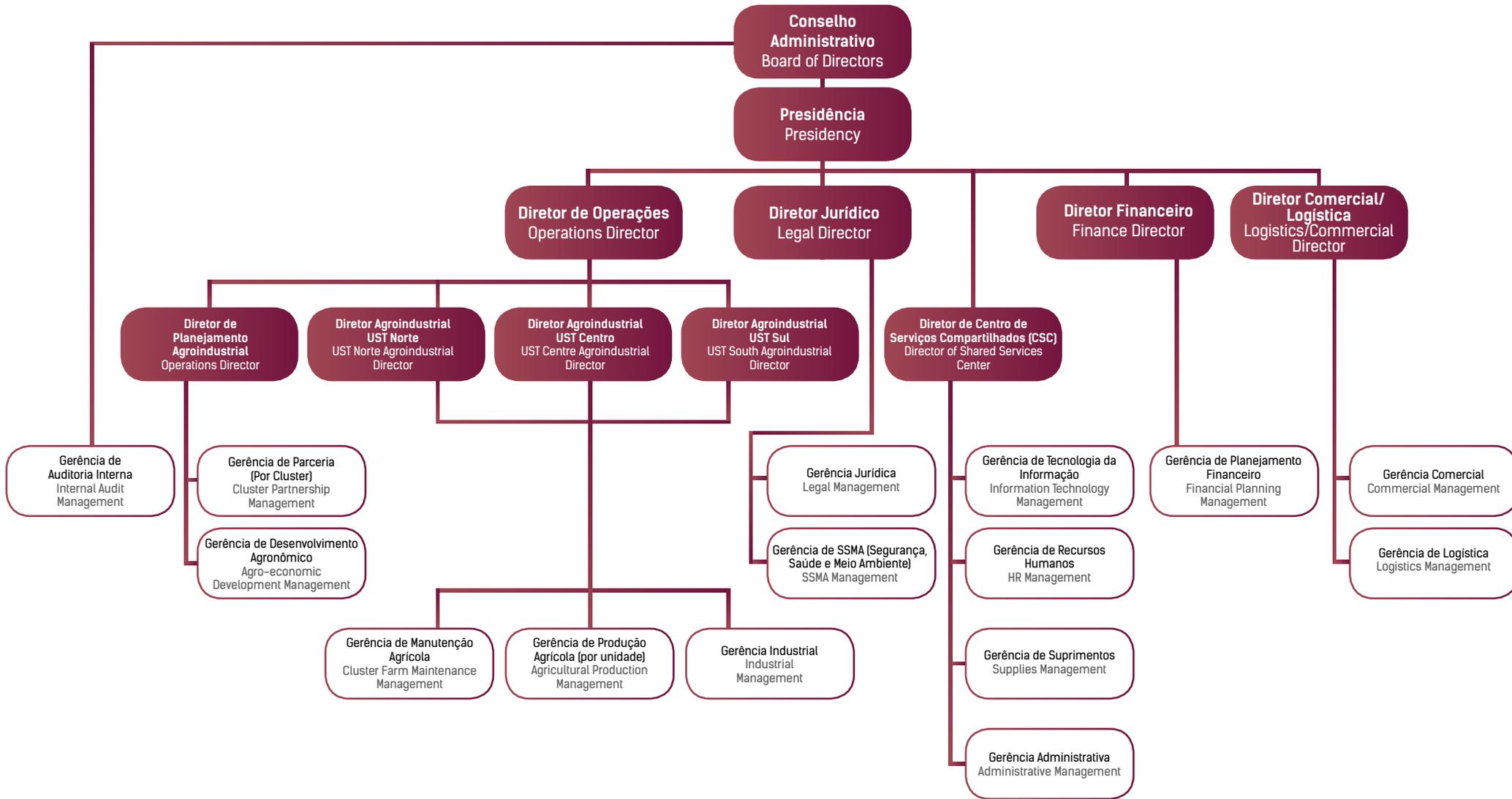
To assist managers in conducting business, six relevant topics to company are addressed in policies: Corporate Governance Policy, Risk Management Policy and Qssma Policy (Quality, Health, Safety and Environment). The full text of each document is available on the company's website. www.usacucar.com.br, in Governance Policies.

The members remuneration for the high governance is defined according to industry standards. **[GRI 102-35]**

Seeking business sustainability and management modernization, in December 2018, assisted by KPMG, Usina Santa Terezinha changed its organizational structure and, in particular, adjusted the management of 11 production units into three clusters. Thus, the organizational structure became as follows:

► **Estrutura corporativa a partir de dezembro de 2018 [GRI 102-23 e 102-24]**

Corporate Structure since December 2018 [GRI 102-23 e 102-24]



► **Composição da alta governança a partir de dezembro de 2018 [GRI 102-18 e 102-22]**

Higher governance composition since December 2018 [GRI 102-18 e 102-22]

Conselho Administrativo Administrative Council	<p>6 membros, representantes das holdings acionistas Os membros são eleitos e investidos pela Assembleia Geral dos Sócios, com mandato de três anos cada um e possibilidade de reeleição. [GRI 102-24] O presidente do Conselho Administrativo não é membro da diretoria. [GRI 102-23]</p> <p>6 members, representatives of shareholder holdings. The members are elected and invested by the General Members Assembly, with three years term each and possibility of reelection. [GRI 102-24] The Chairman of Board is not a member of Board of Directors. [GRI 102-23]</p>
Conselho Consultivo Consulting Board	<p>2 membros, de comprovada qualificação e experiência, não pertencentes ao quadro societário e sem qualquer relação comercial ou de parentesco. Trata-se de órgão auxiliar e de apoio ao Conselho Administrativo e à Diretoria.</p> <p>2 members, of proven qualification and experience, not belonging to the corporate structure and without any business or family relationship. It is an auxiliary and support body for the Board of Directors and the Board of Executive Officers.</p>
Diretoria Executive Board	<p>10 membros, sendo: Diretor Presidente, Diretor Financeiro, Diretor Comercial, Diretor Jurídico, Diretor de Operações Agroindustrial, Diretor de Centro de Serviços Compartilhados, Diretor de Planejamento e três Diretores Agroindustriais/ Clusters.</p> <p>10 members, including: Chief Executive Officer, Chief Financial Officer, Commercial Director, General Counsel, Director of Agroindustrial Operations, Director of Shared Services Centre, Planning Director and three Agroindustrial/ Cluster Directors.</p>

Conselho Administrativo Administrative Board	
Presidente President	Julio Meneguetti Neto
Secretário Secretary	Paulo Meneguetti
Membro Member	Ivaldo Meneguette
Membro Member	Mário Meneguetti
Membro Member	Hélcio Meneguetti
Membro Member	Jaime Meneguetti
Conselho Consultivo Consulting Board	
Membro Member	Alexandre Figliolino
Membro Member	Julio Toledo Piza Neto
Presidência Presidency	
Presidente President	Sidney Meneguetti
Diretoria Board of Directors	
Financeiro Financial	Paulo Meneguetti
Jurídico Juridical	Sidney Samuel Meneguetti
Comercial/Logística Commercial/Logistics	Moacir Meneguetti
CSC (Centro de Serviços Compartilhados) CSC (Shared Services Centre) "Centro de Serviços Compartilhados"	Antônio Carlos Somer

► **Identidade Organizacional** Organizational Identity

Diretor de Operações Operations Director	Julimar Clemente de Souza
Diretor de Planejamento Agroindustrial Agroindustrial Planning Director	Paulo Sergio Soares
Diretor Agroindustrial/ Cluster UST Sul Agroindustrial Director/ Cluster UST South	José Geraldo Machado
Diretor Agroindustrial/ Cluster UST Centro Agroindustrial Director/ Cluster UST Centre	Mário Sérgio Matias Silva
Diretor Agroindustrial/ Cluster UST Norte Agroindustrial Director/ Cluster UST North	Leonardo Nicula Cintra



► **Governança para a Sustentabilidade [GRI 102-18, 102-19, 102-20, 102-26 e 102-29]**

Sustainability Policy [GRI 102-18, 102-19, 102-20, 102-26 e 102-29]



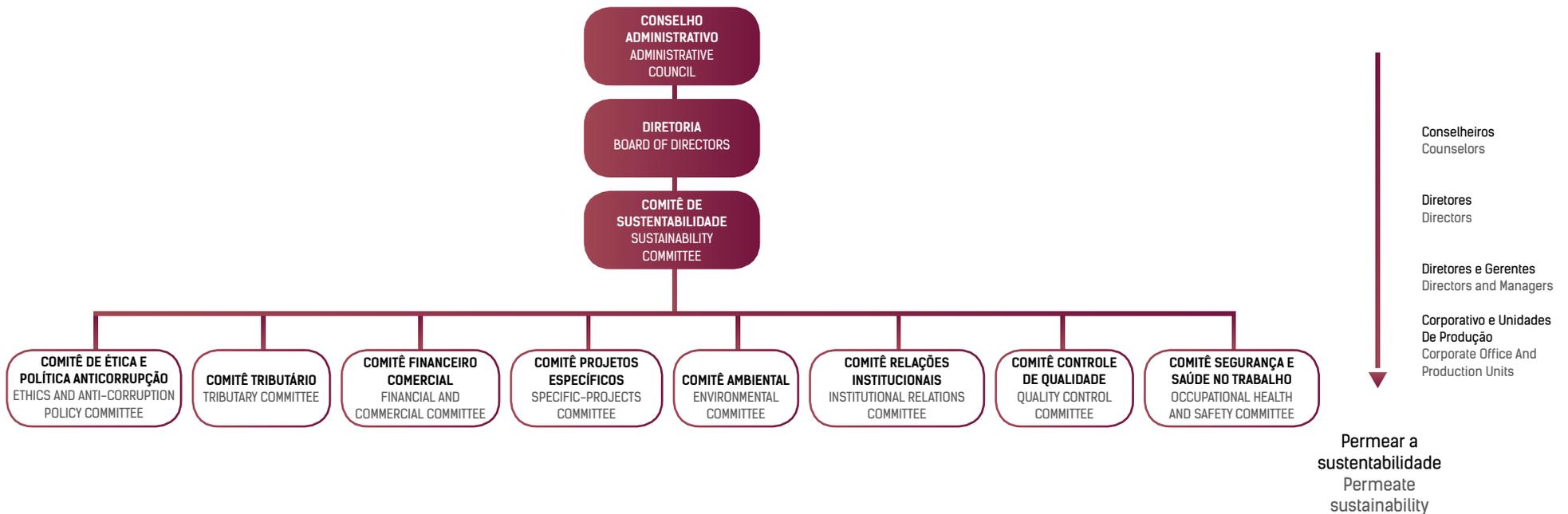
A gestão da sustentabilidade na Usina Santa Terezinha é desenvolvida de forma multidisciplinar e os seus

resultados são assegurados pela estrutura de governança que envolve os níveis de liderança da empresa



Sustainability management at Usina Santa Terezinha is developed into multidisciplinary way and its results

are ensured by governance structure that involves company's leadership levels.





O Comitê de Sustentabilidade é formado por um grupo da alta liderança que acompanha e monitora as atividades corporativas, a fim de garantir a sustentabilidade pela Usina Santa Terezinha. De tal modo, o grupo é formado por integrantes do Conselho Administrativo, Diretoria e

Gerências. **[GRI 102-32]** No decorrer dos últimos cinco anos, a Governança para a Sustentabilidade tem sido efetiva, pautada pelas normas e diretrizes internas, como Política de Sustentabilidade, Política de Gestão Integrada e Política Anticorrupção. **[GRI 103-2]**



Sustainability Committee is formed by a senior leadership group that go along and monitors corporate activities in order to ensure sustainability by Usina Santa Terezinha. Being a group formed by Board of Directors members, Executive Board and Management. **[GRI 102-32]**

Over the past five years, Governance for Sustainability has been effective, based on internal standards and guidelines, such as Sustainability Policy, Integrated Management Policy and Anti-Corruption Policy. **[GRI 103-2]**



Política de Sustentabilidade [GRI 102-11 e 102-16]
Sustainability Policy

Dimensão Dimension	Diretrizes Guidelines
Meio Ambiente Environment	Estimular a preservação de ilhas de biodiversidade e corredores ecológicos existentes nas propriedades sob gestão direta da empresa, bem como a conservação e preservação de fontes de água e rios. Encourage preservation of biodiversity islands and ecological corridors in properties under direct company management, as well as water sources and rivers conservation and preservation.
	Otimizar processos para garantir a eficiência energética. Optimize processes to ensure energy efficiency.
	Promover e aplicar a cultura da sustentabilidade. Promote and applying sustainability culture.
Conselho administrativo Administrative Board	Instituir mecanismos de prestação de contas. Institute accountability mechanisms.
	Difundir a transparência quanto à governança, práticas e desempenho da empresa juntos às partes interessadas. Disseminate transparency regarding governance, practices and company performance together with stakeholders.
Poder público Public Power	Assegurar o zoneamento econômico-ecológico governamental quanto às produções agrícolas. Ensure government economic-ecological zoning for agricultural production.
	Atuar em sinergia com as políticas públicas. Act in synergy with public policies.
Relacionamento com as partes interessadas Relationship with stakeholders	Buscar parcerias estratégicas entre o governo, iniciativa privada e terceiro setor. Seek strategic partnerships among government, private initiative and third sector.
	Manter relações baseadas em transparência e confiança de forma perene. Maintain relationships based on transparency and trust on ongoing basis.
	Incentivar práticas sustentáveis e observar o seu comprometimento. Encourage sustainable practices and observe their commitment.
Clientes Clients	Difundir de forma eficaz procedimentos e ações que visem à sustentabilidade. Disseminate effective procedures and actions aimed to sustainability.
	Constituir um ambiente corporativo que valorize a equidade, diversidade, inclusão e defesa dos direitos humanos. Constitute a corporate environment that values equity, diversity, inclusion and human rights defense.
Público Interno Internal Public	Prover condições adequadas de trabalho e segurança ocupacional. Provide adequate working conditions and occupational safety.
	Apoiar e respeitar a liberdade de associação e representatividade dos trabalhadores. Support and respect workers' association freedom and representativeness.
	Investir em programas de educação continuada. Invest in continuing educational programs.
	Engajar a coparticipação dos colaboradores em movimentos voluntários que contribuam com o desenvolvimento sustentável. Engage employees co-participation in voluntary movements that contribute to sustainable development.

► **Identidade Organizacional** Organizational Identity

Relacionamento com as partes interessadas Relationship with stakeholders	Comunidade Community	Construir um relacionamento que permita o desenvolvimento de projetos, fomentando a educação e cultura. Build a relationship that allows the development of projects, fostering education and culture.
		Colaborar com programas de formação técnica, profissional e superior de qualidade para emprego e trabalho decente. Collaborate with quality technical, vocational and higher education programs for employment and decent work.
		Contribuir com a melhoria da qualidade de vida das comunidades vizinhas. Contribute to improve quality of life at neighboring communities.
	Fornecedores Providers	Estabelecer critérios de seleção para fornecedores que reflitam o compromisso firmado. Establish selection criteria for suppliers that reflect the made commitment.
		Evitar qualquer relação societária/ comercial com aqueles incluídos na lista de empregadores que tenham submetido trabalhadores às condições análogas à escravidão e ao trabalho infantil, divulgada pelo Ministério do Trabalho e Emprego. Avoid any corporate / commercial relationship with those included in the list of employers who have subjected workers to slave-like conditions and also to child labour disclosed by the Ministry of Labour and Employment.
		Constituir relações duradouras. Build lasting relationships.

► **Gestão de Riscos [GRI 102-10, 102-11, 102-25, 102-27, 102-29 e 102-33]**

Risk Management [GRI 102-10, 102-11, 102-25, 102-27, 102-29 e 102-33]



A gestão de riscos da Usina Santa Terezinha fundamenta-se na Política de Gestão de Riscos. Lançada em 2013, o documento tem o propósito de mitigar riscos estratégicos, operacionais e econômico-financeiros, bem como os atrelados às questões ASG (Ambientais, Sociais e de Governança).

A Usina Santa Terezinha organiza a sua gestão de risco a partir de princípios que proporcionam uma atuação proativa na identificação, análise,

avaliação e monitoramento contínuo dos riscos inerentes às suas operações, de forma a minimizar ameaças e incertezas, sendo assim, cria oportunidades e, conseqüentemente, gera valor a todas as partes interessadas. Nesse sentido, os fatores ASG identificados como riscos à operação trazem, também, oportunidades de negócio, possibilita à empresa melhorias constantes em sua eficiência e produtividade, reduz custos e a



Usina Santa Terezinha risk management is based on Risk Management Policy. Launched in 2013, this document aims to mitigate strategic, operational and economic-financial risks, as well as those linked to ASG issues (Environmental, Social and Governance), “Ambientais, Sociais e de Governança”.

Usina Santa Terezinha organizes its risk management based on principles that provide proactive

action in identification, analysis, assessment and continuous monitoring of inherent risks in its operations, in order to minimize threats and uncertainties, creating new opportunities and, consequently, generating value for all stakeholders. In this sense, ASG factors, identified as operating risks, also bring business opportunities, enabling the company to improve constantly its efficiency and productivity, reducing costs



diferencia de seus competidores.

Essa gestão é constituída por meio de um processo e liderada pelo Conselho Administrativo e Diretoria, abrange todas as áreas da empresa e dissemina uma cultura em seu público interno. O processo de gestão de riscos é composto por etapas: efetivação da política de gestão de riscos; mapeamento e análise dos riscos e controle; implantação da estrutura de gerenciamento de riscos; e monitoramento e avaliações regulares. Esse processo é conduzido pelo Comitê de Sustentabilidade, por meio de avaliação e proposta de alternativas aplicáveis aos principais riscos aos quais a Usina Santa Terezinha está exposta.

A empresa conta, ainda, com os seguintes comitês corporativos encarregados da gestão preventiva: Comitê de Ética e Política Anticorrupção, Comitê Tributário, Comitê Financeiro/ Comercial, Comitê de Projetos Específicos, Comitê Ambiental, Comitê de Relações Institucionais, Comitê de Controle de Qualidade e Comitê de Saúde e Segurança no Trabalho.



and differentiating itself from its competitors.

This management is constituted through a process and led by the Board of Directors and Board of Executive Officers, covering all company areas and spreading culture to its internal public. The risk management process consists of some steps: implementation of risk management policy; risk mapping and analysis and control; risk structure of implementation management; and regular monitoring evaluation. This process is conducted by Sustainability Committee, through evaluation and proposal alternatives, applicable to main risks to which Usina Santa Terezinha is exposed.

There are in the company, the following corporate committees, responsible for preventive management: Ethics and Anti-Corruption Policy Committee, Tax Committee, Finance / Commercial Committee, Specific Projects Committee, Environmental Committee, Institutional Relations Committee, Quality Control Committee and Health and safety at Work.

► Categorias de riscos monitoradas pela Usina Santa Terezinha

Categories of risks monitored by Usina Santa Terezinha

Riscos estratégicos

Strategic risks

Representados pela possibilidade de danos à identidade corporativa, gerando perdas substanciais no valor econômico da empresa.

Represented by the possibility of damages to the corporate identity, generating substantial losses in the economic value of the company.

Riscos Econômico-financeiros

Economic-financial risks

Representados pela incerteza com relação às mudanças inesperadas no segmento econômico em que atua, tais como fluxos de caixa; transações financeiras; variação cambial e de preços de commodities; aplicação e captação de recursos em discordância com as políticas estabelecidas.

Represented by the uncertainty regarding unexpected changes in the economic segment in which it operates, such as cash flows; financial transactions; exchange rate variation and commodity prices; application and fundraising in disagreement with established policies.

Riscos operacionais

Operational risks

Representados pela perda resultante de falhas humanas; especificações contratuais e documentações; tecnologia; infraestrutura e desastres; projetos; influências externas; e relações com clientes. Incluindo os riscos legais provenientes de perdas decorrentes à inadequação ou ineficiência em contratos firmados pela empresa, bem como sanções em razão de descumprimento de dispositivos legais.

Represented by loss resulting from human failures; contractual specifications and documentation; technology; infrastructure and disasters; projects; external influences; and customer relations. Including legal risks arising from losses due to inadequacy or inefficiency in contracts signed by the company, as well as penalties due to the lack of compliance with legal provisions.

Riscos ASG (Ambiental, Social e Governança)

ASG Risks (Environmental, Social and Governance)

Representados pela possibilidade de riscos ambientais e sociais devido à interferência humana no meio ambiente e comunidades locais.

Represented by the possibility of environmental and social risks due to human interference in the environment and local communities.



Além da Gestão de Riscos, cabe à Auditoria Interna comunicar preocupações críticas à governança, que por sua vez, responde diretamente à Presidência



In addition to Risk Management, Internal Audit is responsible for reporting critical governance concerns, which report directly to the Presidency.

► **Comportamento ético**
[GRI 103-1, 103-2, 103-3, 102-16, 102-25 e 102-27]

Ethical behavior [GRI 103-1, 103-2, 103-3, 102-16, 102-25 e 102-27]



A Usina Santa Terezinha envida os melhores esforços para cumprir o seu papel perante a sociedade, para tanto, adota práticas a fim de coibir ações consideradas lesivas à administração pública nacional ou estrangeira, por meio de suas políticas internas e do seu Código de Ética e Política Anticorrupção, baseadas na Lei Anticorrupção, conhecida como Lei da Empresa Limpa (Lei 12.846/2013).

No referido código são definidos os padrões éticos a serem adotados na condução dos negócios na empresa, bem como a atuação diária dos colaboradores e fornecedores.



Usina Santa Terezinha makes the best efforts to fulfill its role in front of society, adopting practices to curb actions considered harmful to national or foreign public administration, through its internal policies and its Code of Ethics and Anti-Corruption Policy, based on Anti-Corruption Law, known as (Clean Company Law), "Lei da Empresa Limpa" (Law 12.846/2013).

This code defines the ethical standards to be adopted in conducting business company, as well as the daily employees performance and suppliers.

► **Mecanismos internos e externos sobre comportamentos éticos [GRI 102-17, 205-1 e 301-2]**

Internal and external mechanisms on ethical behavior [GRI 102-17, 205-1 e 301-2]



A fim de possibilitar o contato com os públicos de relacionamento, a Usina Santa Terezinha disponibiliza um canal competente no site da empresa (www.usacucar.com.br, via página Contato), que tem como objetivo transformar as manifestações (reclamações, críticas, denúncias, sugestões, elogios, pedidos de informação e providências), especialmente, as relativas ao Código de Ética e Política Anticorrupção, tais como assédio moral/sexual, discriminação, suspeitas de fraudes, abuso de poder, desvios, atos ilícitos e outros descumprimentos.

Essas manifestações são utilizadas em oportunidades de melhorias dos processos da Usina, e contribui, de forma significativa, com a transparência e eficiência dos processos empresariais. Todas as informações recebidas (a identificação é opcional) são tratadas com confidencialidade e imparcialidade, em seguida, são



In order to make possible public contact, Usina Santa Terezinha provides a competent channel on company's website (www.usacucar.com.br, by Contact Page), which aims to transform the manifestations (complaints, criticisms, suggestions, compliments, requests for informations and measures), especially those related to the Code of Ethics and Anti-Corruption Policy, such as bullying, discrimination, suspected fraud, abuse of power, embezzlement, wrongdoing and other non-compliance.

These events are used in opportunities to improve Usina Santa Terezinha processes, thus contributing to transparency and efficiency of business ones. All received information is confidentially treated and impartially (identification is optional) and forwarded to those responsible for verification and adoption of appropriate measures.





encaminhadas aos responsáveis para verificação e adoção das medidas cabíveis.

O Comitê de Ética e Política Anticorrupção é responsável pela avaliação/ encaminhamento para providências das manifestações recebidas, cujas deliberações são registradas em atas e/ou relatórios anuais, disponibilizados em formato digital à Diretoria e ao Conselho Administrativo [GRI 102-21]



The Ethics and Anti-Corruption Policy Committee is responsible for evaluation / forwarding received, manifestations whose resolutions are recorded in minutes and / or annual reports, made digitally available to Board and Board of Directors. [GRI 102-21]



usacucar.com.br, pelo telefone +55 44 3219-3637 ou por correspondência para Auditoria Interna, no seguinte endereço: Avenida Marcelo Messias Busíquia, 847, Cx. Postal 415, Maringá, Paraná, CEP 87.065-006. A identidade e o sigilo de todas as comunicações recebidas são preservados.

Durante o ano de 2018, foram recebidas 44 manifestações pela Ouvidoria e 6 manifestações pelo Fale Conosco (via site institucional da empresa), devidamente analisadas pelo Comitê de Ética e Política Anticorrupção, sendo feitas recomendações de melhorias e atenção. As manifestações foram realizadas sem a identificação do público, com exceção dos casos que existe uma auto declaração do denunciante, sendo preservada e garantida sua não identificação. [GRI 102-34]

Dentre os casos recebidos pela Ouvidoria, apenas duas denúncias eram relacionadas à violação do Direitos Humanos, mais especificamente sobre discriminação. Essas denúncias foram, imediatamente, investigadas



correspondence to Internal Audit, at the following address: : Marcelo Messias Busíquia Avenue, 847, Cx. Postal 415, Maringá, Paraná, Zip Code 87.065-006. The identity and confidentiality of all communications received are preserved.

During 2018, 44 complaints were received by Ombudsman and 6 complaints by Contact Us (via the company's institutional website), duly analyzed by Ethics and Anti-Corruption Policy Committee, being made recommendations for improvements and attention. The demonstrations were held without public identification except in cases where there was complainant self-declaration, being preserved and guaranteed its non-identification. [GRI 102-34]

Among cases, only two complaints were related to human rights (discrimination), which were investigated by competent areas. One of the reported cases was unfounded; and the other verified had no relation with work, however it was improvement oriented, in order to avoid reiteration actions not consistent with the Company policies.



► **Ouvidoria [GRI 103-2 e 406-1]**

Ombudsman [GRI 103-2 e 406-1]



O canal Ouvidoria foi criado para que qualquer pessoa possa encaminhar sugestões ou informar possíveis irregularidades relacionadas às atividades da empresa. Essas informações podem ser encaminhadas pelo site www.usacucar.com.br, via Ouvidoria/ Contato, pelo e-mail ouvidoria@usacucar.com.br



The Ombudsman channel was created so that anyone can send suggestions or report possible irregularities related to the company's activities. This information can be sent through website www.usacucar.com.br, via Ombudsman / Contact, by e-mail ouvidoria@usacucar.com.br, by phone +55 44 3219-3637 or by



pelos áreas competentes, que concluíram: um dos casos relatados era impropriedade; e o outro apurado não tinha relação com o trabalho, porém foi orientado para melhorias, com a finalidade de evitar reiteração de ações não condizentes com as políticas da empresa.



► Como Estou Dirigindo? [GRI 413-1]

How am I driving? [GRI 413-1]



O mecanismo Como Estou Dirigindo? objetiva registrar possíveis irregularidades cometidas pelos colaboradores na condução dos veículos da frota da Usina Santa Terezinha. Pode-se efetuar denúncias pelo telefone +55 44 3219-3636, divulgado por adesivos em todos os veículos da empresa.

As irregularidades relacionadas ao veículo são encaminhadas aos responsáveis da respectiva unidade/ área da empresa, feito isso são



The mechanism How Am I Driving? Aims to record possible irregularities committed by employees in driving Usina Santa Terezinha vehicles fleet. Complaints can be made by calling +55 44 3219-3636, phone number posted by stickers on all company vehicles.

The irregularities related to Vehicles are forwarded to those responsible for the respective unit / area of company, where investigation and action are requested.



solicitadas investigações e tomadas de providências.

Em 2018, foram recebidas 11 manifestações relativas à condução de veículos da Usina, sendo que, após apuração dos fatos, os colaboradores envolvidos foram comunicados sobre tais manifestações. Para os casos procedentes, tomaram-se as devidas providências disciplinares, como advertência verbal, escrita e suspensão, além de medidas educativas, como diálogos diários sobre segurança e execução de treinamentos.



► Fale com o RH [GRI 103-2]

Talk to HR [GRI 103-2]



O contato Fale com o RH trata-se de um mecanismo criado com a finalidade de registrar informações, sugestões ou reclamações de comportamentos inadequados observados pelos colaboradores e



In 2018, 11 statements were received regarding to vehicles driving from Usina Santa Terezinha and, after verifying the facts, the employees involved were informed of such manifestations and, when applicable, the appropriate disciplinary measures were taken, as a verbal warning, writing and suspension, as well as educational, such as dialogues and daily safety training.



Talk to HR is a designed mechanism to record information, suggestions or complaints about inappropriate behavior observed by employees and works on phone +55 44 3219-3646. During the year 2018, 12



funciona no telefone +55 44 3219-3646.

Durante o ano de 2018, foram recebidas 12 manifestações por esse canal. Destas manifestações, o total de 10 casos dizia respeito à solicitação de informações, pelo público externo, sobre recrutamento/seleção e envio de currículos. As outras duas manifestações foram provenientes de público interno, e referiram-se às sugestões de melhorias. Todas as dúvidas e sugestões foram levadas em consideração, prontamente, respondidas e atendidas.

Não foram registrados casos de irregularidades, nem de discriminação.



manifestations were received through this channel. Of these manifestations, the total of 10 cases were about information request, by the external public, about recruitment/selection and sending resumes. The other two manifestations came from internal public, and referred to suggestions for improvements. All questions and suggestions were taken promptly consider, answered and attended. No cases of irregularities or discrimination were reported.



► Engajamento com os públicos de relacionamento [GRI 102-40, 102-42 e 102-43]

Relationship audiences [GRI 102-40, 102-42 and 102-43]



A empresa mantém variados canais de comunicação, consulta e diálogo que buscam uma melhoria contínua de engajamento. Essa interação, direta e indiretamente, é desenvolvida de forma diferenciada e considera o nível de relacionamento e especificidades de cada público.

Ao assumir como propósito as ações de agilidade e multiplicidade de informações, a empresa conta com a colaboração do time Voz da Unidade – parte do Programa Agentes de Mudanças. Já na busca constante de atualização a respeito dos desa-

vios do mercado sucroenergético, a Usina Santa Terezinha é integrante do Comitê de Gestão em Comunicação da Udop (União dos Produtores de Bioenergia), com a finalidade de fortalecer a comunicação e proporcionar a integração, para criar ações efetivas na área. No ano de 2018 houve duas reuniões presenciais do comitê no estado de São Paulo, que incluíram a participação da empresa na palestra do Painel – Manual de Comunicação: Voz da Unidade durante o 11º Congresso Nacional de Bioenergia em Araçatuba/ São Paulo.



The company maintains many communication channels, consultation and dialogues, seeking to continuous improvement engagement. This interaction, directly and indirectly, is developed considering relationship level and each audience specificity.

Taking as purpose the agility and multiplicity actions of information, the company counts with the collaboration of Unit Voice Team – part of the Agents Program Change. Already constant searching for update on challenges related to sugar-

energy market, Usina Santa Terezinha is a member of Communication Management Committee Udop (Union of Bioenergy Producers), in order to strengthen communication and provide integration, to create effective actions in the area. In 2018 there were two face-to-face committee meetings in São Paulo, including the company's participation at panel's lecture – Communication Manual: Unit Voice during 11th National Bioenergy Congress in Araçatuba/ São Paulo.

Canais de Relacionamento

Relationship Channels

Público-Alvo (01 de janeiro a 31 de dezembro de 2018)

Target Audience (January 1st to December 31st, 2018)

Instrumentos de comunicação Communication tools	Colaboradores e Conselho Administrativo ¹ Employees and Board of Directors ¹	Parceiros agrícolas ² Agricultural partners ²	Comunidade local [GRI 413-1] ³ Local community ³	Imprensa ⁴ Press ⁴	Fornecedores ⁵ Suppliers ⁵	Entidades setoriais [GRI 102-13] ⁶ Sector Entities ⁶	Organismos institucionais ⁷ Institutional Bodies ⁷	Comunidade científica e acadêmica ⁸ Scientific and academic community ⁸	Associações sociais e ambientais ⁹ Social and environmental associations ⁹	Poder público ¹⁰ Public Power ¹⁰	Clientes ¹¹ Customers ¹¹
Palestras Speeches	X		X								
Encontros e reuniões periódicas Meetings and periodic meetings	X	X			X	X	X		X	X	X
Informativos eletrônicos e em murais afixados em diversos locais da empresa e videoconferências Electronic bulletin boards and wall charts posted at various locations and videoconferences	X										
Sites da Usina Santa Terezinha (www.usacucar.com.br) Usina Santa Terezinha's websites www.usacucar.com.br	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Revista Santa Terezinha – publicação com assuntos de interesse de todas as unidades produtivas, Corporativos e terminais logísticos. (disponível em www.usacucar.com.br, via página Informativos) Revista Santa Terezinha – publication with subjects of interest of all productive units, Corporate and logistics terminals. (available at www.usacucar.com.br via the Informativos page)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Campanhas Campaigns	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X

Ouvidoria/ Fale com o RH e Como Estou Dirigindo? (disponível em www.usacucar.com.br) Ombudsman / Talk to HR and How Am I Driving? [available at www.usacucar.com.br]	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Redes sociais (Facebook, Twitter, Youtube e LinkedIn) Social networks (Facebook, Twitter, Youtube and LinkedIn)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Correio Eletrônico: comunicacao@usacucar.com.br e telefones E-mail: comunicacao@usacucar.com.br and telephones	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Relatório de Sustentabilidade da Usina Santa Terezinha (disponível em www.usacucar.com.br , via página Informativos) Sustainability Report of Usina Santa Terezinha (available at www.usacucar.com.br via the Informative page)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Visitas institucionais Institutional Visits		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Participação em projetos sociais, culturais, esportivos, educativos, ambiental e de saúde Participation in social, cultural, sports, educational, environmental and health projects	X		X	X	X	X	X	X	X	X		
Publicação externa – notícias e reportagens External publication – news and reports	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Telefone e e-mails de contato do Setor de Comunicação Telephone and Communication E-mail Contact				X								
Releases e notas e encontro com jornalistas Releases and notes and journalists meeting				X								
Relatórios contábeis Accounting reports	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X



1 - 13.673 colaboradores – funcionários, estagiários e aprendizes. 8 membros do Conselho Administrativo/ Consultivo.

2 - Cerca de 3.300 contratos firmados com parceiros agrícolas.

3 - Mais de 21 mil pessoas atendidas, com vistas ao bem-estar, promoção da cidadania, ao respeito à diversidade e à difusão de manifestações culturais.

4 - Veículos de comunicação do Paraná e Mato Grosso do Sul (região de Eldorado) | Veículos de comunicação segmentados (setor sucroenergético, economia, agronegócio, automotivo, de recursos humanos...).

5 - 3.958 fornecedores.

6 - Sialpar (Sindicato da Indústria de Fabricação de Álcool do Estado do Paraná) | Siapar (Sindicato da Indústria do Açúcar no Estado do Paraná) | 11 Sindicatos Rurais | 50 Sindicatos dos Trabalhadores Rurais | 2 Sindicatos dos Trabalhadores nas Indústrias de



1 - 13,673 collaborators – employees, trainees and apprentices. 8 members of the Administrative/ Advisory Board.

2 - About 3,300 contracts with agricultural partners.

3 - More than 21 thousand people served, aiming at well-being, citizenship promotion, respect for diversity and cultural diffusion manifestations.

4 - Communication vehicles from Paraná and Mato Grosso do Sul (Eldorado region) | Segmented communication vehicles (sugar and energy sector, economy, agribusiness, automotive, human resources...).

5 - 3,958 suppliers.

6 - Sialpar (Union of the Alcohol Industry of the State of Paraná) | Siapar (Union of the Sugar Industry in the State of Paraná) | 11 Rural Unions | 50 Rural Workers' Unions | 2 Workers Unions in Ethanol Manufacturing Industry | 2 Workers Unions in Food



Fabricação de Álcool | 2 Sindicatos dos Trabalhadores nas Indústrias de Alimentação | Stiqfepar (Sindicato dos Trabalhadores nas Indústrias Químicas e Farmacêuticas do Estado do Paraná) | Fiep (Federação das Indústrias do Estado do Paraná) | Faep (Federação da Agricultura do Estado do Paraná) | Alcopar (Associação de Produtores de Bioenergia do Estado do Paraná). [GRI 102-13]

7 - Sesi (Serviço Social da Indústria) | Senai (Serviço Nacional Aprendizagem Industrial) | IEL (Instituto Euvaldo Lodi) – Paraná | Senar (Serviço Nacional de Aprendizagem Rural) | Cpce (Conselho Paranaense de Cidadania Empresarial) | IAP (Instituto Ambiental do Paraná).

8 - UEM (Universidade Estadual de Maringá) | FGV (Fundação Getúlio Vargas) | Centro de Treinamento e Pesquisa de Mercado da Acim (Associação Comercial e Empresarial de Maringá) | CTC (Centro de Tecnologia Canavieira) | Ridesa (Rede Interuniversitária para o Desenvolvimento do Setor Sucroalcooleiro).



Industry | Stiqfepar (Workers Union in Paraná State Chemical and Pharmaceutical Industries) | Fiep (Federation of Paraná State Industry) | Faep (Federation of Paraná State Agriculture) | Alcopar (Paraná State Bioenergy Producers Association). [GRI 102-13]

7 - Sesi (Social Service Industry) | Senai (National Industrial Learning Service) | IEL (Euvaldo Lodi Institute) – Paraná | Senar (National Rural Training Service) | Cpce (Paranaense Corporate Citizenship Council) | IAP (Paraná Environmental Institute).

8 - UEM (State University of Maringá) | FGV (Getúlio Vargas Foundation) | Acim Training Centre and Market Research (Commercial and Business Association of Maringá) | CTC (Sugarcane Technology Centre) | Ridesa (Interuniversity Network for the Development of Sugar and Alcohol Sectors).

9 - ONG (non-governmental organizations) | Oscip (Civil Society Organization of Public Interest) | Adita (Association of Distributors of



9 – ONG (Organizações Não Governamentais) | Oscip (Organização da Sociedade Civil de Interesse Público) | Adita (Associação dos Distribuidores de Insumos e Tecnologia Agropecuária) | Emater (Instituto Paranaense de Assistência Técnica e Extensão Rural) | Comitês Ambientais.

10 – Governo executivo, governo legislativo e Ministério Público.

11 – Clientes nacionais e internacionais.



Inputs and Agricultural Technology) | Emater (Paraná Institute of Technical Assistance and Rural Extension) | Environmental Committees.

10 – Executive government, legislative government and public ministry.

11 – National and international clients.



Em 2018, o site (www.usacucar.com.br) foi visualizado mais de 98 mil vezes, por 51.732 usuários. Já a página no LinkedIn resultou em um aumento de 44% de fãs, destacando-se entre as páginas institucionais nas redes sociais da empresa.

In 2018, website (www.usacucar.com.br/) was viewed over 98,000 times by 51,732 users. The LinkedIn page resulted in 44% increase in fans, standing out among the institutional pages on company's social networks.

Canal de comunicação Communication channel	Acesse Sign in	Conteúdo Content	Acessos em 2018 Accesses in 2018
Facebook	www.facebook.com/usinasantaterezinha	Disseminação e interação de conteúdo multimídia corporativo. Dissemination and interaction of corporate multimedia content.	14.817 fãs. As publicações alcançaram, de forma orgânica, um total de 722.135 pessoas. 14,817 fans. The publications reached, in an organic way, a total of 722,135 people.
Youtube	www.youtube.com/usinasantaterezinha	Divulgação de conteúdo produzido sobre a empresa em formato audiovisual. Dissemination of content produced on company in audiovisual format.	28.600 visualizações. 28,600 views.
LinkedIn	www.linkedin.com/company/usinasantaterezinha	Conexão com profissionais e divulgação de conteúdo corporativo. Connection with professionals and dissemination of corporate content.	Mais de 13 mil seguidores. More than 13,000 followers.
Twitter	@usinasantaterezinha	Comunicação corporativa divulgada de forma mais sucinta. Corporate communication made more succinct.	Mais de 190 seguidores. More than 190 followers.

► **Números dos canais de comunicação | 2018**

Communication Channel Numbers | 2018

325

Posts em redes sociais (Facebook, Twitter e LinkedIn), um aumento de 45% em relação ao ano anterior;

Posts on social networks (Facebook, Twitter and LinkedIn), an increase of 45% over the previous year;

303

Informes (mailing e comunicados gerais);

Reports (mailing and general announcements);

20

Notícias publicadas na Revista Santa Terezinha;

Stories published in Magazine Santa Terezinha.



► **Compromissos [GRI 103-1, 103-2, 103-3, 102-11, 102-12, 102-13, 301-2 e 306-2]**

Commitment [GRI 103-1, 103-2, 103-3, 102-11, 102-12, 102-13, 301-2 e 306-2]

Adita (Associação dos Distribuidores de Insumos e Tecnologia Agropecuária)

Adita (Inputs and Agricultural Technology Distributors Association), "Associação dos Distribuidores de Insumos e Tecnologia Agropecuária".



A Usina Santa Terezinha é associada à Adita (Associação dos Distribuidores de Insumos e Tecnologia Agropecuária), no Paraná, de acordo com a Lei Federal nº. 7.802/1989.

As embalagens vazias de defensivos agrícolas são entregues à Adita e transformadas em artefatos para a construção civil e outros segmentos.



1.468.815

Quilos de embalagens vazias de agroquímicos foram recebidas pela Adita.

Kilos of agrochemical empty containers were received by Adita.



Usina Santa Terezinha is associated to Adita no Paraná, according to Federal Law nº. 7.802/1989.

The empty pesticide packaging is delivered to Adita and transformed into artifacts for construction and other segments.



85.989

Quilos de embalagens vazias de agroquímicos foram recolhidas na Usina Santa Terezinha.

Kilos of agrochemical empty containers were collected at Usina Santa Terezinha.



A Usina Santa Terezinha mantém um controle efetivo das embalagens que saem para as frentes de aplicações de defensivos agrícolas na lavoura e o respectivo retorno das embalagens vazias e tríplice lavadas.

Usina Santa Terezinha maintains an effective packaging control that goes from fronts of crop protection applications until their respective empty return after triple washed.

Embalagens de defensivos químicos enviados para a Adita
Chemical defensive packages sent to Adita

Ano Year	Galões Gallons	Sacas Bags	Total de embalagens Total packing
2018	79.093	199.194	278.287
2017	70.544	209.225	279.769

Unidades Produtivas
Productive Units

Clusters	Unidades Units	Galões Gallons	Sacas Bags	Total Total
UST Norte UST North	Iguatemi	8.143	18.616	26.759
	Paranacity	12.038	30.732	42.770
	Terra Rica	8.378	18.217	26.595
UST Centro UST Centre	São Tomé	-	-	-
	Rondon	8.667	18.839	27.506
	Cidade Gaúcha	8.371	22.619	30.990
UST Sul UST South	Tapejara	14.868	47.305	62.173
	Ivaté	8.110	19.410	27.520
	Moreira Sales	5.060	14.677	19.737
	Umuarama	5.458	8.779	14.237
Total		79.093	199.194	278.287

Aranav (Associação dos Revendedores de Agrotóxicos de Navirai)/ MS)

Aranav (Associação dos Revendedores de Agrotóxicos de Navirai)/ MS “Navirai Pesticide Dealers Association”



A greenfield, Usina Rio Paraná – localizada em Eldorado/MS e pertencente ao cluster UST Sul, é associada à Arनाव (Associação dos Revendedores de Agrotóxicos de Navirai). O objetivo da associação é dar o destino correto às embalagens de defensivos agroquímicos.

Em 2018, foram destinadas para a reciclagem 6.705 embalagens de defensivos, destes materiais 887 correspondem aos galões e 5.818 às sacas.



Usina Rio Paraná Greenfield, – located in Eldorado/ MS and belonging to UST South cluster, is associated to Arनाव.

The association purpose is to provide correct final destination for pesticide packaging.

In 2018, 6,705 pesticide containers were destined for recycling, being 887 gallons and 5,818 sacks.

Comitês de Bacia Hidrográfica [GRI 103-1, 103-2, 103-3, 301-1, 303-2 e 413-1]

Watershed Committees [GRI 103-1, 103-2, 103-3, 301-1, 303-2 e 413-1]



Os CBH (Comitês de Bacia Hidrográfica) são colegiados que fazem parte do Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos Hídricos, sua composição garante que todos os setores interessados da sociedade



The CBH (Watershed Committees), “Comitês de Bacia Hidrográfica” are collegiate bodies that are part of (National Water Resources Management System), “Sistema Nacional de Gerenciamento



sejam representados. A Usina Santa Terezinha está presente em quatro CBH.



de Recursos Hídricos” and its composition ensures that all interested society sectors are presented. Usina Santa Terezinha is present in four CBH.

CBH CBH	Abrangência Scope	Atividade realizada em 2018 Activity carried out in 2018
Comitê de Bacia Hidrográfica do Baixo Ivai e Paraná 1	Comitê Estadual	Não houve reuniões plenárias em 2018 em função do realinhamento de ações para os comitês pelo Instituto das Águas.
Committee of the Lower Basin Ivai and Paraná 1	State Committee	There were no plenary meetings in 2018 due to actions realignment to committees by Water Institute.
Comitê de Bacia Hidrográfica do Pirapó, Paranapanema 3 e Paranapanema 4 (CBH-Pirapanema)		Não houve reuniões plenárias em 2018 em virtude do realinhamento de ações para os comitês pelo Instituto das Águas.
Pirapó, Paranapanema 3 and Paranapanema 4 (CBH-Pirapanema)		There were no plenary meetings in 2018 due to actions realignment to committees by Water Institute.

Comitê de Bacia Hidrográfica do Rio Paranapanema (CBH-Paranapanema)	Comitê Interestadual	<ul style="list-style-type: none"> • Implementação do Manual Operativo do Plano Integrado de Recursos Hídricos da Ugrh (Unidade de Gestão de Recursos Hídricos) Paranapanema (Pirh Paranapanema); • Implementation of the Operational Manual of the Integrated Water Resources Plan of UGRH (Water Resources Management Unit) Paranapanema (IWRM Paranapanema); • Inauguração do Escritório de Apoio do CBH Paranapanema; • Opening of CBH Paranapanema Support Office; • Realização do 3º Seminário das Instituições de Ensino Superior da Ugrh-Paranapanema em Avaré/ SP; • 3rd Seminar of UGRH-Paranapanema Higher Education Institutions in Avaré/ SP; • Realização 3º Encontro de Prefeitos Municipais da Bacia Hidrográfica do Rio Paranapanema em Avaré/ SP; • 3rd Meeting of Mayors of Paranapanema River Basin in Avaré/ SP; • Capacitação sobre Produtor de Água e Funcionamento de Secretarias Executivas (procedimentos e comunicação) em Avaré/ SP; • Training on Water Producer and Operation of Executive Offices (procedures and communication) in Avaré/ SP; • Seminário de Integração: - Roda de Diálogo: Oportunidade para a Gestão Integrada da Bacia do Rio Paranapanema em Avaré/ SP; Dinâmica de Integração; Diálogo e propostas de ações de Integração, em Avaré/ SP; • Integration Seminar: - Dialogue Wheel: Opportunity for Integrated Management of Paranapanema River Basin in Avaré/ SP; Integration Dynamics; Dialogue and proposals for integration actions, in Avaré/ SP; • 10ª e 11ª Reunião Ordinária do CBH Paranapanema. • 10th and 11th Ordinary Meeting of CBH Paranapanema.
Paranapanema River Basin Committee (CBH-Paranapanema)	Interstate Committee	
Comitê das Bacias do Rio Piquiri e Paraná 2	Comitê Estadual	Comitê com atividades suspensas.
Piquiri and Paraná River Basin Committee 2	State Committee	Committee with suspended activities.



Núcleo Nós Podemos [GRI 103-1, 103-2, 103-3 e 413-1]

Nucleus Yes We Can [GRI 103-1, 103-2, 103-3 e 413-1]



Desde 2012, a empresa adere ao Movimento ODS Nós Podemos por meio de participações ativas em reuniões e círculos de diálogos. Os temas pautados nesses encontros são relacionados aos ODS específicos, para atingi-los são discutidas e estabelecidas variadas iniciativas.

No mês de outubro de 2018, a Usina Santa Terezinha pôde compartilhar as suas experiências relativas aos ODS com os participantes do movimento de todo o Paraná na Mostra de Projetos Dialogada que aconteceu no Congresso Sesi (Serviço Social da Indústria) ODS e no Prêmio Sesi ODS, em Curitiba/PR. Participou com o projeto de educação ambiental Semeando o Verde e Amigo do Inverno. Os cases compartilhados foram certificados pela 7ª vez com o selo ODS pela sua colaboração com a sustentabilidade e sua relevância para o alcance das metas dos ODS.

Por intermédio de articulações do núcleo, a empresa também incen-



Since 2012, the company has joined We Can Movement ODS through active participation in meetings and dialogue circles.

The meeting themes are related to specific ODS which are discussed to establish the most varied initiatives to reach them.

In October 2018, Usina Santa Terezinha was able to share its ODS related experiences with participants from Paraná-wide movement at (Dialogada Project Showcase), “Mostra de Projetos Dialogada”, held at Sesi Congress (Industry Social Service), “Serviço Social da Indústria” and at Sesi ODS Award in Curitiba / PR. It participated with two environmental education projects: Sowing the Green “Semeando o Verde and Friend of Winter “Amigo do Inverno”. These projects were 7th time certified by ODS seal due to their sustainability collaboration and relevance to achieve ODS goals.

Through central articulations, the



tivou a participação de funcionários nas atividades abaixo.



company also instigated employee participations in activities below.

Workshop Workshop	Mês Month	Local Place	Realização Realization
Gestão de Riscos e sua Importância para Integridade. Risk Management and its Importance for Integrity.	Março March	Curitiba/PR	Cifal (Centro Internacional de Formação de Atores Locais para América Latina). Cifal (International Centre for Local Actor Training for Latin America), “Centro Internacional de Formação de Atores Locais para América Latina)
Gestão para a Sustentabilidade: Relatórios na norma GRI. Sustainability Management: GRI Reporting.	Outubro October	Curitiba/ PR	Fiep (Federação das Indústrias do Estado do Paraná). Fiep (Paraná State Federation of Industries), “Federação das Indústrias do Estado do Paraná”.
Compliance e Programas de Integridade. Compliance and Integrity Programs.	Outubro October	Curitiba/ PR	Fiep (Federação das Indústrias do Estado do Paraná). Fiep (Paraná State Federation of Industries), “Federação das Indústrias do Estado do Paraná”.
Elaboração de Projetos e sua Captação de Recursos. Project Development and Fundraising.	Outubro October	Curitiba/ PR	Fiep (Federação das Indústrias do Estado do Paraná). Fiep (Paraná State Federation of Industries), “Federação das Indústrias do Estado do Paraná”.



Públicos de Relacionamento

Public Relationship





A Usina Santa Terezinha considera a gestão de pessoas uma prática fundamental para alcançar a excelência e a qualidade em todos os seus processos produtivos, desde o cultivo da matéria-prima, produção e venda de açúcar e etanol até a cogeração de energia elétrica. A empresa finalizou o ano de 2018 com um quadro

de 13.673 colaboradores que são os protagonistas do crescimento coletivo nas unidades produtivas, Corporativo e terminais logísticos. Mesmo com a retração do mercado em diversos segmentos no país, a redução do quadro de funcionários da Usina Santa Terezinha foi de 7% em relação a 2017, (14.713). **[GRI 103-1]**



Usina Santa Terezinha considers people management as fundamental practice to achieve excellence and quality in all its production processes, from the cultivation of raw material, production and sugar sale, ethanol and electricity cogeneration. The company ended 2018 with a staff of 13,673 employees who are

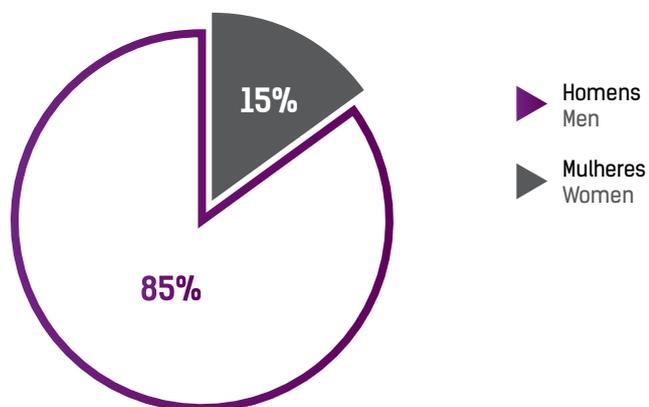
protagonists in the collective growth at units production, corporate and logistics terminals. Even with market retraction in several segments in Brazil, the staff reduction at Usina Santa Terezinha was 7% compared to 2017 (14,713). **[GRI 103-1]**

Colaboradores por cluster e gênero [GRI 102-8] | Collaborators by cluster and gender [GRI 102-8]

	UST Norte UST North						UST Centro UST Centre						UST Sul UST South						Corporativo	Logística Maringá	Logística Paranaguá	Total								
	Iguatemi	Paranacity	Terra Rica	Rondon	Cidade Gaúcha	São Tomé	Tapejara	Ivaté	Moreira Sales	Umuarama	Usina Rio Paraná	Corporativo	Logística Maringá	Logística Paranaguá	Total															
	♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀		
Administrativo Administrative	42	23	45	38	34	19	32	32	39	25	0	0	69	36	30	32	27	15	20	11	14	6	103	64	0	0	0	0	455	301
Agrícola Agricultural	831	72	1111	93	916	110	856	75	885	123	5	0	1592	107	1045	145	708	53	287	21	174	8	0	0	0	0	0	0	8410	807
Indústria Industry	185	21	202	79	148	63	169	53	194	54	5	0	214	64	152	60	62	12	10	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1342	407
Rural Rural	160	83	179	69	93	67	62	22	100	52	6	4	226	93	121	91	131	54	58	14	75	7	0	0	0	0	0	0	1211	556
Logística Logistics	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	146	18	20	0	166	18
Total	1218	199	1537	279	1191	259	1119	182	1218	254	16	4	2101	300	1348	328	928	134	375	46	264	22	103	64	146	18	20	0	11584	2089
Total	1.417		1.816		1.450		1.301		1.472		20		2.401		1.676		1.062		421		286		167		164		20		13.673	

► **Colaboradores por gênero [GRI 102-8]**

Workers By Gender [GRI 102-8]



► **Colaboradores por gênero [GRI 102-8]**

Workers By Gender [GRI 102-8]

	Homens Men	Mulheres Women	Total Total
Administrativo Administrative	455	301	756
Agrícola Agricultural	8.410	807	9.217
Indústria Industry	1.342	407	1.749
Rural Rural	1.211	556	1.767
Logística Logistics	166	18	184
Total Total	11.584	2.089	13.673

► **Colaboradores por faixa etária [GRI 102-8]**

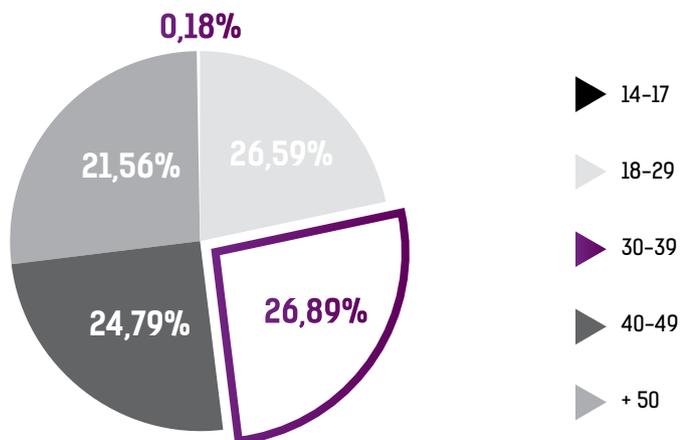
Employees by age group [GRI 102-8]

Perfil dos colaboradores [GRI 102-8]
Employees Profile

Clusters	Unidades Units	14-17	18-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-99	Total
UST Norte UST North	Iguatemi	-	351	350	392	254	66	4	1.417
	Paranacity	-	552	463	449	291	59	2	1.816
	Terra Rica	-	465	452	279	214	38	2	1.450
UST Centro UST Centre	Rondon	-	340	329	348	219	59	6	1.301
	Cidade Gaúcha	-	386	408	362	253	62	1	1.472
	São Tome	-	-	4	1	12	3	-	20
UST Sul UST South	Tapejara	23	609	612	618	416	115	8	2.401
	Ivaté	-	407	526	422	259	60	2	1.676
	Moreira Sales	-	254	257	256	239	52	4	1.062
	Umuarama	--	118	120	101	70	12	-	421
	URP	-	76	71	79	50	10	-	286
	Corporativo Corporative	-	41	46	43	23	13	1	167
	Logística (Maringá) Logistics (Maringá)	1	32	32	35	44	19	1	164
	Logística (Paranaguá) Logistics (Paranaguá)	-	4	6	5	1	4	-	20
	Total	24	3.635	3.676	3.390	2.345	572	31	13.673

► **Colaboradores por faixa etária [GRI 102-8]**

Employees by age [GRI 102-8]



* Jovens aprendizes estão contemplados nessa segmentação por faixa etária.

* Young apprentices are included in this age targeting.

► **Número total e taxa de rotatividade de empregados [GRI 102-8 e 401-1]**

Total number and employee turnover rate [GRI 102-8 and 401-1]



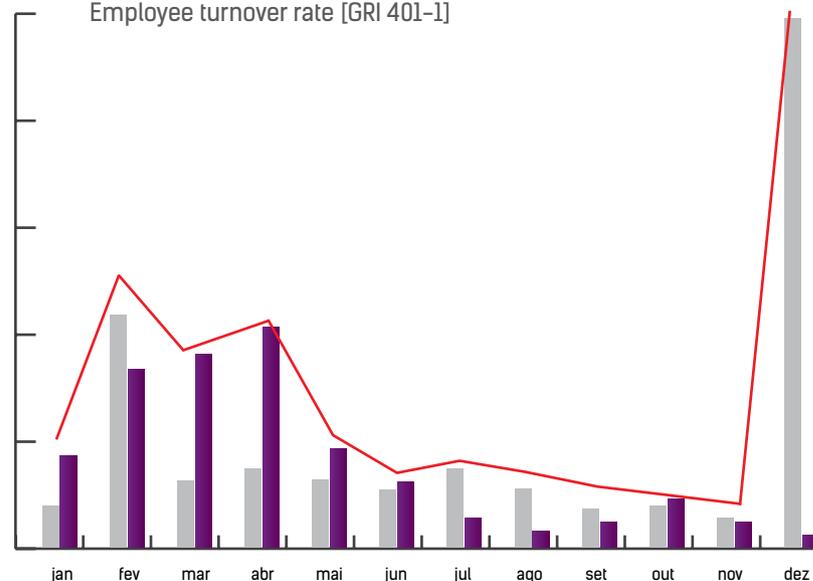
Os índices de turnover do ano de 2018 refletem a movimentação natural de contratações e demissões, tendo em vista a característica sazonal do segmento de atuação da empresa.



2018 turnover indices reflect natural movement of hirings and layoffs, given the seasonal company's operating segment characteristics.

► **Taxa de rotatividade de empregados [GRI 401-1]**

Employee turnover rate [GRI 401-1]



Month	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
Admitidos Admissions	316	818	840	1.111	396	234	142	107	122	231	117	16
Demitidos Layoffs	174	1.227	270	275	242	183	360	262	176	181	160	2.026
Indicador Indicator	1,66%	6,87%	3,84%	4,61%	2,01%	1,30%	1,56%	1,16%	0,95%	1,31%	0,88%	6,51%

Para o indicador de turnover, as transferências de funcionários entre unidades da Usina Santa Terezinha não foram contabilizadas como admissões ou demissões.

For the turnover indicator, employee transfers between Santa Terezinha units were not accounted as admissions or layoffs.



Localizada no Mato Grosso do Sul - estado que, segundo o Ibge (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística), concentra a segunda maior população indígena do país, - a greenfield Usina Rio Paraná emprega treze colaboradores indígenas, e respeita todas as premissas relacionadas



Located in Mato Grosso do Sul - state that, according to Ibge (Brazilian Institute of Geography and Statistics) "Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística", concentrates the second largest indigenous population in Brazil, - Greenfield Usina Rio Paraná employs thirteen indigenous



aos direitos fundamentais dos povos originários, constantes da Convenção 169 da OIT (Organização Internacional do Trabalho). [GRI 103-1 e 103-2]



collaborators, respecting all the premises related to fundamental rights at Oit Convention 169 (International Labour Organization), "Organização Internacional do Trabalho". [GRI 103-1 and 103-2]

► **Acordos de negociação coletiva [GRI 102-41]**

Collective bargaining agreements [GRI 102-41]



Todos os colaboradores são assistidos pelos sindicatos das categorias em que exercem as suas atividades, de modo que seja assegurado o livre direito à associação. Anualmente, são celebrados com os respectivos sindicatos os representantes das categorias profissionais, Acordos Coletivos de Trabalho, que visam proporcionar aos colaboradores condições dignas e justas de trabalho, bem como prevê reajustes salariais e benefícios que possibilitem viver com dignidade. Os contratos de trabalho - com prazos indeterminados e/ou por prazo determinado - são firmados em conformidade com a CLT (Consolidação das



All employees are assisted by Category Union in which they are performing their activities, always guaranteeing free rights association. Representatives of professional categories, Collective Bargaining Agreements, are signed annually with their respective unions, aiming to provide employees with decent and fair working conditions, as well as providing salary increases and benefits that enable them to live with dignity. The employment contracts - with indefinite terms and / or for a fixed term - are signed in accordance with CLT (Labour Law Consolidation), "Consolidação das Leis do Trabalho"



Leis do Trabalho) e demais legislações trabalhistas.

A empresa pauta as suas ações no respeito à diversidade humana, na promoção dos princípios de trabalho decente e na não discriminação. Além disso, apoia, veemente, a erradicação do trabalho infantil, escravo e degradante da cadeia produtiva.



and other labour laws.

The company bases its actions on respect for human diversity, the promotion of decent work principles and non-discrimination.

It also supports the child eradication, slave and degrading labour from the production chain.

► **Recrutamento e seleção [GRI 103-1 e 103-2]**

Recruitment and selection [GRI 103-1 and 103-2]



Ao longo de cada ano-safra, a área de Recursos Humanos vinculada à Diretoria de CSC (Centro de Serviços Compartilhados), desenvolve um cenário de profissionais alinhado às transformações e a estratégia da empresa. Esse contexto é baseado nos desafios atuais, e resulta em uma equipe multifuncional e com experiências que se completam, isto é, uma força de trabalho formada para enfrentar as mudanças recorrentes do setor sucroenergético.



Throughout each crop year, Human Resources linked to CSC (Shared Service Centre) "Centro de Serviços Compartilhados", develop a professional scenario aligned to transformations and to company's strategies. This context is based on current challenges, resulting in a multifunctional team with complementary experiences, that is, a workforce formed to face recurring changes at sugar-energy sector.

During recruitment and selection



No decorrer do processo de recrutamento e seleção é priorizado, inclusive, o aproveitamento e a movimentação dos talentos internos, de tal modo são criadas condições para que esses colaboradores possam desenvolver novas habilidades e competências alinhadas às operações, para que possam vir a ocupar novos postos e crescer junto à organização.

A Usina Santa Terezinha busca a evolução profissional e o bem-estar das pessoas, independentemente de raça, etnia, origem, idade, deficiência, gravidez, sexo, gênero, identidade de gênero e orientação sexual, crença religiosa, classe social e característi-

cas físicas.

Consciente de sua atuação relevante para o desenvolvimento socioeconômico das regiões em que estão localizadas as suas unidades produtivas, a empresa trabalha alinhada às comunidades na divulgação dos processos de recrutamento de mão de obra. As práticas adotadas são particulares de cada unidade produtiva e podem abranger anúncios em veículos de comunicação, divulgação em grupos sociais e parcerias com instituições de ensino. A empresa também possui o canal Trabalhe Conosco, uma via online para cadastro de currículos em seu website oficial.

► **Remuneração e benefícios [GRI 102-35 e 401-2]**

Remuneration and benefits [GRI 102-35 e 401-2]



Os rendimentos dos colaboradores incluem salário e Programas de Remuneração Variável. A Usina Santa Terezinha distingue os salários pagos por desempenho, medido por meio do alcance de metas individuais e corporativas.

O pacote de remuneração é complementado por benefícios, e apresenta como objetivo proporcionar maior satisfação e bem-estar aos colaboradores e superar as exigências legais no país.



process, use and movement of internal talent are also prioritized, creating conditions for these employees to develop new skills and competencies aligned with operations, occupying new positions and enabling organization growth.

Usina Santa Terezinha seeks professional evolution and people well-being, regardless race, ethnicity, origin, age, disability, pregnancy, gender, gender identity and sexual orientation, religious belief, social class and physical characteristics.

Aware of its relevant performance for socioeconomic regions development in which its production units are located, the company works in alignment with communities in the dissemination of labour recruitment processes. The practices adopted are unique to each production unit and may include advertisements in communication vehicles, dissemination in social groups and educational partnership institutions. The company also has the Work With Us channel, a link for Curriculum Vitae on its official website.



Employee earnings include salary and Variable Compensation Programs. Usina Santa Terezinha distinguishes paid salaries according to performance, measured by individual and corporate achievement goals.

The compensation package is complemented by benefits, aiming to provide greater satisfaction and welfare to employees and exceeding legal requirements in the country.

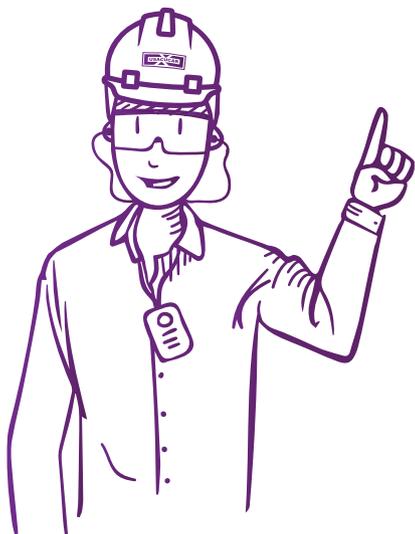
► **Identidade Organizacional** Organizational Identity

Programas de Remuneração Variável Variable Remuneration Programs	Colaboradores contemplados Contemplated Employees
Prêmio Produtividade. Productivity Award.	Trabalhador Rural. Rural worker.
PPV – Prêmio de Produção Variável. PPV – Variable Production Award.	Colaboradores da área agrícola, envolvidos nas atividades de preparo de solo, plantio, tratos culturais, colheita, carregamento e transporte de cana. Agricultural collaborators involved in soil preparation, planting, cultivation, harvesting, loading and sugarcane transportation.
Prêmio de Produção. Production Award.	Colaboradores que trabalham exclusivamente, nas atividades mecanizadas da área agrícola (plantio, colheita, carregamento e transporte de cana). Employees who work exclusively in mechanized activities at agricultural area (planting, harvesting, loading and at sugarcane transportation).



► **Além de benefícios previstos em lei, os colaboradores recebem:**

In addition to benefits provided by law, employees also receive:



Assistência médica extensiva aos dependentes;
Extensive dependents medical care;



Assistência odontológica para colaboradores optantes do plano;
Dental assistance for employees who has chosen the plan;



Transporte gratuito, por meio de frota da empresa, nas unidades industriais. Vale-transporte no Corporativo e terminais logísticos;
Free transportation, through the company's fleet, in industrial units. Transportation vouchers at Corporate and logistics terminals;



Cobertura de seguro de vida em grupo;
Group life insurance coverage;



Casas próprias localizadas em 13 municípios, cedidas em comodato aos colaboradores que não possuem moradia, mediante critérios internos.
Own houses located in 13 municipalities, provided in lease to employees who do not have houses, according to internal criteria.

Clusters	Unidades Units	Municípios Municipalities	Conjuntos residenciais Residential complexes	Quantidade de casas Quantity houses	Total
UST Norte UST North	Iguatemi	Mandaguaçu	Avulsos Loose	7	245
			São Francisco	66	
		Maringá (Iguatemi)	João Paulo	51	
			Vila Nova	54	
			Santa Terezinha	57	
	Paranacity	Paranacity	Avulsos Loose	10	
			Milton Prandi	40	
			São José	40	
			João Lopez	560	
			José Sanches	112	
Terra Rica	Terra Rica	Jardim Shimada	508	508	
UST Centro UST Centre	Rondon	Rondon	Avulsos Loose	79	79
	Cidade Gaúcha	Cidade Gaúcha	Avulsos Loose	2	2
	São Tomé	São Tomé	Tesolin	95	102
Pôr Do Sol			7		
UST Sul UST South	Tapejara	Tapejara	Residencial Julina I	315	422
			Residencial Julina II	100	
		Tuneiras Do Oeste	Avulsos Loose	7	
	Usina Goioerê	Goioerê	Avulsos Loose	108	108
	Ivaté	Icaraima	Conjunto Icaraima	48	482
			Dona Angelina I	100	
			Dona Angelina II	82	
			Santa Terezinha	250	
Avulsos Loose			2		
Usina Rio Paraná	Eldorado	Centro	2	4	
		Fazenda Laguna	2		
Total				2.714	

► **Identidade Organizacional** Organizational Identity



Grande parte das residências foi construída em parceria com a Secretaria de Habitação do Paraná, Cohapar (Companhia de Habitação do Paraná) e Bndes (Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social).

- Alimentação em restaurantes internos nas unidades produtivas e Corporativo;
- Acesso às associações recreativas com estrutura de lazer, eventos sociais e confraternizações;
- Programa de Incentivo ao Estudo.



The most residences were built in partnership with Cohapar (Parana Housing Company), "Secretaria de Habitação do Paraná" and BNDES (National Bank for Economic and Social Development), "Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social".

- Internal food restaurants in production units and Corporate;
- Access to recreational associations with leisure facilities, social events and social gatherings;
- Incentive Study Program.

► **Educação continuada e ações de treinamento**
[GRI 103-1, 103-2, 103-3 e 404-1]

Continuing Education and Training Actions [GRI 103-1, 103-2, 103-3 e 404-1]



A capacitação dentro da empresa é focada no desenvolvimento do potencial dos colaboradores e lideranças. As qualificações são aliadas às



Training within the company is focused on developing employees and potential leaders. Qualifications are combined with management

Datas comemorativas ◀

Commemorative dates



Por meio da comemoração de datas especiais, a Usina Santa Terezinha procura valorizar e integrar colaboradores e dependentes, valorizando e propiciando momentos de alegria, diversão e lazer. Em 2018, foram celebradas as seguintes datas comemorativas: Dia da Mulher, Dia do Trabalhador, Dia do Meio Ambiente, Festa Junina, Dia das Crianças e Confraternização de Final de Ano.

Through special celebrations dates, Usina Santa Terezinha seeks to value and integrate employees and their dependents, providing joy moments, fun and leisure. In 2018, the following commemorative dates were celebrated: Women's Day, Labour Day, Environment Day, June Party, Children's Day and New Year's Eve.



necessidades da gestão, dessa forma, aprimora o conhecimento e a cultura de saúde e segurança aos trabalhadores. São oferecidos, constantemente, variados programas de treinamento, que garantem a empregabilidade e

contribuem para a ascensão profissional, social e econômica. Sendo também efetiva a participação de funcionários recém-contratados na Integração Institucional e Funcional.



needs, enhancing knowledge, culture, health and workers safety.

A variety of training programs are constantly offered to ensure employability and contribute to professional, social and economic

advancement. It is also effective the newly hired employees participation in Institutional and Functional Integration.

Clusters	Unidades Units	Total de Treinamentos Total Training	Carga Horária Working hours	Participantes Participants	Homens Men	Mulheres Women
UST Norte UST North	Iguatemi	765	3.433	9.419	8.989	430
	Paranacity	487	3.883	6.705	5.718	987
	Terra Rica	2.440	6.770	33.165	27.585	5.580
UST Centro UST Centre	Cidade Gaúcha	285	5.262	2.952	2.624	328
	Rondon	1.701	5.558	19.084	18.194	890
	Tapejara	2.815	12.849	49.124	44.858	4.266
UST Sul UST South	Umuarama	121	1.869	1.491	1.213	278
	Ivaté	4.687	9.060	58.925	49.422	9.503
	Moreira Sales	228	1.754	10.542	10.099	443
	Usina Rio Paraná	31	1.256	403	373	29
Logística Logistics		76	388	1.241	1.147	94
Corporativo Corporate		9	64	29	18	11
TOTAL		13.645	52.146	193.080	170.240	22.839

10 treinamentos mais realizados

10 Most performed trainings

Operação e manutenção de tratores agrícolas
Operation and maintenance of agricultural tractors

Gestão operacional – Cana
Operational Management – Sugarcane

Formação interna de operadores e motoristas
Internal operators and drivers training

Ética, política anticorrupção, assédio moral e assédio sexual
Ethics, anti-corruption policy, bullying and sexual harassment

Integração agroindustrial
Agroindustrial integration

NR 31.8 – Trabalho na aplicação de agrotóxicos
NR 31.8 – Expertise in pesticides application

Programa Operador Mantenedor: orientações e ações
Operator Maintenance Program: guidelines and actions

Laboratório
Laboratory

NR 35 – Trabalho em altura
NR 35 – Working at height

NR 33 – Trabalho em espaço confinado
NR 33 – Work in confined space

10 treinamentos com o maior número de participantes

10 trainings with the largest number of participants

Condução econômica
Economic driving

Segurança: uso de Equipamentos de Proteção Individual
Safety: use of Personal Protective Equipment

Ética, política anticorrupção, assédio moral e assédio sexual
Ethics, anti-corruption policy, bullying and sexual harassment

Canais de ouvidoria
Ombudsman channel

Reciclagem para trabalhadores (vigias)
Recycling for workers (watchmen)

Condução de veículos leves
Driving light vehicles

Combate ao tabagismo
Fight against smoking

Programa Operador Mantenedor: orientações e ações
Operator Maintenance Program: guidelines and actions

Motorista de caminhão
Truck driver

NR 35 – Trabalho em altura
NR 35 – Working at height



Programas de Qualificação Profissional [GRI 103-1, 103-2, 103-3 e 404-1]

Professional Training Programs [GRI 103-1, 103-2, 103-3 e 404-1]

Programas Programs	Objetivo Objective	Unidades beneficiadas em 2018 Units benefited in 2018	Parceria Partnership	Público em 2018 Public in 2018
Programa de Incentivo ao Estudo. Study Incentive Program.	Viabilizar a busca de informação e conhecimento, gerando um fator motivacional, por meio de reembolso parcial dos investimentos com educação em cursos técnicos, graduação e pós-graduação. Enable searching for information and knowledge, generating a motivational factor, through partial repayment investments with education in technical courses, undergraduate and postgraduate.	Iguatemi, Paranacity, Terra Rica, Rondon, Cidade Gaúcha, Tapejara, Ivaté, Moreira Sales e Corporativo. Iguatemi, Paranacity, Terra Rica, Rondon, Cidade Gaúcha, Tapejara, Ivaté, Moreira Sales and Corporate.	Senar (Serviço Nacional de aprendizagem Rural). Senar (National Rural Learning Service) "Serviço Nacional de aprendizagem Rural".	52 bolsas de estudos aos colaboradores, 3 para cursos técnico-profissionalizantes; 46 para cursos de graduação; e 3 para cursos de pós-graduação. 52 scholarships for employees, 3 for technical and vocational courses, 46 for undergraduate courses and 3 for postgraduate courses.
Programa de Estágio. Internship Program.	Oportunizar vivências na formação e profissão dos beneficiados, por meio de experiências práticas, participação da rotina e processos da empresa, possibilitando o desenvolvimento de habilidades essenciais para a trajetória profissional. Provide training experiences to beneficiaries profession through practical experiences, routine participation and company processes, enabling skills development that is essential to the professional career.	Umuarama, Ivaté, Cidade Gaúcha, Moreira Sales, Iguatemi, Paranacity e Corporativo. Umuarama, Ivaté, Cidade Gaúcha, Moreira Sales, Iguatemi, Paranacity and Corporate.	Instituições de ensino e órgãos integradores de estágio. Educational institutions and internship integrators organs.	57 vagas para estagiários (estudantes de variadas áreas de formação acadêmica), 33 para homens; e 24 para mulheres. 57 places for trainees, 33 for men and 24 for women. For students from various areas of academic education.
Programa Contrato de Mudanças. Change Agreement Program.	Explorar as potencialidades dos participantes, levando-os a fazer uma reflexão sobre o modo de agir, os pontos fracos e fortes e as possibilidades de melhorias, estabelecendo metas para a evolução de suas competências. Explore participants potential, leading them to reflect on how to take action, weaknesses and strengths and improvement possibilities, setting goals for skills evolution.	Iguatemi.	-	12 colaboradores em níveis de liderança na empresa. 12 employees leadership levels at company.
Programa Jovem Aprendiz. Young Apprentice Program.	Desenvolver o programa Jovem Aprendiz, em conformidade com a Lei 10.097, de 19 de novembro de 2000. Este projeto proporciona o acesso à qualificação profissional e investe na estrutura de salas de treinamentos teóricos e práticos com os equipamentos adequados para receber os jovens aprendizes. Develop Young Apprentice Program, in accordance with Law 10.097 November 19, 2000, providing access to professional qualification and investing in theoretical structure and practical training rooms with appropriate equipment to receive young apprentices.	Terra Rica, Tapejara, Ivaté, Cidade Gaúcha, Moreira Sales, Iguatemi, Paranacity, Umuarama e Logística-Maringá. Terra Rica, Tapejara, Ivaté, Cidade Gaúcha, Moreira Sales, Iguatemi, Paranacity, Umuarama and Logistics-Maringá.	Senar (Serviço Nacional de Aprendizagem Rural) e Fundação Isis Bruder. Senar (National Rural Learning Service) "Serviço Nacional de aprendizagem Rural" and Foundation Isis Bruder.	145 adolescentes e jovens: 83% das vagas foram preenchidas por homens; e 17% preenchidas por mulheres. 145 teenagers and young people: 83% vacancies were filled by men and 17% by women.

► **Notificações referentes a mudanças operacionais [GRI 103-1, 103-2, 103-3 e 402-1]**

Operational Change Notifications [GRI 103-1, 103-2, 103-3 e 402-1]



A Usina Santa Terezinha notifica com antecedência as mudanças operacionais significativas da organização, tais como: reestruturação; aquisição e paralização; término e inícios de safras; e manutenções na indústria. Entre os instrumentos

realizados na empresa constam: as reuniões mensais; os Informes; o diálogo entre funcionários e líderes e os comitês de liderança – são caminhos para facilitar notificações; e desenvolver com precisão os processos e procedimentos.



Usina Santa Terezinha notifies in advance significant operational changes into organization, such as restructuring, acquisition and shutdown, beginning and end of harvest and maintenance in industry. Among the tools held at company:

monthly meetings, White Papers, employee-leader dialogue, and leadership committees – are ways to facilitate notifications and to accurately develop processes and procedures.



► Qualidade de Vida [GRI 401-2]

Quality of life [GRI 401-2]



Durante o ano de 2018, a Usina Santa Terezinha destinou mais de R\$ 57 milhões a serviços de saúde desenvolvidos pela empresa, contribuindo, ainda, com ações de diagnósticos precoces, saúde preventiva e adoção de hábitos saudáveis.

A Usina Santa Terezinha se preocupa com a promoção da qualidade de vida e bem-estar de cada colaborador e sua família e dispõe também de campanhas de saúde preventiva.



During 2018, Usina Santa Terezinha allocated more than R\$ 57 million to health services developed by the company, also contributing to actions of early diagnosis, preventive health and adoption of healthy habits.

Usina Santa Terezinha is concerned with promoting the quality of life to employees welfare and their families, as well as having preventive health campaigns.

Investimentos em serviços de saúde | 2018

Investments in health services | 2018

Plano de saúde Health plan	R\$ 35.853.045,60
Serviços médicos Medical services	R\$ 112.450,00
Plano odontológico Dental plan	R\$ 858.039,58
Assistência farmacêutica Pharmaceutical care	R\$ 60.590,44
Total	R\$ 36.884.125,62



► Assistência médica

Health care



O Plano de Saúde é oferecido como benefício aos colaboradores e dependentes e proporciona assistência médica de cobertura ambulatorial e hospitalar. Em 2018, o plano cobriu 25.600 vidas (média/mês), sendo 12.534 titulares e 13.066 dependentes.



Health Plan is offered as employees and dependents benefit and it provides outpatient and hospital medical coverage. In 2018, the plan covered 25,600 lives (average / month), of which 12,534 holders and 13,066 dependents.



► Saúde ocupacional

Occupational health



A Usina Santa Terezinha trabalha com foco na saúde ocupacional. Nessa proposta, além de atender às normas regulamentadoras do Ministério do Trabalho, acompanha mensalmente as checagens clínicas periódicas.

Para a realização dos exames ocupacionais e complementares, em cumprimento das normas do



Usina Santa Terezinha always focus on occupational health. In this proposal, in addition to meeting the regulatory of Ministry of Labour standards, which monthly monitors the periodic clinical checking.

To carry out occupational and complementary examinations, in compliance with the Pcmso (Occupational Health Medical Control



Pcmso (Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional), também firma parcerias com laboratórios de análises clínicas em todos os municípios das unidades produtivas, bem como clínicas de imagem – mamografia, Raios-X, tomografia computadorizada e ultrassonografia – em Cianorte, Maringá, Paranavaí e Umuarama, no Paraná.

As unidades possuem estrutura própria para atendimento fisioterápico, realizado por profissionais de fisioterapia clínica e ocupacional. Para atender aos PCA (Programas de Conservação Auditiva), a empresa dispõe de profissionais de fonoaudiologia, cabines e audiômetros para realização dos exames audiométricos. Além disso, é elaborado, em cada unidade, um laudo ergonômico sob responsabilidade dos médicos do trabalho, fisioterapeutas e engenheiros de segurança.

Durante o ano de 2018, a Usina Santa Terezinha realizou as campanhas de Saúde Ocupacional com os temas:



Program) standards, “Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional”, it also establishes clinical analysis laboratory partnership in all production municipality units , as well as imaging clinics – mammography, X-ray computed tomography and ultrasound – in Cianorte, Maringá, Paranavaí and Umuarama, in Paraná.

Units have their own structure for physical therapy care, performed by clinical and occupational physiotherapy professionals.

To meet the PCA (Hearing Conservation Programs), “Programas de Conservação Auditiva” the company has speech therapy professionals, booths and audiometers to perform audiometric exams. In each unit, an ergonomic report is also prepared under occupational physicians responsibility, physiotherapists and safety engineers.

During 2018, Usina Santa Terezinha carried out Occupational Health campaigns with the following themes:

Imunização da Gripe H1N1; H1N1 influenza immunization;
Aids (Síndrome da Imunodeficiência Adquirida)/ DST's (Doença Sexualmente Transmissíveis); Aids (Acquired Immunodeficiency Syndrome)/ STD's (Sexually Transmitted Disease);
Controle e Combate a Hipertensão; Hypertension Control and Combat;
Combate ao Alcoolismo/Drogas/Tabaco; Fight against Alcoholism/Drugs/Tobacco;
Alimentação Saudável/Obesidade/Prevenção do Diabetes e Dislipidemia; Healthy Eating/Obesity/Diabetes Prevention and Dyslipidemia;
Saúde da Mulher; Women's Health;
Saúde do Homem. Men's Health.

Atendimentos realizados por especialidade - 2018 Attendances by speciality - 2018	
Ambulatoriais Outpatient	6.928
Nutricionais Nutritional	107
Fisioterapia Ocupacional Occupational Physiotherapy	6.396
Audiometria Audiometry	2.701



Campanha Campaign	Objetivo Objective	Atividades Activities
Outubro Rosa e Novembro Azul Pink October and Blue November	Promover ações para a prevenção e diagnóstico precoce dos cânceres de mama, de colo de útero e de próstata. Promote prevention actions for early breast, cervical and prostate cancer diagnosis.	Distribuição de materiais educativos, palestras, orientações, confraternizações, adesivagem de veículos e mobilizações para a realização e coletas de exames preventivos. Distribution of educational materials, lectures, guidance, get-togethers, vehicle adhesives and mobilizations for conducting preventive achievement exams.

► **Saúde e Segurança do Trabalho**
[GRI 102-11, 103-1, 103-2, 103-3]

Occupational Health and Safety [GRI 102-11, 103-1, 103-2, 103-3]



Atenta ao ambiente de trabalho saudável e seguro para a busca de resultados e o pleno desenvolvimento dos seus colaboradores, a Usina Santa



Aware of healthy and safe working environment for searching results and complete employees development, Usina Santa Terezinha invests in



Terezinha investe na antecipação, reconhecimento, avaliação e controle dos riscos ocupacionais nos locais de trabalho e na promoção da saúde dos colaboradores.

Todos esses elementos são essenciais para a manutenção e monitoramento de um Sistema de Gestão de Qssma (Qualidade, Saúde, Segurança e Meio Ambiente), que determina orientações para as práticas de trabalho, e leva em conta os riscos inerentes a cada atividade. Com a participação efetiva de colaboradores, o sistema busca a excelência no Controle de Qualidade, na Gestão de Segurança e Saúde Ocupacional e na Gestão de Preservação e Proteção ao Meio Ambiente.

► **Premissas e diretrizes gerais**

Assumptions and general order



Respeito ao meio ambiente mediante o cumprimento da legislação aplicável ao negócio da empresa, do uso de tecnologia limpa e do uso



anticipation, recognition, assessment and control of occupational hazards at workplace and promoting employee health.

Also making it essential to maintain and monitor Qssma Management System (Quality, Health, Safety and Environment) "Qualidade, Saúde, Segurança", that determines guidelines for working practices, considering inherent risks in each activity. With the effective employees participation, the system strives for excellence in Quality Control, Occupational Safety and Health Management, Environmental Preservation and Protection Management.



Environment respect complying applicable law to company's business, using clean technology and responsible use of natural resources;



responsável dos recursos naturais.

Ambientes com condições seguras de trabalho, baseadas na legislação vigente em matéria de Segurança e Medicina do Trabalho, inclusive as provenientes de acordos adotados com a OIT (Organização Internacional do Trabalho).

Análise e monitoramento constante de riscos de acidentes e incidentes em busca da melhoria contínua do sistema.

Garantia de aplicação das diretrizes que promovam a qualidade de vida e sustentabilidade em todas as atividades e operações.

Comprometimento da alta direção com a adoção de uma liderança proativa, que tenha como prioridade o alcance da excelência nas ações da política Qssma (Qualidade, Segurança e Saúde do Trabalho e Meio Ambiente).



Environments with safe working conditions, based on current legislation on occupational safety and medicine, including those arising from agreements adopted with the OIT (International Labour Organization) “Organização Internacional do Trabalho”.

Constant analysis and monitoring of accident and incident risks in search of continuous system improvement.

Guidelines application guarantee that promote quality of life and sustainability in all activities and operations.

Commitment of top management with the adoption of proactive leadership, with the priority of achieving excellence in actions at Qssma Management System.

► Diretrizes específicas

Specific Guidelines



As metas de saúde e segurança estabelecidas pela empresa são definidas a partir dos diagnósticos de TF (Taxa de Frequência) e TG (Taxa de Gravidade), definidas com base nos índices recomendados pela OIT (Organização Internacional do Trabalho).



Health and safety goals established by company are defined based on TF diagnoses (Frequency Rate) and TG (Severity Rate), based on recommended indices by OIT (International Labour Organization), “Organização Internacional do Trabalho”.

► Indicadores de performance [GRI 403-2]

Performance indicators [GRI 403-2]

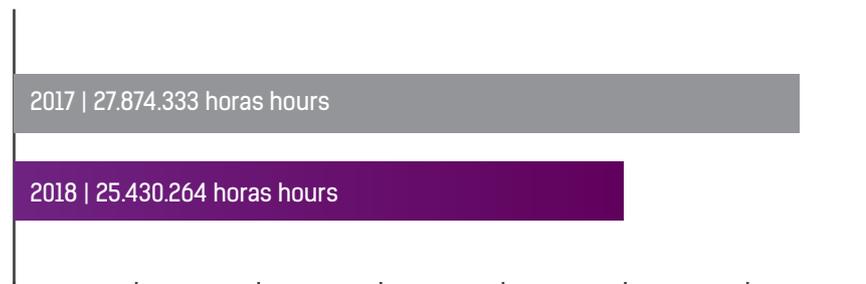
Organização Internacional do Trabalho – OIT International Labor Organization – ILO

Taxa de Gravidade (dias perdidos) Gravity Rate (missed days)	Taxa de frequência (número de acidentes) Frequency rate (number of accidents)
Até 500 = Muito boa De 500,01 a 1000 = Boa De 1000,01 a 2000 = Regular Acima de 2000 = Péssima	Até 20 = Muito boa De 20,01 a 40 = Boa De 40,01 a 60 = Regular Acima de 60 = Péssima
Until 500 = Very good From 500,01 to 1000 = Good From 1000,01 to 2000 = Regular Above 2000 = Terrible	Until 20 = Very good From 20,01 to 40 = Good From 40,01 to 60 = Regular Above 60 = Terrible

Fonte: www.oitbrasil.org.br

Horas trabalhadas

Work hours



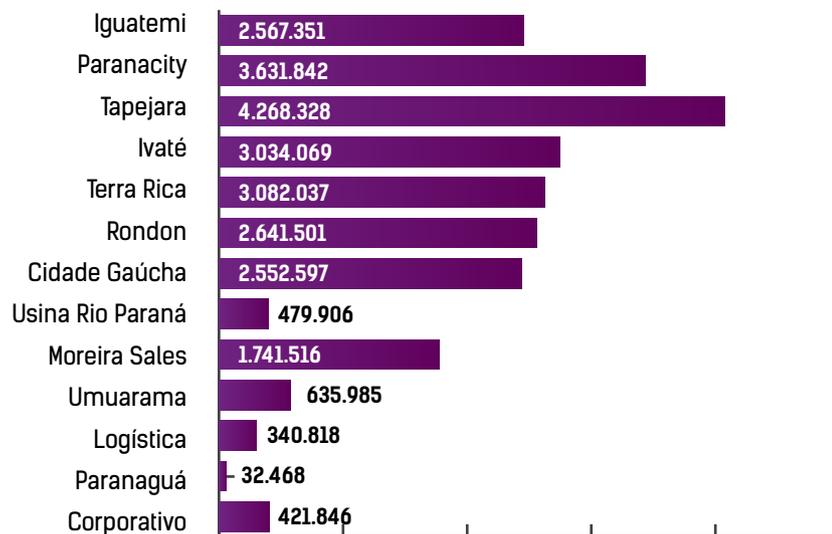
Dias perdidos

Lost days



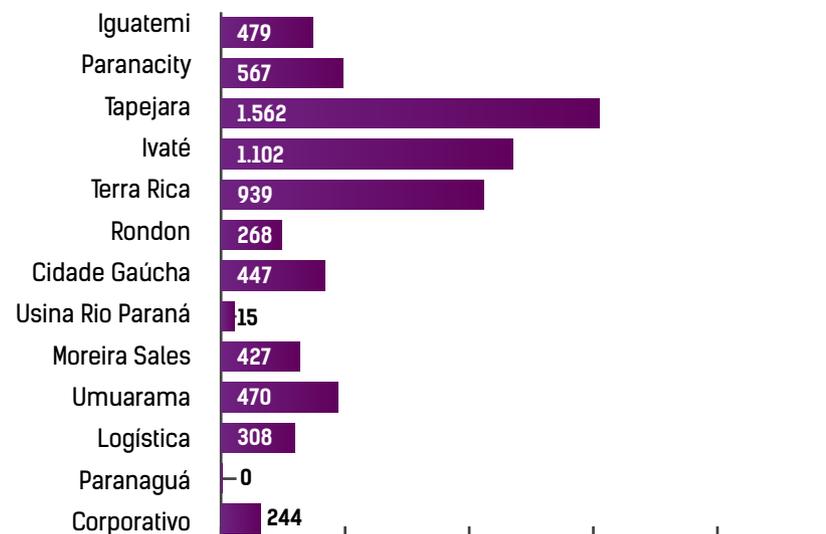
HHT Homens – horas trabalhadas

HHT (Men Working Hours)



Dias perdidos por unidades

Lost days per unit



► **Identidade Organizacional** Organizational Identity

Taxa de frequência na Usina Santa Terezinha

Frequency rate at Usina Santa Terezinha



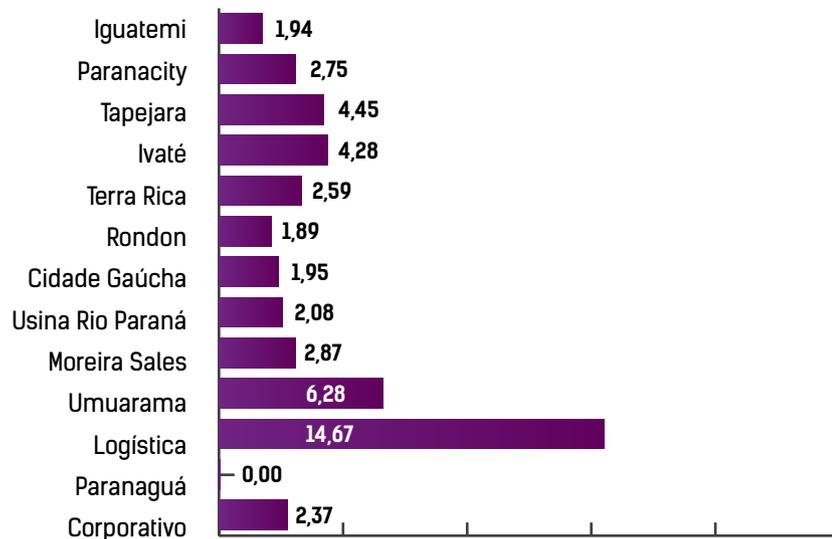
Quantidade de acidentes na Usina Santa Terezinha

Number of accidents at Usina Santa Terezinha



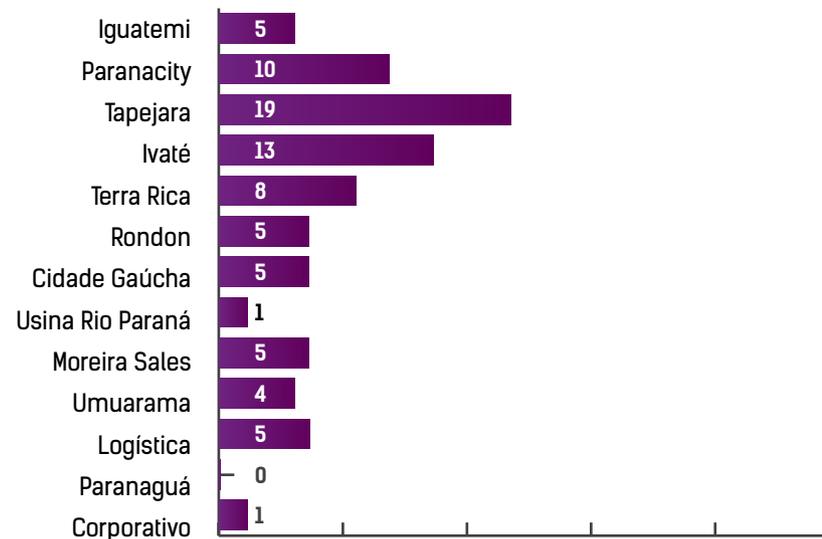
Taxa de frequência por unidades

Frequency rate per unit



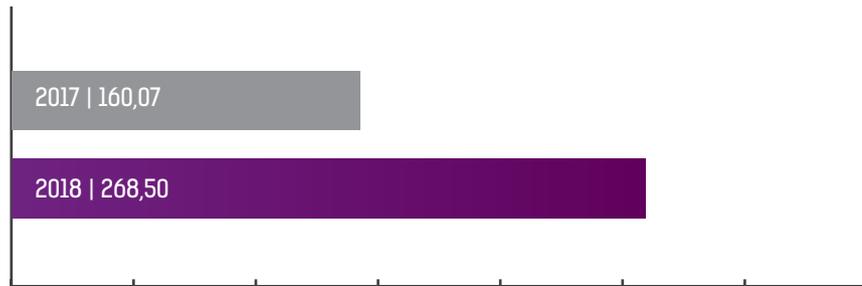
Quantidade de acidentes por unidades

Number of accidents per unit



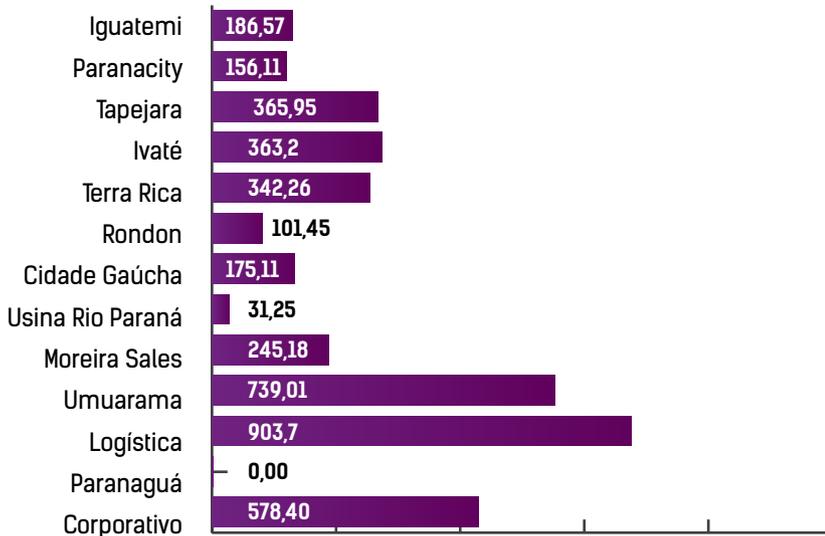
Taxa de gravidade na Usina Santa Terezinha

Severity rate at Usina Santa Terezinha



Taxa de gravidade por unidades

Gravity rate per unit



As metas de saúde e segurança estabelecidas pela empresa são definidas a partir dos diagnósticos de (Taxa de Frequência) e (Taxa de Gravidade), definidas com base nos índices recomendados pela OIT.



Health and safety goals established by the company are defined based on (Frequency Rate) and (Severity Rate) diagnosis, coming from recommended OIT indices.

► **Ferramentas utilizadas na busca das melhorias em Qssma**

Tools used in the search for improvements at Qssma

Quantidade de colaboradores representados em comitês formais de segurança e saúde no trabalho [GRI 103-1, 103-2, 103-3 e 403-1]

Number of employees represented in formal occupational health and safety committees [GRI 103-1, 103-2, 103-3 and 403-1]



Todos os colaboradores da Usina Santa Terezinha são representados em comitês que se reúnem periodicamente para discutir, analisar, implantar medidas e traçar objetivos de diminuição dos riscos à saúde e segurança ocupacional.



All Usina Santa Terezinha employees are represented in committees periodically to discuss, analyze, implement policies and set goals to reduce occupational health and safety risks.

Cipa e Cipatr (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Comissão Interna de Prevenção de Acidentes

Cipa e Cipatr (Internal Accident Prevention Commission and Internal Work Accident Prevention Commission), "Comissão Interna de



do Trabalho Rural): executadas nas áreas industrial e agrícola, as comissões envolvem 388 colaboradores devidamente capacitados com carga horária de 20 horas, conforme as Normas Regulamentadoras do Ministério do Trabalho e Emprego (NR 5 e NR 31). As duas comissões realizam reuniões mensais para discutir assuntos relacionados à prevenção de acidentes e doenças ocupacionais, fazem inspeções e investigação de acidentes e incidentes, elaboram mapas de riscos e organizam a Sipat (Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho) em todas as unidades produtivas, terminal logístico e escritório corporativo.

Comitê de Segurança e Saúde

no Trabalho: órgão colegiado de assessoramento, acompanhamento e monitoramento das atividades relacionadas à Segurança e Saúde no Trabalho. É constituído de gerente jurídico e de segurança do trabalho, supervisor de gestão ambiental, técnico de segurança do trabalho (Corporativo), gerente de recursos humanos, gerentes agrícolas e industriais e engenheiros de segurança das unidades produtivas.

Sesmt (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho): o serviço é formado considerando a quantidade de profissionais estabelecida pela NR 4 do Ministério do Trabalho.



Prevenção de Acidentes e Comissão Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho Rural”, carried out at industrial and agricultural areas, the committees involve 388 duly trained employees with 20-hour workload, according to Regulatory Standards due to Ministry of Labour and Employment “Ministério do Trabalho e Emprego”, (NR 5 and NR 31). The two committees hold monthly meetings to discuss issues related to accidents prevention and occupational diseases, inspect and investigate accidents and incidents, prepare risk maps and organize Sipat (Internal Accident Prevention Week) “Semana Interna de Prevenção de Acidentes”, in all production units, logistics terminal and corporate office.

Occupational Safety and Health Committee: Collegiate advisory body, accompaniment and monitoring activities related to Safety and Health at Work. It consists of a legal and safety manager, environmental management supervisor, occupational safety technician (Corporate), human resources manager, agricultural and industrial managers and safety engineers of production units.

Sesmt (Specialized Service in Safety Engineering and Occupational Medicine): “Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho” The service is formed considering the number of professionals established by NR 4 of Ministry of Labour.

Profissional Professional	Número de profissionais exigido pela NR 4 Number of professionals required by NR 4	Número de profissionais contratados da empresa Number of Hired Professionals by the Company
Engenheiro de Segurança do Trabalho Work safety engineer	8	8
Médico do Trabalho Labour Doctor	9	9
Enfermeiro do Trabalho Occupational Nurse	0	2

Auxiliar de Enfermagem do Trabalho Occupational Nursing Assistant	11	9
Auxiliar de Enfermagem Nursing assistant	Não aplicável Not applicable	2
Técnico de Segurança do Trabalho Occupational Safety Technician	43	44

*Conforme Nota Técnica nº 235/2012 do Ministério do Trabalho e Emprego, as atribuições do Auxiliar de Enfermagem também podem ser conferidas ao Enfermeiro do Trabalho.

*According to technical note No. 235/2012 of the Ministry of Labor and Employment, the duties of the nursing assistant can also be conferred to the occupational nurse.



OS (Ordem de Serviço): a empresa conta com um sistema de emissão de ordens de serviços, conforme determinação da NR 1 do Ministério do Trabalho. O sistema é utilizado para a manutenção de equipamentos e integração de novos funcionários, permite que os serviços sejam monitorados por encarregados e profissionais do Sesmt. Nas OSs constam as descrições das intervenções, recomendações de EPI (Equipamento de Proteção Individual), EPC (Equipamento de Proteção Coletiva) e medidas preventivas. O instrumento serve também para a preservação da segurança de visitantes, terceiros e prestadores de serviços, que recebem orientações e passam por processo de integração com profissionais do Sesmt.

Ppra (Programa de Prevenção de Riscos Ambientais), Ltcac (Laudo Técnico das Condições Ambientais do Trabalho) e Pcmso (Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional): diagnosticam os riscos, estabelecem os exames médicos ocupacionais e monitoram as ações estabelecidas, além de realizarem campanhas de segurança e saúde.

A Usina Santa Terezinha tem atenção especial às áreas de trabalho em altura (NR 35), aos espaços confinados (NR 33), ao risco com energia elétrica (NR 10), com o trabalho rural (NR 31) e as condições e meio ambiente de trabalho na indústria da construção (NR 18), e para evitar transtornos aos nossos profissionais são realizados treinamentos constantemente.



OS (Work Order): In the company there is a system of issuing work orders, as determined by NR 1 Ministry of Labour. The system is used for equipment maintenance and new staff integration, allowing services to be monitored by the and professionals from Sesmt. The OSs contain descriptions of interventions, recommendations for PPE (Personal Protective Equipment), EPC (Collective Protection Equipment) and preventive measures. The instrument also serves to preserve visitors safety, third parties and service providers, who receive guidance and undergo integration with Sesmt professionals.

Ppra (Environmental Risk Prevention Program) "Programa de

Prevenção de Riscos Ambientais", Ltcac (Technical Report on Environmental Conditions of Work) "Laudo Técnico das Condições Ambientais do Trabalho" and Pcmso (Occupational Health Medical Control Program), "Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional": diagnose risks, establish occupational medical examinations and monitor established actions, and conduct safety and health campaigns.

Usina Santa Terezinha pays special attention to work areas at height (NR 35), confined spaces (NR 33), risk with electric power (NR 10), rural work (NR 31) and environmental conditions in construction industry (NR 18), conducting constant training.

► **Treinamentos na área de Saúde e Segurança**

Training in Health and Safety area



A Usina Santa Terezinha investe no bem-estar de seus colaboradores e trabalha para a construção de uma cultura de segurança individual e coletiva. Sendo assim, a empresa determina, em todos os seus setores, que os resultados e rendimentos sejam alcançados sem a violação de normas de segurança e com condições de saúde toleráveis.

Promove, ainda, ações e treinamentos que têm conseguido manter a taxa de acidentes e doenças ocupacionais em níveis aceitáveis, considerando como diretriz a tabela de controle estatístico de acidentes da OIT (Organização Internacional do Trabalho), que utiliza os índices de frequência e gravidade como indicadores. Os treinamentos são compostos por DDS (Diálogos Diários de Segurança), cursos, palestras e campanhas. Para essas iniciativas, são firmadas parcerias com instituições de ensino, empresas especializadas e organizações de serviço como o Senar (Serviço Na-



Usina Santa Terezinha invests in employee welfare and works to build individual culture and collective safety. Thus, the company determines, in all its sectors, that results and yields are achieved without violating safety standards and with tolerable health conditions.

It also promotes actions and training that have been able to maintain occupational accidents and diseases rate at acceptable levels, taking as its guideline the ILO (International Labour Organization), "Organização Internacional do Trabalho", statistical accident control table, which uses frequency and severity indices as indicators. The trainings consist of DDS (Daily Safety Dialogues), "Diálogos Diários de Segurança", courses, lectures and campaigns. For these initiatives, partnerships are established with educational institutions, specialized companies and service organizations such as Senar (National Service for





cional de Aprendizagem Rural), Senai (Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial) e o Senat (Serviço Nacional de Aprendizagem do Transporte).

A empresa conta também com Plano de Emergência, Brigada de Incêndio, Plano de Combate a Incêndio e Pânico, Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos e Plano de Ajuda à Emergência, voltado especificamente às emergências externas. Além disso, está implantando o PGR (Plano de Gerenciamento de Riscos), que engloba todos os riscos pertinentes às suas atividades.

Principais temas abordados em ações para a saúde

Main topics addressed in health actions

Higiene e saúde bucal;
Oral hygiene and health;

Prevenção e combate da Gripe H1N1;
H1N1 influenza prevention and control

Prevenção do tabagismo e alcoolismo;
Smoking and alcoholism Prevention;

Controle e combate à hipertensão;
Control and fight against hypertension

Combate às drogas ilícitas;
Fight against illicit drugs;



Rural Learning), “Serviço Nacional de Aprendizagem Rural”, Senai (National Service for Industrial Learning) “Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial” and Senat (National Service for Learning Transportation), “Serviço Nacional de Aprendizagem de Transporte”.

There are also in the company, Emergency Plan, Fire Brigade, Fire and Panic Fighting Plan, Solid Waste Management Plan and Emergency Aid Plan, specifically aimed at external emergencies. In addition, it is implementing the Risk Management Plan (PGR), which encompasses all risks relevant to its activities.

Controle e prevenção de diabetes; Diabetes control and prevention;
Controle de obesidade; Diabetes control and prevention;
Prevenção e controle de tétano e febre amarela; Prevention and control of tetanus and yellow fever;
Prevenção da Aids (Síndrome da Imunodeficiência Adquirida) e outras DST's (Doenças Sexualmente Transmissíveis). AIDS Prevention (Acquired Immunodeficiency Syndrome) and other STDs (Sexually Transmitted Diseases).
Principais ações e programas de segurança Main actions and safety programs
Prevenção e controle de risco de incêndio; Prevention and control of fire risk;
Prevenção e controle de risco de choque elétrico; Prevention and control of electric shock risk;
Realização de exames ocupacionais relacionados ao trabalho dos colaboradores; Conducting occupational examinations related to employees work;
Realização de DDS (Diálogos Diários de Segurança); Conducting DDS (Daily Safety Dialogues);
Emissão de Ordens de Serviço de Trabalho; Issuance of Work Orders Service;
Integração de colaboradores e terceiros; Integration of employees and third parties;
Incentivo à vida saudável por meio do esporte. Encouraging healthy living through sport.

► **Entidades setoriais**

Sectoral Entities



A Usina Santa Terezinha mantém



Usina Santa Terezinha maintains



estreitos vínculos com sindicatos no Paraná e Mato Grosso do Sul, tais como o Sialpar (Sindicato da Indústria de Fabricação de Álcool do Estado do Paraná), Siapar (Sindicato da Indústria do Açúcar no Estado do Paraná), Sindicatos Rurais, Sindicatos dos Trabalhadores Rurais, Sindicatos dos Trabalhadores nas Indústrias de Fabricação de Álcool, Sindicatos dos Trabalhadores nas Indústrias de Alimentação e Stiqfepar (Sindicato dos Trabalhadores nas Indústrias Químicas e Farmacêuticas do Estado do Paraná).

Os acordos coletivos são celebrados com os sindicatos, levam-se em consideração as especificidades das regiões em que as unidades produtivas estão inseridas, para contemplar temas relacionados à remuneração, reajuste, condição de trabalho, benefício e segurança do trabalho. Todos os colaboradores são abrangidos pelos acordos de negociação coletiva. A empresa respeita a livre associação de seus colaboradores e as negociações coletivas acontecem sempre com a representação do sindicato de trabalhadores da categoria. **[GRI 102-36, 102-37 e 102-41]**



close ties with unions in Paraná and Mato Grosso do Sul, such as Sialpar (SIP), (Sindicato da Indústria do Açúcar do Paraná), Sindicatos rurais, Sindicatos de Trabalhadores Rurais, Sindicatos de Fabricantes de Álcool, Sindicatos dos Trabalhadores nas Indústrias de Alimentos e Stiqfepar (Sindicato dos Químicos e Farmacêuticos do Estado do Paraná).

Collective agreements are signed by syndicates, taking into account the regions specificities in which the productive units are located, to address issues related to compensation, readjustment, working conditions, benefits and job security. All employees are covered by collective bargaining agreements. The company respects free employees association and collective bargaining always takes place with Labour Union representing its category. **[GRI 102-36, 102-37 e 102-41]**

► **Comunidade [GRI 103-1, 103-2, 103-3, 201-1, 203-1, 203-2 e 413-1]**

Community [GRI 103-1, 103-2, 103-3, 201-1, 203-1, 203-2 e 413-1]



As ações com as comunidades são desenvolvidas por meio de investimento social privado, incentivando a prática do esporte, inclusão social, educação, saúde, assistência social e qualificação profissional. Todos os serviços oferecidos são gratuitos.

No ano de 2018, a empresa investiu em 149 instituições, em 41 localidades de 29 municípios do Paraná e Mato Grosso do Sul, beneficiando mais de 21 mil pessoas, mobilizou os colaboradores para o trabalho voluntário e, ainda, estimulou crianças e adultos a cuidarem do meio ambiente. De tal modo, colaborou, significativamente, com a educação e a saúde, tudo por só uma causa: o desenvolvimento sustentável.

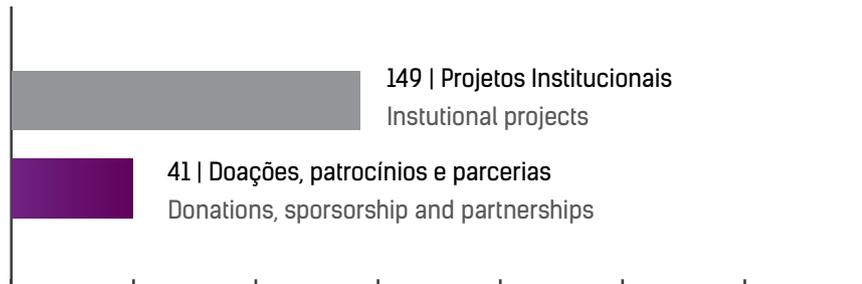


Actions with communities are developed through private social investments, encouraging sport practice, social inclusion, education, health, social assistance and professional qualification. All offered services are free.

In 2018, the company invested in 149 institutions in 41 locations in 29 municipalities of Paraná and Mato Grosso do Sul, benefiting more than 21,000 people. It encouraged children and adults to take care of environment, collaborating with education and health and mobilizing employees to be volunteers, all for one cause: sustainable development.

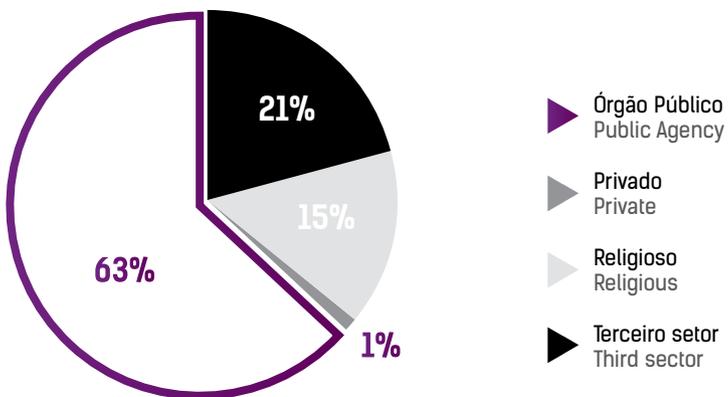
Instituições beneficiadas

Benefited Institutions



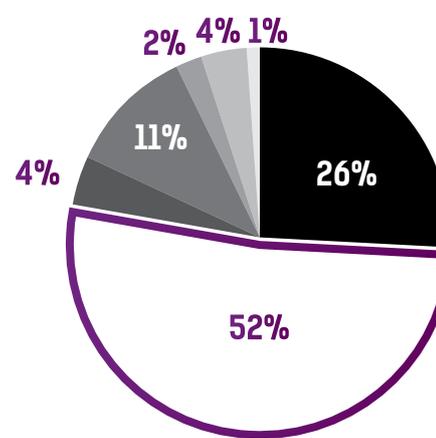
Caráter das instituições

Institutions Character



Perfil das instituições

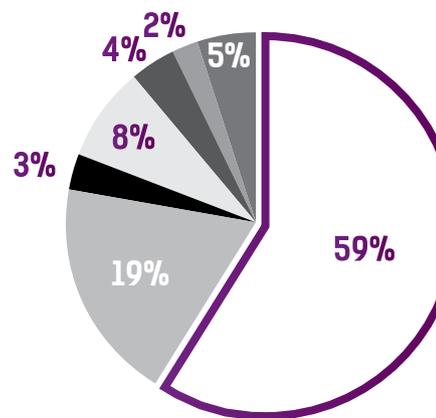
Institutions Profile



- Educacional
Educational
- Esportiva
Sportive
- Promoção Social
Social promotion
- Qualificação profissional
Professional qualification
- Saúde
Health
- Segurança Pública
Public safety
- Socioassistencial
Social assistance

Perfil do público atendido

Attended public profile



- Comunidade em geral
General community
- Crianças e Adolescentes
Children and teenagers
- Jovens e adultos
Youth and adults
- Pessoas com câncer
People with cancer
- Pessoas com deficiência
People with disabilities
- Situação de risco
Risk situation
- Terceira idade
Third age

Municípios e distritos atendidos
Municipalities and districts served

Clusters	Paraná	
	Municípios Municipalities	Mais os distritos atendidos More districts served
UST Norte UST North	Maringá	Iguatemi Floriano
	Paranacity	-
	Terra Rica	Adhemar de Barros
	Paçandu	-
	Mandaguaçu	-
	Sarandi	-
	Alto Paraíso	-
	Colorado	-
	Cruzeiro do Sul	-
	Diamante do Norte	-
	Guairaçá	-
	Inajá	-
	Ourizona	-
	Presidente Castelo Branco	-
	UST Centro UST Centre	Rondon
Cidade Gaúcha		-
São Tomé		-
Guaporema		-
Nova Olímpia		-

UST Sul UST South	Tapejara	
	Moreira Sales	Paraná do Oeste Santa Elisa
	Umuarama	Serra dos Dourados Maria Helena
	Ivaté	Herculândia
	Icaraíma	Porto Camargo Vila Rica Do Ivaí
	Douradina	Vila Formosa
	Campo Mourão	-
	Mariluz	-
	Xambrê	-
	Mato Grosso Do Sul	
	Eldorado	-

► **Povos indígenas: Aldeia Cerrito**
[GRI 103-1, 103-2 e 103-3]

Indigenous Peoples: Aldeia Cerrito [GRI 103-1, 103-2 e 103-3]



A greenfield Usina Rio Paraná está localizada nas proximidades da Aldeia Cerrito (MS). Essa comunidade indígena possui população estimada de 470 pessoas. Em parceria com a Prefeitura Municipal de Eldorado e com a Aldeia Cerrito, a empresa colabora para a manutenção e perpetuação da



Usina Rio Paraná greenfield is located near Aldeia Cerrito Village (MS). This indigenous community has an estimated population of 470 people. Along with Vila Cerrito and Prefeitura de Eldorado (City Hall), the company also contributes to the maintenance of indigenous culture perpetuation,



cultura indígena, além de capacitar os indígenas em ações que melhorem a qualidade de vida da comunidade.



as well as training indigenous people in actions that improve community's quality of life.

**Ações realizadas com a Aldeia Cerrito em 2018
(em parceria com a Prefeitura Municipal de Eldorado-MS e Funai
Fundação Nacional do Índio)**

Actions taken with Vila Cerrito in 2018
(In partnership with Prefeitura Municipal de Eldorado-MS and Funai
Fundação Nacional do Índio)

Ação Action	Manutenções de estradas e pontes Road and bridge maintenance
Atividade da Usina Rio Paraná. Usina Rio Paraná activities.	Recuperação/manutenção de pontes e estradas que fazem parte da principal via de acesso de toda a aldeia, ou seja, a partir dessa estrada que se consegue alcançar vários lotes da comunidade indígena, inclusive a Escola Municipal Indígena M'boero Tava Okara Rendy e Unidade de Atenção à Saúde Indígena. Todo o processo de reforma foi acompanhado por técnicos de segurança do trabalho da empresa. Refurbished / maintained bridges and roads that are part of the main access road of entire village. That is, from this road you can reach several lots of indigenous community, including M'boero Tava Okara Rendy Indigenous Municipal School and Indigenous Health Care Unit. The entire reform process was accompanied by company occupational safety technicians.
Ação Action	Curso Prevenção e Combate a Incêndios Florestais Forest Fire Prevention and Fighting Course
Objetivo Objective	Empregar técnicas corretas de prevenção e combate aos incêndios florestais. Employ correct forest fire prevention and firefighting techniques.
Público beneficiado Beneficiary Audience	18 participantes e professores da Escola Municipal Indígena M'boero Tava Okara Rendy e membros da comunidade. 18 participants and teachers from the M'boero Tava Okara Rendy Indigenous Municipal School and community members.

Local Local	Escola Municipal Indígena M'boero Tava Okara Rendy. Indigenous Municipal School M'boero Tava Okara Rendy.
Período Period	20 e 21 de junho. 20 and 21, June.
Carga horária Workload	16 horas. 16 hours.
Temas do curso Course topics	Eixo mobilizador, temas transversais, legislação, conceitos básicos sobre incêndios, prevenção de incêndios, combate aos incêndios, procedimentos de primeiros socorros e práticas de combate terrestre. Mobilizing axis, cross-cutting themes, legislation, basic fire concepts, fire prevention, firefighting, first aid procedures and ground combat practices.
Atividade da Usina Rio Paraná Usina Rio Paraná activities	Disponibilização do curso por meio de parceria com o Senar (Serviço Nacional de aprendizagem Rural) e doação de todo o material para a realização do curso, como abafadores, bombas costais e enxadas. Esses materiais ficaram com os líderes da comunidade para uso em eventuais incêndios. It made the course available through partnership with Senar (National Rural Learning Service) and it was donated all material for the course, such as dampers, costal pumps and hoes. These materials were at community leaders to use in any fire starts.
Ação Action	Gestão de Resíduos em Propriedades Rurais Waste Management in Rural Properties
Objetivo Objective	Capacitar e conscientizar os moradores da aldeia quanto à importância de ter uma gestão dos resíduos e a preservação ambiental. Empower and educate village residents about the importance of waste management and environmental preservation.
Público beneficiado Beneficiary Audience	10 participantes, professores da Escola Municipal Indígena M'boero Tava Okara Rendy e membros da comunidade. 10 participants, teachers from the M'boero Tava Okara Rendy Indigenous Municipal School "Escola Municipal Indígena" and community members.
Local Local	Escola Municipal Indígena M'boero Tava Okara Rendy. Indigenous Municipal School M'boero Tava Okara Rendy.
Período Period	30 e 31 de agosto. 30 and 31 August.

► **Identidade Organizacional** Organizational Identity

Carga horária Workload	16 horas. 16 hours.
Temas do curso Course topics	<p>Medidas de segurança no trabalho e meio ambiente: novas exigências profissionais e mercado de trabalho; política nacional de resíduos; poluição e danos ambientais rurais; identificação de resíduos na propriedade rural; impactos e danos dos resíduos; gestão dos resíduos na propriedade rural; saneamento básico; gestão de resíduos sólidos; programa de qualidade; gestão dos resíduos sólidos na propriedade; gestão dos resíduos líquidos ou efluentes; gestão de águas pluviais; e gestão dos resíduos gasosos e radioativos.</p> <p>Occupational safety and environmental measures: new professional demands and the labour market; national waste policy; pollution and rural environmental damage; waste identification on rural property; impacts and damage of waste; waste management on rural property; basic sanitation; solid waste management; quality program; solid waste management on property; waste or effluent management; storm water management; and management of gaseous and radioactive waste.</p>
Atividade da Usina Rio Paraná Usina Rio Paraná Activity	<p>Disponibilização do curso por meio de parceria com o Senar (Serviço Nacional de aprendizagem Rural) e materiais para as aulas.</p> <p>It provided the course through partnership with Senar (National Rural Learning Service) and class materials.</p>
Ação Action	Semana Cultural Indígena Indigenous Cultural Week
Objetivo Objective	<p>Evidenciar e fomentar a cultura indígena por meio de apresentações, danças e músicas tradicionais e gincanas.</p> <p>Highlight and foster indigenous culture through presentations, dances, traditional songs and gymkhanas.</p>
Público beneficiado Beneficiary Audience	<p>Alunos e professores do Ensino Fundamental.</p> <p>Elementary students and teachers.</p>
Local Local	<p>Escola Municipal Indígena M'boero Tava Okara Rendy.</p> <p>Indigenous Municipal School M'boero Tava Okara Rendy.</p>
Período Period	Abril. April.

Atividade da Usina Rio Paraná Usina Rio Paraná Activity	Colaborou com doações de brindes, troféus e kits escolares. It collaborated donating gifts, trophies and school kits.
Ação Action	Semana do Meio Ambiente Environment Week
Objetivo Objective	<p>Conscientizar e sensibilizar a comunidade sobre as questões ambientais por meio de palestras evidenciando: a coleta seletiva e combate às queimadas florestais - na rede de educação municipal, entrega de folhetos informativos, doação de mudas de árvores nativas e recolhimento de lixo eletrônico da população.</p> <p>Raise awareness and sensitize community on environmental issues through highlighting: selective lectures collection and combating forest burns - at Municipal Education Schools, information leaflets delivery, native tree seedlings donation and electronic waste collection from population.</p>
Público beneficiado	160 alunos e professores do Ensino Fundamental da Escola Municipal Indígena M'boero Tava Okara Rendy.
Beneficiary Audience	160 primary students and teachers from Indigenous Municipal School M'boero Tava Okara Rendy.
Local	Escola Municipal Indígena M'boero Tava Okara Rendy.
Local	M'boero Tava Okara Rendy Indigenous Municipal School.
Período Period	Junho. June.
Atividade da Usina Rio Paraná Usina Rio Paraná Activity	<p>Doação de aproximadamente 500 mudas nativas e a entrega das mesmas para a comunidade urbana e rural do município. Disponibilização de profissionais e de materiais lúdicos para as ações educativas. A Usina Rio Paraná é parceira do evento realizado pelo Departamento Municipal de Meio Ambiente e Turismo e Sanesul (Empresa de Saneamento do Mato Grosso do Sul). Foram recolhidos aproximadamente 2.000 kg de lixo eletrônico.</p> <p>It contributed donating approximately 500 native seedlings and their delivery to urban and rural municipality community. Provided professionals and playful materials for educational activities. Usina Rio Paraná is a partner of the event held by Municipal Department of Environment and Tourism, "Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Turismo" and Sanesul (Sanitation Company of Mato Grosso do Sul), "Companhia de Saneamento do Mato Grosso do Sul". Approximately 2,000 kg of electronic waste was collected.</p>

Ação Action	Semana do Meio Ambiente Environment Week
Atividades Activities	Projeto institucional Semeando o Verde, com atividades lúdicas e educativas para 42 alunos. Saiba mais sobre esse projeto desenvolvido pela Usina Santa Terezinha na página 95. Institutional Project Sowing the Green, with playful and educational activities for 42 students. Learn more about this project developed by Usina Santa Terezinha on page 95.

► Agentes de Mudanças

Change Agents



O programa emerge no contexto organizacional com o objetivo de formar agentes multiplicadores e disseminadores de um modelo de gestão sustentável dentro da Usina Santa Terezinha, inspirado nos princípios da sustentabilidade.

Em 2018, o programa contou com uma equipe multidisciplinar com mais de 40 profissionais nas áreas de atuação profissional e formação do Serviço Social, Administração, Agronomia, Enfermagem, Psicologia, Técnico de Segurança do Trabalho, Técnico de Meio Ambiente, Jornalismo e Topografia. Esses profissionais divididos em quatro equipes são responsáveis por planejar, executar, acompanhar,



The program emerges in an organizational context aiming to form multipliers and disseminators related to sustainable management model within Usina Santa Terezinha, inspired by sustainability principles.

In 2018, the program had a multidisciplinary team approximately of 40 professionals in areas as professional practice and training of Social Work, Administration, Agronomy, Nursing, Psychology, Occupational Safety Technician and Environmental Technician, Journalism and Topography. These professionals, divided into four teams, were responsible for planning, executing, monitoring, measuring and



► **Identidade Organizacional** Organizational Identity



mensurar e comunicar as iniciativas sustentáveis. Anualmente o programa beneficia milhares de pessoas entre

colaboradores, familiares e comunidades locais.



communicating sustainable initiatives. Each year the program benefits

thousands of people including employees, family members and

Times dos Agentes de Mudanças
Change Agents Teams

Integrantes
Members

Objetivo
Objective



40 representantes de todas as unidades, das áreas de Serviço Social, Administração, Agronomia, Enfermagem, Psicologia, Técnico de Segurança do trabalho e Meio Ambiente, Jornalismo e Topografia.

Planeja, coordena, executa, acompanha, avalia, monitora e mensura resultados das atividades sociais da Usina Santa Terezinha.

40 representatives from all units in areas as Social Work, Administration, Agronomy, Nursing, Psychology, Occupational Safety and Environment Technician, Journalism and Topography.

Plans, coordinates, executes, monitors, evaluates, monitors and measures results related to Usina Santa Terezinha social activities.



11 analistas ambientais e colaboradores de outros setores.

Planeja, coordena, executa, acompanha, avalia, monitora e mensura resultados das atividades ambientais da Usina Santa Terezinha.

11 environmental analysts and employees from other sectors.

Plans, coordinates, executes, monitors, evaluates, monitors and measures results related to Usina Santa Terezinha environmental activities.



Colaboradores, familiares e membros da comunidade.

Promover iniciativas de voluntariado corporativo.

Collaborators, families and community members.

Promote corporate volunteering initiatives.



36 colaboradores das áreas de Jornalismo, Recursos Humanos, Serviço Social, Meio Ambiente, Assistência Social, Saúde e Segurança no Trabalho.

Facilitar o processo comunicacional entre os públicos de relacionamento.

36 employees from Journalism, Human Resources, Social Work, Environment, Social Assistance, Health and Safety at Work.

Facilitate communication process among relationship audiences.



Em maio de 2018 foi realizado o Workshop de Sustentabilidade: Responsabilidade Social e Voluntariado com 50 colaboradores entre Jovens Aprendizes e Agentes de Mudança nas

unidades: Terra Rica, Ivaté e Umuarama, com o propósito de engajá-los nas iniciativas socioambientais da empresa.



In May 2018 there was the Sustainability Workshop: Social Responsibility and Volunteering. It was held with 50 employees, including Young Apprentices and Change Agents

at Terra Rica, Ivaté and Umuarama units, with the purpose of engaging them in the company's social and environmental initiatives.

► **Projetos institucionais**

Institutional Projects



Projeto Project	Semeando o Verde Sowing the Green
Início Start	2012
Definição Definition	Projeto socioambiental que desenvolve atividades em razão do Dia da Árvore, 21 de setembro. Socio-environmental project that develops activities due to Tree Day, September 21.
Objetivo Objective	Contribuir com a formação de uma sociedade ambientalmente correta, responsável pela preservação da biodiversidade e comprometida com o futuro da nova geração. Contribute to the formation of an environmentally correct society, responsible for biodiversity preservation and committed to new generation future.
Público Public	Alunos do 3º, 4º e 5º ano da rede pública municipal do Ensino Fundamental. Students of the 3rd, 4th and 5th year of the municipal public network of Elementary School.
Período Period	Mês de setembro. Month of September.

Atividades Activities	Lúdicas e educativas, por meio de palestras, espetáculos teatrais, concursos de desenho e de redação, plantio e doação de mudas de árvores; e entrega de kits (material educativo) e premiações. Ludic and educative ways, by means of lectures, theatrical spectacles, contests of drawing and writing, planting and donation of tree seedlings; and delivery of kits (educational material) and awards.
Parceria Partnership	Secretarias Municipais de Educação, IAP (Instituto Ambiental do Paraná), Emater (Instituto Paranaense de Assistência Técnica e Extensão Rural), Sindicatos Patronais e dos Trabalhadores Rurais e Secretarias Municipais do Meio Ambiente. Municipal Secretaries of Education, IAP (Environmental Institute of Paraná), Emater (Paranaense Institute of Technical Assistance and Rural Extension), Employees and Rural Workers Union and Municipal Secretaries of the Environment.
Patrocínio Sponsorship	Arysta.
Abrangência Coverage	13 municípios do Paraná e Mato Grosso do Sul. 13 municipalities from Paraná and Mato Grosso do Sul.
Resultados em 2018 Results in 2018	O projeto beneficiou 5.008 alunos de 31 escolas da rede municipal de educação. Foram plantadas mais de 20 mil mudas de árvores nativas e frutíferas em áreas de reflorestamento e para arborização das comunidades locais. The Project benefited 5,008 students from 31 schools of Municipal Education. More than 20,000 native and fruit tree seedlings were planted in reforestation and afforestation areas on local communities.
Projeto Project	Atletismo. Athletics "Atletismo".



► **Identidade Organizacional** Organizational Identity

Início Start	2012
Definição Definition	Promoção e incentivo à participação de colaboradores, dependentes e comunidade em corridas de rua. Promote and encourage employees dependents and community to participate in street racing.
Objetivo Objective	Promover a qualidade de vida, englobando o bem-estar físico, psicológico, afetivo e social. Promote quality of life, including physical, psychological, affective and social welfare.
Público Public	Colaboradores, familiares e comunidade local. Employees, families and local community.
Período Period	Abril (44 ^ª Prova Rústica Tiradentes). April (44 ^ª Prova Rústica Tiradentes). Agosto (15 ^ª Maratona de Revezamento Vanderlei Cordeiro de Lima – Pare de Fumar Correndo). August (15 ^ª Maratona de Revezamento Vanderlei Cordeiro de Lima – Pare de Fumar Correndo). Novembro (11 ^ª Corrida Rústica de Iguatemi – Elenilson Silva – Pare de Fumar Correndo). November (11 ^ª Corrida Rústica de Iguatemi – Elenilson Silva – Pare de Fumar Correndo). “Stop Smoking Running”.
Atividades Activities	Subsídio na inscrição, apoio logístico, alimentação e premiação. Há onze anos, a Usina Santa Terezinha promove a Corrida Rústica de Iguatemi – Elenilson Silva – Pare de Fumar Correndo. Registration subsidy, logistic support, food and awards. For eleven years Usina Santa Terezinha has been promoting “Corrida Rústica de Iguatemi” – Elenilson Silva – (Stop Smoking Running), “Pare de Fumar Correndo”.

	-
	-
Parceria Partnership	Projeto Tabagismo, da UEM (Universidade Estadual de Maringá), Prefeitura Municipal de Maringá e UEM (Universidade Estadual de Maringá). Anti-smoking Project “Projeto Tabagismo”, UEM Project (Universidade Estadual de Maringá), Prefeitura Municipal de Maringá.
	-
Apoio Support	Lions Clube de Maringá Universitário Integração. Lions Clube Maringá Universitário Integration.
	-
Patrocínio Sponsorship	São Francisco Saúde. São Francisco Saúde.
Abrangência Scope	Maringá (distrito de Iguatemi). Maringá (Iguatemi district).
	31 colaboradores. 31 collaborators.
	32 colaboradores. Por meio da inscrição solidária foram arrecadados 160 quilos de alimentos. Uma instituição socioassistencial foi beneficiada com a doação. 32 collaborators. Through solidarity registration, 160 kilos of food were collected. A social assistance institution was benefited from donation.
Resultados em 2018 Results in 2018	1.000 participantes. Por meio da inscrição solidária foram arrecadados 500 quilos de alimentos. Três instituições socioassistenciais foram beneficiadas com a doação. 1,000 participants. Through solidarity registration 500 kilos of food were collected. Three social assistance institutions were benefited from donation.



Projeto Project	Amigo do Inverno. Winter Friend "Amigo do Inverno".
Início Start	2013
Definição Definition	Promoção de campanha de agasalho e realização de gincana solidária. Promotion of warm clothing campaign and realization of solidarity gymkhana.
Objetivo Objective	Fomentar a solidariedade e a união de pessoas na disseminação do bem-estar da comunidade no período de inverno. To foster solidarity and people union disseminating community welfare in winter period.
Público Public	Interno e externo. Internal and external.
Período Period	Abril a junho. April and June.
Atividades Activities	Mobilização de pessoas, na arrecadação de agasalhos (roupas, sapatos, luvas e toucas usadas) e cobertores novos, alimentos, doação de sangue e trabalho voluntário. People mobilization to collect clothes (worn clothes, shoes, gloves and caps) and new blankets, food, blood donation and volunteer work.
Parceria Partnership	-
Apoio Support	-
Patrocínio Sponsorship	-

Abrangência Scope	18 municípios do Paraná e Mato Grosso do Sul. 18 municipalities of Paraná and Mato Grosso do Sul.
Resultados em 2018 Results in 2018	Foram arrecadadas 19.999 peças de roupas e calçados e 817 cobertores destinados a 32 instituições socioassistenciais e beneficiando mais de 2.300 pessoas. 19,999 pieces of clothing and shoes and 817 blankets were collected for 32 social assistance institutions and benefiting over 2,300 people.



Projeto Project	Natal Solidário. Solidary Christmas "Natal Solidário".
Início Start	2014
Definição Definition	Promoção de campanha de brinquedos. Toy campaign promotion.
Objetivo Objective	Fomentar a solidariedade na empresa, por meio da arrecadação de brinquedos novos para serem doados a crianças carentes de instituições socioassistenciais e da comunidade local, no período natalino. To foster solidarity into company through collecting new toys to be donated to needy children from social assistance institutions and local community during Christmas period.
Público Public	Colaboradores e familiares. Employees and their families.
Período Period	Novembro e dezembro. November and December.

► **Identidade Organizacional** Organizational Identity

Atividades Activities	Engajamento dos participantes para aumentar a arrecadação e disseminar o espírito de solidariedade. A empresa se compromete em dobrar a quantidade de brinquedos arrecadados pelos voluntários. Participants engagement to increase revenue and spread the spirit of solidarity. The company is committed to double the amount of toys collected by volunteers.
Parceria Partnership	-
Apoio Support	-
Patrocínio Sponsorship	-
Abrangência Scope	25 municípios do Paraná e Mato Grosso do Sul. 25 municipalities of Paraná and Mato Grosso do Sul.
Resultados em 2018 Results in 2018	Foram arrecadados 6.517 brinquedos, que, somado com a participação da empresa (dobra), resultou em 13.034 brinquedos, que beneficiaram 62 instituições. 6,517 toys were collected, which, added to company's participation, (double) resulted in 13,034 toys, which benefited 62 institutions.

► **Parceria**

Partnership

Projeto Project	Semeando Campeões. Sowing champions "Semeando Campeões".
Início Start	2018
Definição Definition	Inclusão social por meio do esporte. Social inclusion through sport.
Objetivo Objective	Contribuir com o desenvolvimento humano, promovendo o desempenho de habilidades físicas, motoras e psicossociais. Contribute to human development, promoting physical, motor performance and psychosocial skills.
Público Public	Crianças e adolescentes. Children and teenagers.

Período Period	Anual. Annual.
Atividades Activities	Aulas semanais de futebol com no máximo 30 alunos e acompanhamento de profissional da Educação Física e monitoria de profissional de Administração. Weekly football classes with a maximum of 30 students, with Physical professional Education and Administrative professional monitoring.
Parceria Partnership	Arest (Associação dos Funcionários da Usina Santa Terezinha de Iguatemi) e Prefeitura Municipal de Maringá. Arest (Employees Association of Usina Santa Terezinha in Iguatemi), "Associação dos Funcionários da Usina Santa Terezinha from Iguatemi" and Prefeitura Municipal de Maringá.
Abrangência Scope	8 instituições de ensino públicas e privadas de Maringá (distrito de Iguatemi) e Mandaguçu/ PR. 8 public and private educational institutions from Maringá (Iguatemi district) and Mandaguçu/ PR
Resultados em 2018 Results in 2018	Atendimento de 270 meninos e meninas (filhos de colaboradores e membros da comunidade). Caring of 270 boys and girls (employees children) and community members.



Projeto Project	Projeto Fênix. Phoenix Project "Projeto Fênix".
Início Start	2014
Definição Definition	Inclusão social por meio do esporte. Social inclusion through sport.

Objetivo Objective	Contribuir com o desenvolvimento humano, promovendo o desempenho de habilidades físicas, motoras e psicossociais. Contribute to human development, promoting physical, motor performance and psychosocial skills.
Público Public	Crianças e adolescentes. Children and teenagers.
Período Period	Anual. Annual.
Atividades Activities	Aulas semanais de futebol e acompanhamento de profissional da Educação Física e profissional de Serviço Social. Weekly football classes and Physical professional Education with monitoring and Social professional Service.
Parceria Partnership	Afus (Associação dos Funcionários da Usina Santa Terezinha). Afus (Usina Santa Terezinha Employees Association). "Associação de Empregados da Usina Santa Terezinha".
Abrangência Scope	Maringá (distrito de Iguatemi) e Paiçandu/PR. Maringá (Iguatemi district) and Paiçandu/ PR.
Resultados em 2018 Results in 2018	Atendimento de mais de 35 meninos e meninas (filhos de colaboradores e membros da comunidade). Serving more than 35 boys and girls (employees' children and community members).

► Patrocínio

Sponsorship

Projeto Project	Acorremar (Associação dos Corredores de Rua de Maringá) Acorremar (Maringá Street Runners Association), "Associação dos Corredores de Rua de Maringá".
Início Start	2014

Definição Definition	Sociedade civil sem fins lucrativos, de caráter desportivo, educacional e social. Civil society non-profit, sports, educational and social character.
Objetivo Objective	Incentivar e regulamentar a prática de atividades físicas com foco no pedestrianismo nos âmbitos profissional e amador. Encourage and regulate physical practice activities with focus on walking at professional and amateur environments.
Público Public	Funcionários e comunidade. Staff and community.
Período Period	Janeiro a dezembro. January to December.
Atividades Activities	Os associados têm suporte de treinamento, troca de experiências e incentivo na participação de corridas rústicas e maratonas em todo Brasil. Members have training support, exchange of experiences and encouragement to participate in rustic runs and marathons throughout Brazil.
Patrocínio Sponsorship	Usina Santa Terezinha.
Abrangência Scope	Maringá/ PR.
Resultados em 2018 Results in 2018	A entidade atendeu cerca de 200 atletas profissionais e amadores. The organization served about 200 professional and amateur athletes.



► **Selo Empresa Cidadã 2018-2019**
Citizen Company Seal
2018-2019



Reconhecimento concedido pela Abtrf (Associação Brasileira The Rotary Foundation) às empresas socialmente responsáveis. O selo funciona como um programa de contribuição anual de pessoas jurídicas, com o objetivo de garantir que doações empresariais sejam aplicadas em projetos sociais que levem às comunidades o desenvolvimento sustentável.



Recognition granted by Abtrf (The Rotary Foundation Brazilian Association) to socially responsible companies. The seal acts as an annual corporate contribution program to ensure that corporate donations are applied to social projects that lead communities to sustainable development.



► **Empresa Amiga da Cultura**
Culture Friendly Company



A Usina Santa Terezinha recebeu o selo e o troféu Empresa Amiga da Cultura, concedido pelo ICI (Instituto Cultural Ingá). A certificação reconheceu 36 empresas de Maringá/PR que contribuíram para o fomento e apoio de projetos culturais via incentivo fiscal ou patrocínio direto.



Usina Santa Terezinha received a seal and a Culture Friendly Company trophy "Empresa Amiga da Cultura", granted by ICI (Ingá Cultural Institute), "Centro Cultural Ingá". The certification recognized 36 companies from Maringá / PR that contributed to the promotion and support of cultural projects through tax incentives or direct sponsorship.



► **Empresa Amiga da Apae (Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais)**
Apae's Friendly Company (Association of Exceptional Parents and Friends), "Associação de Pais e Amigos de Excepcionais"



Selo concedido pela Apae (Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais)



Seal granted by Umuarama Apae (PR) in recognition for financial



nais) de Umuarama (PR) em reconhecimento à contribuição financeira via incentivo fiscal.



contribution via tax incentive.



forma transparente e justa, afastando questões como abuso de poder, assédio de qualquer natureza, conflitos de interesses e negócios anticompetitivos, sendo destacada aos fornecedores a necessidade de atendimento à legislação vigente.



and anti competitive businesses, highlighting suppliers need to comply with current legislation.

► **Fornecedores [GRI 102-9, 103-1, 103-2 e 204-1]**

Providers [GRI 102-9, 103-1, 103-2 e 204-1]



O objetivo da Usina Santa Terezinha é refletir a missão, visão e valores junto a seus fornecedores, além de estreitar o relacionamento e fomentar boas práticas. O cumprimento de encargos fiscais, sociais e trabalhistas também é considerado modelo de gestão para os seus fornecedores.

Em 2018, a Usina Santa Terezinha contou com 3.958 fornecedores de serviços e produtos, sendo que 99,7% eram fornecedores localizados no Brasil; e 62%, locais, isto é, oriundos de 129 municípios paranaenses.

Para reforçar a relação com os fornecedores, o setor de suprimentos reserva todas as quartas-feiras para atendê-los, além dos demais dias com agendamento. Já as negociações são sempre conduzidas de



Usina Santa Terezinha objective is to reflect mission, vision and values with its suppliers, as well as to strengthen the relationship and foster good practices. Compliance with tax, social and labour charges is also considered a management model for them.

In 2018, Usina Santa Terezinha had 3,958 service and product suppliers, of which 99.7% were located in Brazil; and 62% local, that is, coming from 129 municipalities of Paraná.

To strengthen suppliers relationship, the supply sector reserves every Wednesday to serve them, in addition to other days scheduled. Negotiations are always conducted in a transparent and fair manner, ruling out issues such as abuse of power, harassment of any nature, conflicts of interest

► **Parceiros agrícolas**

Agricultural Partners



A Usina Santa Terezinha firma, com os proprietários de imóveis rurais, contratos de parceria agrícola para o plantio e cultivo da cana-de-açúcar, nos termos do que estabelece o Estatuto da terra. A base para formação dos preços da cana segue a orientação do Consecana - PR (Conselho dos Produtores de Cana-de-açúcar do Paraná).

Com relação à Parceria Agrícola, os contratos são firmados pelo prazo mínimo de cinco anos, no entanto, existe contratos com prazo de vigência de até 20 anos. Em 2018, a Usina Santa Terezinha tinha contratos



Usina Santa Terezinha signs, with rural properties owners, agricultural partnership agreements for planting and sugarcane cultivation in accordance with provisions of Earth Statute, "Estatuto da Terra, " and the basis for sugarcane formation prices follows the guidance of Consecana - PR (Paraná Sugarcane Producers Council), "Conselho de Produtores de Cana-de-Açúcar do Paraná".

Regarding Agricultural Partnership, contracts are signed for a minimum period of five years, however, there are contracts with a term of up to 20 years. In 2018, Usina Santa Terezinha entered

► **Identidade Organizacional** Organizational Identity



firmados com mais de 3.300 parceiros agrícolas.

► **Clientes**

Clients



O relacionamento com os clientes, no Brasil e exterior, tem como princípios a transparência, a confiabilidade e a garantia de qualidade do produto.

Em 2018, 100% da produção de açúcar comercializada foi para o mercado externo, total de mais de 10 países. Já a produção de etanol comercializada foi 100% para o mercado interno, abrangendo cinco estados das regiões sul, sudeste e centro oeste.



into partnerships with more than 3,300 agricultural partners.



Customer relation in Brazil and abroad is based on transparency, reliability and product quality assurance.

In 2018, 100% of trade production went up overseas market, totaling more than 10 countries. A production of 100% ethanol for domestic market has already been presented, covering five states in South, Southeast and Midwest.





Ambiental

Gestão Ambiental

[GRI 103-1 e 103-2]

Environmental
Management





Sempre em conformidade com as legislações ambientais, a Usina Santa Terezinha trabalha para a administração de riscos e aperfeiçoamento de processos que contribuem para o desenvolvimento sustentável e o equilíbrio entre as suas atividades, o meio ambiente e comunidades.

A empresa possui Comitês de Gestão Ambiental com o objetivo de assessorar e acompanhar as práticas nas unidades produtivas, reforçando as Políticas da Governança Corporativa, Sustentabilidade, Smsgqs (Sistema de Gestão Integrada de Segurança, Meio Ambiente, Saúde Ocupacional, Qualidade e Responsabilidade Social) e Gestão de Risco.



Always in compliance with environmental laws, Usina Santa Terezinha works to manage risks and improve processes that contribute to sustainable development and the balance between its activities, the environment and communities.

The company has Environmental Management Committees to advise and monitor practices in production units, reinforcing the Corporate Governance, Sustainability, Smsgqs (Integrated Management System Safety, Environment, Occupational Health, Quality and Social Responsibility) policies and Risk management.

► Produção e plantio de mudas [GRI 103-1 e 103-2]

Seedling production and planting [GRI 103-1 and 103-2]



Na Usina Santa Terezinha, as práticas para a recuperação de APP (Áreas de Preservação Permanente) são partes fundamentais da gestão para a



At Usina Santa Terezinha, practices for recovery of APP (Permanent Preservation Areas), "Áreas de Preservação Permanente" are a

Foram produzidas 39.870 mudas de árvores nativas, frutíferas e ornamentais, criando condições de possibilidades para a recuperação de 34,94 hectares de áreas de preservação.





minimização de impactos ambientais e manutenção da biodiversidade. Para isso, a empresa conta com quatro viveiros próprios, nos quais foram produzidas 39.870 mudas de árvores nativas, frutíferas e ornamentais, criando condições de possibilidades para a recuperação de 34,94 hectares de áreas de preservação.



fundamental management part to minimize environmental impacts and maintain biodiversity. For this, the company has four own nurseries where, in 2018, 39,870 native tree seedlings, fruit and ornamental trees were produced, recovering 34.94 hectares of preservation areas.

Unidades produtivas Productive Units	Mudas de árvores Tree seedlings
Paranacity	8.000
Tapejara	6.980
Ivaté	16.890
Usina Rio Paraná	8.000
Total	39.870

► **Energia renovável [GRI 103-1, 103-2, 301-2 e 302-1]**

Renewable energy [GRI 103-1, 103-2, 301-2 e 302-1]



Norteada pela tendência global de ampliação do uso de energia renovável, a empresa investe em inovação tecnológica para a produção da bioeletricidade por meio da cogeração, usando como matéria-prima o bagaço



Guided by global trend of expanding renewable energy use, the company invests in technological innovation to produce bioelectricity through cogeneration, using sugarcane bagasse as a raw material, a product



ço da cana-de-açúcar, um subproduto do processo de moagem.

A energia elétrica produzida/ vendida a partir das plantas industriais da Usina Santa Terezinha foi realizada por meio da combustão do bagaço da cana-de-açúcar (fonte renovável) e a energia comprada de terceiros foi do SIN (Sistema Interligado Nacional) predominante de fonte hidroelétrica (fonte renovável), porém, também pode ser de fonte termoeletrica (fonte não renovável). A Usina Santa Terezinha pretende fazer o levantamento de outras fontes de energia não renováveis, em especial os combustíveis fósseis, para relatar no próximo Relatório de Sustentabilidade – ano base 2019. Na visão da Usina Santa Terezinha é importante o gerenciamento e criação de indicadores específicos visando a otimização do consumo de energia dentro da organização.



from milling process.

The electricity produced / sold at Usina Santa Terezinha industrial plant was realized through burning sugarcane bagasse (renewable source) and the energy purchased from third parties was from the predominant SIN (National Interconnected System), hydroelectric (renewable source), however, it can also be from thermoelectric (non-renewable source).

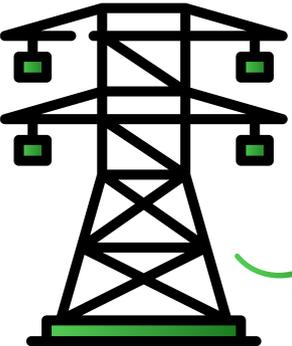
Usina Santa Terezinha intends to survey other non-renewable energy sources, especially fossil fuels, to report in the next Sustainability Report – base year 2019. According to Usina Santa Terezinha view, it is important to manage and create specific indicators aiming at optimizing consumption energy within the organization.

► Consumo de energia elétrica

Electric Power Consumption

Energia utilizada Energy used	Unidade de medida Measurement Unit	Iguatemi	Paranacity	Tapejara	Ivaté	Terra Rica	São Tomé	Rondon	Cidade Gaúcha	Moreira Sales	Total
Energia elétrica comprada (concessionária)	MWh	525	2.422	2.098	135	454	0	850	2.044	636	9.184
Electricity purchased (concessionary)	GJ	1.889	8.719	7.553	487	1.636	0	3.509	7.358	2.288	33.062
Energia elétrica produzida	MWh	10.546	136.973	181.095	26.418	43.902		24.554	115.895	16.472	555.854
Produced electricity	GJ	37.964	493.103	651.942	95.105	158.046		88.393	417.222	59.299	2.001.074
Energia elétrica vendida	MWh	0	94.880	125.384	0	17.075	0	0	73.258	0	310.597
Sold electricity	GJ	0	341.568	451.382	0	61.469	0	0	263.729	0	1.118.149
Consumo total de energia elétrica	MWh	11.070	44.515	57.809	26.553	27.281	0	25.403	44.681	17.108	254.441
Total electricity consumption	GJ	39.854	160.254	208.112	95.592	98.213	0	91.415	160.852	61.588	915.988

Os valores são referentes ao período de janeiro a dezembro de 2018 e estão expressos em MWh (Megawatt/hora) e GJ (Gigajoule).
The amount refers to the period from January to December 2018 and are expressed in MWh (Megawatt/hora) and GJ (Gigajoule).



O total de energia elétrica comercializado, 310.597 MWh, corresponde ao consumo anual de energia elétrica de cerca de 132 mil residências.
The total electricity sold, 310,597 MWh, corresponds to the annual electricity consumption of about 132 thousand homes.

8 unidades produtivas são autossuficientes no consumo de energia elétrica limpa.
8 production units are self-sufficient in their clean electricity consumption.

4 unidades produtivas que comercializam a bioeletricidade excedente.
4 production units that sell surplus bioelectricity.

► Emissões de Gases de Efeito Estufa [GRI 305-1]

Greenhouse Gas Emissions [GRI 305-1]



As emissões diretas de Gases de Efeito Estufa não foram reportadas porque em função do processo de Recuperação Judicial da empresa (leia a página 125) houve um atraso na contratação e elaboração do Inventá-



Direct Greenhouse Gas emissions were not reported due to the company's Judicial Reorganization process (read page 125), there was a delay in contracting and preparing the Greenhouse Gas Inventory (base



rio de Gases de Efeito Estufa (ano base 2018) para as unidades: Paranacity, Tapejara e Terra Rica selecionadas, visto que são representativas em função do porte de moagem e são certificadas pelo Vive. Portanto, as informações ainda não estão disponíveis para o ano base e pretende-se concluir os inventários até 16.12.2019. Ressalta-se também, que se trata de uma iniciativa voluntária visando o entendimento desta questão e, em função disso, a Usina Santa Terezinha está em processo de análise para fazer o Inventário de Gases de Efeito Estufa para todas as unidades produtivas para o ano base 2019, no primeiro semestre de 2020.

A Usina Santa Terezinha atenta a questão dos gases de efeito estufa pretende enfatizar no próximo Relatório de Sustentabilidade – ano base 2019 os avanços voluntários na antecipação da colheita de cana-de-açúcar de forma crua, sem a utilização da despalha com uso de fogo, bem como, a otimização da sua frota veicular e de maquinários operacionais, o que resultará em uma menor emissão destes gases e



year 2018) for the units: Paranacity, Tapejara and Terra Rica are selected, as they are representative according to grinding size and are certified by Vive. Therefore, the information is not available for the base year yet and it intends to complete the inventories by 16.12.2019. It is also noteworthy that it is a voluntary initiative aimed at understanding this issue and, as a result, Usina Santa Terezinha is in the process of analyzing Greenhouse Gas Emissions for all production units during the base year 2019 in the first half of 2020.

Usina Santa Terezinha, attentive to greenhouse gas issue, intends to emphasize at next Sustainability Report – base year 2019, the voluntary advances in the anticipation of raw sugarcane harvest, without the use of fire dispatch, as well as the optimization of its vehicle fleet and operating machinery, which will result in a lower emission of these gases and will analyze the implementation of reduction targets by establishing specific indicators that accompany the variation of raw material that



analisará a implementação de metas de redução pelo estabelecimento de indicadores específicos que acompanhem a variação da matéria-prima que acontece ano a ano.

Na visão macro, a Usina Santa Terezinha entende a importância da questão dos biocombustíveis para mitigação dos gases de efeito estufa no meio ambiente e contribui para esse processo por meio da fabricação do etanol e da produção de bioenergia, a partir da biomassa da cana-de-açúcar, substituindo combustíveis de origem fóssil.

► **Água [GRI 303-3]**

Water [GRI 303-3]



Para uma gestão responsável dos recursos hídricos, a Usina Santa Terezinha trabalha com circuitos fechados que permitem o uso e reuso da água nos sistemas de lavagem da cana-de-açúcar e de gases de exaustão das caldeiras, condensadores da fabricação de açúcar e de etanol, res-



happens year by year.

In the macro view, Usina Santa Terezinha understands the importance of biofuels issue for mitigating greenhouse gases into environment and contributes to this process through manufacturing ethanol and bioenergy production from sugarcane biomass.

-sugar, replacing fossil fuels.



For a responsible management of water resources, Usina Santa Terezinha works with closed circuits that allow water use and reuse in a system of sugar cane and boiler exhaust gas washing sugar and ethanol condensers, wort cooling, drums, grinding and generator



friamento de mosto, dornas, mancais de moenda e gerador, bem como todo o aproveitamento de condensados para as caldeiras. As águas residuárias dos processos de limpeza e de outras etapas da produção industrial são reutilizadas para a fertirrigação.

No ano de 2018, as unidades produtivas em operação captaram água no lençol subterrâneo por meio de poços tubulares profundos e também captaram de forma superficial em cursos hídricos localizados em área rural. No total são 26 outorgas de direito para captação subterrânea e 10 outorgas de direito para captação superficial, autorizadas pelo órgão responsável, Instituto das Águas – Águas Paraná, que ao outorgar analisa os impactos decorrentes da extração de água em termos de quantidade e qualidade da água e também os outros usuários que fazem uso da bacia hidrográfica.

As captações de água não são feitas em áreas protegidas e nem mesmo em locais de alto valor de biodiversidade, isto é, em áreas de floresta primária (terrenos de espécies nativas, onde não há nenhuma indicação claramente visível de atividade hu-

mana e os processos ecológicos não são significativamente perturbados), nas áreas designadas por lei ou pela autoridade para fins de proteção da natureza (Reserva Biológica, Estação Ecológica e Parque Nacional) de proteção integral, APA (Área de Proteção Ambiental) e Rppn (Reserva Particular do Patrimônio Natural) de uso sustentável. O mapeamento destas áreas foi levantado nos estudos de monitoramento da biodiversidade realizados em 2018 contratados pela Usina Santa Terezinha nas unidades: Paranacity, Tapejara e Terra Rica, que caracterizam o bioma mata atlântica, bioma este em que estão localizadas as unidades produtivas.

O órgão ambiental ao outorgar captações analisa os impactos adversos em comunidades locais e, eventualmente, em povos indígenas e, quando aplicável, indefere o pedido de captação em áreas críticas, priorizando sempre o abastecimento humano e a dessedentação animal. Nas condicionantes das outorgas da Usina Santa Terezinha não constam restrição ou observações em relação à estas situações.



bearings, as well as full use of condensate for the boilers. Wastewater from cleaning processes and other stages of industrial production is reused for fertigation.

In 2018, the production units in operation captured water from the groundwater through deep tubular wells and also collected superficially from watercourses located in rural areas.

There are a total of 26 underground water rights grants and 10 surface water rights ones, authorized by the responsible organ, “Instituto das Águas – Águas Paraná”, which grants water impact extraction in terms of quantity and quality water, and also the other users who makes use of watershed.

Water collection is not made in protected areas and not even in places of high biodiversity value, i.e. in areas of primary forest (native species land where there is no clearly visible indication of human activity and ecological processes not disturbed), in areas designated by law or under nature authority protection,

(Biological Reserve, Ecological Station and National Park) “Reserva Biológica, Estação Ecológica e Parque Nacional” of full protection, APA (Environmental Protection Area) “Área de Proteção Ambiental” and Rppn (Private Natural Heritage Reserve) “Reserva Particular do Patrimônio Natural” of sustainable use.

These areas mapping was raised in the biodiversity monitoring studies carried out in 2018 hired by Usina Santa Terezinha at: Paranacity, Tapejara and Terra Rica units, which characterize the Atlantic Forest biome, in which the productive units are located.

When granting its funding, the environmental company analyzes adverse impacts on local communities and, eventually, on indigenous people and, when applicable, rejects the request for funding in critical areas, always prioritizing human supply and animal watering. Usina Santa Terezinha environmental constraints do not contain restrictions or observations regarding these situations.



A Usina Santa Terezinha entende que a água é um insumo essencial e faz o uso racional em seus processos produtivos, inclusive fazendo o reuso em circuitos fechados, destacando-se o sistema de limpeza dos gases de exaustão dos gases das caldeiras e o sistema de retirada de impurezas da cana-de-açúcar, sendo gerenciada pelo seu corpo técnico. A empresa está analisando a questão de indicadores quantitativos de gestão da água, com previsão de relato para o próximo Relatório de Sustentabilidade (ano base 2019).



Usina Santa Terezinha understands that water is an essential input and makes rational use in its production processes, including reuse in closed circuits, especially the boiler exhaust gas cleaning system and the removal system where sugarcane impurities are managed by its technical staff. The company is analyzing the quantitative water management indicators, with expected reporting for next Sustainability Report (base year 2019).



sistemas de agricultura de precisão em todas as unidades produtivas.

O preparo de solo profundo e canteirizado favorece a descompactação e reduz o custo operacional, permite, deste modo, que fertilizantes e outros insumos sejam aplicados apenas nas linhas de plantio. Já na etapa de plantio, a empresa é adepta da Emae (Eficiência Mecânica Anti Erosão), técnica de sistematização e traçado que tem como princípio a conservação do solo e a redução dos riscos de erosão com a eliminação dos terraços, medida que permite uma maior infiltração da água no solo.



systems in all production units.

Deep and tilled soil preparation favors decompression and reduces operating costs, allowing fertilizers and other inputs to be applied only in planting lines. Already in planting stage, the company is adept at Emae (Mechanical Efficiency Anti Erosion) "Eficiência Mecânica Anti-Erosão", systematization and layout method that has the principle of soil conservation and reducing erosion risks with terrace elimination, as it allows a greater water infiltration into soil.

► Solo

Soil



As boas práticas de uso e conservação de solo são fundamentais para a garantia da longevidade e produtividade dos canaviais, além de colaborar para a sustentabilidade do ecossistema em que estão inseridos. Sendo assim, a Usina Santa Terezinha utiliza



Good soil use and conservation practices are fundamental to guarantee longevity and productivity in sugarcane fields, and contribute to ecosystem sustainability in which they operate. Therefore, Usina Santa Terezinha uses precision farming



► Manejo sustentável [GRI 103-1, 103-2 e 103-3]

Sustainable management [GRI 103-1, 103-2 and 103-3]



Desde 1987, a Usina Santa Terezinha minimiza o uso de defensivos agroquímicos por meio do controle biológico da broca da cana-de-açúcar *Diatraea saccharalis*. A empresa conta com dois laboratórios entomológicos próprios, localizados nas unidades de



Since 1987, Usina Santa Terezinha has minimized the use of pesticides by biological control of sugarcane borer *Diatraea saccharalis*. The company has its own entomological laboratories, located at Iguatemi and Cidade Gaúcha units, where the host



Iguatemi e Cidade Gaúcha, onde são produzidas a broca hospedeira e a vespa parasitoide *Cotesia flavipes*.

Em 2018, foram liberados 892.162 copos da vespa – uma média de 74.347 copos ao mês – em áreas de infestação afetadas pela broca e definidas a partir da metodologia do CTC (Centro de Tecnologia Canavieira). Desse total, 479.647 copos foram produzidos nos dois laboratórios da empresa e 412.515 adquiridos de terceiros.

2017

Anual: 985.550 copos de *Cotesia flavipes*
Annual: 985,550 cups of *Cotesia flavipes*

Mensal: 82.129 copos de *Cotesia flavipes*
Monthly: 82,129 cups of *Cotesia flavipes*



borer and the parasitoid wasp *Cotesia flavipes* are produced.

In 2018, 892,162 wasp cups were released – an average of 74,347 cups per month – in borer-affected infestation areas and defined using CTC (Sugarcane Technology Centre methodology), “Centro de Tecnologia Canavieira”. Of this total, 479,647 cups were produced in two company’s laboratories and 412,515 from third parties.

2018

Anual: 892.162 copos de *Cotesia flavipes*
Annual: 892,162 cups of *Cotesia flavipes*

Mensal: 74.347 copos de *Cotesia flavipes*
Monthly: 74,347 cups of *Cotesia flavipes*



► **Indicador**

Indicator

Controle Biológico

Biological Control

Para a safra 2017/2018, a empresa tem como meta liberar nas lavouras de cana-de-açúcar 850 mil copos contendo vespas *Cotesia flavipes* para o controle biológico.

For 2017/2018 crop year, the company aims to release 850,000 cups of sugarcane wasps at sugarcane fields for biological control.

Meta alcançada

Goal Achieved

Durante a safra 2018/2019, a meta para a liberação de vespas *Cotesia flavipes*, estipulada em 850 mil copos, foi superada. Até o final de 2018 foram liberados 892.162 copos para o controle da broca da cana-de-açúcar.

During 2018/2019 harvest, the target for releasing wasps *Cotesia flavipes*, set at 850,000 cups, was exceeded. By the end of 2018, 892,162 cups were released to control sugarcane borer.



► **Resíduos e materiais [GRI 102-11, 103-1, 103-2 e 306-2]**

Waste and materials [GRI 102-11, 103-1, 103-2 and 306-2]



Como parte de uma gestão ambiental responsável, a empresa monitora e controla a destinação de resíduos sólidos, que são reincorporados aos processos produtivos ou descartados de maneira adequada conforme seu tipo e natureza. Os resíduos do processo produtivo, que são os mais significativos em função da relevância e quantidades geradas, são: o bagaço da cana-de-açúcar, proveniente da moagem da cana; a torta de filtro, proveniente da limpeza do caldo da cana; a vinhaça, proveniente da destilação do etanol; as cinzas, provenientes da limpeza dos gases de exaustão das caldeiras e a terra da recepção da cana, proveniente da limpeza da mesa de alimentação e/ou limpeza da cana. No ano de 2018 as plantas industriais geraram as seguintes quantidades de resíduos:



As part of responsible environmental management, the company monitors and controls disposal of solid waste, which is either reincorporated into production processes or properly disposed according to its type and nature. The residues of the production process which are the most significant in terms of their relevance and quantities generated, are: sugarcane bagasse from sugarcane crushing; the filter cake, coming from cleaning sugarcane juice; vinasse from ethanol distillation; ashes from cleaning the boiler exhaust gases and the cane receiving soil from feeding table and / or cane cleaning. In 2018 the industrial plants generated the following amounts of waste:

Resíduos do processo produtivo Waste from the production process	Total (t)	Classificação Classification	Métodos de disposição Arrangement Methods
Bagaço de cana-de-açúcar Sugarcane Bagasse	3.923.019	Resíduo não perigoso Non hazardous waste	Queima em caldeiras de biomassa Burning in biomass boiler
Torta de filtro Filter cake	423.400	Resíduo não perigoso Non hazardous waste	Incorporação no solo Ground incorporation
Vinhaça Vinasse	4.318.597	Resíduo não perigoso Non hazardous waste	Fertirrigação Fertigation
Cinzas Ashes	232.332	Resíduo não perigoso Non hazardous waste	Incorporação no solo Ground incorporation
Terra recepção-de-cana-de-açúcar Land sugar cane reception	171.283	Resíduo não perigoso Non hazardous waste	Incorporação no solo Ground incorporation

Obs.: Todos os resíduos em base úmida. Adotou-se a densidade da vinhaça de 1 litro/1kg, ou seja, 1 m³ /1t
Note: All waste on wet basis. The density of vinasse of 1 liter / 1 kg, ie 1 m³ / 1t, was adopted.



A Usina Santa Terezinha faz a adequada gestão dos resíduos sólidos do processo produtivo por meio do seu corpo técnico e pretende analisar a implementação de indicadores específicos, em função da matéria-prima que varia de ano a ano, para verificar



Usina Santa Terezinha manages solid production waste process through its technical staff and intends to analyze the implementation of specific indicators, according to raw material that varies from year to year, to verify reduction opportunities



oportunidades de redução visando relatar no próximo Relatório de Sustentabilidade – ano base 2019.

Também revisará a relevância de considerar outros resíduos indiretamente ligados ao processo produtivo no reporte de 2019.

Os demais resíduos sólidos decorrentes do processo produtivo passam por coleta seletiva. Os recicláveis

são comercializados para empresas habilitadas e licenciadas pelo órgão ambiental responsável. Os rejeitos – resíduos sólidos Classe I (perigosos) e os resíduos sólidos Classe II (não perigosos) – são destinados a aterro industrial licenciado pelo IAP (Instituto Ambiental do Paraná).



in order to report it on the next Sustainability Report – base year 2019.

Also will review the relevance of considering other waste indirectly linked to the production process in the 2019 report.

The other solid wastes arising from the production process undergo selective collection. The recyclables are sold to qualified and

licensed companies by responsible environmental agency. The tailings – Class I (hazardous) solid waste and Class II (non-hazardous) solid waste – are destined for an industrial landfill licensed by the IAP (Environmental Institute of Paraná), “Instituto Ambiental do Paraná”.

► **Materiais usados por peso e volume [GRI 103-1, 103-2 e 301-1]**

Materials used by weight and volume [GRI 103-1, 103-2 and 301-1]



No tocante aos materiais destaca-se a cana-de-açúcar em função da quantidade empregada, sendo matéria-prima renovável e essencial para o processo produtivo. Os insumos apresentados na tabela foram selecionados em função da relevância para o processo produtivo, ou seja, o enxofre sólido é utilizado para produzir o dióxido de enxofre (SO₂) no processo de sulfitação do caldo de cana-de-açúcar e tem como objeti-

vos principais, inibir as reações que causem formação de cor, a coagulação de colóides, a formação do sulfito de cálcio e diminuir a viscosidade do caldo e, conseqüentemente, a do xarope, das massas cozidas e méis, facilitando as operações de evaporação e cozimento. O cal/clarisina é utilizado na etapa de caleação para elevação do pH do caldo para a faixa de 6,8 a 7,2 para reduzir incrustações nos evaporadores e favorecer a decantação de



Regarding to materials, sugarcane stands out due to used amount, being a renewable raw material and essential for production process. Presented inputs were selected according to their relevance to production process, i.e. solid sulfur is used to produce sulfur dioxide (SO₂) in sugarcane juice sulphitation process and its main objectives are inhibit reactions that cause colour formation, colloid clotting, formation

of calcium sulfite and decrease broth viscosity and, consequently, syrup, cooked masses and honeys, facilitating evaporation and cooking operations. Lime / clarisine is used during whitewashing stage to raise broth pH to range 6.8 to 7.2 to reduce evaporator scale and favours broth impurities decantation. Sulfuric acid is used at ethanol manufacturing stage for yeast treatment in acid medium (disinfection) and caustic



impurezas do caldo. O ácido sulfúrico é utilizado na etapa da fabricação do etanol para o tratamento do fermento em meio ácido (desinfecção) e a soda cáustica é utilizada para correção do pH no tratamento da água das caldeiras, na limpeza das colunas de destilação e na parte interna da tubulação das calandras dos evaporadores e cozedores.

A Usina Santa Terezinha utiliza os insumos, de forma criteriosa, visando a otimização do processo produtivo do açúcar e do etanol, o qual é gerenciado pelo corpo técnico com acompanhamento diário de indicadores.

A Usina Santa Terezinha pretende verificar se serão necessários incluir outros insumos para o Relatório de Sustentabilidade - ano base 2019.



soda is used for pH correction in boiler water treatment, distillation column cleaning inside calender piping evaporator and cookers.

Usina Santa Terezinha uses inputs carefully to optimize sugar and ethanol production process, which is managed by technical staff with daily

monitoring indicators.

Usina Santa Terezinha intends to verify if it will be necessary to include other inputs for the Sustainability Report - base year 2019.

Matéria-prima e insumos
Raw material and inputs

Materiais Materials	Unidade de medida Metric Sys- tem	Iguatemi	Paranacity	Tapejara	Ivaté	Terra Rica	São Tomé	Rondon	Cidade Gaúcha	Moreira Sales	Umuarama
Cana-de-Açúcar Sugarcane	T	1.377.637,62	2.186.772,62	2.509.741,91	1.785.680,03	1.617.684,97	0	1.679.038,82	1.670.151,81	1.252.337,25	0
Enxofre Sulfur	Kg	7.200,00	88.400,00	88.320,00	10.581,00	53.620,00	0	76.550,00	50.530,00	31.135,00	0
Soda cáustica (sólida) Caustic soda (solid)	Kg	13.978,50	29.925,03	56.245,50	10.110,00	19.220,00	0	8.575,00	37.629,96	6.831,50	0
Ácido sulfúrico Sulfuric acid	Kg	378.740,00	674.506,09	496.217,00	379.410,80	468.960,00	0	324.416,00	323.690,00	182.814,00	0
Cal virgem Lime	Kg	818.600,00	1.492.160,00	1.522.940,00	1.219.700,00	986.620,00	0	1.370.410,00	1.129.100,00	942.910,00	0

*Nos materiais listados na tabela para a produção de açúcar e etanol, a cana-de-açúcar é um material renovável e o ácido sulfúrico, cal virgem, soda cáustica e enxofre são materiais não renováveis
*In the listed materials table related to sugar and ethanol production, sugarcane is a renewable material and sulfuric acid, virgin lime, caustic soda and sulfur are non-renewable materials.

► **Identidade Organizacional** Organizational Identity

Consumo Específico
Specific Consumption

Materiais Materials	Unidade de medida Metric System	Iguatemi	Paranacity	Tapejara	Ivaté	Terra Rica	São Tomé	Rondon	Cidade Gaúcha	Moreira Sales	Umuarama
Enxofre Sulfur	g/ saca de açúcar Sack of sugar	3,09	20,98	20,34	3,49	22,23	0	38,57	17,45	13,43	0
Soda cáustica (sólida) Caustic soda (solid)	g/T cana Sugarcane	10,15	13,68	22,41	5,66	11,88	0	5,11	22,53	5,46	0
Ácido sulfúrico Sulfuric acid	g/L etanol Ethanol	9,17	11,19	6,25	6,32	7,43	0	4,41	6,63	4,89	0
Cal virgem Lime	g/T cana Sugarcane	594,21	682,36	606,81	683,05	609,90	0	816,19	676,05	752,92	0

*Nos materiais listados na tabela para a produção de açúcar e etanol, a cana-de-açúcar é um material renovável e o ácido sulfúrico, cal virgem, soda cáustica e enxofre são materiais não renováveis.
*In the listed materials table related to sugar and ethanol production, sugarcane is a renewable material and sulfuric acid, virgin lime, caustic soda and sulfur are non-renewable materials.

► **Biodiversidade [GRI 103-1, 103-2, 103-3 e 304-2]**

Biodiversity [GRI 103-1, 103-2, 103-3 e 304-2]



Durante o ano de 2018, a Usina Santa Terezinha continuou investindo no Monitoramento da Biodiversidade, procedimento este que visa proteger

e conservar a biodiversidade regional, comprometida com os impactos causados pelo homem decorrentes de atividades da agropecuária ao



During 2018, Usina Santa Terezinha continued to invest in Biodiversity Monitoring, which aims to protect and conserve regional

biodiversity, compromised with the impacts caused by mankind from agricultural activities throughout Paraná colonization. This 2nd



longo da colonização do Paraná. Esse 2º Monitoramento da Biodiversidade visou acompanhar a biodiversidade existente nas três regiões do noroeste do estado, voltando as atenções para a flora e a fauna, em especial, de mamíferos e aves.

Por meio de uma empresa especializada foram realizados estudos em uma amostragem que abrange três regiões do noroeste do Paraná onde

atua: Terra Rica, Paranacity e Tapejara. Em relação à composição da vegetação existente originalmente nessas regiões, o fragmento mais representativo para a localidade das Unidades Terra Rica e Paranacity é a Estação Ecológica do Caiuá, em Diamante do Norte, enquanto para a Unidade Tapejara, é a Reserva Biológica das Perobas.



Biodiversity Monitoring aimed to monitor the existing biodiversity in three northwestern regions of the state, considering flora and fauna of mammals and birds.

Through a specialized company, studies were conducted in a sample that covers three regions of Northwestern Paraná where it

operates: Terra Rica, Paranacity and Tapejara. Regarding the composition of vegetation originally existing in these regions, the most representative fragment for locality of Terra Rica and Paranacity units is Estação Ecológica de Caiuá, in Diamante do Norte, while for Tapejara Unit, it is Reserva Biológica de Perobas.

► Número total de espécies incluídas na Lista Vermelha da IUCN e em listas nacionais de conservação com habitats situados em áreas afetadas por operações da organização, discriminadas por nível de risco de extinção [GRI 304-4]

Total number of IUCN Red List species and national conservation list species with habitats in affected areas by IUCN operations, by level of extinction risk. [GRI 304-4]

Nível de risco de extinção Level of extinction risk	2018		
	Fauna		
	Terra Rica	Paranacity	Tapejara
Criticamente Ameaçadas de Extinção CR – Critically Endangered	Arara-vermelha (<i>Ara chloropterus</i>).	Arara-vermelha (<i>Ara chloropterus</i>).	Jaó (<i>Crypturellus undulatus</i>).
Ameaçadas de Extinção EN – Endangered	Cateto (<i>Pecari tajacu</i>).	Queixada (<i>Tayassu pecari</i>).	Jaguatirica (<i>Leopardus pardalis</i>) e Gavião-pato (<i>Spizaetus melanoleucos</i>)
Vulneráveis VU – Vulnerable	Gato-do-mato-pequeno (<i>Leopardus tigrinus</i>), Onça-parda (<i>Puma concolor</i>), Anta (<i>Tapirus terrestris</i>), Veado-mateiro (<i>Mazama americana</i>) e Canário-do-mato (<i>Myiothlypis flaveola</i>).	Canário-do-Mato (<i>Myiothlypis flaveola</i>) Onça-parda (<i>Puma concolor</i>), Anta (<i>Tapirus terrestris</i>), Cateto (<i>Pecari tajacu</i>), Veado-mateiro (<i>Mazama americana</i>).	Gato-do-mato-pequeno (<i>Leopardus tigrinus</i>), Onça parda (<i>Puma concolor</i>), Anta (<i>Tapirus terrestris</i>), Cateto (<i>Pecari tajacu</i>) e Veado-mateiro (<i>Mazama americana</i>), e Canário-do-mato (<i>Myiothlypis flaveola</i>).

► **Identidade Organizacional** Organizational Identity

Quase Ameaçadas NT – Near Threatened		Maracanã-verdadeira (<i>Primolius maracana</i>).	Macuco (<i>Tinamus solitarius</i>), Pica-pau-dourado (<i>Piculus aurulentus</i>), Macuquinho (<i>Eleoscytalopus indigoticus</i>) e Negrinho-do-mato (<i>Amaurospiza moesta</i>).
Pouco Preocupantes LC – Least Concern	-	-	-
Total		16	
Nível de risco de extinção Level of extinction risk	2018		
	Fauna		
	Terra Rica	Paranacity	Tapejara
RARA RARE	Peroba-rosa (<i>Aspidosperma polyneurum</i>)	Peroba-rosa (<i>Aspidosperma polyneurum</i>) Pau-marfim (<i>Balfourodendron riedelianum</i>)	Peroba-rosa (<i>Aspidosperma polyneurum</i>) Jacarandá-branco (<i>Machaerium paraguariense</i>) Pau-marfim (<i>Balfourodendron riedelianum</i>)
LC-Pouco Preocupante LC – Least Concern	Guaritá (<i>Astronium graveolens</i>) Coração-de-nego (<i>Poecilanthe parviflora</i>) Catiguazinho (<i>Trichilia hirta</i>) Grumixama (<i>Eugenia brasiliensis</i>)	Guaritá (<i>Astronium graveolens</i>) Araticum-cagão (<i>Annona cacans</i>) Jerivá (<i>Syagrus romanzoffiana</i>) Jaracatiá (<i>Jacaratia spinosa</i>) Amendoim-bravo (<i>Pterogyne nitens</i>) Coração-de-nego (<i>Poecilanthe parviflora</i>) Cambuí (<i>Myrciaria floribunda</i>) Grumixama (<i>Eugenia brasiliensis</i>)	Guaritá (<i>Astronium graveolens</i>) Jerivá (<i>Syagrus romanzoffiana</i>) Catiguá (<i>Trichilia spp</i>) Catiguazinho (<i>Trichilia hirta</i>) Grumixama (<i>Eugenia brasiliensis</i>)
NT-Quase Ameaçadas NT-Near Threatened	Peroba-rosa (<i>Aspidosperma polyneurum</i>) Canela-guaica (<i>Ocotea puberula</i>) Pau-marfim (<i>Balfourodendron riedelianum</i>)	Peroba-rosa (<i>Aspidosperma polyneurum</i>)	Peroba-rosa (<i>Aspidosperma polyneurum</i>) Canela-guaica (<i>Ocotea puberula</i>)
VU-Vulnerável VU- Vulnerable	Peito-de-pombo (<i>Tapirira guianensis</i>) Ipê-felpudo (<i>Zeyheria tuberculosa</i>) Cedro (<i>Cedrela</i>)	Ipê-felpudo (<i>Zeyheria tuberculosa</i>) Cedro (<i>Cedrela fissilis</i>)	Peito-de-pombo (<i>Tapirira guianensis</i>) Palmito-juçara (<i>Arecaceae</i>) Grapia (<i>Apuleia leiocarpa</i>)
Total		19	

► Total de investimentos e gastos com proteção ambiental em reais [GRI 103-2]

Total investments and expenses with environmental protection in Reais [GRI 103-2]



No decorrer do ano de 2018, a Usina Santa Terezinha investiu R\$ 39.561.814,15 em proteção ambiental, neste procedimento englobou as seguintes ações:



During 2018, Usina Santa Terezinha invested R \$ 39,561,814.15 in environmental protection, containing the following actions:

Ações Action	Total
Monitoramento das fontes fixas Fixed Source Monitoring	77.774,51
Manutenção de sistema de efluentes Effluent system maintenance	155.832,11
Destinação final de resíduos sólidos Final destination of solid waste	344.308,07
Conservação do solo com curva de nível/ controle de erosões Curve Soil Conservation/ Erosion Control	33.669.454,46
Preparo de solo profundo (canteirização) Deep Soil Preparation (canteirização)	5.314.445,00
Total	39.561.814,15

► Iniciativas Ambientais [GRI 103-1, 103-2 e 413-1]

Environmental Initiatives [GRI 103-1, 103-2 e 413-1]

Parceria

Partnership

Projeto Project	Agroecológico: Central de Compostagem da Prefeitura Municipal de Maringá/ PR. Agroecological: Central de Compostagem da Prefeitura Municipal de Maringá/ PR.
Início da parceria Partnership start	2015.
Definição Definition	Promoção da segurança alimentar, geração de renda direta e indireta, práticas de economia solidária e integração social de comunidades por meio de Hortas Comunitárias. Promotion of food security, direct and indirect income generation, solidarity economy practices and social communities integration through community vegetable gardens.
Objetivo Objective	Prover adubo orgânico para 38 hortas comunitárias da cidade, nas quais beneficiam cerca de 1 mil famílias. Provide organic fertilizer to 38 community vegetable gardens in the city, which benefit about 1,000 families.
Público Public	Famílias da comunidade. Community families.
Período Period	Anual. Anual.

Atividades Activities	<p>Produção de alimentos e geração de renda, as hortas comunitárias produzem 115 toneladas de hortaliças e verduras, a cada ciclo de 45 dias. As existentes em Maringá/PR e nos distritos de Flórida e Iguatemi produziram 916 toneladas em 2018, um pequeno aumento em relação ao ano anterior, quando saíram 900 toneladas dos canteiros, que ocupam 110 mil metros quadrados (11 hectares). Cada família contemplada é responsável por um canteiro e produção agroecológica de verduras e legumes, reforçando hábitos saudáveis e permitindo a comercialização do que for excedente.</p> <p>Food production and income generation community vegetable gardens produce 115 tonnes every 45 days. The existing ones in Maringá / PR and in the districts of Flórida and Iguatemi produced 916 tons in 2018, a small increase over the previous year, when 900 tons left the beds, which occupy 110 thousand square metres (11 hectares). Each contemplated family is responsible for a flowerbed and agroecological vegetable production, reinforcing healthy habits and also allowing the surplus marketing.</p>
Parceria Partnership	Usina Santa Terezinha.
Abrangência Scope	Maringá.
Resultados em 2018 Results in 2018	<p>A Usina Santa Terezinha destinou ao projeto 180 toneladas de bagaço de cana-de-açúcar provenientes da Unidade Iguatemi, que serviram de matéria prima para a produção de 640 toneladas de adubo, resultando em 916 toneladas de hortaliças.</p> <p>Usina Santa Terezinha allocated the project 180 tons of sugarcane bagasse from Iguatemi unit, which served as raw material for production of 640 tons of fertilizer, resulting in 916 tons of vegetables.</p>

Campanha

Campaign

Campanha Campaign	Dia Mundial do Meio Ambiente da Usina Santa Terezinha. Usina Santa Terezinha's World Environment Day.
Objetivo Objective	Promover, participar e apoiar iniciativas de conscientização ambiental. Promoting, participating in and support environmental awareness initiatives.
Unidades participantes Participating units	Terra Rica, Rondon, Ivaté, Tapejara e Umuarama (PR). Terra Rica, Rondon, Ivaté, Tapejara and Umuarama (PR).
Público beneficiado Beneficiary Audience	Colaboradores, jovens aprendizes, estudantes da rede pública e comunidade. Employees, young apprentices, students from public schools and the community.
Período Period	Junho. June.
Atividades Activities	Visita guiada ao viveiro de mudas; distribuição e plantio de mudas de árvores nativas e frutíferas; palestras; treinamentos; bate papo; exposição ambiental; produção de cartazes com mensagens de preservação ambiental; e blitz educativa. Guided visit to seedling nursery; distribution and planting of native and fruit tree seedlings; speeches; trainings; chat; environmental exposure; production of posters with environmental preservation messages; and educational blitz.
Temas das atividades Activity Themes	Sustentabilidade; coleta seletiva; preservação da flora; economia da água; e políticas ambientais da Usina Santa Terezinha. Sustainability; selective collect; preservation of flora; water saving; and environmental policies of Usina Santa Terezinha.
Parcerias Partnership	Prefeituras e escolas municipais e estaduais. City halls and state and municipal schools.
Abrangência Scope	5 municípios do Paraná: Rondon, Ivaté, Tapejara, Umuarama e Terra Rica. 5 municipalities of Paraná: Rondon, Ivaté, Tapejara, Umuarama and Terra Rica.



Gestão Econômico-Financeira

[GRI 103-1, 103-2, 103-3 e 201-1]

Economic
and Financial
Management





Visando adequar as suas demonstrações financeiras às demais dos principais players do setor, em 20 de novembro de 2018, a Usina Santa Terezinha aprovou a alteração da data de encerramento do exercício social de 31 de dezembro para 31 de março de cada ano, com a adoção de um período de transição para adequação de tal alteração prorrogando o exercício social iniciado em 1º de janeiro de 2018 até 31 de março de 2019. Dessa forma, as demonstrações financeiras relativas ao exercício findo em 31 março de 2019 abrangem quinze meses, enquanto que o período de comparação relativo ao exercício anterior abrange apenas doze meses.

Durante o exercício social com o cenário comercial de extrema adversidade, decorrente da contínua deterioração dos preços de açúcar no mercado externo e a redução significativa das margens do negócio aliados à baixa produtividade, decorrentes de sucessivas intempéries climáticas e investimentos em renovação abaixo do necessário, a Usina Santa Terezinha iniciou tratativas para renegociar seus débitos bancários com os credores,

com o objetivo de obter êxito na execução dos compromissos, aprofundando a profissionalização no corpo de executivos e na composição dos conselhos, também com o objetivo de promover uma série de medidas de ajustes de estrutura operacional e gestão.

Apesar de todos os esforços efetuados, ainda durante as negociações amigáveis de repactuação dos débitos, um dos bancos credores tomou a decisão de executar judicialmente os débitos que estavam em atraso e que eram objeto da renegociação.

Diante deste contexto, a Usina Santa Terezinha solicitou em 22 de março de 2019, o pedido de recuperação judicial, não apenas para proteger o seu interesse privado, mas também, e principalmente, para garantir a continuidade de sua atividade empresarial e, por conseguinte, manter os postos de trabalho, produção de bens, geração de riquezas e recolhimento de tributos. O pedido foi deferido em 15 de abril de 2019 e em 14 de junho de 2019, foi protocolado o Laudo de Viabilidade Econômico-financeiro.

Esse laudo está amparado na me-



In order to adjust its financial statements to other major players in the sector, on November 20, 2018, Usina Santa approved the change of fiscal year closing date from December 31 to March 31 of each year, adopting a transitional adequacy period of such change, extending fiscal year beginning on January 2018 through March 31, 2019. Accordingly, the financial statements for the year ended March 31, 2019 covers fifteen months, while the compared period for the previous year covers only twelve months.

During fiscal year with extremely adverse commercial scenario, due to continuous sugar prices deterioration in foreign market and the significant reduction in business margins coupled with low productivity, resulting from successive climate adversities and investments in renovation below the necessary, Usina Santa Terezinha initiated actions to renegotiate its bank debts with creditors, with the objective of successfully execute commitments, deepening professionalization of the executive body and the composition

of Boards, also with the objective of promoting a series of adjustment measures, operational structure and management.

Despite all efforts made, even during friendly renegotiation of debts, one of the creditor banks made the decision to enforce the overdue debts which were the negotiation object.

In this context, Usina Santa Terezinha, on March 22, 2019, applied for the request for judicial recovery, not only to protect its private interest, but also, and mainly, to ensure the continuity of its business activity and, therefore, objecting to maintain jobs, producing goods, generate wealth and collect taxes. The request was granted on April 15, 2019 and on June 14, 2019, the Economic and Financial Viability Report was filed.

This report is based on the best management estimate for viability of the Santa Terezinha judicial recovery plan and contains the proposed payment to creditors. The administration is in the process of negotiating with creditors and must convoke the Creditors' Assembly within 120 days from the date of Plan



lhor estimativa da administração para a viabilidade do plano de recuperação judicial da Usina Santa Terezinha e contém a proposta de pagamento aos credores. A administração está em processo de negociação com os credores e deverá convocar a Assembleia de Credores em até 120 dias da data da apresentação do Plano.

► **Resultados financeiros: 1 de janeiro de 2018 a 31 de março de 2019**

Financial results: January 1st, 2018 to March 31st, 2019



A Usina Santa Terezinha, com sua produção de açúcar, etanol e energia de biomassa atingiu em 03/2019 (15M) o faturamento bruto de R\$ 2.121.865,00 gerando com isso um Ebitda (Lucros antes de juros, impostos, depreciação e amortização) de R\$ 480.084 equivalente a 22,63% de sua Receita Operacional Líquida. O Ebitda Ajustado atingiu R\$ 1.155.183, equivalente a 54,44% da Receita Operacional Líquida.



presentation.



Usina Santa Terezinha, with sugar production, ethanol and biomass energy reached, on 03/2019 (15M) gross revenues of R\$ 2.121.865,00, generating an EBITDA (Earnings before interest, taxes, depreciation and amortization) of R\$ 480,084, equivalent to 22.63% of its Net Operating Revenue. Adjusted EBITDA reached R\$ 1,155,183, equivalent to 54.44% of Net Operating Revenue.

(em milhares de Reais) (In Thousand of reais)	15M 2018/2019* Janeiro/2018 – Março/2019 January/2018 – March/2019	12M 2017 Janeiro/2017 – Dezembro/2017 January/2017 – December/2017	Varição % Variation %
Receita Bruta de Vendas Gross Sales Revenue	2.376.306	2.889.820	-17,77%
Mercado Externo External Market	1.306.619	2.190.651	-40,35%
Mercado Interno Internal Market	1.304.018	755.826	72,53%
Receita Operacional Líquida Revenues totalled	2.121.865	2.754.511	-22,97%
Lucro Bruto Gross profit	49.192	619.548	-92,06%
Lucro líquido Net profit	-460.384	86.060	-634,96%
Ebitda Ebitda	480.084	890.178	-46,07%
Margem Ebitda Ebitda Margin	22,63%	32,32%	-29,99%
Ebitda Ajustado Adjusted Ebitda	1.155.183	1.400.641	-17,52%
Margem Ebitda Ajustada Ebitda Adjusted Margin	54,44%	50,85%	7,07%
Margem Líquida Net Margin	-21,70%	3,12%	

* A partir de 2018, as demonstrações contábeis da Usina Santa Terezinha passaram a ser referentes ao término do ciclo ano-safra da cana-de-açúcar, isto é, até março de 2019.

* Since 2018, Usina Santa Terezinha financial statements started to refer to the end of sugarcane harvest year cycle that it is, until March 2019.

Números da Usina Santa Terezinha, auditados pela PricewaterhouseCoopers.
Numbers of Usina Santa Terezinha, audited by PriceWaterHouseCoopers.

► Pesquisa e desenvolvimento

Research and development



A Usina Santa Terezinha investe no Pgmca (Programa de Pesquisa em Melhoramento Genético da Cana-de-Açúcar), da Ridesa (Rede Interuniversitária para o Desenvolvimento do Setor Sucroenergético), que executa ações de pesquisa, ensino, extensão e desenvolvimento tecnológico voltadas à experimentação, manejo, reprodução e difusão de variedades de cana. Esse investimento é feito por meio da Funpar (Fundação da Universidade Federal do Paraná) que também contribui o desenvolvimento de capital humano, ou seja, formação de mestres, doutores e pós-doutores. **[GRI 103-1 e 103-2]**



Usina Santa Terezinha invests at Pgmca (Research Program on Genetic Sugarcane Improvement), "Programa de Pesquisa em Melhoramento Genético da Cana-de-Açúcar", Ridesa (Interuniversity Network for Sucroenergético Volto Sector Development). "Rede Interuniversitária de Desenvolvimento do Setor Sucroenergético Volto". This investment is made through Funpar (Federal University of Paraná Foundation) "Fundação da Universidade Federal do Paraná", which contributes to human capital development, as masters and doctors training. **[GRI 103-1 e 103-2]**

Investimento em 2018 Investments in 2018

Funpar (Fundação da Universidade Federal do Paraná)
Funpar (Federal University of Paraná Foundation)

R\$ 3.136.151,93

► Plantio da cana-de-açúcar

Sugar cane planting



No decorrer do ano de 2018, apesar dos desafios, a Usina Santa Terezinha investiu no plantio/renovação de 51.863,10 hectares de cana-de-açúcar em um investimento total de R\$ 411 milhões, considerando que 100% desta operação é própria da empresa.



Despite 2018, despite the challenges, Usina Santa Terezinha invested in planting / renewal of 51,863.10 sugarcane hectares in a total investment of R\$ 411 million, considering that 100% of this operation is owned by company.

► Estradas

Roads



Em 2018, a Usina Santa Terezinha investiu o valor de R\$ 497.093,08 em construções e manutenções de estradas rodoviárias no Paraná e Mato Grosso do Sul. **[GRI 203-1]**



In 2018, Usina Santa Terezinha invested R\$ 497,093.08 in road construction and maintenance in Paraná and Mato Grosso do Sul. **[GRI 203-1]**

► **Remuneração de colaboradores em reais**

Employee compensation in reais



O quadro demonstra a evolução nos gastos com a folha de pagamento dos empregados dos últimos dois anos, que guarda relação direta com o volume de produção. O aumento gradual da mecanização do plantio e colheita

da cana-de-açúcar resulta em uma diminuição de postos de serviços eminentemente manuais, com aumento nos postos para funções que exigem maior qualificação.



The table shows the payroll expenses evolution from last two years, which is directly related to volume production. The gradual increase in mechanization of

sugarcane planting and harvesting results in a decrease in eminently manual service posts, with an increase in posts for higher-skilled jobs.

Áreas Areas	Valores Values		Média de remuneração Average Remuneration	
	2017	2018	2017	2018
Indústria Industry	R\$ 72.365.589,24	R\$ 59.374.523,48	R\$ 2.524,79	R\$ 2.788,66
Agrícola Agricultural	R\$ 246.927.622,90	R\$ 245.719.517,20	R\$ 2.171,71	R\$ 1.952,58
Rural Rural	R\$ 44.912.590,14	R\$ 40.685.693,98	R\$ 1.397,05	R\$ 1.365,98
Administrativo Administrative	R\$ 32.055.833,90	R\$ 29.382.614,29	R\$ 2.907,82	R\$ 2.467,16
Logística Logistics	R\$ 4.814.062,04	R\$ 5.017.798,51	R\$ 2.278,15	R\$ 2.292,42
Total	R\$ 401.075.698,22	R\$ 380.180.147,46	R\$ 2.255,90	R\$ 2.173,36

► **Força de trabalho no Paraná**

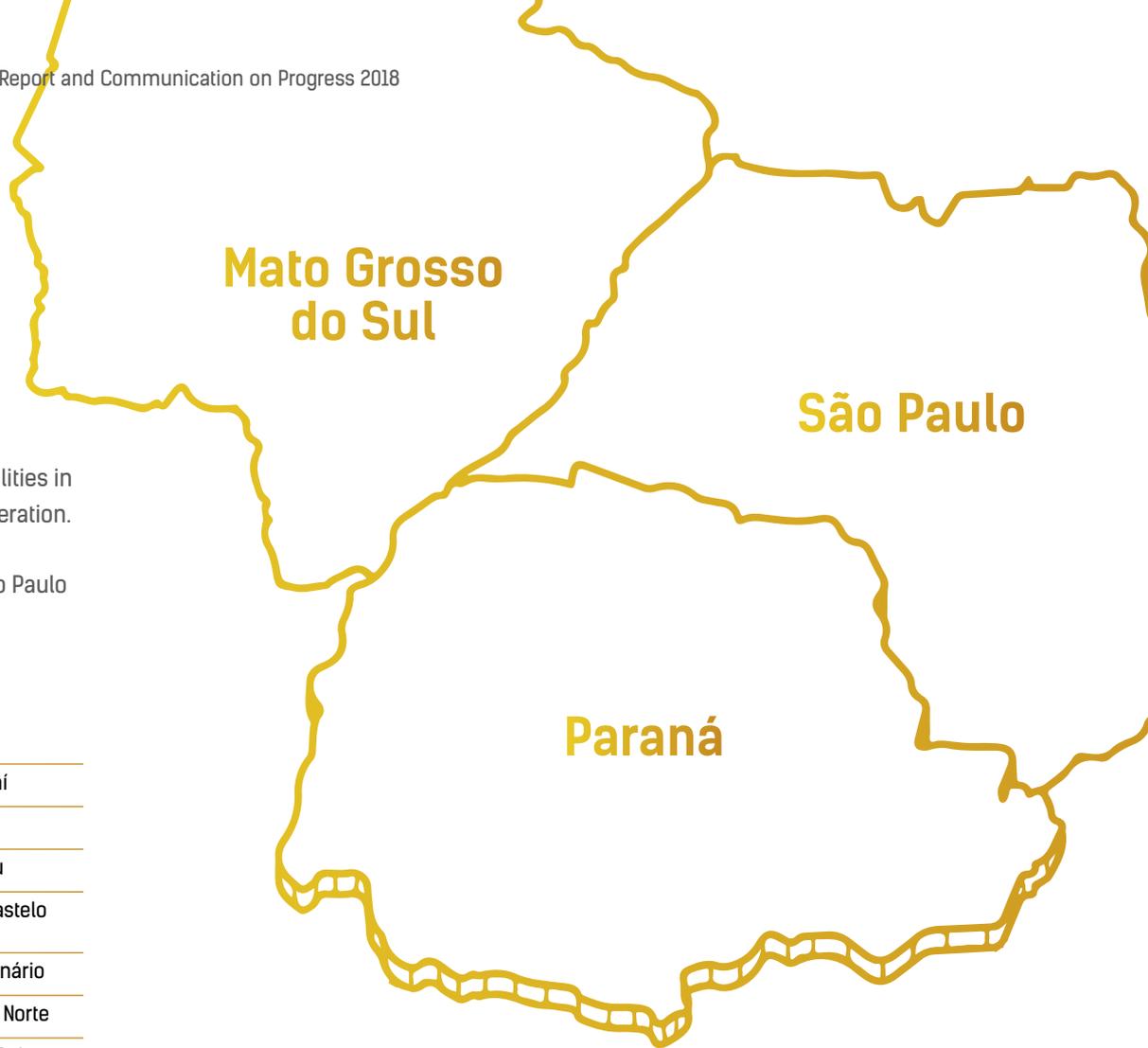
Workforce in Paraná



Em 2018, a empresa contratou funcionários de 123 municípios de 9 estados da confederação brasileira. O Paraná se destaca com 86 municípios, seguido de São Paulo e Mato Grosso do Sul.



In 2018, the company hired employees from 123 municipalities in 9 states from Brazilian confederation. Paraná stands out with 86 municipalities, followed by São Paulo and Mato Grosso do Sul.



Estado State	Município Municipality		
Paraná	Almirante Tamandaré	Itaguajé	Paranavaí
	Alto Paraíso	Itambé	Perobal
	Alto Piquiri	Itaúna do Sul	Porecatu
	Amaporã	Ivaté	Presidente Castelo Branco
	Angulo	Ivatuba	Quarto Centenário
	Araruna	Janiópolis	Querência do Norte
	Astorga	Japurá	Quinta do Sol
	Atalaia	Jardim Olinda	Rancho Alegre d' Oeste
	Cafezal do Sul	Londrina	Rondon
	Campo Mourão	Mandaguaçu	Santa Fé
	Cianorte	Maria Helena	Santa Inês
	Cidade Gaúcha	Marialva	Santa Mônica
	Colorado	Marilena	Santo Antônio do Caiuá

► **Identidade Organizacional** Organizational Identity

Paraná	Cruzeiro do Oeste	Mariluz	São João do Caiuá
	Cruzeiro do Sul	Maringá	São Jorge do Ivaí
	Diamante do Norte	Mirador	São Manoel do Paraná
	Douradina	Moreira Sales	São Silvestre
	Doutor Camargo	Nossa Senhora das Graças	São Tomé
	Floraí	Nova Aliança do Ivaí	Sarandi
	Floresta	Nova Esperança	Tamboara
	Florestópolis	Nova Londrina	Tapejara
	Flórida	Nova Olímpia	Tapira
	Formosa do Oeste	Ourizona	Terra Boa
	Goioerê	Paiçandu	Terra Rica
	Guairaçá	Paraíso do Norte	Tuneiras do Oeste
	Guaporema	Paraná do Oeste	Umuarama
	Icaraíma	Paranacity	Uniflor
Inajá	Paranaguá	Xambê	
	Indianópolis	Paranapoema	
Alagoas	Maceió		
	Arapiraca		
Bahia	Guanambi		
Goiás	Jataí		
	Mineiros		
	Rio Verde		
	Quirinópolis		
Minas Gerais	Uberlândia		
	Uberaba		
	Cachoeira Dourada		

Minas Gerais	Araguari
Mato Grosso do Sul	Eldorado
	Campo grande
	Itaquiraí
	Mundo Novo
	Naviraí
Mato Grosso	Jangada
Santa Catarina	Ascurra
	Penápolis
	Pirapozinho
	Limeira
	Guararapes
	Piracicaba
	Teodoro Sampaio
	Brotas
	Olímpia
	Votuporanga
São Paulo	Aramina
	Bebedouro
	Presidente Venceslau
	Ribeirão Preto
	São José do Rio Preto
	Sud Mennucci
	Marília
	Paraguaçu Paulista
	Rosana
	Buritama



Entre os membros da alta direção da Usina Santa Terezinha*, 54% são oriundos da própria localidade da empresa, isto é, nasceram e estão alocados no estado do Paraná. Entre os gestores da empresa, que ocupam os níveis hierárquicos mais elevados, 58% são locais. [GRI 202-2]

*Inclui membros do Conselho Administrativo, Conselho Consultivo, Diretoria e Gerência.
*Includes members of the Board, Advisory Board, Board of Directors and Management.



Among senior management members of Usina Santa Terezinha*, 54% are from their own locality, that is, they were born and are located in state of Paraná. Among the company managers, who occupy the highest hierarchical levels, 58% are local. [GRI 202-2]



Sumário De Conteúdo GRI, Pacto Global e ODS (Objetivos De Desenvolvimento Sustentável) [GRI 102–55]

GRI Content Index, Global Compact and SDG Content (Sustainable Development Goals) “Objetivos De Desenvolvimento Sustentável”. [Gri 102–55]

Os números reportados nas tabelas e gráficos aparecem apenas em português.

Numbers reported in the tables and graphics appear only in Portuguese.

Conteúdo GRI GRI Content	Omissão Omission	Princípios Do Pacto Global Global Compact Principles	ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável) SDG (Sustainable Development Goals)	Página / Resposta Page / Answer
GRI 102: Divulgações Gerais – Perfil Organizacional GRI 102: General Disclosures – Organizational Profile				
102-1 Nome da organização. 102-1 Name of the organization.	-	-	16	
102-2 Atividades, marcas, produtos e serviços. 102-2 Activities, brands, products, and services.	-	-	16	
102-3 Localização da sede da organização. 102-3 Location of headquarters.	-	-	16	
102-4 Localização das unidades de operação. 102-4 Location of operations.	-	-	16	
102-5 Natureza e forma jurídica da organização. 102-5 Ownership and legal form.	-	-	16	
102-6 Mercados atendidos. 102-6 Markets served.	-	-	16	
102-7 Porte da organização. 102-7 Scale of the organization.	-	-	8 e 16	
102-8 Informação sobre empregados e outros trabalhadores. 102-8 Information on employees and other workers.	-	6	8 e 16	
102-9 Cadeia de fornecedores. 102-9 Supply chain.	-	-	16	
102-10 Mudanças significativas para a organização e para a cadeia de fornecedores. 102-10 Significant changes to the organization and its supply chain.	-	-	16	
102-11 Abordagem do princípio de precaução. 102-11 Precautionary Principle or approach.	-	1, 2, 7 e 8	3, 6, 8, 9, 14, 15, 16 e 17	

102-12 Iniciativas externas. 102-12 External initiatives.	-	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 e 10	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17
102-13 Participação em associações. 102-13 Membership of associations.	-	1, 2 e 7	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17
GRI 102: Divulgações Gerais – Estratégia GRI 102: General Disclosures – Strategy			
102-14 Declaração do decisor mais graduado. 102-14 Statement from senior decision-maker.	-	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 e 10	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17
102-15 Principais impactos, riscos e oportunidades. 102-15 Key impacts, risks, and opportunities.	-	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 e 10	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17
GRI 102: Divulgações Gerais – Ética e integridade GRI 102: General Disclosures – Ethics and Integrity			
102-16 Valores, princípios, padrões e normas de comportamento. 102-16 Values, principles, standards, and norms of behavior	-	10	16
102-17 Mecanismos de aconselhamento sobre o comportamento ético. 102-17 Mechanisms for advice and concerns about ethics	-	10	16
GRI 102: Divulgações Gerais – Governança GRI 102: General Disclosures – Governance			
102-18 Estrutura de governança. 102-18 Governance structure	-	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 e 10	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17
102-19 Delegação de autoridade 102-19 Delegating authority	-	-	16
102-20 Funções executivas responsáveis pelos tópicos econômicos, ambientais e sociais. 102-20 Executive-level responsibility for economic, environmental, and social topics	-	-	16
102-21 Consulta entre públicos de relacionamento em relação aos tópicos econômicos, ambientais e sociais. 102-21 Consulting stakeholders on economic, environmental, and social topics	-	-	16
102-22 Composição do mais alto órgão de governança e dos seus comitês. 102-22 Composition of the highest governance body and its committees	-	-	16
102-23 Presidente do mais alto órgão de governança. 102-23 Chair of the highest governance body	-	-	16

► **Identidade Organizacional** Organizational Identity

102-24 Seleção e nomeação para o mais órgão de governança. 102-24 Nominating and selecting the highest governance body.	-	-	16
102-25 Conflitos de interesse. 102-25 Conflicts of interest	-	-	16
102-26 Papéis do mais alto órgão de governança na configuração do propósito, valores e estratégias. 102-26 Roles of highest governance body in setting purpose, values, and strategy.	-	-	16
102-27 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança. 102-27 Collective knowledge of highest governance body.	-	-	16
102-28 Avaliação de Desempenho do Mais Alto Cargo de Governança 102-28 Performance Assessment of Highest Governance Position.	-	-	
102-29 Identificação e gestão de impactos econômicos, ambientais e sociais. 102-29 Identifying and managing economic, environmental, and social impacts.	-	-	16
102-31 Revisão dos tópicos econômicos, ambientais e sociais. 102-31 Review of economic, environmental, and social topics.	-	-	16
102-32 Papel do mais alto órgão de governança no relatório de sustentabilidade. 102-32 Role of the highest governance body in the sustainability report.	-	-	16
102-33 Comunicação e preocupações críticas. 102-33 Communication and critical concerns.	-	-	16
102-34 Natureza e número total de preocupações críticas. 102-34 Nature and total number of critical concerns.	-	-	16
102-35 Políticas de remuneração. 102-35 Compensation Policies.	-	-	16
102-36 Processo para a determinação da remuneração. 102-36 Process for determining remuneration.	-	3, 4, 5 e 6	5 e 10
102-37 Envolvimento dos públicos de relacionamento na remuneração. 102-37 Stakeholders' involvement in remuneration.	-	3	16
GRI 102: Divulgações Gerais – Engajamento dos públicos de relacionamento GRI 102: General Disclosures – Stakeholder Engagement.			

102-40 Lista de grupos de públicos de relacionamento. 102-40 List of stakeholder groups.	-	-	16	
102-41 Acordos de negociação coletiva. 102-41 Collective bargaining agreements.	-	2, 3, 4 e 5	3, 8 e 16	
102-42 Identificação e seleção de públicos de relacionamento. 102-42 Identifying and selecting stakeholders.	-	-	16	
102-43 Abordagem para engajamento de públicos de relacionamento. 102-43 Approach to stakeholder engagement.	-	-	16	
102-44 Principais tópicos e preocupações levantadas. 102-44 Key topics and concerns raised.	-	-	16	
GRI 102: Divulgações Gerais – Práticas de relato GRI 102: General Disclosures – Report Profile.				
102-45 Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas. 102-45 Entities included in the consolidated financial statements.	-	10	16	
102-46 Definição do conteúdo do relatório e seus limites. 102-46 Defining report content and topic Boundaries.	-	-	16	
102-47 Lista de aspectos materiais. 102-47 List of material topics.	-	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 e 10	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17	
102-48 Reformulações de informações. 102-48 Restatements of information.	-	-	16	As reformulações de informações de reportes anteriores, quando necessárias, foram descritas e justificadas ao longo do texto, principalmente no capítulo Gestão Econômico-Financeira. The restatements information from previous report, when necessary, were described and justified throughout the text, especially at Economic and Financial Management chapter.

► **Identidade Organizacional** Organizational Identity

102-49 Alterações no relatório. 102-49 Changes in reporting.	-	-	16	Não houve alterações em relação aos temas materiais abrangidos no relatório e sua cobertura. There were no changes related to material issues covered in the report and its coverage.
102-50 Período relatado. 102-50 Reporting period.	-	-	16	
102-51 Data do relatório mais recente. 102-51 Date of most recent report.	-	-	16	
102-52 Ciclo de emissão de relatórios. 102-52 Reporting cycle.	-	-	16	
102-53 Contato para perguntas sobre o relatório. 102-53 Contact point for questions regarding the report.	-	-	16	
102-54 Opção de relato de acordo com o Padrão GRI. 102-54 Claims of reporting in accordance with the GRI Standards.	-	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 e 10	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17	
102-55 Sumário de Conteúdo GRI. 102-55 GRI content index.	-	-	16	
102-56 Asseguração externa. 102-56 External assurance.	-	-	16	
GRI 103: Abordagem de Gestão. GRI 103: Disclosures on Management Approach.				
103-1 Explicação dos temas materiais e seus limites. 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary.	-	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 e 10	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17	
103-2 Formas de gestão e seus componentes. 103-2 The management approach and its components.	-	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 e 10	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17	
103-3 Evolução das formas de gestão. 103-3 Evaluation of the management approach.	-	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 e 10	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17	
GRI 201: Desempenho econômico GRI 201: Economic Performance.				
103-1 Explicação dos temas materiais e seus limites. 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary.	-	7 e 8	1, 2, 3, 4, 6, 7, 8, 11, 13, 14, 15, 16 e 17	
103-2 Formas de gestão e seus componentes. 103-2 The management approach and its components.	-	7 e 8	1, 2, 3, 4, 6, 7, 8, 11, 13, 14, 15, 16 e 17	

103-3 Evolução das formas de gestão. 103-3 Evaluation of the management approach.	-	7 e 8	1, 2, 3, 4, 6, 7, 8, 11, 13, 14, 15, 16 e 17
201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído. 201-1 Direct economic value generated and distributed.	-	7 e 8	1, 2, 3, 4, 6, 7, 8, 11, 13, 14, 15, 16 e 17
GRI 202: Presença de mercado GRI 202: Market Presence.			
202-2 Proporção de membros da alta direção contratados na comunidade local. 202-2 Proportion of senior management hired from the local community.	-	6	8 e 16
GRI 203: Impacto Econômico Indireto. GRI 203: Indirect Economic Impacts.			
103-1 Explicação dos temas materiais e seus limites. 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary.	-	7 e 8	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17
103-2 Formas de gestão e seus componentes. 103-2 The management approach and its components.	-	7 e 8	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17
103-3 Evolução das formas de gestão. 103-3 Evaluation of the management approach.	-	7 e 8	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17
203-1 Investimentos em infraestrutura e serviços. 203-1 Infrastructure investments and services supported.	-	7 e 8	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17
203-2 Impactos econômicos indiretos significantes. 203-2 Significant indirect economic impacts.	-	7 e 8	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17
GRI 204: Práticas de compra GRI 204: Procurement Practices			
103-1 Explicação dos temas materiais e seus limites. 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary.	-	10	12 e 16
103-2 Formas de gestão e seus componentes. 103-2 The management approach and its components.	-	10	12 e 16
103-3 Evolução das formas de gestão. 103-3 Evaluation of the management approach.	-	10	12 e 16
204-1 Proporção de gastos com fornecedores locais. 204-1 Proportion of spending on local suppliers.	-	10	12 e 16
GRI 205: Anticorrupção GRI 205: Anti-corruption			

205-3 Incidentes confirmados de corrupção e ações tomadas. 205-3 Confirmed corruption incidents and actions taken.	-	10	16	No ano de 2018 não houve situações comprovadas de fraudes ou violação ao Código de Ética e Política Anticorrupção. Foram recebidas apenas reclamações genéricas que foram encaminhadas aos responsáveis para ciência e tomadas das devidas providências. In 2018 there were no proven fraud or violation situations to the Ethics Code and Anti-Corruption Policy. Only generic complaints were received and forwarded to those responsible for acknowledgment to take appropriate measures.
103-1 Explicação dos temas materiais e seus limites. 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	-	10	16	
103-3 Evolução das formas de gestão. 103-3 Evaluation of the management approach	-	10	16	
205-1 Operações submetidas a avaliações de riscos relacionados à corrupção. 205-1 Operations assessed for risks related to corruption	-	10	16	
GRI 301: Materiais GRI 301: Materials				
103-1 Explicação dos temas materiais e seus limites. 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	-	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 e 10	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17	
103-2 Formas de gestão e seus componentes. 103-2 The management approach and its components	-	1, 2 e 3	16	
103-3 Evolução das formas de gestão. 103-3 Evaluation of the management approach	-	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 e 10	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17	
301-1 Materiais usados, por peso ou volume. 301-1 Materials used by weight or volume	-	-	12 e 16	
301-2 Materiais usados provenientes de reciclagem. 301-2 Recycled input materials used	-	7, 8 e 9	3, 6, 7, 8, 9, 12, 14, 15, 16 e 17	
GRI 302: Energia GRI 302: Energy				

103-1 Explicação dos temas materiais e seus limites. 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	-	7, 8 e 9	7, 9 e 12
103-2 Formas de gestão e seus componentes. 103-2 The management approach and its components	-	7, 8 e 9	7, 9 e 12
103-3 Evolução das formas de gestão. 103-3 Evaluation of the management approach	-	7, 8 e 9	7, 9 e 12
302-1 Consumo de energia dentro da organização. 302-1 Energy consumption within the organization	-	7, 8 e 9	7 e 12
302-4 Redução do consumo de energia. 302-4 Reduction of energy consumption	-	7, 8 e 9	7, 9 e 12
GRI 303: Água GRI 303: Water			
103-1 Explicação dos temas materiais e seus limites. 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	-	7, 8 e 9	6, 9, 12, 14, 16 e 17
103-2 Formas de gestão e seus componentes. 103-2 The management approach and its components	-	7, 8 e 9	6, 9, 12, 14, 16 e 17
103-3 Evolução das formas de gestão. 103-3 Evaluation of the management approach	-	7, 8 e 9	6, 9, 12, 14, 16 e 17
303-1 Retirada de água por fonte. 303-1 Water withdrawal by source	-	7, 8 e 9	6, 9, 12, 14, 16 e 17
303-2 Fontes hídricas significativamente afetadas por retirada de água. 303-2 Water sources significantly affected by withdrawal of water	-	7, 8 e 9	6, 9, 12, 14, 16 e 17
303-3 Percentual e volume total de água reciclada e reutilizada. 303-3 Water recycled and reused	-	7, 8 e 9	6, 9, 12, 14, 16 e 17
GRI 304: Biodiversidade GRI 304: Biodiversity			
103-1 Explicação dos temas materiais e seus limites. 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	-	7, 8 e 9	15
103-2 Formas de gestão e seus componentes. 103-2 The management approach and its components	-	7, 8 e 9	15
103-3 Evolução das formas de gestão. 103-3 Evaluation of the management approach	-	7, 8 e 9	15

► **Identidade Organizacional** Organizational Identity

304-2 Descrição de impactos significativos de atividades, produtos e serviços sobre a biodiversidade. 304-2 Significant impacts of activities, products, and services on biodiversity	-	7, 8 e 9	15
304-4 Número total de espécies incluídas na lista vermelha da IUCN e em listas nacionais de conservação com habitats situados em áreas afetadas por operações. 304-4 IUCN Red List species and national conservation list species with habitats in areas affected by operations	-	7, 8 e 9	15
GRI 305: Emissões GRI 305: Emissions			
103-1 Explicação dos temas materiais e seus limites. 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	-	7 e 8	3, 12, 13, 14 e 15
103-2 Formas de gestão e seus componentes. 103-2 The management approach and its components	-	7 e 8	3, 12, 13, 14 e 15
103-3 Evolução das formas de gestão. 103-3 Evaluation of the management approach	-	7 e 8	3, 12, 13, 14 e 15
305-1 Emissões diretas de gases de efeito estufa (GEE). 305-1 Direct (Scope 1) GHG emissions	-	7 e 8	3, 12, 13, 14 e 15
GRI 306: Efluentes e resíduos GRI 306: Effluents and Waste			
103-1 Explicação dos temas materiais e seus limites. 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	-	7, 8 e 9	3, 6, 7, 8, 12, 13, 14, 15 e 16
103-2 Formas de gestão e seus componentes. 103-2 The management approach and its components	-	7, 8 e 9	3, 6, 7, 8, 12, 13, 14, 15 e 16
103-3 Evolução das formas de gestão. 103-3 Evaluation of the management approach	-	7, 8 e 9	3, 6, 7, 8, 12, 13, 14, 15 e 16
306-2 Resíduos por tipo e método de disposição. 306-2 Waste by type and disposal method	-	7, 8 e 9	3, 6, 7, 8, 12, 13, 14, 15 e 16
GRI 401: Emprego GRI 401: Employment			
103-1 Explicação dos temas materiais e seus limites. 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	-	3, 4, 5 e 6	3, 4, 5, 8, 10 e 16
103-2 Formas de gestão e seus componentes. 103-2 The management approach and its components	-	3, 4, 5 e 6	3, 4, 5, 8, 10 e 16
103-3 Evolução das formas de gestão. 103-3 Evaluation of the management approach	-	3, 4, 5 e 6	3, 4, 5, 8, 10 e 16

401-1 Novas contratações de empregados e rotatividade. 401-1 New employee hires and employee turnover	-	3, 4, 5 e 6	5, 8, 10 e 16
401-2 Benefícios concedidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou em regime de meio período. 401-2 Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees	-	3, 4, 5 e 6	3, 4, 5, 8, 10 e 16
GRI 402: Relações trabalhistas GRI 402: Labor/Management Relations			
103-1 Explicação dos temas materiais e seus limites. 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	-	3	8 e 16
103-2 Formas de gestão e seus componentes. 103-2 The management approach and its components	-	3	8 e 16
103-3 Evolução das formas de gestão. 103-3 Evaluation of the management approach	-	3	8 e 16
402-1 Prazo mínimo de notificação sobre mudanças operacionais. 402-1 Minimum notice periods regarding operational changes.	-	3	8 e 16
GRI 403: Saúde e Segurança no Trabalho GRI 403: Occupational Health and Safety			
103-1 Explicação dos temas materiais e seus limites. 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	-	-	3, 8 e 16
103-2 Formas de gestão e seus componentes. 103-2 The management approach and its components	-	-	3, 8 e 16
103-3 Evolução das formas de gestão. 103-3 Evaluation of the management approach	-	-	3, 8 e 16
403-1 Força de trabalho representada em comitês formais de segurança. 403-1 Workers representation in formal joint management-worker health and safety committees.	-	-	3, 8 e 16
403-2 Tipos e taxas de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, absenteísmo e número de óbitos relacionados ao trabalho. 403-2 Types of injury and rates of injury, occupational diseases, lost days, and absenteeism, and number of work-related fatalities.	-	-	3, 8 e 16
GRI 404: Treinamentos e Educação GRI 404: Training and Education			

► **Identidade Organizacional** Organizational Identity

103-1 Explicação dos temas materiais e seus limites. 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	-	1	4, 8, 16 e 17
103-2 Formas de gestão e seus componentes. 103-2 The management approach and its components	-	1	4, 8, 16 e 17
103-3 Evolução das formas de gestão. 103-3 Evaluation of the management approach	-	1	4, 8, 16 e 17
404-1 Número médio de horas de treinamentos por ano por empregado. 404-1 Average hours of training per year per employee	-	1	4, 8, 16 e 17
GRI 406: Não discriminação GRI 406: Non-discrimination			
103-1 Explicação dos temas materiais e seus limites. 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	-	1 e 2	16
103-2 Formas de gestão e seus componentes. 103-2 The management approach and its components	-	1 e 2	16
103-3 Evolução das formas de gestão. 103-3 Evaluation of the management approach	-	1 e 2	16
406-1 Número total de casos de discriminação e medidas corretivas tomadas. 406-1 Incidents of discrimination and corrective actions taken	-	1 e 2	16
GRI 411: Direitos dos Povos Indígenas e Tradicionais GRI 411: Rights of Indigenous Peoples			
103-1 Explicação dos temas materiais e seus limites. 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	-	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 e 10	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17
103-2 Formas de gestão e seus componentes. 103-2 The management approach and its components	-	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 e 10	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17
103-3 Evolução das formas de gestão. 103-3 Evaluation of the management approach	-	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 e 10	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17
GRI 413: Comunidades Locais GRI 413: Local Communities			
103-1 Explicação dos temas materiais e seus limites. 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	-	1, 7 e 8	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17
103-2 Formas de gestão e seus componentes. 103-2 The management approach and its components	-	1, 7 e 8	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17
103-3 Evolução das formas de gestão. 103-3 Evaluation of the management approach	-	1, 7 e 8	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17

413-1 Operações com programas implementados de engajamento da comunidade local, avaliação de impactos e desenvolvimento local. 413-1 Operations with local community engagement, impact assessments, and development programs	-	1, 7 e 8	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17
GRI 416: Saúde e Segurança do Cliente GRI 416: Customer Health and Safety			
103-1 Explicação dos temas materiais e seus limites. 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	-		3, 9, 12, 16 e 17
103-2 Formas de gestão e seus componentes. 103-2 The management approach and its components	-		3, 9, 12, 16 e 17
103-3 Evolução das formas de gestão. 103-3 Evaluation of the management approach	-		3, 9, 12, 16 e 17
416-1 Percentual das categorias de produtos e serviços significativos para as quais são avaliados impactos na saúde e segurança buscando melhorias. 416-1 Assessment of the health and safety impacts of product and service categories	-	-	3, 9, 12, 16 e 17

Lista de siglas

Abtrf (Associação Brasileira The Rotary Foundation)	de juros, impostos, depreciação e amortização)
Acim (Associação Comercial e Empresarial de Maringá)	Emae (Eficiência Mecânica Anti Erosão)
ACL (Ambiente de Contratação Livre)	Emater (Instituto Paranaense de Assistência Técnica e Extensão Rural)
Acorremar (Associação dos Corredores de Rua de Maringá)	EN (Endangered/ Ameaçadas de Extinção)
ACR (Ambiente de Contratação Regulada)	EPA (Environmental Protection Agency/Agência de Proteção Ambiental)
Adita (Associação dos Distribuidores de Insumos e Tecnologia Agropecuária)	EPC (Equipamento de Proteção Coletiva)
Aids (Síndrome da Imunodeficiência Adquirida)	EPI (Equipamento de Proteção Individual)
Alcopar (Associação de Produtores de Bioenergia do Estado do Paraná)	Esalq (Escola Superior de Agricultura Luiz de Queiroz)
Apae (Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais)	Faep (Federação da Agricultura do Estado do Paraná)
APA (Área de Proteção Ambiental)	FGV (Fundação Getúlio Vargas)
APP (Áreas de Preservação Permanente)	Fiep (Federação das Indústrias do Estado do Paraná)
Aranav (Associação dos Revendedores de Agrotóxicos de Naviraí)	Fipecafi (Fundação Instituto de Pesquisas Contábeis, Atuariais e Financeiras)
ASG (Ambientais, Sociais e de Governança)	Funai (Fundação Nacional do Índio)
Benri (Biomass Energy Research Institute)	Funpar (Fundação da Universidade Federal do Paraná)
Bndes (Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social)	GEE (Gases de Efeito Estufa)
Carb (California Air Resources Board/ Conselho de Qualidade do Ar da Califórnia)	GRI (Global Reporting Initiative)
CBH (Comitês de Bacia Hidrográfica)	HHT (Homens-Horas Trabalhadas)
Cipa (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes)	IAP (Instituto Ambiental do Paraná)
Cipatr (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho Rural)	Ibge (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística)
CLT (Consolidação das Leis do Trabalho)	ICI (Instituto Cultural Ingá)
Cohapar (Companhia de Habitação do Paraná)	IEL (Instituto Euvaldo Lodi)
Consecana-PR (Conselho dos Produtores de Cana-de-açúcar do Paraná)	Ifrs (International Financial Reporting Standards)
COP (Comunicação de Progresso)	Iucn (International Union for Conservation of Nature/União Internacional para a Conservação da Natureza e dos Recursos Naturais)
Cpce (Conselho Paranaense de Cidadania Empresarial)	LC (Least Concern/Pouco Preocupantes)
CR (Critically Endangered/Criticamente Ameaçadas de Extinção)	Ltcat (Laudo Técnico das Condições Ambientais do Trabalho)
CSC (Centro de Serviços Compartilhados)	MDL (Mecanismo de Desenvolvimento Limpo)
CTC (Centro de Tecnologia Canavieira)	NR (Norma Regulamentadora)
DDS (Diálogos Diários de Segurança)	NT (Near Threatened/Quase Ameaçadas)
DST's (Doença Sexualmente Transmissíveis)	ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável)
Ebitda (Earnings before interest, taxes, depreciation and amortization/Lucros antes	

OIT (Organização Internacional do Trabalho)
ONG (Organizações Não Governamentais)
ONS (Operador Nacional do Sistema Elétrico)
ONU (Organização das Nações Unidas)
OS (Ordem de Serviço)
Oscip (Organização da Sociedade Civil de Interesse Público)
PCA (Programas de Conservação Auditiva)
Pcmso (Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional)
Pgmca (Programa de Pesquisa em Melhoramento Genético da Cana-de-Açúcar)
PGR (Plano de Gerenciamento de Riscos)
Pirh (Plano Integrado de Recursos Hídricos)
Ppra (Programa de Prevenção de Riscos Ambientais)
PPV (Prêmio de Produção Variável)
PwC (PricewaterhouseCoopers)
Qssma (Qualidade, Saúde, Segurança e Meio Ambiente)
RFS2 (Renewable Fuel Standard/ Padrão de Combustíveis Renováveis)
Ridesa (Rede Interuniversitária para o Desenvolvimento do Setor Sucroalcooleiro)
Rppn (Reserva Particular do Patrimônio Natural)
Sagp (Sustainable Agriculture Guiding Principles/ Princípios de Conduta para a Agricultura Sustentável)
SAI (Sustainable Agricultural Initiative Platform)
Sanesul (Empresa de Saneamento do Mato Grosso do Sul)
Senai (Serviço Nacional Aprendizagem Industrial)
Senar (Serviço Nacional de Aprendizagem Rural)
Sesi (Serviço Social da Indústria)
Sesmt (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho)
SGP (Supplier Guiding Principles)
Sialpar (Sindicato da Indústria de Fabricação de Álcool do Estado do Paraná)
Siapar (Sindicato da Indústria do Açúcar no Estado do Paraná)
SIN (Sistema Interligado Nacional)
Sipat (Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho)

Ssma (Segurança, Saúde e Meio Ambiente)
Stiqfepar (Sindicato dos Trabalhadores nas Indústrias Químicas e Farmacêuticas do Estado do Paraná)
TF (Taxa de Frequência)
TG (Taxa de Gravidade)
UEM (Universidade Estadual de Maringá)
Ugrh (Unidade de Gestão de Recursos Hídricos)
USP (Universidade de São Paulo)
VHP (Very High Polarization)
VU (Vulnerable/Vulneráveis)
Wbcsd (World Business Council for Sustainable Development/ Conselho Empresarial Mundial para o Desenvolvimento Sustentável)

Informações Corporativas [GRI 102-3 e 102-4]

Corporate Information [Gri 102-3 E 102-4]

Corporativo

Av. Marcelo Messias Busiquia, 847
Parque Industrial II
Telefone/ Fax: (44) 3218-1900
CEP: 87065-006
Maringá – PR

Unidade Iguatemi

Lote 246, Gleba Chapecó – Iguatemi
Telefone / Fax: (44) 3276-8000
CEP: 87001-970
Maringá/ Distrito de Iguatemi – PR

Unidade Paranacity

Lote 225, Gleba Ipiranga – Zona Rural
Telefone/ Fax: (44) 3463-8300
CEP: 87660-000
Paranacity – PR

Unidade Tapejara

Rodovia PR 323, KM 258 – Zona Rural
Telefone/ Fax: (44) 3677-8600
CEP: 87430-000
Tapejara – PR

Unidade Ivaté

Rodovia PR 082, KM 8 – Zona Rural
Telefone/ Fax: (44) 3673- 8700
CEP: 87525-000
Ivaté – PR

Unidade Terra Rica

Fazenda São José, Lote 35 e anexos,
s/nº, Bairro Três Morrinhos
Telefone/ Fax: (44) 3441-8100
CEP: 87890-000
Terra Rica – PR

Unidade São Tomé

Rodovia PR 082, KM 14, Trecho Cianorte/
Indianópolis – Zona Rural
Telefone / Fax: (44) 3607-8500
CEP: 87220-000
São Tomé – PR

Unidade Rondon

Rodovia PR 492, KM 47 – Zona Rural
Telefone/ Fax: (44) 3672-8800
CEP: 87800-000
Rondon – PR

Usina Rio Paraná

Rodovia BR 163 – KM 57
Telefone/ Fax: (67) 3473-1000
CEP: 79970-000
Eldorado – MS

Unidade Moreira Sales

Rodovia PR 180 – KM 178 – Zona Rural
Telefone/ Fax: (44) 3532-8000
CEP: 87370-000
Moreira Sales – PR

Unidade Umuarama

Estrada João Baraniuk, Km 5 – Zona Rural
Telefone / Fax: (44) 3361-1000 / (44) 3361-1001
CEP: 87518-000
Umuarama – PR

Logística – Maringá

Av. Pioneiro Victorio Marcon, 693
Parque Industrial 2
Telefone/ Fax: (44) 3218-1900
CEP: 87065-120
Maringá – PR

Logística – Paranaguá

Avenida José da Costa Leite, 1801
Telefone/ Fax: (41) 3424-5490/ (41) 3424-7847
CEP: 83209-658
Paranaguá – PR

Relatório de asseguração limitada dos auditores independentes sobre as informações de sustentabilidade contidas no Relatório de Sustentabilidade 2018

Independent auditor's limited assurance report on the sustainability information included in the Sustainability Report for 2018

Aos Administradores e Acionistas
Santa Terezinha Participações S.A.
Maringá - PR

Introdução

Fomos contratados pela Santa Terezinha Participações S.A. ("Usina Santa Terezinha" ou "Companhia") para apresentar nosso relatório de asseguração limitada sobre a compilação das informações de sustentabilidade contidas no Relatório de Sustentabilidade 2018 da Usina de Açúcar Santa Terezinha Ltda., relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2018.

Responsabilidades da administração da Companhia

A administração da Companhia é responsável pela elaboração e adequada apresentação das informações de sustentabilidade contidas no Relatório de Sustentabilidade 2018, de acordo com os critérios da Global Reporting Initiative (GRI-STANDARDS) e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração dessas informações livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Responsabilidade dos auditores independentes

Nossa responsabilidade é expressar conclusão sobre as informações de sustentabilidade contidas no Relatório de Sustentabilidade 2018, com base no trabalho de asseguração limitada conduzido de acordo com o Comunicado Técnico CTO 01 - "Emissão de Relatório de Asseguração Relacionado com Sustentabilidade e Responsabilidade Social", emitido pelo Conselho Federal de Contabilidade - CFC, com base na NBC TO 3000 - Trabalhos de Asseguração Diferente de Auditoria e

(A free translation of the original in Portuguese)
To the Board of Directors and Stockholders
Santa Terezinha Participações S.A.
Maringá - PR

Introduction

We have been engaged by Santa Terezinha Participações S.A. ("Usina Santa Terezinha" or "Company") to present our limited assurance report on the compilation of the information related to sustainability included in the Sustainability Report for 2018 of Usina de Açúcar Santa Terezinha Ltda. for the year ended December 31, 2018.

Responsibilities of the Company's management

The management of the Company is responsible for the preparation and fair presentation of the information related to sustainability included in the Sustainability Report for 2018, in accordance with the criteria of the Global Reporting Initiative (GRI-STANDARDS), and for such internal control as it determines is necessary to enable the preparation of information free from material misstatement, whether due to fraud or error.

Independent auditor's responsibility

Our responsibility is to express a conclusion on the information related to sustainability included in the Sustainability Report for 2018, based on our limited assurance engagement carried out in accordance with the Technical Communication CTO 01, "Issuance of an Assurance Report related to Sustainability and Social Responsibility", issued by the Federal Accounting Council (CFC), based on the Brazilian standard NBC TO 3000, "Assurance Engagements Other than Audit and Review", also issued by the

Revisão, também emitida pelo CFC, que é equivalente à norma internacional ISAE 3000 – Assurance engagements other than audits or reviews of historical financial information, emitida pelo IAASB – International Auditing and Assurance Standards Board. Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas, de independência e demais responsabilidades dessas normas, inclusive, quanto a aplicação da Norma Brasileira de Controle de Qualidade (NBC PA 01) e, portanto, a manutenção de sistema de controle de qualidade abrangente, incluindo políticas documentadas e procedimentos sobre o cumprimento de requerimentos éticos, normas profissionais e requerimentos jurídicos e regulatórios aplicáveis.

Adicionalmente, as referidas normas requerem que o trabalho seja planejado e executado com o objetivo de obter segurança limitada de que as informações de sustentabilidade contidas no Relatório de Sustentabilidade 2018, tomadas em conjunto, estão livres de distorções relevantes.

Um trabalho de asseguarção limitada conduzido de acordo com a NBC TO 3000 e a ISAE 3000 consiste, principalmente, em indagações à administração e a outros profissionais da Companhia que estão envolvidos na elaboração das informações, assim como na aplicação de procedimentos analíticos para obter evidência que possibilite concluir na forma de asseguarção limitada sobre as informações tomadas em conjunto. Um trabalho de asseguarção limitada requer, também, a execução de procedimentos adicionais, quando o auditor independente toma conhecimento de assuntos que o leve a acreditar que as informações, tomadas em conjunto, podem apresentar distorções relevantes.

Os procedimentos selecionados basearam-se na nossa compreensão dos aspectos relativos à compilação e apresentação das informações de sustentabilidade contidas no Relatório de Sustentabilidade 2018, de outras circunstâncias do trabalho e da nossa consideração sobre áreas em que distorções relevantes poderiam existir. Os procedimentos compreenderam:

(a) O planejamento dos trabalhos, considerando a relevância, o volume de informa-

CFC, which is equivalent to the international standard ISAE 3000, “Assurance engagements other than audits or reviews of historical financial information”, issued by the International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB). Those standards require that we comply with ethical and independence requirements and other responsibilities referred to them, including the application of the Brazilian Quality Control Standard (NBC PA 01) and, therefore, the maintenance of a comprehensive quality control system, including policies documented and procedures on compliance with ethical requirements, professional standards and legal and regulatory requirements applicable.

Additionally, the standards aforementioned require that we plan and perform our engagement to obtain limited assurance that the information related to sustainability included in the Sustainability Report for 2018, taken as a whole, is free from material misstatement.

A limited assurance engagement conducted in accordance with the Brazilian standard NBC TO 3000 and ISAE 3000 mainly consists of making inquiries of management and other professionals of the entity involved in the preparation of the information, as well as applying analytical procedures to obtain evidence that allows us to issue a limited assurance conclusion on the information, taken as a whole. A limited assurance engagement also requires the performance of additional procedures when the independent auditor becomes aware of matters that lead the auditor to believe that the information, taken as a whole, might present significant misstatements.

The procedures selected were based on our understanding of the aspects related to the compilation and presentation of the sustainability information included in the Sustainability Report for 2018, other circumstances of the engagement and our analysis of the areas in which significant misstatements might exist. The following procedures were adopted:

(a) planning the work, taking into consideration the materiality and the volume of

ções quantitativas e qualitativas e os sistemas operacionais e de controles internos que serviram de base para a elaboração das informações de sustentabilidade contidas no Relatório de Sustentabilidade 2018 da Companhia;

(b) O entendimento da metodologia de cálculos e dos procedimentos para a compilação dos indicadores mediante entrevistas com os gestores responsáveis pela elaboração das informações;

(c) A aplicação de procedimentos analíticos sobre as informações quantitativas e indagações sobre as informações qualitativas e sua correlação com os indicadores divulgados nas informações de sustentabilidade contidas no Relatório de Sustentabilidade 2018;

(d) O confronto dos indicadores de natureza financeira com as demonstrações financeiras e/ou os registros contábeis.

Os trabalhos de asseguração limitada compreenderam, também, testes para observar a aderência às diretrizes e aos critérios da Global Reporting Initiative (GRI-STANDARDS) aplicáveis na elaboração das informações de sustentabilidade contidas no Relatório de Sustentabilidade 2018.

Acreditamos que a evidência obtida em nosso trabalho é suficiente e apropriada para fundamentar nossa conclusão na forma limitada.

Alcance e limitações

Os procedimentos aplicados em um trabalho de asseguração limitada são substancialmente menos extensos do que aqueles aplicados em um trabalho de asseguração razoável, que tem por objetivo emitir uma opinião sobre as informações de sustentabilidade contidas no Relatório de Sustentabilidade 2018. Consequentemente, não nos possibilitam obter segurança razoável de que tomamos conhecimento de todos os assuntos que seriam identificados em um trabalho de asseguração que tem por objetivo emitir uma opinião. Caso tivéssemos executado um trabalho com o

quantitative and qualitative information and the operating and internal control systems that were used to prepare the information related to sustainability included in the Sustainability Report for 2018 of the Company;

(b) understanding the calculation methodology and the procedures adopted for the compilation of indicators through interviews with the managers responsible for the preparation of the information;

(c) applying analytical procedures to quantitative information and making inquiries regarding the qualitative information and its correlation with the indicators disclosed in the Sustainability Report for 2018;

(d) comparing the financial indicators with the financial statements and/or accounting records.

The limited assurance engagement also included tests to assess compliance with the guidelines and criteria of the Global Reporting Initiative (GRI-STANDARDS) applied in the preparation of the sustainability information included in the Sustainability Report for 2018.

We believe that the evidence we obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our limited assurance conclusion.

Scope and limitations

The procedures applied in a limited assurance engagement are substantially less detailed than those applied in a reasonable assurance engagement, the objective of which is the issuance of an opinion on the sustainability information included in the Sustainability Report for 2018. Consequently, we are not able to obtain reasonable assurance that we would become aware of all significant matters that might be identified in an assurance engagement, the objective of which is the issue of an opinion. Had we performed an engagement with the objective of issuing an opinion, we might have identified other matters and possible misstatements in the sustaina-

objetivo de emitir uma opinião, poderíamos ter identificado outros assuntos e eventuais distorções que podem existir nas informações de sustentabilidade contidas no Relatório de Sustentabilidade 2018. Dessa forma, não expressamos uma opinião sobre essas informações.

Os dados não financeiros estão sujeitos a mais limitações inerentes do que os dados financeiros, dada a natureza e a diversidade dos métodos utilizados para determinar, calcular ou estimar esses dados. Interpretações qualitativas de materialidade, relevância e precisão dos dados estão sujeitos a pressupostos individuais e a julgamentos. Além disso, não realizamos nenhum trabalho em dados informados para os períodos anteriores, nem em relação a projeções futuras e metas.

A preparação e apresentação de indicadores de sustentabilidade seguiu os critérios da GRI-STANDARDS e, portanto, não possuem o objetivo de assegurar o cumprimento de leis e regulações sociais, econômicas, ambientais ou de engenharia. Os referidos padrões preveem, entretanto, a apresentação e divulgação de eventuais descumprimentos a tais regulamentações quando da ocorrência de sanções ou multas significativas. Nosso relatório de asseguarção deve ser lido e compreendido nesse contexto, inerente aos critérios selecionados (GRI-STANDARDS).

Conclusão

Com base nos procedimentos realizados, descritos neste relatório, nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve a acreditar que as informações sustentabilidade contidas no Relatório de Sustentabilidade 2018 da Usina de Açúcar Santa Terezinha Ltda. não foram compiladas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com as diretrizes do Global Reporting Initiative (GRI-STANDARDS).

Maringá, 22 de novembro de 2019

PricewaterhouseCoopers
Auditores Independentes
CRC 2SP000160/0-5

Maurício Colombari
Contador CRC 1SP195838/0-3

bility information included in the Sustainability Report for 2018. Therefore, we do not express an opinion on this information.

Non-financial data is subject to more inherent limitations than financial data, due to the nature and diversity of the methods used to determine, calculate and estimate these data. Qualitative interpretations of the relevance, materiality, and accuracy of the data are subject to individual assumptions and judgments. Furthermore, we did not carry out any work on the data reported for prior periods, nor future projections and goals.

The preparation and presentation of sustainability indicators followed the criteria of the GRI-STANDARDS and, therefore, they do not have the objective of ensuring compliance with laws and social, economic, environmental or engineering regulations. These standards require, however, the presentation and disclosure of any failure to comply with those regulations when sanctions or significant fines are applied. Our assurance report should be read and understood in this context, inherent to the criteria selected (GRI-STANDARDS).

Conclusion

Based on the procedures performed, described herein, no matter has come to our attention that causes us to believe that the information related to sustainability included in the Sustainability Report for 2018 of Usina de Açúcar Santa Terezinha Ltda. has not been compiled, in all material respects, in accordance with the guidelines of the Global Reporting Initiative (GRI-STANDARDS).

Maringá, November 22, 2019

PricewaterhouseCoopers
Auditores Independentes
CRC 2SP000160/0-5

Maurício Colombari
Contador CRC 1SP195838/0-3



USINA SANTA TEREZINHA

WWW.USACUCAR.COM.BR